

弘扬南丁格尔精神 彰显白衣天使大爱

——周口市中医院护理工作掠影

记者 李锦珍 通讯员 黎倩平 赵文博 文/图

护理工作平凡而伟大的，其平凡在于细微与实在、伟大在于对生命的呵护与延续。正是这些平凡细微的工作，撑起了人间最亮的天空，营造了人间最温暖的情怀，赢得了人们对护士的尊敬和热爱，称她们为白衣天使。周口市中医院护理团队有 2 人被评为河南省中医护理服务表现突出护士，1 个病区被评为河南省中医护理服务表现突出病房，2 人被评为周口市“最美护士”，10 人被评为周口市中医院优秀带教老师。2017 年，申请省级科研课题 1 项，荣获市科技成果奖 4 项；撰写并发表学术论文 33 篇（其中国家级论文 25 篇、省级论文 8 篇）；在河南省中医药岗位技能竞赛中，分获一等奖和二等奖；1 人获得周口市“五一”劳动奖章；在周口市老年护理技能竞赛中，获得团体三等奖。这一项项荣誉，都彰显了周口市中医院全体护理人员的大爱，她们为周口市中医院成为豫东南最耀眼的明珠贡献了聪明才智和力量。

健全评价体系 提升护理质量

护理质量是医院医疗质量的重要组成部分。要想全面提升医院的医疗质量，健全护理质量评价体系是重要措施之一。该院护理部以现代护理管理理论为依据，从护理管理工作实际出发，建立健全护理质量考评管理体系，对全院各病区的护理工作进行全面评估并及时反馈，对护理质量进行调控，使护理工作更趋于科学化、规范化、系统化、精细化。该院护理部

成立了 7 个质控小组，健全一级护理质量管理体系，完善护理制度，规范护理行为，采用 PDCA 和 QCC 管理模式，实施护士长目标管理考核，定期监测护理质量敏感指标，及时发现问题，落实整改措施，确保护理工作“有规、有为、有查、有改”。同时，要强化一级质控和护理质量全过程管理，前移安全关口，有效提升护理质量。

强化安全理念 打造安全文化

医疗质量是医院管理的核心，是医疗工作永恒的主题，是医院的生命线。护理质量是医疗质量安全工作中的关键一环，也是提高医院管理成效的关键所在。该院护理部加强护理风险预警和安全管理，树立风险意识，加强过程质量监管，打造护理安全文化。以开展“护理安全月”活动为抓手，监控重点环节、规范护理风险评估系统，提高对护理不良事件高危患者的监管质量，提升预警反应能力；加强对急救设备和仪器的管理，并在 ICU 和心内科开展 SBAR 交班模式，让护理交接更加规范化、标准化。交接班时，要坚持做到“三看五查”，增强护理人员的安全意识和风险意识；坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的安全管理理念，保障护理安全，不断提高护理



周口市中医院 2018 春节联欢晚会结束后，市领导上台与该院护理团队表演人员合影留念。

服务水平，打造该院独特的中医护理文化，从而成为市中医院一张靓丽的护理名片。

创新服务模式 彰显中医特色

中医院的护理较其他医院具有独特的优势，不仅涵盖西医疗理范畴，更有中医药的内涵。该院护理部不断创新服务模式，优化出入院流程，为患者提供连续、全程、个性化的服务。手术前后，开展术前术后访视、手术风险评估和无痛护理、小儿手术陪伴护理；在 ICU，开展危重患者镇痛镇静管理、唤醒护理；在儿科病房，开展新生儿疼痛护理和新生儿抚触、爱的抱抱等。该院护理部延伸服务半径，开展院前咨询和院后随访，使护理服务半径前移

后延，改善患者就医体验。同时，建立病友微信群，及时发布专科疾病健康知识及康复指导，并开展电话随访和就诊提醒，把健康教育从医院延伸至社区、家庭，构建和谐医患关系。2017 年，张红梅参加了全国中医护理骨干人才培训，先后到广东省中医院、江苏省中医院等 7 个国家中医护理培训基地参观学习，把先进的理念和中医护理技术带回来，在全院范围内组织实施。该院突出中医护理理念，大力彰显中医护理特色，提升中医护理内涵，开展具有中医药特色的护理服务，如脾胃病区的养生茶、心病区的中药枕、脑病科的开窍利咽茶、肛肠科的中药熏洗、外科的穴位按摩、妇产科的手指点穴催奶和产后艾灸预防尿潴留、肿瘤科的火龙灸、肾内科的

建设是提高护理质量的关键，护理质量的高低取决于护理人员的素质。以张红梅为首的市中医院护理部全体人员深谙此理。该院护理部实行以护理岗位需求为导向的护理人才培养模式，建立健全专科护士培养机制，以岗位需求为导向、岗位能力为核心，突出专业内涵，注重实践能力和人文素养的提高，注重新知识、新技术的应用，制订护士分层级培训计划，重点抓好护士三年规范化培训以及护士带教和考核工作，做到分层培训与全面培训相结合、重点培训与个体培训相结合。为加强护理人员的基本功，该院护理部要求入职三年内护士每月拍摄两个护理操作视频，由护理操作考核组审核。加强护士长及护理组长专业知识和管理技能培训，从而全

面提升护理团队的服务水平。加强对带教师资队伍力量的集中培训和考核，优化师资队伍，提高临床带教能力。同时，成立了静疗、疼痛、危重症、中医护理、糖尿病等 7 个专科护理小组，以点带面，全面推进护理专业化发展，打造一支技术过硬、服务优良、品德高尚的护理队伍。

