



疫情防控与经营发展两手抓两不误

周口市农商银行（农信社）

疫情面前扛牢责任勇担当

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 娄庆波 林根深）疫情暴发以来，周口市农商银行（农信社）履职尽责、强化担当，通过领导靠前指挥、及早防控、充分动员、精准施策等措施，及早部署，强力督导，有力推进疫情防控，也使自身业务实现良好开局。截至3月31日，全市农商银行（农信社）新增存款32.68亿元，新增存款148.78亿元，为有力服务地方经济、圆满完成年度目标任务打下了坚实基础。

靠前指挥压实责任。围绕省联社、市委、市政府有关精神，按照守土有责、守土尽责的要求，全市农商银行（农信社）在市农信办党组的统领下，冲锋在前，第一时间成立了由党组书记任组长的疫情防控工作领导小组，印发了相关紧急通知、方案

和员工防护手册等。1月28日至今，市农信办党组书记及党组成员坚守岗位，并多次深入一线，以视频形式召开疫情防控专题督战会议，要求各行社提高站位，压实责任，全力做好疫情防控和业务发展。

及早防控巧应对。针对周口外出务工返乡人员多、农村网点占比高的严峻形势，全市农商银行（农信社）借服务返乡农民工的机会，及早排查返乡人员行踪，着重掌握与疑似病例、确诊病例有接触及来自疫情重点地区人员的情况。疫情蔓延时期，对营业网点实施“一县一乡一策”，合理调整营业时间，对辖内出现确诊病例的乡镇网点强制歇业，实现精准防控。同时，呵护客户，关心员工，为轮值的营业网点配备足量防护物资，并对营业

机构、办公机具、智能设备进行每天不少于3次的清洁、消毒。

充分动员显党性。为普及疫情防控知识、维护全市金融稳定，辖内各行业党组织不忘初心使命，积极通过悬挂横幅、推送微信等形式，向广大客户大力宣传疫情防控、公共卫生知识和农商银行（农信社）线上业务办理流程。在市农信办党组的倡议动员下，各行社纷纷组建党员突击队，人人扛红旗、个个作表率，全身心投入防控宣传、设卡布点和支持复工复产等工作。农商银行（农信社）志愿者积极参与，包片划区，进村入户入社区，免费向公众赠送口罩等抗疫物资。同时，干部员工积极踊跃捐款69.77万元，涌现出许多先进典型。

精准施策助复工。全市农商银行（农信社）认真落实企业复工复产和支持春耕工作的有关指示和要求，与辖内医疗机构、医药用品、物流、农产品加工等防疫重点领域产业相关客户进行积极对接，及时满足其资金需求。对已复工复产的中小微企业，创新服务，优化办贷流程，创新推出了“疫情贷”“线上贷”“复工复产贷”等系列产品，并根据市场情况第一时间出台了利率优惠、贷款展期、无还本续贷等优惠政策。对受疫情影响较大但有发展前景的客户，分门别类，一企一策，不抽贷、不压贷、不断贷，积极帮助企业解难题、渡难关。同时，以线上贷款为抓手，把支持春耕生产作为当前支农工作的中心任务，为抗疫情、保稳定、助生产作出应有贡献。



西华联社坚持疫情防控与业务发展并驾齐驱，截至目前，该联社存款新增11.76亿元、贷款新增2.43亿元，余额分别累至117.63亿元、47.67亿元，顺利完成了“开门红”各项目标任务。图为西华联社客户经理深入企业实地调研，并为优质客户现场办理申贷手续。赵亚威 摄



疫情发生以来，项城农商银行一手抓疫情防控不放松，一手抓主业发展不动摇。截至3月31日，该行各项存款余额达111.87亿元，较年初上升16.46亿元，增幅17.25%，在疫情特殊时期实现了各项业务逆势而上、稳定增长。图为项城农商银行深入企业实地调研，了解企业资金需求及生产经营情况。张志华 摄

