周口日报社 联
中国农业银行周口分行 办
2019年1月21日 星期一

中国农业银行 金融特刊
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

特邀统筹:李正玉
特邀编辑:曾 升
统 筹:陈怀立 徐如景
责任编辑:张贝贝 吴建明
组版编辑:李硕
特刊热线:6069351

农行周口分行

多举措开展“春天行动”营销活动

本报讯 农行周口分行始终以客户为中心,动真情、用真心,多举措开展服务民生活动。近日,该行开展的“春天行动”营销活动,突出服务零距离、接地气等特点,深受群众欢迎。

强化阵地服务,满足客户基本金融需求。为应对当前务工资金回流存储、到期产品更换转存、大额取现用于婚嫁以及置办大件年货等储蓄业务高峰,该行一方面合理安排弹性排班制度,增加网点柜面和大堂营销服务力量,用心做好厅堂阵地服务,满足客户基本金融需求。另一方面做好离行机具类产品维护,安排专人做好巡检维护,确保机具使用无故障,为客户提供顺畅、快捷、高效的金融服务。

积极走进市场,送产品送知识送服务下乡。该行结合金融网点实际,继续组织党员先锋队,开展进乡村、进社区、进学校、进医院、进企事业单位、进专业市场等六进活动,向群众广泛宣传金融知识、如何预防金融诈骗,增强群众防范意识;向群众推送优质金融产品,扩大金融服务民生的宽度与广度。

开展便民服务,树立大行担当形象。该行对内继续做好“温暖冬天我们一起回家吧”活动,在火车站、汽车站等人流量较大的场所设立“暖心服务站”“爱心服务车”,为回家过年的民工兄弟提供力所能及的帮助,对外树立大行的担当形象。②8 (王鹤鹏 李玄原)

农行周口分行召开2019年“春天行动”综合营销启动誓师大会。 吴建明 摄

农行周口分行

积极开展个税专项政策培训工作

本报讯 为应对个人所得税改革需求,了解和掌握最新财税政策,进一步加强个税申报管理工作,1月9日,农行周口分行特邀税务专家举办个人所得税专项附加扣除政策培训班,现场为员工答疑解惑。

此次个税改革事关每位员工切身利益,该行领导高度重视,人力资源部和计财部协同配合,做好员工扣除申报的指导工作,确保每位员工及时充分享受个税专项附加扣除红利。培训班上,税务专家主要对个税新政策进行了解读,针对子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息、住房租金、赡养老人六项个税专项附加扣除进行详细剖析;对如何在个税APP上申报缴纳个人所得税进行认真辅导。培训班还设置答疑环节,专家与员工互动交流,逐一回答员工提出的有关问题。②8 (陈怀立 崔锋)

培训班现场。 张贝贝 摄

1月18日上午,扶沟县包屯镇郝岗村委大院里笑声不断,暖意融融,农行周口扶沟支行携手市书协正在这里开展“迎新春情暖万家”写春联、送春联活动。市书协会员现场为村民们义写春联,把党委和政府的关怀与温暖及美好祝愿送到老百姓的心坎上。②8

岳书荣 摄

农行周口太康支行

积极拓展第三方存管业务

本报讯 去年以来,面对资本市场持续低迷、第三方存管业务营销困难的实际,农行周口太康支行主动采取有效措施,加大营销拓展力度,推动第三方存管业务呈现较好发展势头。

为推动第三方存管业务稳健发展,农行周口太康支行优选海通证券、银河证券、中原证券等一批综合实力强、服务好的证券公司开展合作,通过与证券公司开展座谈会,签订合作协议,建立业务联系机制等方式,促进双方合作长效发展;在辖内各网点分别明确一名员工负责与券商工作人员的沟通、交流,保障日常工作顺利开展。在“单客户多银行”存管模式下,该行加大证券公司客户经理的营销力度,在确保存量客户不流失的基础上,所有营销客户开立主资金账户或辅资金账户。

为使客户了解第三方存管业务,该行牢牢树立客户服务至上理念,紧紧切合当地居民证券业务需求,在营业场所醒目位置张贴宣传海报,通过LED屏、短信平台、悬挂的条幅广泛宣传;安排大堂经理对目标客户进行重点介绍,增加广大客户的认知度;借助“互联网+”模式,利用时下青年客户热衷的微信、QQ、朋友圈等网络媒介,对该业务广而告之,全面普及,有效扩大该项业务宣传的覆盖面。

为提升员工对客户的营销服务能力,该行通过晨夕会、业务经营分析会及每周四晚上的学习会等,开展全方位、无死角的培训活动,确保员工熟练掌握该项业务的核心要素及营销服务要点,不断巩固深化,达到入脑入心,外化于行。

该行广开营销渠道,与证券公司联合制定优惠政策,在营业网点开设第三方存管“绿色通道”,方便客户办理业务,定期不定期召开证券公司、银行、客户三方联谊会,解答客户咨询,指导客户办理业务,普及客户证券知识;经常组织员工进社区、进机关、进工厂开展营销宣传活动,邀约第三方存管客户到营业网点现场体验。

该行牢固树立合规经营理念,严格落实大额交易及可疑交易报告与反馈机制等制度,绑卡执行账户实名制,做到合规经营、稳健发展。②8 (彭涛 刘海滨)

农行周口项城支行掀起“春天行动”热潮

本报讯 近日,农行周口项城支行认真贯彻落实2019年省、市分行“春天行动”综合营销誓师会议精神,迅速动员全行上下抢抓业务发展旺季,全力抓好对公、零售等综合营销工作,为实现业务经营良好开局打牢基础。

