

铭记初心 护航百姓健康 砥砺前行 勇攀医坛高峰

——淮阳县人民医院成功创建“二级甲等”综合医院纪实

记者 侯俊豫 通讯员 苏叶松 文/图



县委书记马明超、县长王毅到医院调研工作



淮阳县人民医院和市中心医院签订医联体合作协议



院长刘金树带头义务献血



印度医疗专家到医院开展学术交流

“创建‘二级甲等’医院成功了”。12月9日，周口市卫生健康委员会下发《关于批准淮阳县人民医院等四所医院为“二级甲等”医院的通知》，消息传到淮阳县人民医院，全院职工奔走相告，一片沸腾。这标志着该院正式迈入“二级甲等”综合医院行列，也意味着该院医疗、科研、教学质量和医疗服务水平攀上新高度。

淮阳县人民医院始建于1949年，是一所科室相对齐全、设备较为先进的综合性医院。医院占地面积63955平方米，编制床位557张，实际开放床位800张。全院职工总数为1126人，其中卫生技术人员920人，高级职称96人，中级职称270人，主要承担着淮阳县1320平方公里、130余万人民群众的医疗救治重任，同时医疗服务工作辐射相邻县部分乡镇。

一年来，该院积极投入到“等级医院评审”的创建活动中，在全员动员的基础上，明确目标，责任到人，把创建工作与日常工作紧密结合，针对问题整改医院管理、医疗质量、专科建设、人才队伍，在信息化建设和基础设施建设等方面取得了长足的进步，进一步加强了内涵建设，持续改进了医疗护理质量，保障了医疗安全。

举全院之力 扎实创建求实效

医院成立了以院长为组长，各职能科室科长为成员的创建“二甲”领导小组，领导小组下设评审办，针对专家组的反馈意见和建议进行认真逐条梳理、分析，明确牵头领导及责任部门，落实相关责任。

全院动员，层层落实。医院召开“二甲”工作推进会，统一思想，提高认识，部署整改工作计划，在“二甲”评审领导小组的统一指挥下，分工合作、层层落实，按照规定时限督导落实，确保整改实效。

突出公益性 发挥医院区域功能作用

医院始终坚持公立医院公益性原则，注重发挥医院的区域功能作用。按照二级综合医院的功能与定位，认真执行“小病不出乡、大病不出县”的新医改救治要求，该院圆满完成了淮阳县及周边区域的常见病、多发病、危急和疑难重症的诊治任务。

为提高医院应急能力，该院进一步健全公共卫生事件防控体系，完善应急管理物资、设备和急救药品的储备管理、使用和维护，实现了能承担区域内突发公共卫生事件和灾害性事件的紧急医疗救援保障任务等。

坚持以病人为中心，将医院基础设施建设的重点放在提升服务能力及提高社会效益方面。2019年，该院对急诊科抢救室进行改造扩建，扩大了急诊科规模。该院通过系统的培训，急诊人员急救技术能力、重大突发事件医疗救治能力、内涵质量不断提高。该院规范了急诊、检诊、分诊制度，使急诊救治流程更加合理、顺畅，确保了急诊绿色通道畅通，保证了危急重症患者的及时救治。

2018年1月至2019年7月，该院斥资658.6万元，扩建重症医学科；为急诊科和CCU、PICU、EICU、手术室添置呼吸机、微量泵、除颤仪、可视喉镜、麻醉机等应急设备40余台。作为淮阳县危急重症患者救治中心，该院用先进的硬件设备配置，提高了危急重症救治能力，同时为下一步创建准版的“胸痛中心”奠定了基础。

践行公立医院服务宗旨，投身社会公益事业。该院积极参加社会献爱心活动，近3年来，共计为无名氏患者垫付治疗费8.54万元；为困难家庭、困难职工、困难患者、困难群众等捐款、帮扶9428元；利用各种纪念日等开展义诊活动29次，并参与指令性任务、医疗保障170余次；深入农