鹿邑农商银行坚持疫情防控业务发展两手抓

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 岳锋 朱丽芸）新冠肺炎疫情发生以来，鹿邑农商银行积极贯彻落实党中央和上级党委的各项决策部署，坚持做到疫情防控、业务发展两手抓、两不误。截至3月31日，鹿邑农商银行存款达147.36亿元，较年初增长19.53亿元，增幅15.28%；贷款89.87亿元，较年初增长5.04亿元，增幅5.95%。

加强宣传，优化服务。疫情期间，鹿邑农商银行在紧抓疫情防控工作不放松的同时，充分利用微信公众号、朋友圈等宣传营销存贷款产品；合理增设弹性窗口、非现金业务窗口，保证自助银行服务设备24小时正常运行，充分发挥线上金融服务优势，为广大客户提供安全、便捷、优质的金融服务。

扛牢责任，爱心捐赠。疫情无情人有

情，为了支援疫情防控工作，该行向县疫情防控指挥部捐赠现金30万元、医用酒精80斤、预防病毒中草药100剂、水杯5000个、方便面40箱。全辖员工自发捐款5万元，通过鹿邑县慈善会定向为贾滩镇、辛集镇、任集镇购置防疫物资。各支行党支部也分别向当地党委和政府捐赠了防疫物资。

优化审批流程，开辟绿色通道。疫情

期间，鹿邑农商银行为疫情防控医疗器械、药品等相关小微企业开辟信贷绿色通道，按照“特事特办、急事急办”的原则，在政策、审批、利率等方面给予倾斜，简化办贷流程，满足其资金需求，为打赢疫情防控阻击战提供了坚实保障。截至3月29日，鹿邑农商银行共支持小微企业复工复产110户，给予专项信贷支持1000万元。

太康农商银行保障疫情期间金融服务不断档

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 孙婧亚）太康农商银行严格落实上级党委关于疫情防控的决策部署，在保障全体员工安全零感染的基础上，克服不利因素，持续推进机制改革、业务发展和管理提升，不断创新金融产品，提高服务能力，有效满足了消费者的金融需求。

提升经营管理，推进改革发展。按照

打造“四个银行”的具体要求，该行加强对标学习，细化各项措施，确保全行各项业务稳健发展。截至3月31日，全行存款余额为147.71亿元，较年初净增14.71亿元；全行贷款余额为75.83亿元，较年初净增2.72亿元，存贷款余额及新增额继续稳居本县金融机构之首。

拓展线上业务，保障金融服务。该行通过媒体、微信公众号和朋友圈推广手

机银行、网上银行、微信银行等功能，引导广大金融消费者根据需要足不出户办理各项业务。截至3月25日，该行电子银行用户较年初增长3.9万户，银行卡存款较年初增长5.77亿元。推出全流程线上贷款品种“农商易贷”，受到了金融消费者的广泛欢迎。投放市场一个月以来，“农商易贷”累计授信4000余户，授信金额1.54亿元。同时，强化对县域企业的信

贷支持，对受疫情影响的中小企业，切实做到不抽贷、不断贷，帮助企业平稳复工复产。

牢记初心使命，勇担社会责任。该行以多种形式，为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献力量，向太康县疫情防控指挥部捐赠现金30万元，向疫情防控部门捐赠各项物资价值2.5万元，组织单位员工捐款7.9万元。

沈丘农商银行全力推动疫情防控和经营发展

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 张帆）面对新冠肺炎疫情，沈丘农商银行实施“两提一降”，推动存款规模提档、信贷投放提质和不良贷款清降，做到疫情防控与业务发展两手抓、两手硬、双兼顾。

存款规模提档。疫情期间，该行灵活调整工作方式，组织全行各网点通过电话、微信等方式沟通各村金融服务站与

信息联络员，金融服务站以村为单位、员工以小区为单位，实施“地毯式”回访营销，同时，建立分层营销机制吸收优质存款客户。截至目前，该行各项存款达111.39亿元，较年初增加12.16亿元。

信贷投放提质。该行坚持“特事特办、急事急办”的工作原则，建立贷款绿色通道，优化业务流程，提升办贷效率，采取

“一对一”服务支持企业复工复产和辖区春耕生产。同时，开通电话邀约、线上申贷服务模式，方便客户办理贷款业务。截至目前，该行已通过线上申贷平台，办理贷款业务253户、金额3220.41万元。

