

力量 全民战疫的周口答卷·鹿邑县人民医院篇

8

周口日报

组版编辑:陈卫东

校对:凡留威

电话:6199513

E-mail:zkrbssb@126.com

2020年4月29日

县域医共体 城乡同抗疫

——鹿邑县人民医院医疗健康服务集团抗疫实录

记者 史书杰 郭坤



鹿邑县人民医院医疗健康服务集团疫情防控誓师大会。

1月24日,己亥猪年的最后一天,农历腊月三十。下午4时,老子故里鹿邑县,县域医疗健康服务集团牵头单位、该县规模最大的综合性二级甲等公立医院——县人民医院正在召开新冠肺炎疫情防控工作誓师会。

“我宣誓:我自愿申请加入鹿邑县人民医院新冠肺炎疫情防控工作队,坚决服从组织安排,不忘初心,牢记使命,不计得失,无论生死,听从指挥,科学救治,全力以赴,绝不退缩,为充分保障全县人民群众健康,竭尽所能,无怨无悔!”会上,院长李涛带领医院班子成员、中层管理干部和全体党员庄严宣誓。

除夕这天的誓师会,鹿邑县人民医院喊出了“冲锋在前、舍我其谁”的铮铮口号,立下了“主动出击、绝不退缩”的生死责任状,诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,以及关键时刻“舍小我、为大家”的担当意识,坚定了该县打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的决心和信心。

未雨绸缪做好防控准备

疫情防控工作涉及人民群众身体健康和生命安全,关系经济发展和社会稳定,是重大民生工作,党中央、国务院和省委、省政府历来高度重视。

新冠肺炎疫情发生以来,习近平总书记、李克强总理、孙春兰副总理多次作出重要批示,要求各级卫生健康部门一定要从讲政治、讲大局、讲科学的高度出发,把疫情防控作为当前卫生健康领域头等大事抓好抓实。

鹿邑县委、县政府为贯彻国家、省、市关于做好新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神,成立了防控领导小组,按照“四快一稳一整治”的要求落实各项工作。

1月20日,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团接到鹿邑县委、县政府关于防控新冠肺炎疫情的指示后,迅速行动,于当天下午就召开医疗集团新冠肺炎疫情防控工作会议,要求医疗集团内各医疗机构按照防控要求设立预检分诊、发热门诊;商议在涡北分院设立隔离留观病房,清查防控库存储备物资;要求立刻组织对乡镇卫生院及乡村医生进行防护培训,并督查到位;要求立刻摸排从疫区返乡人员,由乡镇卫生院联络乡村医生认真查对,并进行日报上。

1月21日,鹿邑县政府召开新冠肺炎疫情防控专题会。会后,李涛立即召开医院班子成员会议,传达县政府领导有关要求,并决定由感控科立刻对集团12所分院业务院长、感控管理员、内科医生进行防控工作专题培训。同时,医院建立分院信息上报联络人机制,院领导到涡北分院督导隔离留观病房整改工作。

1月22日上午,该院组织两组人员分别到集团12所分院的预检分诊处、发热门诊现场督导,并对发现的问题进行总结和分析,制定了下一步整改措施。副院长陈东明带领督查办主任李志敏及感控科主任周海云,再次到涡北分院检查督导留观病房的整改落实情况。副院长魏广贤组织医政科、感控科对全院职工进行新冠肺炎疫情防控知识培训,并进行答卷考试。

当晚,涡北分院收住一名武汉归来的发热患者,按照《医院隔离技术规范》对其进行留观观察。李涛前往病区查看,并指出,要严格按照国家传染病防治法执行隔离,同时加强预检分诊处的管理,对于从武汉回来的发热患者,严格防范、进行追踪调查,符合留观要求的立刻留观。

1月23日,县委书记梁建松到涡北分院查看隔离留观发热患者情况。同一天,鹿邑县人民医院12名临床专家对集团12所分院职工和村医展开全员培训。感控科对全院120司机和保安、保洁人员进行防控知识培训,到涡北分院对医务人员进行新冠病毒自我防护知识培训。还是在这一天,院委会研究决定,制定《鹿邑县人民医院医疗健康服务集团新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控实施方案》,成立以李涛为组长的鹿邑县人民医院医疗健康服务集团新冠肺炎疫情防控工作领导小组及各专业小组,全面领导、督查新冠肺炎疫情防控工作。组长李涛强调,作为收治各种法定传染病和新发传染病的定点医院,面对疫情,责无旁贷。全体医护人员要从保护人民健康、保障公共卫生安全的高度,切实加强疫情防控和处置工作的组织部署。医务人员要做好防护,后勤保障部门要充分做好各种耗材、防护物资的保障供应,科学应对此次疫情。

1月24日,除夕,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团召开誓师大会,李涛带领医院全体班子成员、中层管理干部和党员宣誓,竭尽所能抗击新冠病毒。

至此,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团对新冠病毒的战斗全面打响。

“硬核”操作取得全面胜利

面对涡北分院留观病区患者接近满员和防护物资紧缺等紧急情况,1月25日下午,该院班子成员在涡北分院紧急召开疫情防控会议。会议决定,启用新院区传染楼,10天之内完成初步装修,保证能收治患者;加速对涡北分院门诊楼三楼、四楼的改造,三楼暂设为确诊患者病区,四楼为医务人员留观区;做好疫情管理,严格规范有疫区接触史人员的登记、处理、留观、隔离等制度,确保万无一失;对于留观、疑似、确诊的病例,均要确立指定区域,严格按照流程执行有关隔离措施;组织实战演练,做好疫情防控工作,防止疫情扩散;做好会诊工作,保持与周口医疗专家的对接,保证重症患者的救治;启动一级应急机制,全力以赴工作;发动群众,多方筹措,寻找途径,确保防护物资及时到位。

