

邮储银行周口市分行

多措并举助力打赢疫情防控阻击战



对客户等待区进行消杀

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智 文/图) 疫情就是命令, 防控就是责任。新冠肺炎疫情发生后, 邮储银行周口市分行快速作出反应, 把做好疫情防控和保障金融服务作为当前的重要政治任务, 坚决助力打赢疫情防控阻击战。

提高政治站位, 强化党建引领作用。邮储银行周口市分行党委书记、行长杨怀峰率先垂范, 坚守岗位, 放弃与家人团聚的机会, 第一时间返回工作岗位, 成立疫情防控工作领导小组, 召开专题会议研究并全面部署全行疫情防控工作, 要求全行上下切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”, 深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性。春节期间, 他坚持以身作则、以上率下, 多次深入县(市)支行及一线网点对疫情防控工作进行现场检查和督导, 指导基层网点科学开展疫情防控工作, 并要求在确保安全可靠的前提下为广大客户提供基本的金融服务。每到一处, 他都会反复叮嘱大家佩戴口罩上岗, 每天至少三次对自助设备、门扶手等客户密切接触区域进行消毒, 切实做到对自己、对群众的生命健康负责。邮储银行周口市分行班子成员、各县(市)支行及各营业网点负责人取消一切休假, 全部到岗, 严格执行24小时值班和领导带班制度, 每天实行



邮储银行周口市分行召开会议传达相关精神、部署相关工作

疫情防控“零报告”制度, 切实把员工、客户的安全健康放在首位。同时, 认真贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示精神, 号召广大党员领导干部当先锋作表率, 主动承担起最危险、最困难的工作, 当好团结带领广大员工抗击疫情的“主心骨”, 用实际行动践行初心和使命, 让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

强化责任担当, 做实做细防控措施。该行优先足额保障一线网点的防疫物资供应, 为人民群众筑起安全屏障。该行要求各营业网点每日营业前, 使用酒精对现金处理机具进行消毒清洁, 使用消毒液对营业大厅、自助设备区域进行杀菌; 营业期间, 每日至少6次对密码键盘、签字笔、门扶手等客户密切接触区域进行消毒, 上岗人员全程佩戴口罩, 客户须经体温测量正常后方可进入营业大厅办理业务, 避免人员集聚情况。对钞箱、封装袋等喷洒消毒液, 入库后对现金使用紫外线消毒灯进行消毒杀菌处理, 努

力为人民群众提供“放心钱”“卫生钱”。该行领导及及时把市委和市政府、上级行、监管部门下发的相关要求传达给每位员工, 加强对员工的行为教育, 禁止群体性活动。通过LED显示屏滚动播放、悬挂条幅等方式, 配合做好营业网点附近区域的防控知识和政策宣传工作, 做到守土有责、守土尽责。

积极主动作为, 加大金融支持力度。疫情防控期间, 该行要求营业网点做好消毒、巡检、清机、加钞工作, 保证ATM等自助设备正常运行, 统一对入库现金进行消毒后再对外投放, 降低了传染风险。不断加快线上业务推广及迁移, 积极宣传电子交易渠道和使用指南, 引导客户线上办理业务。开辟金融服务绿色通道, 单位和个人通过该行向湖北等疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项, 免收汇款手续费、电子汇划费等相关费用。对奋战在抗击疫情前线的医护人员及工作人员, 提供个人信用贷款服务

并给予最优惠利率。建立阻击疫情贷款审批绿色通道, 对于阻击疫情的各类贷款做到特事特办、急事急办、优先办理, 最大可能压缩客户获贷时限。加大疫情防控金融支持力度, 主动与防疫指挥部和卫健、市场监管等部门对接, 开辟绿色通道, 切实做好抗“疫”企业、民生医院的信贷服务。截至目前, 该行已累计向郸城、太康、商水的3家医院发放抗“疫”贷款1500万元, 成功完成对市城乡一体化示范区人民医院1000万元的授信审批, 有力支持了我市疫情防控工作。通过电话、微信等方式进行客户回访, 及时摸排企业金融需求和发展困难, 对疫情影响大、有发展前景暂时困难的企业, 特别是受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户, 不盲目抽贷、不压贷、不断贷, 对符合条件的客户按要求通过展期、无还本续贷、调整还款计划等方式予以续贷, 进一步减少了企业因疫情带来的损失。②7