不良贷款清降。该行认真梳理不良贷款重点难点清收客户情况，根据清收难度做到“一户一策”，使用不同清收措

施进行“暖心”催收。加强线上还款宣传，引导客户通过线上办理还款业务，减少外出风险。鼓励员工利用短信、微信为客户送健康祝福、送解决方案，劝导目标客户主动还款，减少不必要的征信风险。对于一些“失联户”和“老赖户”，主动对接，落实还款。截至目前，该行不良贷款清收处置170.67万元。

淮阳联社疫情防控和业务经营两不误

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 鲁一鸣）淮阳联社认真贯彻落实各级党委、政府和上级行（社）的工作要求，坚持疫情防控和业务经营两手抓、两手硬、两不误，以有力措施、实际行动，确保每一个基层信用社零感染、金融服务不间断，奋力完成“开门红”各项目标任务。

狠抓疫情防控工作不松懈。在当前

疫情防控形势趋向好转的情况下，淮阳联社和各基层信用社坚持继续做好营业网点的疫情防控工作，利用营业厅内外部LED显示屏、疫情防控宣传展板、自制警示牌等做好疫情防控宣传工作，增强客户疫情防控意识；坚持营业网点每天消杀，职工每天佩戴口罩上岗并测量体温，提醒督促前来办理业务的客户佩戴口

罩、测量体温、保持安全距离排队等，尽最大努力保障客户和职工健康安全。紧盯“开门红”金融服务不间断。该联社高度重视业务经营工作，切实做好支持疫情防控所必需的金融服务，以实际行动确保金融服务不断档。各基层信用社紧紧围绕年初制定的“开门红”各项工作目标任务，在疫情防控趋向好转的

形势下，积极动员本单位职工，全面做好“开门红”期间的揽储工作。转变工作方式，通过微信朋友圈、公众号等线上渠道宣传农信社各类产品；组织客户经理走进农田间地头，主动调查了解春耕期间农户资金需求情况，对有资金需求的农户及时提供信贷资金支持，确保不误农时。

郸城联社

统筹做好疫情防控和业务经营

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 薛冰川）疫情当前，郸城联社一手抓疫情防控，一手促业务经营，初步实现了业务经营发展目标。截至3月31日，该联社存款余额较年初新增19.81亿元，增长率14.17%，投放信贷资金4.08亿元，增长率8.09%。

及时部署，打赢疫情防控阻击战。该联社高度重视疫情防控，快速部署，成立理事长任组长的疫情防控工作领导小组，紧急下发疫情防控工作指导意见，细化防控工作指导文件，细化防控措施，共设立疫情防控检测台40个，配备口罩2万余个，酒精、消毒液80余箱。

特事特办，普降信贷“及时雨”。该联社积极走访对接战“疫”企业和县域工业企业，通过金融支持企业生产、开通绿色通道等举措，全力做好金融服务，帮助企业复工复产。1月20日以来，郸城联社累计发放战“疫”贷款912笔、1.35亿元；

截至3月27日，发放支持春耕备播贷款6261万元、1157户，新增961万元、151户。

线上服务，金融工作不缺位。该联社有效运用微信公众平台，拓宽信贷资金投放渠道。客户扫码关注微信公众号进行贷款信息提交，信贷审批部门按照“急事急办、特事特办”的原则，当天考察、当天审批，手续合规当日放款；广泛宣传和引导客户运用河南农信手机银行、网上银行等自助服务办理业务。

捐款捐物，社会职责勇担当。该联社在积极配合地方政府做好疫情防控工作的同时，向县慈善会捐款30万元，号召员工捐款6.80万元，按时无差错代发县政府疫情防控专项资金1.05亿元，并向乡镇卫生院、派出所送去方便面、火腿肠等副食品和消毒液、酒精、口罩等防护用品。