疫情就是命令,防控就是责任,涡北分院是鹿邑县人

室,经过1年多的实践,与十几个乡级卫生院共同组建了医共体。“当时我们医院实行的医疗资源共享方式是一个或两个科室对接一个乡级卫生院,科内医生天天去坐诊,医院多次组织下乡义诊活动。”郭安然说,群众虽然很满意,但当时的医共体还是一个松散的组织,整体效果是打了折扣的。

县域医共体建设处于起步阶段,涉及深层次的利益调整。一些地方在医共体建设中出现一些苗头性的问题,例如重形式轻内容、重数量轻质量、重医疗轻公卫以及外部支持政策不完善、不到位等。为推动县域医共体健康发展,在总结地方典型实践的基础上,国家卫健委研究制定了《关于开展紧密型县域医疗卫生共同体建设试点的指导意见》,在全国遴选一批工作基础好、改革创新意识强的县开展紧密型县域医疗卫生共同体试点。

作为试点县,鹿邑县在2019年7月18日召开医疗卫生共同体建设动员大会,着手组建紧密型县域医共体,鹿邑县人民医院被确定为鹿邑县第一医共体建设的牵头单位,在县管委和县医改领导小组的领导下,组建鹿邑县人民医院医疗健康服务集团,承担第一医共体牵头医院的职责分工和体系内日常运营工作。院长李涛在这次动员会上表态,一定严格按照《鹿邑县紧密型县域医疗卫生共同体建设实施方案》要求,在规定的时间内,完成各项准备及实施工作,在体系内及早形成思想同向、组织同建、管理同步、责任同担、服务同做、利益同享、资源同用、优势互补的乡村紧密型医疗卫生服务共同体,尽早实现医疗卫生服务能力的整体提升,让群众就近享受到便捷、低廉、高效、优质的医疗服务。

郭安然介绍,这次会议之后,县审计部门对第一医共体的成员单位——12家乡镇卫生院进行了财务审计,县人民医院继续对他们进行帮扶,加强和他们的联系,加强对他们的业务指导,“一些在乡镇卫生院无法进行的检查项目,可以在卫生院缴费,在县人民医院检查”。

真正的整合是在今年的1月20日之后,也就是说,第一医共体成员单位的整合完成于疫情防控期间,疫情成为第一医共体成员单位协作的试炼石。

1月20日,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团在召开县域医共体工作推进会时,收到县委、县政府的疫情防控指令。推进会结束后,随即召开新冠肺炎疫情防控工作会议。

疫情防控是第一医共体成员单位第一次抱团作战。各成员单位在县人民医院的统一调配下,统一行动,开展了大量卓有成效的工作,为疫情防控、救治同质化作出了很大的贡献。

3月16日,鹿邑县疫情防控形势明朗,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团继续往深处推动医共体建设,从总院——县人民医院抽调12名医疗骨干和12名护理骨干,下沉至各成员单位开展支援工作。

除了业务骨干下沉进行直接帮扶外,县人民医院还在企业微信号中开发了一款小程序,将乡镇卫生院的医生和村医全部纳入其中,实现了网络上的分级诊疗。村医或者乡镇卫生院的医生在对患者进行初步诊断后,如果发现无法进行治疗,可填写“分级诊疗上传电子申请单”,向患者发放就诊绿色通道卡,将初步诊断结果、转诊目的、目标科室填写后提交上传。医共体办公室会立即收到电子申请单,电话通知相关科室做好准备,并告知患者对接方式。患者持就诊绿色通道卡到达医院后,首先与设置在医院门口显要位置的双向转诊服务站取得联系,服务站有专人引导患者就诊或者住院。通过这种渠道转诊到县人民医院的患者,可以享受当天停车免费、精准分诊、减少排队时间、预约住院、康复转等优惠待遇。郭安然介绍,之所以提供这种优惠,就是让患者有获得感,让他们有病首先找村医或者乡卫生院就诊,超出基层救治能力的才有序转至县人民医院,最终达到分级诊疗的目的。

郭安然介绍,最近两周内,医疗集团总院将启动远程会诊,解决基层分院非手术科室的诊疗问题。对于手术科室的技术支持,将实行日间手术的模式,患者在县人民医院从检查、手术到出院不超过24小时,实现在县人民医院手术,在乡卫生院住院的分级诊疗目的。

3月20日,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团举行家庭医生签约服务培训会。郭安然表示,下一步的工作重点就是对辖区居民推行家庭医生签约服务,争取一个月内完成签约工作,在接下来的一年内,按照签约协议向居民提供公平可及、系统连续的健康服务。

4月22日,鹿邑县县域紧密型医共体建设业务职能交接工作会召开。会议宣读了《鹿邑县加快推进紧密型县域医疗卫生共同体建设工作实施方案》,为该县紧密型县域医疗卫生共同体建设提供了加速度。李涛表示,鹿邑县人民医院医疗健康服务集团将加强沟通协调,密切协作配合,在县卫健委的监管指导下,让医改的新成果更好地惠及全县群众。

己亥末庚子初的这场突如其来的大疫考验了鹿邑县人民医院医疗健康服务集团,成为该集团建设紧密型医共体道路上的第一块试炼石。考验、试炼的结果表明,秉承“以社会需求为导向、以病人满意度为标准、以集体荣誉为己任、以全员进步为共识”核心理念,弘扬“德术并重、病人至上、严谨求精、仁爱包容”核心精神,以“厚德、精医、团结、创新”为院训的鹿邑县人民医院,一定能带领12家成员单位(乡镇卫生院),打造出一个广受人民都满意的医共体。