

# 市“五城联创”指挥部办公室、市“创文”办 督导中心城区商超、宾馆、酒店“创文”工作

本报讯(记者李一)为深入推进我市省级文明城市复检工作,10月15日,市“五城联创”指挥部办公室、市“创文”办工作人员会同媒体记者一行,对中心城区宾馆、酒店及大型商场超市“创文”工作进行督导。

酒店、道瑞酒店等地,实地察看“创文”宣传氛围、环境卫生、文明规范服务、诚信服务承诺等内容,就“创文”工作中存在的问题和不足进行现场指正,并要求限期整改。

围营造、诚信建设、文明诚信服务等情况进行督导,要求进一步完善“创文”宣传版面,增加《周口市文明公约》《周口市“十不准”行为守则》和讲文明树新风等宣传内容,同时要规范摆放门前车辆。

市形象的重要窗口,直接反映我市“创文”质量和标准,各责任单位要进一步提高标准,针对“创文”元素设置问题,做到合理规划、精准布局,就存在的问题要迅速整改到位,真正把“创文”工作纳入常态管理,使其经常化、制度化、规范化,实现创建惠民。②6

当日,督导组先后来到元坤国际

## 精雕细琢文化墙扮美城中村

本报讯(记者黄佳文/图)一巷一主题,一墙一风景。10月15日上午,记者在周口经济开发区太昊路办事处韩营居委会杨庄自然村看到,以社会主义新风尚为主要内容的文化墙(右图)装点了村子的大街小巷,在带给人美感的同时,又以潜移默化的方式引导着人们崇德向善。这一面面“文化墙”不仅成为“五城联创”的鲜活载体,也成为群众最普惠的福祉。



晚秋时分,尽管天气稍冷,但依然有不少居民在文化墙北面的铁路公园散步和游玩。铁路主题公园绿色的植被与靓丽的文化墙相得益彰。市民李女士正在路边散步,提到杨庄村现在的村貌,她说:“我们村位于老铁路沿线,是典型的城中村。‘创卫’以前,村子前后的主干道损坏严重,下雨天积水严重,出行非常困难。‘创卫’以后,村子前后主干道硬化成水泥路,陈年垃圾被彻底清理,尤其是最近制作的‘文化墙’,让我们的生活环境焕然一新。”

据了解,“创卫”以来,杨庄村陈积多年的垃圾被彻底清除,主干道全部硬化。根据巷子特点,该村还打造了“忠孝巷”“和谐巷”“明礼巷”等7条主题鲜明的巷子。在毗邻道路的墙体以及间距较宽的巷子两边墙壁上,绘制了主题突出的大型画作;在间距较窄巷子的两边墙壁上,悬挂了以社会主义文明新风尚为主要内容的宣传展板。



韩营居委会党支部书记徐波告诉记者,“创卫”以来,韩营居委会共粉刷墙壁7.8万多平方米,制作文化墙千余米,文化墙不仅是墙体装饰,每一幅画还蕴含着积极向上的社会主义新风尚内容,很受居民欢迎。

漫步在平坦的水泥路上,欣赏着沿路400余米的文化墙,人们会情不自禁放慢脚步。昔日脏乱的城中村,如今变身成文化小区。周口经济开发区太昊路办事处党委书记王全营说:“打造文化墙的目的,就是以喜闻乐见的方式,营造积极、健康、向上的文化氛围,引导人们崇德向善,巩固来之不易的‘创卫’成果,增强人民群众的幸福感和获得感。”②6

## 开展文明创建 服务经济发展

### ——商水农商银行积极开展精神文明创建纪实

记者 付永奇 通讯员 李文涛 姜东坡

近年来,商水农商银行以党建为引领,围绕中心工作推动精神文明创建,开展一系列富有成效的创建活动,取得可喜的成绩。该行连续10年被评为省级卫生先进单位,连续16年被评为市级文明单位。精神文明创建为该行业务发展提供了强大动力,截至今年9月末,该行各项存款余额126.14亿元,较去年末增加18.47亿元;贷款余额57.50亿元,较去年末增加8.48亿元。

#### 以党建统领创建

该行党委高度重视文明单位创建工作,制定印发《关于推动争创文明单位的指导意见》,将精神文明建设纳入发展规划,明确具体目标。成立文明创建领导小组,党委书记任组长,其他党委成员任副组长,各部室、各支行负责人为成员,形成层层抓落实的工作格局。每年初对精神文明创建工作专题讨论研究,制定年度精神文明建设工作要点、工作台账;召开专题工作会进行统一部署,推进创建工作有序开展。同时,以总行创建带动支行创建,上下联动,共同发力。

#### 用文明锻造队伍

该行按照“强素质、打基础、立长远”的思路,全面加强队伍建设,要求全行员工树立大局、规范、文明、廉洁的新理念。抓好职业道德教育主线,培养员工热爱农信事业及恪尽职守、无私奉献的精神,时刻用三个“十不准”及系列合规操作、廉洁从业的要求加强队伍建设,拧紧思想“总开关”,做到严守底线,不越红线,筑牢拒腐防变的思想防线。

在总行党委的号召和领导小组的领导下,全行上下紧紧围绕“政治统领、提升质量、正风肃纪、凝聚各方、促进发展”的党建思路,以党建带创建、以创建促发展,坚持创建与党建、业务工作相融合,把握正确政治方向,构建了领导重视、人人参与、上下联动的创建工作格局。