周口农商银行

疫情防控保安全 优化服务促经营

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）周口农商银行积极响应各级党委和政府的工作要求，通过领导靠前指挥、党员率先垂范、及时部署防疫、科学有效应对等方式调动全辖干部职工的工作积极性，在有效防范疫情风险的同时保障了农商银行系统安全有序运营。

及早部署，科学有效应对疫情。该行第一时间成立疫情防控工作领导小组、出台疫情防控工作方案、发放员工防疫手册，对全辖400余名干部职工进行全面排查，坚持日报告制度，及时掌握员工身体健康状况；同时，积极组织党员干部参与社区防疫，为营业网点发放必要的防护用品，确保前台人员安全营业。

创新举措、全力满足金融需求。该行通过网点电话对存量客户进行摸排，对有业务需要的客户及时提供远程服务，帮助其使用手机银行、网上银行等线上金融服务，对必须临柜业务安排预约时间、错峰办理，对不

方便厅堂办理的紧急业务则及时提供上门服务；适时调整网点营业安排，在疫情初期严格控制各网点营业时间和营业人数，防止人员聚集引起交叉感染；在有序复工复产通知下达后，第一时间延长营业时间、增加营业窗口，并合理控制厅堂人数和人员距离，确保满足各类金融需求的同时进一步减少安全隐患。

履职尽责、有力推动复工复产。疫情发生后，该行第一时间组织客户经理线上对接辖内贷款客户，及时掌握其生产经营状况及金融服务需求，对受疫情影响较大的企业不盲目断贷、抽贷、压贷，适时调整信贷方案，对抗疫情、稳生产的民生保障工程、医疗卫生企业和春耕备播工作则简化流程、优先办理，并给予最大利率优惠，全力满足疫情防控和春耕生产资金需求。截至3月29日，周口农商银行疫情期间发放贷款782笔，总金额达2.78亿元，各项贷款余额达40.28亿元。

扶沟农商银行

打好抗疫经营“组合拳”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 焦洋 单什）疫情发生以来，扶沟农商银行扎实做好疫情防控工作，全面强化金融服务保障，打好金融服务“组合拳”，实现疫情防控有力度、业务发展有速度。

加强信贷支持，助力复工生产。该行按照“特事特办、急事急办”的原则，根据企业融资需求，推行“一企一策”，有针对性地加大金融支持力度。同时，回访受疫情影响较大的企业，了解其经营现状，提供合理信贷支持。在支持春耕备耕上，该行积极开展线上调查，及时掌握农业生产信息和受疫情影响情况，了解辖内农户备耕资金需求。截至目前，该行春耕备耕专项贷款余额近1亿元，全力满足农业生产资金需求。

加强科技应用，拓宽服务渠道。该行在微信公众号上开通业务预约、金燕普惠贷等线上服务功能，各营业网点开辟信贷专柜，对疫情期间

间符合贷款条件的客户，简化流程，专事专办，做到不抽贷、不断贷、不压贷。安排专人重点关注各电子渠道业务运行情况，全力保障电子银行业务稳定运行。近段时间以来，该行手机银行累计发生业务69787笔、金额13.22亿元，金燕e付业务量326964笔、金额2.50亿元。

加强营销管理，确保存贷双赢。该行在抓好疫情防控工作的同时，坚持抓好抓细抓实业务经营工作，全力迎战首季“开门红”。班子成员坚守岗位、靠前指挥，强力推动存款组织工作。各党支部积极引领，党员干部带头上阵，全员对照年初存贷款认领指标，通过线上办公、微信、电话联系等方式，及时维护存量客户资源，做到防疫不误揽储。截至目前，该行各项存款余额达135.13亿元，较年初净增11.14亿元；各项贷款余额达44.78亿元，较年初净增1.62亿元。



连日来，商水农商银行统筹抓好疫情防控和金融服务，在推动业务发展的同时，加快经济社会秩序恢复进程。截至3月28日，该行存款较年初增加13.65亿元，贷款增加2.60亿元。图为魏集支行客户经理到田间地头查看小麦苗情，了解春季农业生产资金需求，助力夏粮丰收。高驰 摄