

县域医共体 城乡同抗疫

——鹿邑县人民医院医疗健康服务集团抗疫实录

记者 史书杰 郭坤

1月24日,己亥猪年的最后一天,农历腊月三十。

下午4时,老子故里鹿邑县,县域医疗健康服务集团牵头单位、该县规模最大的综合性二甲等公立医院——县人民医院正在召开新冠肺炎疫情防控工作誓师会。

“我宣誓:我自愿申请加入鹿邑县人民医院新冠肺炎疫情防控工作队,坚决服从组织安排,不忘初心,牢记使命,不计得失,无论生死,听从指挥,科学救治,全力以赴,绝不退缩,为充分保障全县人民群众健康,竭尽所能,无怨无悔!”会上,院长李涛带领医院班子成员、中层管理干部和全体党员庄严宣誓。

除夕这天的誓师会,鹿邑县人民医院喊出了“冲锋在前、舍我其谁”的铮铮口号,立下了“主动出击、绝不退缩”的生死责任状,诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,以及关键时刻“舍小我、为大家”的担当意识,坚定了该县打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的决心和信心。

未雨绸缪做好防控准备

疫情防控工作涉及人民群众身体健康和生命安全,关系经济发展和社会稳定,是重大民生工作,党中央、国务院和省委、省政府历来高度重视。

新冠肺炎疫情发生以来,习近平总书记、李克强总理、孙春兰副总理多次作出重要批示,要求各级卫生健康部门一定要从讲政治、讲大局、讲科学的高度出发,把疫情防控作为当前卫生健康领域头等大事抓好抓实。

鹿邑县委、县政府为贯彻国家、省、市关于做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神,成立了防控领导小组,按照“四快一稳一整治”的要求落实各项工作。

1月20日,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团接到鹿邑县委、县政府关于防控新冠肺炎疫情的指示后,迅速行动,于当天下午就召开医疗集团新冠肺炎疫情防控工作会议,要求医疗集团内各医疗机构按照防控要求设立预检分诊、发热门诊;商议在浉北分院设立隔离留观病房,清查防控库存储备物资;要求立刻组织对乡镇卫生院及乡村医生进行防护培训,并督查到位;要求立刻摸排从疫区返乡人员,由乡镇卫生院联络乡村医生认真查对,并进行日上报。

1月21日,鹿邑县政府召开新冠肺炎疫情防控专题会议。会后,李涛立即召开医院班子成员会议,传达县政府领导有关要求,并决定由感控科立刻对集团12所分院业务院长、感控管理员、内科医生进行防控工作专题培训。同时,医院建立分院信息上报联络机制,院领导到浉北分院督导隔离留观病房整改工作。

1月22日上午,该院组织两组人员分别到集团12所分院的预检分诊处、发热门诊现场督导,并对发现的问题进行总结和分析,制定了下一步整改措施。副院长陈东明带领督查办主任李志敏及感控科主任周海云,再次到浉北分院检查督导留观病房的整改落实。副院长魏广贤组织医政科、感控科对全院职工进行新冠肺炎疫情防控工作知识培训,并进行答卷考试。

当晚,浉北分院收住一名武汉归来的发热患者,按照《医院隔离技术规范》对其进行留观观察。李涛前往病区查看,并指出,要严格按照国家传染病防治法执行隔离,同时加强预检分诊处的管理,对于从武汉回来的发热患者,严格防范,进行追踪调查,符合留观要求的立刻留观。

1月23日,县委书记梁建松到浉北分院查看隔离留观发热患者情况。同一天,鹿邑县人民医院12名临床专家对集团12所分院职工和村医展开全员培训。感控科对全院120名司机和保安、保洁人员进行防控知识培训,到浉北分院对医务人员进行新冠病毒自我防护知识培训。还是在这一天,院委会研究决定,制定《鹿邑县人民医院医疗健康服务集团新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控实施方案》,成立以李涛为组长的鹿邑县人民医院医疗健康服务集团新冠肺炎疫情防控工作领导小组及各专业小组,全面领导、督查新冠肺炎疫情防控工作。组长李涛强调,作为收治各种法定传染病和新发传染病的定点医院,面对疫情,责无旁贷。全体医护人员要从保护人民健康、保障公共卫生安全的高度,切实加强疫情防控和处置工作的组织部署。医务人员要做好防护,后勤保障部门要充分做好各种耗材、防护物资的保障供应,科学应对此次疫情。

1月24日,除夕,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团召开誓师大会,李涛带领医院全体班子成员、中层管理干部和党员宣誓,竭尽所能抗击新冠病毒。

