

特邀统筹:李正玉
特邀编辑:张晓春
统 筹:张留厂 徐如景
责任编辑:冯振涛 吴建明
组版编辑:陈卫东
校 对:凡留威
特刊热线:61199598



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

金融特刊

周口日报

7

周口日报社
中国农业银行周口分行

联
办

2020年2月24日

星期一

牢记使命 履行担当

农行周口分行疫情防控和金融服务两手抓

本报讯 (记者 徐如景 通讯员 张留厂 冯振涛)新冠肺炎疫情爆发以来,农行周口分行在勇担防疫职责的同时,积极践行初心使命,坚持“以市场为导向 以客户为中心”的经营理念 and “客户至上 始终如一”的服务理念,统筹兼顾,一手抓抗“疫”,一手抓金融服务,有效提升金融服务能力,确保防疫不手软、疫情不扩散,服务“不打烊”,进一步增强实力。

全方位织密防控网。采取多方位保障措施,建立实时监测机制。为防止疫情集中爆发,该行多次下发疫情防控通知,要求全体员工严格做好隔离防护措施,为员工发放了口罩、酒精、消毒液等物品;对办公大楼每日消毒,为值班员工营造安全卫生的工作、生活环境。为密切跟

踪员工身体状况,该行对全行员工按照近期动向和接触人群进行分类管理,建立日报制度,每日定时通报全行员工身体状况,同时,制定应急预案,确保能及时应对突发事件。

积极开展募捐活动。该行发挥党员先锋模范作用,充分调动员工防疫抗疫的积极性,多次组织党员带头的捐款捐物活动,已累计捐款 10.8 万元和无数物品;班子成员带队多次到合作医疗机构和值守关卡点,慰问奋战在疫情防控一线的工作人员,为他们送去方便面、面包、水果等食品,送去紧缺的消毒液、口罩等防护物品,送去农行的爱心和关怀,为疫情防控贡献农行力量。

持续强化线上服务。该行认真贯彻

落实各级政府、监管部门和上级行安排部署的政策,营业网点暂停营业,避免人员聚集,减少病毒传播途径。为满足人民群众基本的金融需求,该行指定专人实时监测辖内自助设备运行情况,一旦出现设备缺钞或出现故障,立即派人员维修,确保自助设备 7×24 小时正常运转。同时,该行发挥数字化转型优势,积极利用微银行、金融小店等数字化智能工具开展金融服务,运用“大数据+移动互联”,大力开展线上服务,工作人员保持全天候在线,及时解答客户疑问,有效减少人员接触,实现了“隔离疫情,不隔离金融服务”;为配合卫生部门把款项及时拨付到辖内各个医院,员工有召必应,在做好自身防护的同时,多次奔赴网点划

拨防疫资金,保证医疗资金及时到位,践行“你需要,我都在”的网络金融服务理念。

开辟捐款绿色通道。为确保广大爱心人士向疫区人民和一线医护人员的捐款能第一时间送达被捐助对象,该行积极推广线上捐款服务。1月29日,该行积极对接周口市慈善总会和周口市传染病医院,实行特事特办,开辟捐款绿色通道,简化业务流程,当天即为两个单位免费开通线上捐款服务,社会爱心人士足不出户即可为疫情防控工作捐献自己的爱心。通过农行线上方式,周口市慈善总会筹得善款 20 余万元,周口市传染病医院获得了大批爱心人士和爱心企业的捐款,有效缓解了资金需求。



农行周口分行全力配合做好疫情防控工作,为特殊时期的疫情防控工作开辟绿色通道,为客户提供简化手续、流程,准确高效的服务,承诺疫情防控类等特殊业务随到随办,确保疫情防控期间办理业务“零迟到”。图为 2 月 20 日,农行周口中州路分理处工作人员正在为客户办理一笔特殊业务。

记者 徐如景 通讯员 吴建明 摄



农行人坚守在疫情防控监测点

新冠肺炎疫情发生以来,农行周口分行党委高度重视,快速响应,在分包小区门口设置疫情防控监测点,协助社区做好疫情防控工作,携手居民共同做好疫情防控,对出入人员进行身份登记和体温测量。他们克服小区地理、人员不熟,就餐难等困难,每天按时上岗。图为 2 月 20 日该行员工在荷花路街道办事处疫情防控监测点对一出入人员进行身份登记。

记者 徐如景 通讯员 冯振涛 摄



近日,沈丘农行为北杨集镇新冠肺炎疫情防控指挥部和马里堂村赠送方便面、面包、火腿肠等食品 90 件。该镇党委书记程怀峰对农行的担当精神和善举十分赞扬,深有感触地说:“农行不愧是老百姓一直信任的国有大行!”

