

大医精诚 大爱无限

——项城市第一人民医院发展纪实

记者 史书杰 张志新



医院领导出席挂牌仪式



医院领导与参加演出的医护人员合影



专家莅临医院指导工作

这是一所国家二级甲等医院,始建于1952年,她坐落在水韵悠扬、风光旖旎的沙颍河畔,迄今已经走过六十年的峥嵘岁月。

六十六载风雨兼程,六十六载拼搏进取,她巍然屹立于豫东大地,以日益精湛的医疗技术和不断提升的优质护理服务守护着这片土地上的人们,其救死扶伤、扶危济困、精医为民、仁爱奉献的精神历久弥新。

她就是项城市第一人民医院,作为一所集医疗、教学、科研、保健、预防、康复和急救为一体的现代化综合性医院,该院始终秉承“厚德、精术、至诚、超越”的办院理念,在深化医疗卫生体制改革的进程中奏响了杏林春暖、悬壶济世的最强音。

励精图治 成为行业翘楚

一所医院有没有生命力、吸引力,不仅取决于医疗技术水平的高低,更取决于有无良好医德,有无至善至诚的服务态度。在项城市第一人民医院院长高新华、党委书记崔红的带领下,“以人为本,患者至上”的理念一直深深烙印在每个医护人员心里,诚信服务、优质服务已成为每一位职工的自觉行动。

近年来,全院医护人员团结奋进、攻坚克难,始终坚持以病人为中心、以质量求生存、以管理促提高、以和谐谋发展、以服务创品牌,不断提高医疗服务质量和技术水平,切实解决老百姓看病难、住院难问题,取得了显著成效,使该院成为了一所社会认可、群众信赖的放心医院。

截至目前,该医院共有建筑面积4.3万平方米,开放床位800张。年门诊量达32.6万人次,年住院病人4万人次,年手术6000余例。该院除了拥有优秀的医疗团队外,还拥有飞利浦1.5T超导磁共振、西门子16排螺旋CT、全自动胃肠机、GE飞天DR、西门子彩超、医科达直线加速器、全自动生化分析仪、血气分析仪等高精尖大型医疗设备。

科学管理 增强核心竞争力

患者的满意来自科学高效的管理。该院站位全局,立足长远,以打造一流的综合医院为目标,制定并完善了各项规章制度、行为准则和岗位责任制,严明工作纪律和奖惩条例。

科学管理,制度先行。该院按照二甲标准,制定了《临床科主任考核管理办法》,每周督导检查医疗核心制度落实情况,规范了临床路径、危急值、核心病例、医疗事故防范等内容。不断提高医疗环节质量,加强技术准入管理,建立健全了医疗质量管理和考核体系,实施全程医疗质量控制,不断改进各项临床诊疗行为。

据不完全统计,今年以来,该院共普查归档病历3.1万余份,抽查(终末控制)1000余份,召开全院医疗质量检查反馈会12次,发放医政工作通报44次、医疗质量通报12次,针对上级医师查房、出院医嘱、首次病程记录及鉴别诊断中出现的問題,进行了专项整改。根据中医师队伍建设意见要求,建立了激励约束机制,明确了考核目标、考核内容,提高了科主任工作积极性。

质量管理是医院管理的永恒主题,充分利用信息化手段是医院质量管理提升的必由之路。只有这样才能使医疗质量管理更加科学、更加精准,才能使全院职工质量管理理念更加明确、技术操作更加规范、岗位职责更加清晰,医护质量才能提高,患者的满意度才能提升。

任更加清晰,医护质量才能提高,患者的满意度才能提升。

创新发展 铸造医院品牌

加强专科建设,积极引进新技术、新项目,是一个医院立于不败之地的法宝。近年来,为提高医院核心竞争力,增强医院发展后劲,在巩固以往学科优势的基础上,该院不断引进新技术,鼓励各科室开展新业务,使医院建设不断向纵深发展。

通过多年的努力,目前该院已经建设有河南省县级临床重点专科耳鼻喉科、肿瘤科和心血管内科。

耳鼻喉科、耳显微外科,对各种鼻部疾病,扁桃体、腺样体疾病,喉部良性肿物切除、鼾症及周围性眩晕、耳鸣的治疗具有特色。肿瘤科进行了多学科MDT会诊,开展了肿瘤外科手术治疗、化疗、靶向治疗、免疫治疗、放射治疗和介入射频治疗,给肿瘤患者带来了福音。

