

“智慧法院”让公平正义“看得见”

——西华县人民法院推进“智慧法院”建设纪实

记者 张猛 通讯员 张艳君 曹志宏 文/图



西华县委书记林鸿嘉,县委副书记、政法委书记程维坤到西华县法院指导工作。

在西华县人民法院诉讼服务中心,当事人及社会公众可通过诉讼服务智能系统的自助终端进行网上立案、案件查询、诉讼引导、阅卷申请、联系法官和查看法庭位置、开庭公告等信息,并可打印文书样式。

在传统型的诉讼服务窗口,当事人通常需要半个小时以上才能办好立案。而现在,只要带齐资料10分钟之内就能办完,效率大大提高。

去年以来,西华县人民法院坚持以人民为中心,紧紧围绕审判、执行两条主线,把“争创现代化一流法院”作为工作目标,把让人民群众在每一起司法案件中感受到公平正义作为努力方向,按照“方便群众、提升效率、促进公正”的原则,以“诉讼服务中心、执行指挥中心、信息集控中心”这三大中心建设为平台,高标准谋划,高质量建设,在方便群众诉讼、扩大司法公开、服务法官办案、提高审判质效、优化法院管理等方面取得显著成效,实现了诉讼服务中心现代化、审判执行信息化、院政管理智能化。

省高级人民法院副院长郭保振在实地调研后对西华县人民法院推进“智慧法院”建设的成效给予充分肯定,称西华县法院的信息化建设意识超前、标准高、建设规范。

高度重视,为“智慧法院”建设提供有力保障

西华县人民法院“智慧法院”建设得到省、市、地、县各级党委的重视和支持。西华县委书记林鸿嘉多次听取法院工作汇报,到法院现场办公,解决新办公楼建设和法院信息化建设过程中遇到的实际问题,帮助法院谋划工作、理清思路。县委副书记、县长田庆杰主动过问“智慧法院”建设工作,认真解决具体问题,优先拨付各项经费,保证了“智慧法院”建设顺利开展。省高院立案庭、信

息处领导以及周口中院立案庭领导,都对西华县人民法院“智慧法院”建设给予了大力支持和帮助。西华县人民法院党组顺势而为,不等不靠,着力于打基础、管长远,成立网管中心,先后投入600多万元,完成了必备项目和自建项目。

“一站式”服务,让当事人更方便

诉讼服务中心是老百姓进入法院的第一道门,是群众评价法院工作的第一印象。把门槛降得低之又低,把工作做得细之又细,把服务考虑得周全再周全,是西华县法院的不懈追求。

该院现在的诉讼服务中心共分为8大功能区:立案等候区、休息服务区、诉前调解区、综合自助立案区、跨域自助立案区、现场立案区、信访接待大厅和法律援助律师值班窗口。分区设置,操作方便,一目了然,让当事人一进门就能感受到法院的细致入微和人文关怀。

3D 巡路导航系统和诉讼引导一体机,可以即时打印行走路线,明白的告诉当事人到哪一个楼层、哪一个窗口去办理自己的业务。在大厅醒目位置设立了排队智能取号设备,凡需要办理立案受理、保全等事务的,边排队、边休息、边观看大屏幕播放的法官基本信息和庭审直播情况。

卷宗档案借阅终端。只要提供身份证或者律师资格证,到自助服务终端进行扫描,点击案件信息,经后台档案管理人员授权,即可当场打印所需要借阅的材料,省去了以前当事人找领导签字,再到档案室复印的繁琐程序,缩短了借阅时间。

综合自助立案区,设置有信息查询机、文书拷贝机、电脑和扫描、打印、复印一体机。在这个区域,当事人可以查阅法院概况、典型案例、法律法规和各类法律文书模板等,扫描二维码,所需的法律文书即可以保存到手机上。

跨域自助立案区,配有先进的自助立案、缴费、查询一体机,诉讼风险评估一体机,在此,当事人可以进行网上立案、网上缴费、诉讼风险评估、预判案件结果。繁琐的立案程序一键搞定,“立案难”迎刃而解。