踊跃捐款 共抗疫情



本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智 文/图) 一方有难, 八方支援! 近日, 邮储银行周口市分行积极响应周口市委、市政府抗击疫情捐款捐物倡议, 组织开展“‘邮’我同在‘储’汇聚爱 共抗疫情”爱心捐款活动, 发动全行员工为抗击疫情捐款。短短一天时间, 该行已有220余人参与捐款, 共筹集爱心款项69179元(如图)。据统计, 该行员工累计捐款金额达12万元。

“看到广大医务工作者及防控一线工作人员不顾个人安危, 冲锋在疫情防控工作第一线, 冒着被感染的巨大风险守护人民群众的平安和健康, 作为

一名党员干部, 我要在尽心尽力抓好全行疫情防控工作的同时, 积极组织全行干部职工捐款, 更加努力地疫情防控工作贡献力量。”谈起发起捐款活动的初衷, 该行相关负责人表示。

该行相关负责人还表示, 在严格按照周口市委、市政府的要求抓好疫情防控工作的同时, 该行还积极做好金融服务工作, 保障金融服务顺畅, 加大抗“疫”企业和医疗机构的融资支持力度, 不盲目抽贷、压贷、停贷、断贷, 多措并举支持企业战胜疫情, 为全面打赢疫情防控阻击战、如期实现全面建成小康社会贡献邮储力量。②7

产品介绍

手机银行

邮储银行目前有多项电子银行产品, 最受欢迎的是网上银行、手机银行和微信银行。这几款产品都为客户提供了全天不限时间服务, 但相比较有以下几点不同。

1.使用地点不同:手机银行、微信银行均是通过手机操作, 所以可以实现随时随地使用。网上银行因需要通过电脑操作, 所以一般室内使用较多。

2.转账限额不同:网上银行有短信、UK、电子令牌3种认证方式, 转账最高限额分别为5万元、20万元、200万元或以上不等。手机银行仅有短

信、电子令牌2种认证方式, 转账最高限额分别为2万元、20万元。微信银行仅适合账户查询、小额缴费和信用卡本人本行还款。

3.资费不同:使用邮储银行网上银行进行跨行、异地转账交易时, 交易金额5000元以下免收手续费, 交易金额5000元(含)以上, 手续费享受5折优惠。截至目前, 使用邮储银行手机银行进行跨行、异地转账交易免收手续费。

喜欢理财的客户还可通过电子银行理财超市, 随时购买理财产品, 更能享受手机银行理财夜市专项产品。②7

抗击疫情 邮储银行在行动

周口市分行运营管理部

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 疫情发生后, 周口市分行运营管理部员工坚守岗位, 默默付出, 全力保障全行正常运转, 彰显了邮储人强烈的敬业精神和使命担当。

为做好资金划拨, 周口市分行运营管理部结算管理员张彦每天与县(市)支行公司部经理和对公柜员沟通, 汇总第二天客户需要办理的公司业务, 并与省行运营管理部 and 营运中心联系, 提前做好开户前的准备工作。对涉及的疫情资金开户和资金划拨, 张彦全力指导网点开户和进行资金划拨, 1月26日至今, 共帮助县(市)支行开立疫情资金账户2户, 划转疫情防控资金57笔1.63亿元, 为全市疫情防控提供了有力的金融支撑。



面对严峻的疫情形势, 商水县支行在邮储银行周口市分行党委的指导和帮助下, 严格开展疫情防控工作, 同时统筹推进经营发展, 紧盯各项发展目标不放松, 尤其在代理保险销售方面, 持续对前期意向客户进行跟踪, 增加线上回访频次, 取得良好效果。

记者 韩志刚 通讯员 李锦智 摄

沈丘县支行

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 疫情发生后, 在支行长张永胜的带领下, 沈丘县支行信贷工作人员认真学习疫情防控知识, 在确保安全的情况下做好各项工作。

为确保非现场办公效果, 副支行长王洪侠每天亲自主持召开微信视频会议, 将工作落实落细。为切实履行好社会责任, “三农”部主动出击, 组织信贷客户经理不间断进行线上宣传, 对数据库进行再次梳理, 选择副食、农资等疫情影响小的行业进行重点营销, 安排专人跟进到期客户、额度空余客户。目前, 该行已成功实现农资客户放款3户310万元、线上宣传营销极速贷款5笔66万元; 非房受理3笔30

