



落实“六稳”“六保” 践行使命担当

周口市农商银行（农信社）

彰担当助力疫情防控 显使命支持复工复产

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 娄庆波）周口农商银行系统强化使命担当，在狠抓自身疫情防控的同时，围绕“六稳”“六保”工作要求，按照省联社、市委、市政府有关支持复工复产的通知精神，及早部署，创新举措，用足用活各项金融政策，有力支持了疫情防控、复工复产及“三农”领域重点工作。截至4月27日，全市农商银行系统新增各项贷款37.84亿元，贷款余额达606.56亿元，其中支持医疗机构、医药用品、物流、食品等疫情防控产业客户5450户，余额16.58亿元，体现了农村金融主力军的责任与担当。

创新服务，及早制定专项举措。疫情发生以来，全市农商银行（农信社）履尽职责，迅速行动、上下协同，先后推出了“疫情贷”“线上贷”“复工复产贷”“白衣天使贷”等系列特色信贷产品，快审快贷，提高信贷服务效率和质量。根据市场情况，第一时间出台了优化办贷流程、实施利率优惠、落实减费让利等措施和政策，并单列信贷计划，对各行社信贷投放

情况一日一通报、一句一考核，明确奖惩，切实缓解了客户融资难、融资贵问题。截至目前，全市农商银行（农信社）新增中小微企业贷款6831笔、金额10亿元，中小微企业贷款余额达254亿元，小微企业贷款利率较去年同期下降0.87个百分点，为客户大大节约了利息支出。

强化对接，有效解决资金需求。疫情期间，全市农商银行（农信社）400余个营业网点坚持不歇业，为政府部门、防疫企事业单位紧急取现、汇兑划转等提供应急服务，保证资金以最快速度到达防疫一线。复工复产通知下达后，全市农商银行（农信社）认真落实市委、市政府和人行、银监、省联社等部门要求，组织1000余名客户经理，持续开展“百行进万企”活动，并依托政府搭建的金融服务共享平台，对辖内医疗机构、医药用品、物流、农产品加工等防疫重点产业相关客户进行摸排对接，为辖内周口邦杰集团、太康四方药业、淮阳通和纺织、沈丘星月万家企业及市第六人民医院等相关客户及时

提供了高效的金融服务。

因户施策，携手客户共渡难关。面对受疫情影响较大的食品餐饮、畜牧养殖、生产制造等行业，全市农商银行（农信社）不抽贷、不断贷、不压贷，围绕一户一策、一事一议和特事特办的原则，对符合申贷、续贷、追加贷款等条件的企业，及时予以支持；对到期出现还款困难的企业，及时通过无还本续贷、展期、适当下调利率、减免逾期利息等方式解决客户资金流动性困难；针对特殊时期客户手续不全等情况，建立容缺机制，采用先行受理、后续补充完善的方式，及时办理续贷业务，切实以行之有效措施解除客户后顾之忧。截至目前，全市农商银行（农信社）已为449家小微企业、6.28亿元的贷款办理了延期还本，为179家小微企业提供了延期支付贷款利息优惠政策，已发放无还本续贷6笔、金额1.20亿元。

科技支撑，切实强化信贷供给。为确保疫情防控期间金融服务不脱节、不断

档，全市农商银行（农信社）以大数据、区块链、5G金融建设为抓手，进一步推动线下业务线上化。在鹿邑农商银行、周口农商银行先行试点的成功基础上，辖内10家行社原定于4月份启动的“线上贷款”新服务于1月底前全面启动。利用“线上+线下”相结合的方式，通过“整村授信、网格化营销、三扫五进”等工作的扎实开展，及时满足了客户消费、复工复产等资金需求，达到了“数据多跑路、客户少跑腿”的目的。截至目前，全辖新增涉农贷款30亿元，涉农贷款余额达562亿元，其中线上贷款累计授信20.47万户，授信金额79.89亿元。

同时，全市农商银行（农信社）积极履行社会责任，利用人熟、地熟、情况熟悉的优势，组建党员突击队，加强防疫知识宣传，积极参与设卡布点，免费向群众赠送口罩、蔬菜等抗疫物资和生活用品，并向当地医院、慈善会等捐款捐物达300余万元，为抗疫情、保稳定、助生产作出了积极贡献。



沈丘农商银行客户经理走访企业，了解其资金需求。



太康农商银行董事长实地调研企业生产经营情况。

李志 摄

扶沟农商银行：提高金融服务水平 助力“六稳”“六保”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 焦洋）面对新冠肺炎疫情，扶沟农商银行坚决扛起政治责任，按照“六稳”“六保”要求，全面提升金融服务水平，助力地方经济社会发展。

