

弘扬南丁格尔精神 彰显白衣天使大爱

—周口市中医院护理工作掠影

记者 李锦珍 通讯员 黎倩平 赵文博文/图

护理工作是平凡而伟大的，其平凡在于细微与实在、伟大在于对生命的呵护与延续。正是这些平凡细微的工作，撑起了人间最亮的天空，营造了人间最温暖的情怀，赢得了人们对护士的尊敬和热爱，称她们为白衣天使。周口市中医院护理团队在护理部主任张红梅的带领下，用艰辛平凡的工作和默默奉献的精神给患者带来了生命的春天，给市中医院赢得了良好的声誉。2018年，市中医院护理团队有2人被评为河南省中医护理服务表现突出护士、1个病区被评为河南省中医护理服务表现突出病区，2人被评为周口市“最美护士”，10人被评为周口市中医院“最美护士”，10人被评为周口市中医院优秀带教老师。2017年，申请省级科研课题1项，荣获市科技成果奖4项；撰写并发表论文33篇（其中国家级论文25篇、省级论文8篇）；在河南省中医药岗位技能竞赛中，分获一等和二等奖；1人获得周口市“五一”劳动奖章；在周口市老年护理技能竞赛中，获得团体三等奖。这一项项荣誉，都彰显了周口市中医院全体护理人员的大爱，她们为周口市中医院成为豫东南最耀眼的明珠贡献了聪明才智和力量。

**强化安全理念
打造安全文化**
医疗质量安全是医院管理的核心，是医疗工作永恒的主题，是医院的生命线。医疗质量安全是医疗质量安全工作中最重要的一环，也是提高医院管理成效的关键所在。该院护理部加强护理风险预警和安全管理，树立风险意识，加强过程质量监管，打造护理安全文化。以开展“护理安全月”活动为抓手，监控重点环节、规范护理风险评估系统，提高对护理不良事件和高危患者的监管质量，提升预警反应能力；加强对急救设备和仪器的管理，并在ICU和心病科开展SBAR交班模式，让护理交接班更加规范化、标准化。交接班时，要坚持做到“三看五查”，增强护理人员的责任意识和风险意识；坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的安全管理理念，保障护理安全，不断提高护理质量。

健全评价体系 提升护理质量

护理质量是医院医疗质量的重要组成部分。要想全面提升医院的医疗质量，健全护理质量评价体系是重要措施之一。该院护理部以现代护理管理理论为依据，从护理管理工作实际出发，建立健全护理质量考评管理体系，对全院各病区的护理工作进行全面评估并及时反馈，对护理质量进行调控，使护理管理工作更趋于科学化、规范化、系统化、精细化。该院护理部



周口市中医院2018春节联欢晚会结束后，市领导上台与该院护理团队表演人员合影留念。

服务水平，打造该院独特的中医护理文化，从而成为市中医院一张靓丽的护理名片。

创新服务模式 彰显中医特色

中医院的护理较其他医院具有独特的优势，不仅涵盖西医护理的范畴，更有中医药的内涵。该院护理部不断创新服务形式，优化出入院流程，为患者提供连续、全程、个性化的服务。手术前后，开展术前术后访视、手术风险评估和无痛护理、小儿手术陪伴护理；在ICU，开展危重患者镇痛镇静管理、唤醒护理；在儿科病房，开展新生儿疼痛护理和新生儿抚触、爱的抱抱等。该院护理部延伸服务半径，开展院前咨询和院后随访，使护理服务半径前移

后延，改善患者就医体验。同时，建立病友微信群，及时发布专科疾病健康知识及康复指导，并开展电话随访和就诊提醒，把健康教育从医院延伸至社区、家庭，构建和谐护患关系。2017年，张红梅参加了全国中医护理骨干人才培训，先后到广东省中医院、江苏省中医院等7个国家级中医护理培训基地参观学习，把先进的理念和中医护理技术带回，在全院范围内组织实施。该院突出中医护理理念，大力彰显中医护理特色，提升中医护理内涵，开展具有中医药特色的护理服务，如脾胃病区的养生茶、心病区的中药枕、脑病科的开窍利咽棒、肛肠科的中药熏洗、外科的穴位按摩、妇产科的手指点穴催奶和产后艾灸、预防尿潴留、肿瘤科的火龙灸、肾病科的

生津润燥茶、儿科的小儿推拿按摩和自制中药香囊等，种类繁多，各具特色。同时，在全院范围内开展无痛病房，在每张病床上张贴疼痛评估表，对患者进行疼痛评估，实施疼痛管理，受到一致好评。

加强队伍建设 塑造护理品牌

新形势下，医疗体制改革不断深入，患者需要更优质的护理服务。所以，护理团队必须适应新形势，狠抓队伍建设，培养多层次的复合型队伍，提高护理质量水平。加强护理队伍

全面提升护理团队的服务水平。加强对带教师资力量的集中培训和考核，优化师资队伍，提高临床带教能力。同时，成立了静疗、疼痛、危重症、中医护理、糖尿病等7个专科护理小组，以点带面，全面推进护理专业化发展，打造一支技术过硬、服务优良、品德高尚的护理队伍。

