

郑州银行服务客户靠“科技”

本报讯(记者 徐如景)近日,郑州银行充分发挥“科技银行”的优势,推出一系列“宅家式”云端金融服务,极大满足了客户的需求。

郑州银行鼓励客户将转账汇款、账户查询、生活缴费、理财业务、贷款业务等9类个人业务,账户查询、支付转账、电子票据背书、查询、代发工资、银企对账、现金管理虚账户服务、集团现金管理服务等10类公司业务,选择网上银行、手机银行等网络渠道办理,并对以上业务办理免收手续费,对捐款类公益资金汇划不收手续费;免除了全部网上渠道办理业务的转账手续。

费;对于因放假延期、疫情防控因素造成资金组织困难客户,依具体情况逐个解决。该行并将手机银行、网上银行实时转账当日限额提高到了100万元。便捷安全的线上金融服务,弥补了疫情带来的不便,让很多以前对“线上”二字怀有排斥心理的客户亲身感受到了便捷和信任。

受疫情影响,客户线上与电话咨询量明显增加,郑州银行充分利用AI智能机器人和人工服务结合的方式,围绕热点问题,及时回应客户需求。该行的智能机器人“小郑”大显神通,处理了80%的线上咨询。①9

周口市摄影家协会完成换届选举

本报讯(记者 王晨 实习生 叶明玉)4月24日,周口市摄影家协会第三次代表大会召开。罗勇当选新一届市摄影家协会主席。会议还选举产生了新一届理事会和主席团。

近年来,我市摄影家坚持不懈在摄影艺术的沃土播种耕耘,创作了大量融思想性、艺术性、观赏性于一体的艺术佳作,参加国家重大摄影展赛收获颇丰;围绕中心、服务大局,组织开展了一系列主题鲜明、内容丰富、受众广泛的摄影艺术活动,取得了良好社会效益。市摄协是我市较为活跃的社会团体之一,共有12家团体会员单位,包括全市7县2区1市的摄影家

协会,以及周口市烟草摄影分会和周口市青年摄影家协会,会员共计1700多人,包括中摄协会员48人、省摄协会员248人。

新当选的市摄影家协会主席罗勇表示,周口市摄影家协会将坚持用优秀的作品记录时代、记录人民,鼓励更多的摄影爱好者加入协会队伍,培养扶植新人;多元化创新推广摄影文化,利用展览、网络、影友会等形式举办摄影活动,扩大摄协影响力;重点创作一批具有我市文化特色的摄影精品,留存周口文化记忆,奋力开创周口摄影新风貌,为建设文化强市贡献周口摄协力量。②3

付井镇:爱卫动起来 环境美起来

本报讯(记者 韦伟 通讯员 李红恩 谢辛凌 牛勇威)4月21日,记者走进沈丘县付井镇高潮村,映入眼帘的是村道宽敞整洁,道旁绿树成荫,家家户院错落有致,户户小菜园瓜果飘香……一派生机盎然。

温暖春日,村村是景。“为改善提升村民居住环境,爱国卫生月活动开展以来,我们镇在保持各村绿色生态基础上,抓住当前有利时机,积极发动全镇31个行政村的党员干部群众,修整路肩、栽种绿色树木,进行街道绿化、亮化,开展小庭院清理,把各村打扮得更加干净卫生、整洁漂亮。”镇人大主席李占伟说。

当日,在该镇王营村,村庄环境卫生整治正在紧锣密鼓地进行着,村党支部书记、村委会主任张东坡带领村两委班子,重点对村内房前屋后堆杂物,垃圾和道路两旁杂草杂物等进行了拉网式、地毯式清理,对村周围坑塘、沟渠、水面漂浮物进行了集中治理。

“我们镇在爱国卫生月活动中,通过持续发力开展人居环境提档升级综合整治工作,一方面提升了辖区‘颜值’,另一方面也增强了广大群众的卫生环保意识,吸引更多的群众参与到环境保护和环境整治工作中来,共同守护大家的美好家园。”镇长高光介绍。①9

争当“公筷行动”的践行者

杜林波

“随着新冠肺炎疫情强势来袭,为有效阻断病毒传播,使用公筷公勺的倡议更加强烈,也前所未有的‘加速’深入人心。记者近日在周口市区走访发现,公筷公勺已渐渐成为大型饭店的餐桌标配,市民使用公筷公勺的意识也明显提高了。”据《周口晚报》4月24日报道。