聚焦企业复工复产，注入金融“强心剂”。该行积极践行社会责任，充分发挥党建统领作用，出台《疫情防控期间加强信

贷服务的意见》，引导各党支部和广大党员主动作为，不断强化银企协调联动机制，搭建企业复工复产融资平台，本着特事特办、急事急办的原则，简化信贷资料，优化审批流程，做到不抽贷、不断贷、不压贷，并根据企业实际情况，利用多种形式予以信贷支持，携手企业共克时艰。

聚焦生活保障物资，守住百姓“菜篮

子”。该行组织客户经理第一时间与辖内“菜篮子”相关企业、个体工商户、种植大户对接，推出“线上办贷、预约办理、绿色通道、利率优惠”等多种服务方式，切实保障了疫情期间重要生活物资的有序生产、流通。今年以来，该行新发放种植类贷款0.23亿元，种植类贷款余额达1.53亿元。

聚焦决胜脱贫攻坚，鼓起村民“钱袋

子”。该行持续深入开展“扫村、扫街、扫户”活动，对建档立卡贫困户劳动能力、贷款条件、贷款意愿等基础信息进行精准摸排，建立精准扶贫金融服务档案。用足用好扶贫再贷款、农地再贷款等政策，精准对接扶贫部门确定的建档立卡贫困户，做到应贷尽贷、能扶尽扶。截至目前，该行累计发放扶贫贷款1.38亿元。

西华联社：认真落实“六稳”“六保” 全力提升金融服务质效

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 赵亚威）近期，西华联社认真落实中央“六稳”“六保”工作要求，全面做好金融服务，持续支持复工复产，有力推动当地经济发展。截至目前，西华联社新增存款11.77亿元，新增贷款3.27亿元，余额分别累至117.70亿元和48.51亿元，存贷款市场份额、当年新增额及累计余额均居全县金融机构首位。

着眼特色亮点，创新线上信贷产品打造农信名片。疫情期间，西华联社在全面保障辖内客户金融需求的基础上，积极创新服务方式，创新完善现有产品种类，及时推出“金燕易贷”等线上产品，通过线上产品解决客户难题；充分利用传统和新型大众媒体加大宣传力度，积极完善基础设施和服务体系，提升西华联社品牌形象和产品知名度。

着眼扩面提点，扩大普惠金融覆盖面。面对疫情防控工作不断向好的积极态势，西华联社各社部人员逐步加大走访工作力度、扩大营销范围；各支部党员深入企业车间、田间地头现场调研，了解客户生产生活资金需求并确定客户资质；柜面人员对行动不便的客户开展上门服务，帮助其办理挂失换卡等业务。

着眼关键节点，及时调整工作重心支

持生产发展。西华联社紧紧围绕“六稳”大局和“六保”要求，及时制订出台专项金融服务方案，明确受疫情影响的企业还贷续贷问题；主动对接积极行动，全力支持企业复工复产，结合暖春行动、抓好夏粮收购等关键节点，制订出台金燕助企贷和夏粮收购贷等产品方案，全面保障辖内粮食生产、居民就业和基层运转等重点领域

的稳定和安全。

商水农商银行全力服务“六稳”“六保”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 李文涛）复工复产以来，商水农商银行主动融入商水经济社会发展大局，以支持小微企业复工复产和春季农业生产为抓手，夯实责任，开发产品，细化服务，优化流程，全力服务“六稳”“六保”。

优化产品服务。该行及时开发并推广适合“三农”及小微企业的“复工贷”和“金燕惠民贷”等贷款产品；变线下贷款为线上，优化线上审批流程，加快审批进

度，第一时间把资金发放到客户手中；各网点在做好消杀、防护措施的基础上，多开营业窗口，备足现金零钱，全力服务客户生产生活；同时，积极宣传手机银行、网上银行、金燕惠民贷等线上业务，降低客户外出感染风险。

精准服务小微企业。该行主动对接民营小微企业信贷资金需求，靠前服务，优化贷款政策，简化贷款流程，全力支持防疫抗疫和复工复产。对防疫物资

生产企业实行“一对一”帮扶，开辟绿色通道，确保贷款快速投放；对受疫情影响较大的企业进行“一户一策”帮扶，助其渡过难关；对受疫情影响出现还款困难的企业进行无还本续贷或贷款展期，对贷款未到期但出现清息困难的企业暂缓付息。截至4月26日，该行共发放疫情防控贷款275笔，金额1.56亿元。