至此,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团对新冠病毒的战斗全面打响。

“硬核”操作取得全面胜利

面对浉北分院留观病区患者接近满员和防护物资紧缺等紧急情况,1月25日下午,该院班子成员在浉北分院紧急召开疫情防控会议。会议决定,启用新院区传染楼,10天之内完成初步装修,保证能收治患者;加速对浉北分院门诊楼三、四楼的改造,三楼暂设为确诊患者病区,四楼为医务人员留观区;做好疫情管理,严格规范有疫区接触史人员的登记、处理、留观、隔离等制度,确保万无一失;对于留观、疑似、确诊的病例,均要确立指定区域,严格按照流程执行有关隔离措施;组织实战演练,做好疫情防控工作,防止疫情扩散;做好会诊工作,保持与周口医疗专家的对接,保证重症患者的救治;启动一级应急机制,全力以赴工作;发动群众,多方筹措,寻找途径,确保防护物资及时到位。

疫情就是命令,防控就是责任,浉北分院是鹿邑县人



鹿邑县人民医院医疗健康服务集团疫情防控誓师大会。

民院医疗健康服务集团的防疫第一线,为了确保一线防控得力,该院当天还在本院下发通知,紧急征调3个后备医护人员梯队。征调指令下达后,该院医护人员纷纷上交请战书踊跃报名,3个梯队72名医护人员很快全部到位。

针对疫情发展趋势,防患于未然,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团按照县委、县政府要求,相继启动了老院区发热门诊和新院区传染楼的改建和装修工作,工程工期间,该院不讲条件,不提要求,克服重重困难,加班加点,全天候施工,老院区发热门诊1天内改造完毕,增加床位35张;新院区传染楼装修工作历时15天完成,新增床位46张,按时完成了上级规定的“应收尽收、应治尽治”的集中收治条件和规定要求。

为有效预防疫情扩散,阻断病毒传播途径,鹿邑县人民医院何为全县唯一疑似及确诊病例的定点救治医院,不计任何代价,率先向全县发出“非紧急病征尽量不要来院就医”的倡议,腾空130间病房专门收治发热病人。2月10日还暂停了口腔科、眼科、耳鼻喉科、医疗美容科和健康体检中心等科室,暂停了择期非急症的手术和检查,最大可能地减少非必要住院患者,充分体现公立医院在应对急难险重、重大疫情灾害和重大突发事件时的责任与担当。

在这场应对新冠病毒的阻击战中,该院涌现出不少感人事迹。

院长李涛,不顾年岁已高,不顾患有心脏病,在统揽防控全局的同时,还经常深入疫情一线指导救治防控工作,查看医护人员的饮食、起居场所,嘱咐大家一定要吃好、睡好、防护好,保持好充沛的体力。作为河南省基层名老中医专家,他根据所学组方煎制中药汤剂,分发到每一位一线医护人员手中,让他们在抵抗病毒时多了一层保护衣。1月28日,浉北分院收治鹿邑县第一例确诊患者后,李涛身先士卒,身穿防护服走进隔离病区运用中医的诊断方法对其把脉问诊,结合《新冠肺炎诊治指南》辩证施治,为患者开出方剂,并亲自煎制。“我是院长,需要对确诊患者把脉诊断,掌握最真实的信息以对症下药,这是我的使命;我们的员工在一线奋战,我要进去看望慰问一下他们,这是我们的责任。”他说。

副院长魏广贤,临危受命,负责疫情期间浉北分院隔离病区的管理工作。从1月22日开始,患有高血压的他日夜坚守在抗疫一线,一个多月没有回过家,每天靠降压药支撑着高强度的工作。“进入隔离病区的患者必须康复出来,三批医疗梯队人员也要一个不少地平安归来,隔离病区要确保零感染。”他总在不同场合反复强调。为了做到这些,确保万无一失,他每天都会不厌其烦地督促每一位医护人员做好个人防护,严格依照规范流程穿脱隔离衣,治疗期间务必全程遵守感控要求。有的患者心情不好,他常常安排医护人员做好关怀服务;有的患者胃口差,有的医护人员体能消耗大,他就想着法儿提供鸡蛋、牛奶等营养和可口的饭菜。他既是指挥者,又是战斗者。上传下达,指挥调度,既要每天参与专家会诊,动态掌握治疗方案,又要灵活研判,及时调整治疗,担子重、压力大,可他从来没有抱怨过一句,还时常说:“进入病区的医护人员才是真正的战士,不惧生死,值得颂扬。”

医生丁建新,呼吸内科主任,兼任医院新冠肺炎救治小组成员。面对来势汹汹的疫情,他毫不犹豫地投入到紧张的防控、救治工作中。在救治工作的第一时间,他首先从呼吸内科及其他专业科室中抽调骨干人员,迅速成立发热门诊专家小组,连夜进行新冠肺炎专业知识及患者就诊流程培训,同时组织制定发热门诊各项规章制度,步步落实、层层把关,为鹿邑县人民医院新冠肺炎防控、救治工作奠定了坚实的基础。始终坚守在一线的丁建新,在严格按照国家卫生健康委历次下发的《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》对确诊患者指导治疗的同时,每天还实时向全县新冠肺炎救治专家组详细汇报病情、共