记者 徐如景 通讯员 王超 周文蓓 摄

农行周口分行多渠道助力抗击疫情

本报讯 (记者 徐如景 通讯员 吴建明 冯振涛 夏敏)近日,农行周口分行全面贯彻落实市委、市政府和上级行党委的部署要求,在坚决做好疫情防控工作的同时,多渠道加大信贷支持力度,扎实做好各项金融服务工作,确保了金融服务不中断,为打赢疫情防控阻击战提供源源不断的金融动力。

力推线上渠道,创新金融服务方式。受新冠肺炎疫情的影响,线下服务渠道收窄,该行积极推广线上服务,客户足不出户即可办理业务,既为客户提供了便利,也消除了病毒在网点传播的隐患,满足客户多方面需求。该行为解决客户的非现金业务需求,积极推广手机银行和

网上银行服务,实现了转账汇款、投资理财、生活缴费等大部分非现金业务的线上办理;为解答客户的疑问,服务人员保持 24 小时在线,随时就客户疑问进行解答;为对接客户到期产品,创新推出客户经理在线系统,及时向客户推送产品信息,避免了客户资金闲置、收益降低;发扬人道主义精神,对由于疫情原因造成不能及时还款的贷款客户,采取延期还款措施,避免产生征信不良问题。

畅通自助渠道,满足小额存取需求。疫情期间,为保证辖内自助设备的正常运转,该行建立自助设备巡检制度,自助设备管理员每日对自助设备进行巡检,及时排除各类故障;科学规划加配钞时

间,加强日常监测,确保 ATM 机现金量充足;工作人员每天对自助营业厅进行打扫、消毒,为客户提供卫生、安全的业务办理环境。

开通应急渠道,解决客户疑难问题。为满足部分必需到柜台办理业务的客户需求,该行在微信朋友圈、营业网点门口公示出各营业网点负责人的联系方式,确保客户第一时间能联系到他们;为疫情防控资金划拨开辟绿色通道,确保财政、卫生部门一旦有划拨需求,经办人员能立即到岗办理。目前,已累计协助财政、卫生等部门划拨疫情防控资金 2000 多万元,保证了资金及时汇转到医疗机构。

优化信贷渠道,支持医疗物资企业。疫情发生后,该行领导率先垂范,主动出击,筛选出我市涉及疫情防控的医院、医疗用品生产厂商,然后责任到人,分头行动,积极对接,询问客户资金需求。在坚持信贷风险底线的前提下,对一些有实际资金需求、生产经营正常的企业,简化流程、突破政策、倾斜资源、下放权限,加强金融服务,快速满足需求。通过和客户沟通,突破条条框框,简化流程、提高办贷效能。该行已约定为多家企业授信近 1 亿元人民币,近期即将发放。这些贷款发放后,将为涉及疫情防控的单位、企业、社会民生重点领域,为抗击疫情提供较大的资金支持。

【产品介绍】



无论您是购物消费、培训教育
买房装修、结婚养娃、度假旅游.....

农行乐分易
都可以解您燃眉之急

农行乐分易 ——乐在其中,分享美好生活

一、产品介绍

乐分易是指中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后可使用分期资金在指定类型的商户消费的分期付款产品。

日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点

(一) 乐分易额度的使用方式为不可循环使用,额度最高不超过 30 万元。

(二) 乐分易的分期期限最长不超过 60 期。具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询营业网点或者农行信用卡客服

电话:4006695599。

(三) 该产品仅限于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件

(一) 申办客户须是农行白名单客户。

(二) 年龄在 18 周岁至 60 周岁之间,具备完全民事行为能力自然人。

(三) 信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设置的准入要求。

(四) 有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力。

(五) 在境内有固定住所,或稳定工作单位,或稳定经营场所。

(六) 符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

【产品介绍】

农行掌银 新年送大礼

一重礼:新人开户礼。新开借记卡客户登录掌银,点击首页热门活动“新客见面礼”即可参与抽奖。

二重礼:电子社保卡签发有礼。客户在掌上银行首次完成电子社保卡签发,即可参与抽奖活动,活动奖品为话费、小豆等。

三重礼:贵宾客户交易赠礼。通过掌上银行开展“贵宾驾到”和“新贵有礼”活动,针对存量贵宾客户,

开展包括贵宾客户签到抽奖、交易送豆等活动,提升贵宾客户掌银活跃度。

四重礼:普通客户交易赠礼。客户登录掌银完成转账、二三类账户开户、快e宝、账户贵金属、缴费(行内党费、充值中心除外)、快e付等任何一种交易,即可参与抽奖活动,活动奖品为话费、京东卡、视频会员等。

【产品介绍】

农业银行大额存单

一、产品定义

个人大额存单是指由中国农业银行面向个人客户发行的记账式大额存款凭证,是银行存款类金融产品,属一般性个人存款,纳入存款保险基金保障范围,受《存款保护条例》保护。

二、产品功能与特色

(一) 属于一般存款,受存款保险保障。

(二) 产品期限丰富,有一个月、三个月、六个月、一年、二年、三年期

产品。

(三) 产品起点金额低,20 万元即可购买。

(四) 产品利率与普通定期存款利率相比略高。

(五) 付息方式灵活,有利随本清产品和按月派息产品。

三、办理渠道

柜面、网上银行、手机银行。

四、目标客群

适用于储蓄意识较强、投资风险稳健的个人中高端客户。