村、街道、学校和县直机关开展全民健康服务义诊11次；进行健康管理讲座、科普宣传8场，并免费发放健康素养66条宣传资料近5000册，为群众普及了防病知识，提高了健康意识，彰显了医院的公益责任和社会义务。

该院全面贯彻落实国家和省、市健康扶贫工作会议精神，精准扶贫工作队43人与黄集乡后家村89户贫困户家庭277人，以及6个非贫困户贫困人口全部入户对接；成立18个专家扶贫医疗队，承担了全县贫困人口的健康扶贫重任。

2018年以来，该院贫困患者门诊就诊2427人次，九大病患者门诊就诊20人次，共减免门诊费用375.3万元；贫困住院患者1474人次，总费用1279.79万元，减免16.24万元，平均报销率82.16%；九大疾病住院患者562人次，总费用558.26万元，减免2660元，平均报销率97.05%；为特困户免费送救济款154.1万元，到贫困村义诊免费送各种药品计4.7万余元。

强化质量管理 促进医疗质量持续提高

该院以评审为契机，针对存在问题进一步强化日常管理、考核和监督，努力使质量管理规范化、系统化、科学化。

健全质量管理组织，坚持医疗质量全方位、全过程管理。医院质量与安全管理委员会及各级质控组织认真落实三级质控，建立了多部门质量协调机制。医院围绕质量、安全、服务、管理，以绩效考核为抓手，开展考核、整改工作，结果与绩效挂钩，多劳多得，优绩优酬，有效促进了医院医疗质量的持续改进提高，确保了医疗安全。

加强重点专科、人才梯队建设和临床科研工作。医院全面推进“科技兴院、人才强院”，优化人才梯队建设，将人才引进和培养作为第一要务。近3年来，该院共派出进修学习和外出参加培训、学术会631人次。医院专科人才梯队初步形成，医院整体水平显著提升，同时带动了学科水平的不断提升。

加强文化建设 提升后勤保障能力

2019年，该院加大了医院文化建设力度，经过多次讨论、测评，提炼了“厚德、精医、敬业、济世”的院训，确立了“仁爱奉献、尽责至善”的医院精神，精心设计了院徽、院标，创办了院报、网站等，提升了医院的社会形象。

做好设备、后勤保障和消防安全管理：通过整改，医院的建筑布局体现了“以病人为中心”的服务理念，满足了医疗服务流程需要；水、电、汽、物资供应、餐饮等后勤工作安全、有序、到位。2018年以来，该院对老化的消防设施、设备进行了全面更换，有效增强了消防安全，近年来未发生安全责任事故，保障了医院工作的顺利开展。

该院持续开展“十大指标”“三好一满意”“平安医院建设”“优质护理服务”等活动，加强了医德医风教育，畅通了患者投诉渠道，维护了患者权益，保障了患者安全。2019年，该院获得全省首批双重预防体系建设示范单位。

自迎评工作开展以来，该院广大职工深刻感受到创“二甲”给医院带来的巨大变化，职工队伍得到了锤炼，医院环境得到了改观，内涵质量得到了升华，管理水平得到了提高，患者就医满意度得到大幅提高。

东风好作阳和使，逢草逢花报发生。淮阳县人民医院院长刘金树表示，医院通过评审，被认定为“二级甲等”综合医院，是医院发展征程的新起点，全体医护人员将站在新起点，充分发挥县域医疗中心的龙头作用，将持续改进和提高内涵质量，推进医院学科建设、技术、质量管理的全面提升，更好为百万人民群众的健康服务，竭力把医院办成豫东区域品牌医院。



护士长张淑华(左三)荣获“出彩河南人”最美护士提名奖



健康教育进校园



义诊活动深受百姓欢迎



医院党员情系爱心粥屋



儿科护士和住院小朋友们欢度“六一”儿童节



消防演练



护理技能竞赛