同商讨治疗方案,并且定期向省、市高级别专家组请教治疗经验。针对个别病情变化快、有基础性疾病或高龄的患者,他时刻与值班人员、患者保持联系,确保及时施治。在县医疗救治专家组等的支持下,他带领医护团队在疫情防控第一线,取得一个又一个胜利。

“招之即来,来之能战,战之能胜,我们积极响应党的号召,主动请战,前往抗疫一线,坚决守护父老乡亲的身体健康,疫情面前绝不退缩!”这是护士刘珍珍在医院誓师大会上的表态发言。她是这样说的,也是这样做的。在浉北分院隔离病区,她每天负责对确诊患者进行生活护理、专科护理、心理疏导、病情观察。刘珍珍有高血压病史,平时全靠服用降压药维持血压,疫情防控期间每天高负荷的工作强度,让她的血压连续升高,她也渐渐感觉到身体的不适,可她仍然选择坚守抗疫一线。为了节省防护用品,为了不上厕所,她值班期间几乎很少吃饭,从不敢多喝一口水,每次都穿着成人纸尿裤工作。长时间穿着防护用品,导致脸上压痕和勒痕久久不能消退,甚至有不同程度的压伤,这些她都毫无怨言,依然全身心投入工作中,用实际行动诠释了救死扶伤的白求恩精神和无私奉献的职业道德。

得益于防控措施得力 and 医护人员的舍己奉献,鹿邑县新冠肺炎疫情防控形势持续向好。2月25日,最后一例确诊患者治愈出院,该县共计7例确诊患者、16例疑似患者全部治愈出院,浉北分院取得新冠肺炎救治医院“双清零”、医护人员零感染的阶段性胜利。3月12日,相关医护人员医学观察期满全部回归岗位。至此,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团在这场应对新冠肺炎疫情的阻击战中取得胜利,圆满完成县委、县政府及全县人民交给他们的任务。

院长李涛后来总结说,医院取得新冠肺炎疫情阻击战的胜利,离不开几个“硬核”操作:一是标准救治,严格按照国家卫健委发布的医疗救治方案执行救治手段。二是多学科会诊,对每一例确诊患者做好多学科会诊,对重症患者给予重点关注,必要时申请周口高级别专家组进行会诊。三是人财物得到了保障,做好了人力、物资等医疗救治、防护资源的调配,提前预任、预留、预备两到三倍人员、场地、设备作为储备;配置、安排多梯队医护人员,确保能够应对门诊、病房、ICU需求,能够满足在岗、隔离、轮休三班轮转。四是执行战时措施,对医用物资实行管理中用、统筹调配,建立出入库记录,逐岗计算重要防护用品每日每岗用量;排班考虑到在岗时长要求,轮休需要和工作量;药、技、装备等辅助科室工作流程简化,运送人员24小时值守;做好生活保障,如物品、住宿场所等留出足够的余量。

“最关键的还是靠我们医护人员的逆行奉献、恪尽职守。”李涛说,“我要感谢我们医院每一位医护人员,关键时刻他们诠释了医者担当。”

医共体建设发挥关键作用

鹿邑县人民医院带领12家乡镇卫生院取得新冠肺炎疫情防控阻击战的胜利,和该县紧密型县域医疗卫生共同体建设是分不开的。阻击战中,12家乡镇卫生院与县人民医院同属一个医疗集团,在县人民医院的统一指挥下,发挥“一家人”的优势,夯实县乡村三级责任,步调一致,协同作战,织牢疫情防控大网,使防控、救治均实现同质化,并最终取得防治胜利。

鹿邑县人民医院医疗健康服务集团业务管理中心主任、重症医学科主任郭安然介绍,早在2017年4月,国务院办公厅就印发了《关于推动医疗联合体建设和发展的指导意见》,明确要在县域组建医疗共同体,逐步实现区域内医疗资源共享,进一步提升基层服务能力,推动形成基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗模式。鹿邑县人民医院积极响应号召,成立医共体建设办公

室,经过1年多的实践,与十几个乡镇卫生院共同组建了医共体。“当时我们医院实行的医疗资源共享方式是一个或两个科室对接一个乡镇卫生院,科内医生天天下去坐诊,医院多次组织下乡义诊活动。”郭安然说,群众虽然很满意,但当时的医共体还是一个松散的组织,整体效果是打了折扣的。

县域医共体建设处于起步阶段,涉及深层次的利益调整。一些地方在医共体建设中出现一些苗头性的问题,例如重形式轻内容、重数量轻质量、重医疗轻公卫以及外部支持政策不完善、不到位等。为推动县域医共体健康发展,在总结地方典型实践的基础上,国家卫健委研究制定了《关于开展紧密型县域医疗卫生共同体建设试点点的指导方案》,在全国遴选一批工作基础好、改革创新意识强的县开展紧密型县域医疗卫生共同体试点。