肿瘤科是该院重点专科之一,可开展实体瘤(乳腺癌、食管癌、胃癌、结直肠癌、胆道肿瘤、肺癌、头颈部癌、卵巢癌等)的化疗、免疫治疗、肿瘤射频消融治疗、肿瘤的胸腔腔热灌注化疗、肝肿瘤的血管介入治疗及支架植入、肿瘤的姑息与康复治疗,以及与手术、放疗联合开展的综合治疗等。

多年来,该科始终走在全市肿瘤医疗技术水平前列。学科带头人、主任医师卞先奎,被周口市人力资源和社会保障局评为“2014年度周口市学术技术带头人”。其所在科室先后独立开展、合作开展、参与临床科研项目20余项。其中,国家级临床科研项目4项,省级临床科研项目5项。他先后发表专业论文30余篇(其中核心期刊10篇,国家级刊物18篇),获科技成果奖6项(其中省级1项,市级3项)。

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。该院还有重点专科——心血管内科。该科技术实力雄厚,目前已初步形成以“心脏介入治疗”为核心、“心脏重症”和“普通心内”同时发展的技术创新型科室。普通病房配置心电监护仪10台、除颤仪1台、输液泵10台、心电图机2台,心脏监护病房配备全套监护设备、呼吸机、除颤仪,心脏介入手术室配备有大型C臂、除颤仪、有创血压监测等先进设备。

心血管内科在加强自身素质的同时,坚持向顶级医院学习先进技术,目前已向北京阜外医院、北京大学人民医院、白求恩医科大学附属医院、河南省人民医院外派进修人员4人。与此同时,科室还与北京阜外医院、北京安贞医院合作开展冠心病介入治疗,在顶级专家指点下,现已开展心脏介入手术700余台。明显提升了该院在心脏诊疗方面的综合实力,巩固了该院在项城市心血管治疗方面的龙头地位。

该院另外一个重点专科——耳鼻喉科,同样是技术和人才的聚集地。近年来,该院投入资金购买了支撑喉镜及手术显微镜器械,成功开展了支撑喉镜下声带显微手术。科室的科研成果“管石复位对129例良性阵发性位置性眩晕的临床疗效观察”和“简单鼻腔扩容术对209例慢性儿童鼻窦炎的疗效观察”分别获周口市第十一届自然科学优秀学术成果一等奖、二等奖。科室的先进手术技能“耳显微外科技术”“喉显微外科技术”和“全麻鼻内镜外科技术”分别获项城市科学技术学会第十一届自然科学优秀学术成果一等奖。

为了不断适应现代医学的发展,更好地服务广大

患者,按照周口市卫计委打造“周口市急性脑梗死、急性心肌梗塞120分钟救治圈”的要求,该院先后建立项城市胸痛中心和卒中中心,开辟了急诊绿色通道,胸痛中心依托心内科、介入导管室多学科合作,配备了大型C臂血管造影机,开展了急性心肌梗死静脉溶栓和PPCI治疗,提高了急性心肌梗死抢救治疗水平。卒中中心开展了急性脑梗死静脉rt-PA溶栓治疗,明显减少了急性脑梗死的致死、致残率。

在加强专科建设的同时,该院还注重与外部的交流与合作,先后和河南省人民医院、郑州大学第一附属医院和郑州大学第五附属医院深度合作,并成为这些医院的分级诊疗协作单位,有力地促进了该院新技术、新项目的引进和开展。

医改红利 普惠万千百姓

党的十八届三中全会在深化医药卫生体制改革工作阐述中明确提出完善合理分级诊疗模式。2016年全国卫生与健康大会也指出要加快推进公立医院改革,破除“以药补医”机制,加快建立基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式,确保病人得到适宜治疗。

作为二级甲等医院,项城市第一人民医院全面贯彻落实国家医改政策,牢记公立医院的公益性属性,矢志技术创新,以日益精湛的医疗技术不断引领区域医疗新发展。通过不断加强医院能力建设,逐步建立和完善了分级诊疗工作机制。

为了深化医疗改革,惠及万千百姓,该院医疗发展部分设了接转诊办公室,开通了接转诊绿色通道,调配专门人员负责,并进行业务培训,完善了科室建设。在加大对基层医院的对口支援建设方面,该院定期安排高中级卫技人员到一级医院开展会诊、查房,建立了长期的技术培训和协作制度,帮助基层医疗机构提高医疗质量、技术水平和管理能力。

在双向转诊等方面,为更好发挥医疗资源效能,优化资源配置,形成“上下联动、优势互补、资源共享”的运行机制,该院先后与18个乡镇卫生院签订了双向转诊协议,并开通了转诊绿色通道,建立了转诊联系协调机制。