万元、综消1笔60万元、调查2笔65万元、审批2笔35万元、综消审批1笔65万元; 小额贷款受理23笔530万元, 调查5笔138万元, 审批通过7笔380万元。

在领导的高度重视下, 在信贷工作人员的奋勇拼搏下, 截至2月14日, 沈丘县支行个贷结余99014万元, 在全省邮储系统排名第17位, 本年累计净增9373万元, 在全省邮储系统排名第七位, 在全市邮储系统排名第一位, 其中经营贷款本年累计净增4380万元, 在全省邮储系统排名第10位, 在全市邮储系统排名第一位; 小企业贷款结余15918万元, 本年累计净增2583万元, 完成净增计划的234.82%。②7

淮阳区朱集支行

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智) 疫情发生后, 淮阳区朱集支行作为农村网点, 面临着客户防疫意识薄弱、防疫知识匮乏的严峻形势, 支行长杜玉珍跑遍药店第一时间为支行员工购买了医用手套、口罩, 在网点门外设置检查岗, 对前来办理业务的客户进行测量体温、酒精消毒, 并进行信息登记, 督促客户保持1米以上的距离依次进入网点, 保证客户安全放心办理业务。

在业务发展上, 淮阳区朱集支行全力做好金融服务工作, 扎实落实上级行安排的各项基础工作, 全面梳理到期客户信息, 并对到期客户信息进行分派, 指定专人进行一对一精准营销, 介绍客户办理自动转存, 减少客户后期转存工作, 建立精细的客户营销台账, 对到期客户提前电话营销维护, 日终对未转存客户进行详细统计, 第二天再次进行提醒营销, 直到客户转

存成功。

疫情防控期间, 杜玉珍率先垂范, 以身作则, 在厅堂全天候接待客户, 力争不流失任何一个客户, 使每个前来办理业务的客户高兴而来、满意而归。她坚持每天召开例会, 对支行每位员工的营销情况进行详细询问, 如: 客户是否接电话、存在哪些问题、需要注意哪些事项等。例会结束后, 她加班加点整理客户转存情况, 对每笔业务做到了如指掌。在员工的精细营销和精心维护下, 淮阳区朱集支行旺季以来定期转存率超过70%, 为全年储蓄增长打下了坚实基础。

截至2月15日, 淮阳区朱集支行2月份储蓄净增807万元, 居邮储系统农村网点第一位, 储蓄余额净增4046万元, 居邮储系统农村网点第二位; 保险累计销售418万元, 居邮储系统农村网点第二位, 同比增长337万元, 增幅达516%。②7

鹿邑县支行



检查信息登记工作

本报讯 (记者 韩志刚 通讯员 李锦智 文/图) 疫情防控期间, 鹿邑县支行在支行长王亚楠的带领下, 坚决落实邮储银行周口市分行党委和地方政府疫情防控要求, 坚持领导全天候、党员轮岗值班, 做到网点营业不关门、金融服务不中断、业务发展不停滞, 认真履行社会责任, 积极参与鹿邑县疫情联防联控工作, 以高度的责任感和踏实的作风主动担当作为。

鹿邑县支行充分发挥党员干部的先锋模范作用, 党员干部事事冲在前、干在前, 疫情防控工作成效显著。在抓好疫情防控的同时, 该行提出要把新形势下的业务新制度学好、学透, 创新思路、调整方法, 加快推进线上营销

工作转型, 做出特色、做出成效, 督促各条线提前谋划, 为鹿邑重点企业和项目全面复工复产做足准备。

疫情防控期间, 鹿邑县支行持续稳步发展, 截至2月15日, 经营及非房贷款累计净增5508万元, 位居全市邮储系统第一位; 储蓄累计净增12589万元, 位居全市邮储系统第二位, 中间业务线上营销储备客户15户, 金额达130万元。

为表彰鹿邑县支行在疫情防控期间的金融服务支撑到位和营业场所的疫情防控管理到位, 2月14日上午, 鹿邑县政府主要负责人带队到鹿邑县支行慰问指导工作, 对该支行的工作作风与执行力给予高度评价。②7