在抓好队伍建设的同时，该院护理部还注重护理品牌的塑造，积极参加省、市、院组织的各种活动。组织参加了河南省中医药岗位技能竞赛，并取得了一个一等奖、两个二等奖的好成绩；组织参加了 2017 年周口市老年护理技能竞赛，获得了优秀组织奖和两个三等奖；组织参加了 2017 年周口市紧急医学救援专业竞赛，取得了优异成绩。该院护理部非常注重医院护理文化建设，用文化引领促进团队发展，组织开展“天使最美瞬间”摄影展和“最美护士站”评选活动，以独到的视角，捕捉护理人员工作中的最美瞬间；多次开展人文护理知识讲座，提升护理人员关怀能力，拒绝冷漠，延续温暖；开展新入职护理人员礼仪比赛。同时，多次参加了我市组织开展的“5·12”护士节庆祝活动；参加了我市组织的马拉松志愿者服务活动；组织并参与市中医院 2018 春节联欢晚会。通过组织发展和参与一系列活动，该院护理部的形象得到进一步提升，塑造了具有中医院特色的护理品牌，为中医院的发展作出突出贡献。

平凡孕育着伟大，奉献酝酿着崇高。“爱在左，情在右，在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途点缀得花香弥漫，使得穿花拂叶的行人，踏着荆棘，不觉痛苦，有泪可挥，不觉悲凉！”冰心老人的这段话就是对张红梅和她的护理团队默默奉献的最好诠释。

2018 年河南省中医护理先进个人

光荣榜

2018 年周口市“最美护士”

医者仁心 守护生命

夏爱玲，本科，副主任护师。1991 年 7 月毕业于周口卫校，同年 9 月进入市中医院工作，现任该院护理部副主任、河南省护理学会骨科护理专科分会委员、周口市中西医结合学会骨伤专业委员会理事常务理事。参加工作 20 多年来，她始终热爱护理事业，敬业爱岗，谦虚好学。在护理工作中，她始终坚持以人为本的护理理念，严于律己，乐于奉献，具有高尚的职业道德和良好的医德修养。她热爱学习，刻苦钻研，弘扬中医国粹，以防未病为先，在全院推广铜砭刮痧、火龙灸、中药塌渍、开天门等 40 余项中医特色护理技术，主持修订了护理常规、特色病种健康教育、常见疾病宣传手册、功能锻炼康复手册等。至目前，她已申报省级中医护理科研课题一项，获得市级科研成果二等奖一项，并连续多年被评为“十佳护士”“优秀护士”。



一切为了患者 创新护理模式

徐宝丽，现为脑病二病区护士长。在她身上，曾经发生过许多感人事迹。作为一名护士长，她时刻关心着年轻护士的成长，用温暖的话语开导她们，鼓励她们；在工作中，她吃苦在前，以身作则，用踏实的工作态度为年轻护士做榜样。作为一名护士，徐宝丽以患者为中心，不断加强专业学习，利用业余时间，努力学习中医知识，创新中医护理模式。对于因病造成肢体功能障碍、言语不清、吞咽功能障碍的患者，她详细了解其病情，开展中药熏洗、艾灸、耳穴埋豆、穴位贴敷等中医疗法，密切观察患者临床反应及治疗效果，追踪患者出院后的长期疗效，有效提高治愈率。



不忘誓言 牢记初心

康娜，中共党员，副主任护师，现为心内科护士长。燕帽顶上，誓言记心底，辛酸藏心里，微笑挂脸上。因为喜欢，所以义无反顾地选择了护士这个职业；因为热爱，所以怀揣着职业的阳光心态，对这份工作倾注了所有的热情。这是康娜的人生格言。她恪尽职守，没干出惊天动地的伟业，而是兢兢业业地做好自己的本职工作。她不断学习，无私付出，只为了患者能够健康、少受病痛折磨。她全心全意地救治和照顾患者，不图回报，只为了心中最初的梦想。也许她不是合格的妈妈，不是合格的女儿，但她绝对是一名合格的护士。从踏上护理岗位那一刻起，十几年来，无论经历了多少艰难困苦，她从未后悔，而是不忘初心、砥砺前行。



在平凡的岗位上默默奉献

尚萌，中共党员，副主任护师，现为妇产科护士长。每个人都有过美丽的青春。有的人，美丽的青春在雪山哨所里；有的人，美丽的青春在绚丽舞台上；而尚萌美丽的青春则在病房里……她，凭着“燃烧自己照亮别人”的信念，将自己最美好的青春年华，默默奉献给平凡而又伟大的护理事业。她用爱心托起明天的太阳，细心呵护每一个呱呱落地的婴儿。



她从妇产科临床护理工作已经 19 年了。19 年来，她一直履行着护士的神圣职责，用爱心托起明天的太阳，以奉献为宗旨，用勤勉敬业的热情和爱心，打造了自己闪亮的人生。她誓将沿着南丁格尔的脚步继续走下去，无怨无悔地为钟爱的护理事业奉献自己的一生。

『最美护士』

二〇一八年周口市中医院



刘喜梅 主管护师



彭晓畅 主管护师



侯粉丽 护师



申秋月 护师



楚玉雯 主管护师



叶莉 护师



贺桂华 主管护师



王岩 护师



周娟 主管护师



王文杰 主管护师



钟丽 主管护师



崔小丽 主管护师



康锦平 主管护师



卫双美 主管护师



赵艳 主管护师



宋瑞雪 主管护师



王艳霞 主管护师



李欣蕊 护师



杨清 护师



苗双清 护师

优秀带教老师

二〇一八年周口市中医院