新冠肺炎疫情暴发以来,人们养成了戴口罩、勤洗手、常通风等好习惯。但一些人对于“公筷公勺”认识不够,认为“分餐制”显得生分,殊不知看似其乐融融同桌共食、不用公筷的就餐方式,带来的是大家的“口水共沾”,也为病毒、细菌扩散大开了方便之门。飞沫传播和接触传播是病毒、细菌传播的重要途径,为了自己也为他人安全,摒除“一双筷子吃天下”的旧习势在必行。

表面上看,使用公筷公勺是少了点“人情味”,但这一良好的卫生习惯不仅保护了自己,也保护了他人的权益。现代文明,不能缺少这种界限感、规则感。这是对所有人的尊重和爱护。关于公筷分餐,钟南山院士也深有体会,他建议在家庭中也要使用公筷,或每人有专用碗筷。

其实,分餐制、公筷公勺在我国历

史上的时间更长,直到清朝,共食制才真正取代了分餐制,成为中国社会最主要的吃饭方式,并延续至今。从共食制衍生出的健康卫生问题来看,可谓弊大于利,还是早点重归分餐制、公筷公勺为好。

使用公筷公勺,不仅有利于卫生健康,对于倡导餐桌文明也是一种新风尚。当然,要改变用餐习惯,不是一件轻而易举的事。一方面要加强宣传引导,特别是餐饮行业要做“公筷行动”的示范者,主动为用餐者提供公筷公勺,温馨提示用餐者文明用餐;另一方面作为家庭,即便不能实行分餐制,也应尽快养成使用公筷公勺的习惯,使之成为一种生活自觉。

餐桌举止非小事,一筷一勺见文明。用公筷公勺既保护自己,也保护他人,更彰显社会责任。我们每个人都该把公筷公勺用起来,让这种卫生健康的“新餐桌文明”成为社会自觉和普遍习惯。①6

沙颖时评



昨日上午,两个儿童正在商水县黄寨镇曾楼村小花园里欣赏花木红叶。曾楼村是一个贫困村,通过扶贫攻坚,该村所有街道修成水泥路,新建了村室、扶贫车间、文化广场、门楼和小花园,改造了坑塘,现在的曾楼村人美、花美、房美、街道美、坑塘美、广场美、公园美,处处皆美。乔连军 摄

以县域医共体助推脱贫攻坚

(上接第一版)2019年5月,河南省卫健委主任阚全程到郸城调研时说:“郸城县紧密型医共体,改变县乡村三级医疗卫生机构各自为政、碎片化的竞争关系,让县域医疗资源形成‘一盘棋’,释放出更大的效能。”

乡镇卫生院:从门可罗雀到恢复活力

家住张完乡的王某,患疝气多年,因为乡卫生院不能做手术,离县城又太远,这些年就这样硬扛着,痛苦自不必说。2019年10月,王某听说乡卫生院来了县医院的专家,于是到张完乡卫生院就诊。医共体总医院派驻下乡帮扶的泌尿外科专家顺利为王某实施了疝修补术。

专家主刀、手术顺利、家门口住院、医花费不足县级医院的三分之一,康复以后的王某乐呵呵地说:“受这么多年的是苦,也算是等着了!”

受益的何止是患者。该院医生刘捷说:“现在就诊病人多了,医生收入上去了,工作热情也高了。”

医改前,郸城19个乡镇卫生院主要靠公共卫生服务资金吃饭,普遍存在着基础设施破旧、医疗器械落后、技术力量薄弱的现象,乡镇卫生院门可罗雀,县级医院却人满为患。

张完乡卫生院院长仵峰感受至深:“卫生院10年间没有添置过一台新的医疗设备,最贵重的设备是一台老式X光机,基层就诊率不足25%。融入第一

医共体后,总医院为其注入资金56万元,购置了手术床、胃肠机、吸引机等新设备,开设了消化内科、肿瘤内科、疼痛科新门诊,定期派出各科专家到卫生院长期坐诊,以师带徒,乡医生到医共体总医院进行轮训、跟班学习,县乡医生联合到农村开展义诊、巡诊活动,基层就诊率迅速提升到75%。”