在抓好队伍建设的同时，该院护理部还注重护理品牌的塑造，积极参加省、市、院组织的各种活动，组织参加了河南省中医药岗位技能竞赛，并取得了一个一等奖、两个二等奖的好成绩；组织参加了2017年周口市老年护理技能竞赛，获得了优秀组织奖和两个三等奖；组织参加了2017年周口市紧急医学救援专业竞赛，取得了优异成绩。该院护理部非常注重医院护理文化建设，用文化引领促进团队发展，组织开展“天使最美瞬间”摄影展和“最美护士站”评选活动，以独到的视角，捕捉护理人员工作中的最美瞬间；多次开展人文护理知识讲座，提升护理人员关怀能力，拒绝冷漠，延续温暖；开展新入职护理人员礼仪比赛。同时，多次参加了我市组织开展的“5·12”护士节庆祝活动，参加了我市组织的马拉松志愿者服务活动；组织并参与市中医院2018春节联欢晚会。通过组织开展和参与一系列活动，该院护理部的形象得到进一步提升，塑造了具有中医院特色的护理品牌，为市中医院的发展作出突出贡献。

平凡孕育着伟大，奉献酝酿着崇高。“爱在左，情在右，在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途点缀得花香弥漫，使得穿花拂叶的行人，踏着荆棘，不觉痛苦，有泪可挥，不觉悲哀！”冰心老人的这段话就是对张红梅和她的护理团队默默奉献的最好诠释。

2018年河南省中医护理先进个人

医者仁心 守护生命

夏爱玲，本科，副主任护师。1991年7月毕业于周口卫校，同年9月进入市中医院工作，现任该院护理部副主任、河南省护理学会骨科护理专委会分会委员、周口市中西医结合学会骨伤专业委员会常务委员。参加工作20多年来，她始终热爱护理事业，敬业爱岗，谦虚好学。在护理工作中，她始终坚持以人为本的护理理念，严以律己，乐于奉献，具有高尚的职业道德和良好的医德修养。她热爱学习，刻苦钻研，弘扬中医国粹，以防未病为先，在全院推广铜砭刮痧、火龙灸、中药塌渍、开天门等40余项中医特色护理技术，主持修订了护理常规、特色病种健康教育、常见疾病宣传手册、功能锻炼康复手册等。至目前，她已申报省级中医护理科研课题一项，获得市级科研成果二等奖一项，并连续多年被评为“十佳护士”“优秀护士”。



一切为了患者 创新护理模式

徐宝丽，现为脑病二病区护士长。在她身上，曾经发生过许多感人事迹。作为一名护士长，她时刻关心着年轻护士的成长，用温暖的话语开导她们，鼓励她们；在工作中，她吃苦在前，以身作则，用踏实的工作态度为年轻护士做榜样。

作为一名护士，徐宝丽以患者为中心，不断加强专业学习，利用业余时间，努力学习中医知识，创新中医护理模式。对于因病造成肢体功能障碍、言语不清、吞咽功能障碍的患者，她详细了解其病情，开展中药熏洗、艾灸、耳穴埋豆、穴位贴敷等中医治疗，密切观察患者临床反应及治疗效果，追踪患者出院后的长期疗效，有效提高治愈率。



不忘誓言 牢记初心

康娜，中共党员，副主任护师，现为心病科护士长。燕帽顶头上，誓言记心底，辛酸藏心里，微笑挂脸上。因为喜欢，所以义无反顾地选择了护士这个职业；因为热爱，所以怀揣着职业的阳光心态，对这份工作倾注了所有的热情。这是康娜的人生格言。

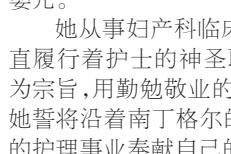
她恪尽职守，没干出惊天动地的伟业，而是兢兢业业地做好自己的本职工作。她不断学习，无私付出，只为了患者能够健康、少受病痛折磨。她全心全意地救治和照顾患者，不图回报，只为心中那最初的梦想。也许她不是合格的妈妈、不是合格的女儿，但她绝对是一名合格的护士。从踏上护理岗位那一刻起，十几年来，无论经历了多少艰难困苦，她从未后悔，而是不忘初心、砥砺前行。



2018年周口市“最美护士”

在平凡的岗位上默默奉献

尚萌，中共党员，副主任护师，现为妇产科护士长。每个人都曾有过美丽的青春。有的人，美丽的青春在雪山哨所里；有的人，美丽的青春在绚丽舞台上；而尚萌美丽的青春则在病房里……她，凭着“燃烧自己照亮别人”的信念，将自己最美好的青春年华，默默奉献给平凡而又伟大的护理事业。她用爱心托起明天的太阳，细心呵护每一个呱呱落地的婴儿。



「最美护士」

2018年周口市中医院

优秀带教老师

2018年周口市中医院



刘喜梅
主管护师



彭晓畅
主管护师



侯粉丽
护师



申秋月
护师



楚玉雯
主管护师



叶莉
护师



贺桂华
主管护师



王岩
护师



周娟
主管护师



王文杰
主管护师



钟丽
主管护师



崔小丽
主管护师



康锦平
主管护师



卫双美
主管护师



杨清
护师



宋瑞雪
主管护师



王艳霞
主管护师



李欣蕊
护师



苗双清
护师