领导重视,精心策划。该行突出“早”字,聚焦“实”字,做到早部署、早行动、早落实、见实效。及时成立“春天行动”综合营销领导小组,制订零售、对公活动方案,明确一季度总体思路、目标及保障措施,确保谋好篇、开好局,切实巩固提升市场竞争力。

形式多样,突出重点。为抓牢第一季度工作主动权,该行根据岁末年初个人客户金融需求特点,利用旺季客流量大、资源丰富的有利时机,扎实做好柜面营销,利用贵宾客户管理系统积极邀约客户,开展短信和电话营销;结合网点实际,优选集市、学校、医院、企事业单位等主要对象,重点开展“扫街”“六进”外拓营销,主要推介个人存款、网捷贷、农银e管家、贵金属、代理保险、信用卡、掌上银行、基金理财、活利丰等金融产品,满足广大客户多元化金融服务需求,助力客户实现幸福梦想;同时以“赢在大堂”为切入点,坚持网点分包、督导帮扶机制,支行领导班子成员、机关干部沉下身子到基层想办法、拿措施、助外拓,切实增强网点大堂营销力量,上下合力推进“春天行动”火热开展。②8 (杨建林 王超)

【产品介绍】

农行短信银行

一、业务介绍

短信银行业务是依托各类电子渠道,通过短信服务平台以手机短信或彩信等方式为广大客户提供信息推送服务的电子银行业务。客户可通过编辑发送特定格式短信到我行的短信服务号码,我行按照客户指令,为客户办理相关业务,并将交易结果以短信方式通知客户的电子银行业务;掌易汇(手机膜卡)是一种薄膜复合智能卡,可粘贴在用户手机SIM卡上,客户仅需通过手机的短信通道即可实现账户管理、信息查询、转账汇款、缴费支付等在线金融服务。

二、产品特点

申请简单、使用门槛低:凡在我行开立账户的个人和企业客户,通过绑定其手机号码即可轻松享受掌上银行短信金融服务。个人客户使用掌上银行短信服务注册一个账户可对应一个手机号码,企业客户使用掌上银行短信服务注册一个账户可对应多个手机号码。

功能丰富、简单实用:签约短信银行,客户可以通过手机发送短信,进行账户查询、动账通知、贷款查询、缴费、农户小额贷款借款和还款等。其中,签约消息服务的个人客户可享受账户余额变动通知、贷款扣款通知、贷款放款通知、贷款利率调整通知、信用卡消费通知、信用卡取现通知、信用卡还款通知等;签约消息服务的企业客户可享受账户余额变动通知、账户余额预警通知、账户状态通知、账户信息通知、账户定期余额通知、账户透支通知等。

全天候服务,及时响应:为客户提供7×24小时的服务。

三、开通指南

网点开通:客户须携带身份证件及银行卡(或存折)到我行就近网点即可定制短信银行、消息服务、手机膜卡等业务。

网银开通:个人网上银行客户可登录网上银行,在“客户服务”菜单下选择“消息服务”选项办理注册开通。

手机银行客户端:已开通手机银行的客户可登陆手机银行,选择“消息定制”菜单,办理注册开通。

其他渠道:客户还可以通过离行式注册系统、自助服务终端等渠道签约消息服务业务。

四、适用客户群体

个人客户。

服务电话:0394-8910836

【农行金融产品】

农行个人网银

一、产品介绍

农行个人网上银行网点注册客户可享受账户信息查询、转账交易、漫游汇款、信用卡还款、网上缴费、理财服务、外汇服务、信息管理、电子工资单查询等服务。自助注册客户可享受金穗借记卡、金穗准贷记卡及金穗贷记卡账户余额、明细信息查询,账户密码修改,金穗卡挂失,通知存款,定活通,漫游汇款兑付,电子工资单信息查询等服务。

二、产品的优势

全面账户管理:

只需轻点鼠标,就能够轻松管理各类账户。

资金任我调度:

账户之间汇款实时达账,通达全国。

全方位安全保障:

高标准的PKI公钥体系结构、128位SSL安全通信协议、图形码、动态密码键盘和使用无法复制的K宝电子证书,从根本上保证客户资金安全。

外汇轻松理财:

更新、更全面的外汇资讯及专业的外汇交易分析工具,让您外汇理财更轻松。

便捷新体验:

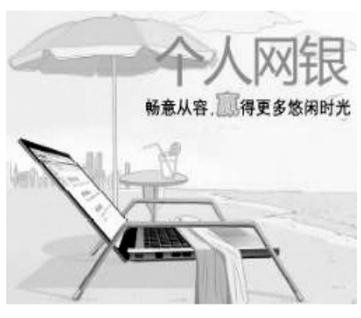
全自动智能安装包,让您轻松开始网上银行之旅。

三、开通指南

(一)开通自助注册客户,可享网银部分功能:包括账户余额、明细信息查询,账户密码修改,金穗卡挂失,通知存款,定活通,漫游汇款兑付,电子工资单信息查询等服务。开通条件:需要证件号码、银行卡号、支付密码等账户信息。

(二)开通网点注册客户,可享网银全部功能:账户信息查询、账户管理、转账交易、漫游汇款、网上缴费、信用卡服务、理财服务、外汇服务、个人信息管理、电子工资单查询等服务。开通条件:需要证件、银行卡。

四、适用客户群体

个人客户。

服务电话:0394-8910836