疫情期间,为了安全快捷转运发热病人,该县4家医共体筹资130多万元,为“15分钟急救圈”之外的所辖11个乡镇卫生院分别购置了急救车。“有了急救车,运送发热病人不再发愁了,这在没实行医共体之前,仅仅靠乡镇卫生院是很难做到的。”仵峰告诉记者。

江蒙喜认为,郸城县域内4家医疗机构能力都非常强,以县域医共体助推脱贫攻坚,资源下沉,促进从县级强到县域强。

2019年12月第五届医共体推进健康中国建设峰会在郸城召开期间,中国科学院院士陈润生认为,郸城的紧密型医共体,实现了医疗卫生工作重心下移、资源下沉,盘活了基层卫生院,将医疗健康服务推向了群众最需要的基层。

医保基金:从年年亏本到一朝盈余

春节前夕,郸城第三医共体总医院专家李明鉴在宜城镇井路口村开展健康教育巡讲时,发现村民井某行动呆滞、言语不清,立即劝他就医。井某家庭孩子多、收入低,怕看病花钱不敢就医。李明鉴对他的病情进行详细讲解,并派

车送到县医院检查,确诊为脑梗。因发现早,治疗及时,6天康复出院,医保后只花640元钱。

“医共体实施以来,县乡村医生进村入户巡诊,普及健康卫生知识,开展健康扶贫,对疾病早发现早治疗,减少群众因病致贫返贫。”李明鉴说。

减少群众因病致贫返贫,离不开医保基金的保驾护航。

此前,郸城的医保基金年年穿底,群众医保费逐年增加。钱从哪里来?郸城县直面医改这一难点和堵点,医保支付改革实行“总额预算、季度预拨、超支不补、结余留用”,将医保资金的90%打包拨付各医共体购买服务,加强全程监管,倒逼医疗机构主动控费,推动“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。

2019年,公立医院医疗费用同比下降1.05%,民营医院补偿费用同比下降24.29%,全县住院病人均费用4707.56元,同比下降7.4%,通过紧密型医共体建设,郸城县医保基金一举实现了“年年亏本一朝盈余”根本性转变,当年共结余医保资金1.0043亿元。

郸城县医保局局长黄玉珍介绍:医保基金原来是块“唐僧肉”,都想要比着争着花;现在变成了“医院成本”,必须合理算着花。只有让群众不生病、少生病、缓生病,才能有效防范和化解医保基金风险。我们拿出公共卫生经费和医保基金各30元、每人60元用于家庭医生签约服务,加强慢病的管理和健康宣教,

让医保基金用在刀刃上。

郸城县2187名乡村医生,是紧密型医共体的“末梢神经”,被称为群众健康的第一“守门人”,他们签约服务于本村的村民,普及健康教育知识,是上级了解基层疫情信息的“千里眼”。全县523个行政村(社区)村医排查监测的信息,通过全县居民健康信息化平台,5分钟内就能报送到医共体总医院。

大医治未病,防病胜于治疗。郸城县努力提升群众健康素养,助力脱贫攻坚。全县家庭医生签约率达72%,贫困户、慢性病患者等重点人群签约率达100%,打通了服务群众看病就医“最后一米”。目前全县初步形成了“未病早预防、小病就近看、大病能会诊、慢病有管理、转诊帮对接”的防治体系,开启了“少生病、少住院、看好病、少负担、重预防、保健康”的医防融合新模式。

江蒙喜认为郸城的改革以健康为导向,强化了医防融合,加强政策的联动,形成了合力。

“目前,全县城综合医疗能力、公共卫生水平、患者报销待遇、医院收支结构、群众健康素养、医保基金回流占比实现了‘六个提升’。”郸城县委书记罗文阁说,如今郸城群众防病胜于治疗的健康管理意识普遍提高,医疗体制改革实现了“群众得实惠、医改可持续、医院得发展、医生受鼓舞、党委政府得民心”的新目标。(原载2020年4月21日《光明日报》)