作为试点县,鹿邑县在2019年7月18日召开医疗卫生共同体建设动员大会,着手组建紧密型县域医共体,鹿邑县人民医院被确定为鹿邑县第一医共体建设的牵头单位,在县医管委和县医改领导小组的领导下,组建鹿邑县人民医院医疗健康服务集团,承担第一医共体牵头医院的职责分工和体系内日常运营工作。院长李涛在这次动员会上表态,一定严格按照《鹿邑县紧密型县域医疗卫生共同体建设实施方案》要求,在规定的时间内,完成各项准备及实施工作,在体系内及早形成思想同向、组织同建、管理同步、责任同担、服务同做、利益共享、资源同用、优势互补的县乡村紧密型医疗卫生服务共同体,尽早实现医疗卫生服务能力的整体提升,让群众就近享受到便捷、低廉、高效、优质的医疗服务。

郭安然介绍,这次会议之后,县审计部门对第一医共体的成员单位——12家乡镇卫生院进行了财务审计,县人民医院继续对他们进行帮扶,加强和他们的联系,加强对他们的业务指导,“一些在乡镇卫生院无法进行的检查项目,可以在卫生院缴费,在县医院检查”。

真正的整合是在今年的1月20日之后,也就是说,第一医共体成员单位的整合完成于疫情防控期间,疫情成为第一医共体成员单位协作的试金石。

1月20日,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团在召开县域医共体工作推进会时,收到县委、县政府的疫情防控指令。推进会结束后,随即召开新冠肺炎疫情防控工作会议。

疫情防控是第一医共体成员单位第一次抱团作战。各成员单位在县人民医院的统一调配下,统一行动,开展了大量卓有成效的工作,为疫情防控、救治同质化作出了很大的贡献。

3月16日,鹿邑县疫情防控形势明朗,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团继续往深处推动医共体建设,从总院——县人民医院抽调12名医疗骨干和12名护理骨干,下沉至各成员单位开展支援工作。

除了业务骨干下沉进行直接帮扶外,县人民医院还在企业微信号中开发了一款小程序,将乡镇卫生院的医生和村医全部纳入其中,实现了网络上的分级诊疗。村医或者乡镇卫生院的医生在对患者进行初步诊断后,如果发现无法进行治疗,可填写“分级诊疗上转电子申请单”,向患者发放就诊绿色通道卡,将初步诊断结果、转诊目的、目标科室填写后提交上传。医共体办公室会立即收到电子申请单,电话通知相关科室做好准备,并告知患者对接方式。患者持就诊绿色通道卡到达医院后,首先与设置在医院门口显著位置的双向转诊服务站取得联系,服务站有专人引导患者就诊或者住院。通过这种渠道转诊到县人民医院的预约,可以享受当天停车免费、精准分诊、减少排队时间、预约挂号、康复下转等优惠待遇。郭安然介绍,之所以提供这种优惠,就是让患者有获得感,让他们有病首先找村医或者乡卫生院就诊,超出基层救治能力的才有序转至县人民医院,最终达到分级诊疗的目的。

郭安然介绍,最近两周内,医疗集团总医院将启动远程会诊,解决基层分院非手术科室的诊疗问题。对于手术科室的技术支持,将实行日间手术的模式,患者在县人民医院从检查、手术到出院不超过24小时,现在在县人民医院手术,在乡卫生院治疗的分级诊疗目的。

3月20日,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团举行家庭医生签约服务培训会。郭安然表示,下一步的工作重点就是对辖区居民推行家庭医生签约服务,争取一个月内完成签约工作,在接下来的一年内,按照签约协议向居民提供公平可及、系统连续的健康服务。

4月22日,鹿邑县县域紧密型医共体建设业务职能交接工作会议召开。会议宣读了《鹿邑县加快推进紧密型县域医疗卫生共同体建设工作实施方案》,为该县紧密型县域医疗卫生共同体建设提供了加速度。李涛表示,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团将加强沟通协调,密切配合,在县卫健委的监督指导下,让医改的新成果更好地惠及全县群众。

己亥末庚子初,这场突如其来的大疫考验了鹿邑县人民医院医疗健康服务集团,成为该集团建设紧密型医共体道路上的第一块试金石。考验、试炼的结果表明,秉承“以社会需求为导向、以病人满意为基准、以集体荣誉为己任、以全员进步为共识”核心理念,弘扬“德术并重、病人至上、严谨求精、仁爱包容”核心精神,以“厚德、精医、团结、创新”为院训的鹿邑县人民医院,一定能带领12家成员单位(乡镇卫生院),打造出一个鹿邑人民满意的品牌医疗健康服务集团。