与此同时,该院还积极和上级医院协作,全面开展与河南省人民医院、郑大一附院、郑大五附院、周口市中心医院的战略合作,建立了远程会诊中心,让患者足不出户就能享受到高水平的诊疗服务。

大医为民 优质服务无止境

医者德为先。

76岁的患者邵先生,因脑出血、心力衰竭、肺气肿,于3月23日转入神经内科ICU。治疗期间,在范舒畅护士长的指导下,各位护士根据邵先生具体病情制定详细的护理计划,认真进行各项基础护理。护理人员对病人进行了无微不至的照料,每天按时喂饭喂水,每小时一次为病人翻身,不怕异味,耐心帮助病人排便,随时细心观察病人的情况,像对待自己亲人一样照顾病人。

医护人员所做的一切,患者家属看在眼里,记在心上,从最初的担心、到逐渐信任,再到感激。4月11日上午,该患者的三位家属来到神经内科护士站,将一面写有“护理精心,胜似亲人”的锦旗送到医护人员手上,

感谢医护人员在其家人住院期间给予的无微不至的关心和照顾,并由衷地赞美医护人员医德高尚、医术精湛。

为进一步提高优质护理服务水平,该院做了大量卓有成效的工作。护理部以第五版内、外、妇、儿科护理学为指导,更新修订了疾病护理常规规范,对病人的护理服务更加专业。定期出院患者进行电话随访,全年共随访1002例,患者对医护人员的满意度明显提升。

通过开展护理行政查房,监督二线服务一线的工作落实情况,并及时反馈到相关行管科室,形成了病人不动全院动、全院围绕病人转的良好格局。通过评定星级护士、星级护士长,让患者监督护理工作,优质护理服务效果得到巩固。全年共调查患者1676人,满意率97%,患者点名满意的护士长有126人次,满意的护士有296人次。

优质护理服务在该院的扎实开展,为护理事业的可持续发展开辟了美好的前景,同时,对于构建和谐医患关系、提升患者满意度、创建和谐医院发挥了重要的推动作用。

健康扶贫 实现精准救治

因病致贫、因病返贫是农村人口贫困的一个主因,帮助这部分家庭走出贫困,提高困难群众的健康水平是医疗精准扶贫工作的重要任务。为此,该院通过组织38名党员对73户贫困户定点、定人精准扶贫,组织医务人员为贫困户开展健康体检活动等一系列举措,提高了贫困人口的健康保障水平。

今年2月份,该院走进王明口卫生院开展“温暖冬季故乡行”大型义诊活动,专门制定计划表、路线图,保证惠民政策传达到每一位患者身边,切实让每位患者足不出户就能体验到市级医院的医疗技术服务。

4月13日,项城市第一人民医院党委书记崔红带领帮扶责任人张海君、李海港、冯秉涛、马明志,扶贫队员茹国顺、纪威、李书华等一行,赴范桥行政村走访慰问贫困户。他们对贫困户脱贫难点问题进行了探讨,并针对脱贫工作的薄弱环节,提出了建议和办法。崔红勉励驻村工作人员与帮扶干部,一定要落实好党的脱贫攻坚政策,全力解决好贫困户面临的实际困难。为了更好地把精准扶贫落到实处,该院每周五还组织人员开展“送温暖、献爱心”扶贫慰问活动。

该院对纳入农村贫困人口大病专项救治范围的疾病,实行先诊疗后付费,设立“一站式”综合服务窗口,开通绿色通道就医,设置“惠民病房”,进行集中收治,组织临床经验丰富的医护人员为农村贫困大病患者实施救治。为此,该院制订了《项城市第一人民医院扶贫大病救治工作方案》,成立了领导小组、救治专家组、先看病后付费执行组,并制定了六项惠民政策。

长期以来,项城市第一人民医院通过“走村入户、开会宣讲”等多种形式宣传扶贫政策,让广大农户了解政策,让贫困户明明白白享受帮扶政策,让脱贫户励志发展奔小康,用实实在在的行动助推脱贫攻坚,有效防止农村贫困人口因病致贫、因病返贫现象,实现了健康扶贫目标。

励精图治铸名院,大医精诚竞风流。承载着项城市100多万人民群众健康期待与美好梦想的项城市第一人民医院,正以更高的站位、更新的思维,高扬龙头,砥砺前行,继续谱写新篇章。



康复病人向医院护理部赠送锦旗



“5.12”护士节演讲比赛



社区义诊现场



帮扶体检现场