太康:精准助贫送服务 便民就医暖人心

本报记者 马治卫 通讯员 姬忠海

“我家遇到了好干部,帮我们解决了孩子看病难的大问题。”太康县脱贫攻坚工作人员日前在未脱贫户何富中家中走访时,何富中的妻子路艳灵不停地夸赞。

何富中原本家庭和睦,生活还比较富足,可天有不测风云。2015年,其儿子何路洋突发重病,全身肢体无力,经多方求医,最终在北京被确诊为慢性炎症性脱髓鞘多发性神经病变异型疾病。该病是一种极罕见外周神经病变,据医

生说全国不足50例。何路洋在北京住院期间进行了全身体液置换,每年看病所花费用在8万元以上。

由于该病极为稀少,太康县各家医

院均无相应注射剂和口服药品储备,何富中一家必须到郑州或者北京为儿子

何路洋进行看病住院治疗,每看病一次

都需要10多天,如此持续了近5年时间。

为了给儿子看病,何家耽误了手里的农活和家庭副业,家中养殖的100多头猪也没有时间照料,家庭很快被儿子

的疾病拖垮,进入了贫困户的行列。



今年4月份以来,太康县实施了“四个清零”百日攻坚集中驻村帮扶行动,县医疗保障局组织15名中层以上干部深入到五里口乡对15户未脱贫户进行“一对一”结对帮扶。未脱贫户何富中的帮扶人为医疗保障局医药定价及招采股干部柳飞,当了解到何富中

决胜全面小康 决战脱贫攻坚

为疫情防控和复工复产贡献金融力量

——记市政协委员周朝阳

记者 王泉林

面对新冠肺炎疫情,市政协委员、中原银行周口分行党委书记、行长周朝阳带领职工积极响应中央、省委、市委号召,迅速行动,发挥金融系统作用。他身为行长,靠前指挥,加班加点,组织分行各级领导、中层到岗到位,深入防控疫情第一线,做到守土有责、守土尽责,为助力打赢疫情防控阻击战倾情献力。

疫情就是命令,防控就是责任。按照市委统一部署,中原银行周口分行成立了疫情防控领导小组,保证责任到人、工作到位。作为经济界别的市政协委员,周朝阳积极响应市政协关于抗击新冠肺炎疫情捐款捐物的倡议,通过中原银行移动银行向周口市慈善总会捐款1万元,表达了政协委员及中原银行人的爱心,支持全市打赢疫情防控阻击战。“抗击疫情,众志成城”,周朝阳带领分行疫情防控领导小组发布捐助倡议书,分行广大员工踊跃参与,筹集25万多元捐款交给市慈善总会用于抗击疫情。同时,周朝阳带领分行有关人员向

川汇区防疫指挥部、城乡一体化示范区、港区管委会、经济开发区太昊路办事处和淮河路办事处分别捐赠了防疫物资,表达了中原银行人践行“不忘初心,牢记使命”的责任与担当。

疫情期间,周朝阳带领相关部門负责人,走访各县市区,与主要领导和有关职能部门负责同志,就服务疫情防控、加快助力企业复工复产、精准扶贫等进行了沟通交流,进一步深化与各级政府防疫的联防联控。截至3月底,承接财政资金转账和疫情资金划拨225笔,涉及金额1.24亿元,有效保证防疫期间行政事业单位、企业和广大市民的金融需求能够及时解决。

疫情发生后,周朝阳带领中原银行广大职工建立了紧急业务绿色通道,采用线上与线下方式,对符合人民银行再贷款要求的企业客户全面对接,通过线上“发热咨询门诊”技术服务。同时,该行专门研发了一套“疫情登记出入管理系统”,简称“一区一码”系统,供全市免费使用。截至3月底,周口分行共上线社区2326个,累计登记人数30763人。

2月7日以来,中原银行周口分

行党委组织辖内近400家惠农服务点前往乡村防控指挥部、卫生院等,向坚守一线的工作者送去深切慰问,为他们提供方便面、面包、矿泉水、消毒液等用品。

同时,发挥惠农服务点自身优势,利用线上宣传介绍手机银行功能,录制宣传小视频,讲解操作流程,让农村居民足不出户,在手机上就可以办理转账、缴费等服务。同时,周朝阳带领全行员工积极加强群防群治,保障了分行700多名员工及其家属生命安全。截至目前,周口分行无疑似病例或确诊病例,防疫工作取得阶段性成果。①6