#### 把文明内化于心

该行在创建活动中注重突出金融特色,把加强思想政治建设放在首位,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想特别是关于金融的重要论述,学习乡村振兴战略、普惠金融相关知识,推进“两学一做”学习教育常态化制度化,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,落实“三会一课”制度,开展主题党日活动,发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,组织人员参观县廉政教育基地,祭扫烈士陵园,到红旗渠、大

别山干部学院接受教育,进一步坚定理想信念,强化服务意识。以开展“五小建设”为契机,在总行建设文化长廊,在支行布置文化展板、建设小图书室,丰富员工文化生活,营造积极向上的文化氛围。该行还深入开展“五城联创”、助力交通、宣传环保、慰问环卫工人、爱心送考等社会公益活动;结对帮扶,捐款捐物,助力脱贫攻坚;倡树先进典型,发挥榜样的示范带动作用;结合国庆节等节日举办主题征文、演讲、歌咏比赛,展示昂扬向上的精神风貌。

该行开展系统教育培训和岗位练兵提升员工素质,采取“走出去、引进来”的方式,进行小微贷、优质文明服务、财务、理财等知识和技能培训,举办学习大讲堂、外拓训练等活动,拓宽员工视野。制订岗位练兵计划,举办点钞、消防等技术比武,营造“比学赶超”氛围,不断提高员工的业务能力。结合近几年新招录员工较多的情况,制订青年员工培养计划,除经常开展理论学习和培训外,着重在实际业务操作中由老员工进行“传帮带”,加快新员工成长速度,建设一流队伍。

文明之花,沁人心脾;文明创建,永在进行。站在新的起点,商水农商银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持围绕中心、服务大局,推动精神文明创建不断迈上新台阶,为商水更加出彩作出新的更大贡献。②6

## 商水县精神文明建设巡礼

## 西华农信联社营业部“四抓”提升窗口服务水平

本报讯(记者李凤霞 通讯员高少辉 李渊)为切实提升服务质量,提高金融服务水平,西华农信联社营业部以理论学习、环境卫生、合规操作、制度执行四个方面为抓手,强化措施,狠抓落实,规范窗口服务行为,提升窗口服务水平,努力打造服务标杆网点。

抓学习,提升理论水平。在联社机关党支部的带领下,该营业部认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,从思想上转变服务理念,树立“以人民为中心”的金融服务理念,提升窗口服务水平和为民服务效率,不断满足人民日益

增长的金融需求。抓厅堂,提升营业环境。该营业部开展扮靓厅堂活动,按照不同节气和时间合理布置厅堂环境,开展定期大扫除,保持厅堂干净舒适、功能区无卫生盲区。同时,每日巡查营业环境方面存在的问题,利用晨会对营业环境进行点评。

抓执行,增强合规意识。该营业部狠抓合规操作,严格各项规章制度的落实,强化内控制度执行力度,提高内控制度落实情况的检查频次,把合规执行培养成一种工作习惯。同时,通过开展合规教育培训、合规知识竞赛、合规操

作比武等活动,不断强化员工服务意识,规范操作行为,逐步建立合规建设长效机制。抓落实,严格制度考核。该营业部利用每天的晨会时间对制度进行反复学习,确保日常操作制度和规范入脑入心。同时,将窗口作风建设和服务行为落实到制度管理上,形成以制度规范服务行为,以制度约束服务方式,以制度严肃工作纪律,以制度量化工作标准,以制度规范工作程序,做到依规操作,执行有效,从而提升窗口服务效率和服务质量。①9



10月13日,太康县村民杨某在寻找丢失的羊时,不慎掉进井中。在太康县消防救援大队和民警的共同努力下,经过4小时的科学施救,终于把杨某成功救出。图为施救现场。 记者 马治卫 通讯员 张磊 摄

## 关于各县(市、区)10月7日-10月13日ETC周发行情况的通报

各县(市、区)人民政府: 根据市政府关于加快ETC发行的工作要求,现将各县(市、区)10月7日-10月13日ETC周发行情况排名予以通报。请各县(市、区)政府相互借鉴、相

互促进,切实加快ETC发行工作,确保如期完成目标任务。 根据单周完成任务量百分比,ETC周发行排名前三名的是商水县、郸城县、扶沟县,后三名的是太康县、淮阳县、川

汇区。 周口市深化收费公路改革取消高速公路省界收费站工作领导小组 2019年10月14日

### 各县(市、区)10月7日-10月13日ETC周发行情况排名

县(市区)	预计2019年在籍车辆	10月18日前总任务量	10月7日-10月13日周发行任务	10月7日-10月13日周完成量	完成周任务比率	10月7日-10月13日周排名
川汇区	231902	185521	44225	9810	22.18%	10
扶沟	45861	36688	8142	6077	74.64%	3
西华	55983	44786	11589	6881	59.38%	5
商水	74049	59239	14982	18030	120.34%	1
沈丘	83725	66980	18104	9626	53.17%	7
郸城	92587	74069	21050	16211	77.01%	2
淮阳	93194	74555	21172	9564	45.17%	9
太康	86769	69415	19370	8877	45.83%	8
鹿邑	91051	72841	22221	16107	72.49%	4
项城	87855	70284	17128	9997	58.37%	6
合计	942976	754381	198013	111180	56.15%	

备注:视博公司办理商水县货车ETC卡1323张