诉讼服务中心,讲的是诉讼,核心是服务。为了做好诉调对接、繁简分流,把更多的纠纷化解在诉前,减少案件审理压力,减轻当事人负担,西华县法院成立了诉前调解中心,邀请人大代表、律师、社会知名人士作为调解员,现在,30多名调解员轮流分案,参与诉前调解。今年以来,诉前调解中心共收到案件710件,通过调解,当事人撤回申请或调解成功308件,调解成功率占43%。2019年3月底成立的速裁庭,受理74件,结案74件,在一定程度上缓解了案多人少的矛盾和审判压力,取得了较好的效果,受理案件同比下降14.25%。

审判公开透明,让法官更尽心

审判的最终目的是实现公平正义,怎样才能让法官公平办案?西华县法院的做法是,靠审判执行环节的信息化促进法官依法公正办案。

西华法院为全院每位干警配备了云桌面终端,每位办公人员只需通过“桌面云”终端,输入个人账号的用户名和密码,就能在全院任何一个桌面云终端登录个人桌面,个人桌面保留个人操作习惯及存储资料,保证在不同工作场合中的连续性办公需求,让全院办公更加方便和快捷,提升了办公效率,通过将数据全部保存在服务器终端,能够有效降低服务器资源消耗,使系统运行效率更高,使用更为稳定。目前,该院已经部署200多台云终端,实现了办公全覆盖。该技术的应用,打造了云化办

公环境。

推行案件庭审直播。全院13个审判法庭全部实现了直播功能,使用语音转换系统,转换精度可达95%以上,既减轻了书记员的记录压力,也提高了庭审效率。科技法庭设备的应用,实现了庭审音频、视频信息的自动上传、存储、直播、点播,多角度地对审判执行进行有效监督,实现了“阳光审判”。

应用数字化审委会系统。从提交讨论申请,到审理报告提交、卷宗传阅,均在系统上进行,改变了过去承办法官携带卷宗汇报的做法,减轻了承办人工作负担,也提高了审委会的工作效率。

实行电子送达。利用“阳光送达云平台”,向当事人送达起诉书、开庭传票、承办法官等内容,当事人是否接收、查阅都能做到全程留痕。该平台的上线,大大缩短了法律文书送达周期和办案期限。

执行天眼系统。新浪“执行天眼”系统可以由法院自行操作,通过追踪被执行人的通信、网络线索,快速定位被执行人行踪。且操作简单,可随时使用,让“老赖”无所遁形。

大批新设备、新技术的应用,让案件审理、审判工作更加公开透明,效率质量明显提高,对法官的监督也更直接、具体。2018年,西华县人民法院共受理案件9226件,审结、执结8875件,同比上升4.78%和10.5%。刑事审判、执行工作受到上级法院的表彰。

推进智能化,让院政管理更高效

在院政管理上,推行全方位智能服务,运用信息化技术提升审判管理、队伍管理、车辆管理等智能化管理水平。

该院利用显示屏公开相关信息。安检大厅显示屏主要公示员额法官基本情况、联系电话,播放法院形象宣传片、优秀法官事迹等,展现法院、法官形象。立案大厅显示屏、法庭门口电子门牌主要公布案件排期开庭、开庭公告以及直播庭审情况,便于当事人了解开庭信息。二楼大厅大显示屏、电梯口小显示屏,主要公示员额法官的审判、执行质效情况,让干警随时了解案件办理的主要指标。

该院上线考勤刷脸系统,每天对干警上下班进行刷脸考勤,使考勤更方便,数据更真实、考核有依据。实行一卡通,法院干警一人一卡,与办公手机号码绑定,进入法院、审判区、就餐等扫码解锁,方便管理、规范管理。上线“卫星定位”系统,实时监控所有警务车辆的行驶路线、停车位置以及停留时间,既提高了警务的使用效率,又有效遏制了警务使用过程中的不规范行为。加大安全技术投入,全院安装155个监控摄像头,全部与监控室互联互通,实现了法院各个重点区域的全覆盖。

西华县人民法院的信息化建设让司法服务更加便利、更加惠民。该院党组书记、院长王赞华表示,在新的起点上,西华县人民法院全体干警将牢固树立以人民为中心的理念,不忘初心、牢记使命,努力让人民群众在每一起司法案件中感受到公平正义,为争创现代化一流法院而不懈奋斗。



多功能审委会会议室



电子卷宗质量点评会现场



诉讼服务中心



3D 引导一体机



综合自助立案区



全体干警齐唱《我和我的祖国》,喜迎建国70周年



举行升旗仪式