普惠服务“三农”。该行强化和县农

业农村局的联系，加大对高标准良田建设的支持力度；充分运用电话、微信、短信等方式，及时摸清春季农业生产供需双方的资金需求；把握服务重点，对经济作物种苗、化肥、农药、农机具等资金优先供应；加强政策宣传，提高办贷效率，切实解决客户春季农业生产中遇到的困难和问题。截至4月26日，该行支持春季农业生产贷款1264笔、金额2.53亿元。

淮阳联社扎实推进金融扶贫工作

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 鲁一鸣）2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，也是脱贫攻坚决胜之年。今年以来，淮阳联社在

做好疫情防控和经营发展工作的同时，扎实推进金融扶贫工作，助力决战脱贫攻坚。

淮阳联社各基层信用社客户经理深

入辖区各行政村，与当地村委会积极沟通交流，获取当地贫困户基本信息。在当地村委会干部的带领下，客户经理前往贫困户家中进行摸底排查，在5个工作

日内为符合扶贫贷款发放条件的贫困户办理完成贷款手续，并及时将扶贫贷款资金发放到贫困户手中，助力贫困户早日脱贫。

郸城联社

多举措贯彻落实“六稳”“六保”

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 薛冰川）郸城联社坚持“六稳”“六保”稳中求进工作总基调，不断创新信贷产品、降低企业融资成本，缓解企业资金流动性困难，全面支持企业复工复产。

加大信贷支持力度。郸城联社积极走访企业，主动对接客户，强力营销贷款，持续跟踪服务，帮助复工复产企业弱化疫情影响，尽快达产达效。

截至4月22日，该联社各项贷款余额550109万元，较年初上升45387万元，累计发放各项贷款88464万元；走访对接县域内复工复产企业41户，达成合作意向44户，11410万元，已支持19户，9150万元。

创新线上信贷产品。该联社推出线上信贷产品，客户足不出户就可申请贷款，最快可实现1分钟申请、3分钟授信、5分钟发放的高效金融服务目标。截至4月27日，该联社

接到申请9136笔，授信金额2.32亿元。

落实政策，降低企业融资成本。该联社按照市、县相关要求，切实降低企业融资成本，对中小企业免收各项业务手续费，持续降低中小企业融资成本。3月末，普惠型小微企业贷款利率8.4%，较去年同期下降0.87个百分点。4月21日，下调小微企业贷款利率0.72%。

缓解企业资金流动性困难。该联社针对客户新发放贷款、续贷和展期需求，加快审批进度，简化业务流程，提高办理效率；对贫困群众春季生产及后期恢复生产资金需求及时予以支持；对受疫情影响较大的行业、授信到期及发展前景较好的行业，授信到期及发展较好暂时受困的民营及小微企业，不抽贷、不断贷、不压贷。1月20日以来，该联社共支持续贷的担保贷款285笔、6102.14万元。

鹿邑农商银行

打好“六稳”“六保”政策组合拳

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 朱丽芸）鹿邑农商银行深入贯彻落实习近平总书记在中央政治局会议上的重要讲话精神，践行使命担当，打好“六稳”“六保”政策组合拳，高效有序推进企业复工复产和金融服务工作，全力支持地方经济发展。

加强宣传，优化服务。疫情期间，鹿邑农商银行充分利用微信公众号、朋友圈等推广营销宣传存贷款产品，进行线上宣传营销；合理增设弹性窗口、VIP窗口、非现金业务窗口，自助银行服务设备24小时正常运行，为前来办理业务的客户测量体温、消毒，并充分发挥线上金融服务优势，为广大客户提供安全、便捷、优质的线上金融服务。

扛牢责任，爱心捐赠。该行向鹿邑县疫情防控指挥部捐赠现金30万元

元、医用酒精80斤、预防病毒中草药100剂、水杯5000个、方便面40箱；全辖员工自发向县慈善会捐款5万元，定向为贾滩镇、辛集镇、任集镇购置了防疫物资；各支行党支部也分别向当地党委和政府进行了防疫物资捐赠。

优化审批流程，开辟绿色通道。鹿邑农商银行针对疫情防控医疗器械、药品等相小微企业，开辟信贷绿色通道，按照特事特办、急事急办的原则，在政策、审批、利率等方面给予倾斜，简化办贷流程，满足疫情防控相关产业、保民生相关产业的资金需求，满足疫情期间群众多样化金融需求。截至4月28日，该行共支持辖内小微企业106户，贷款余额17.87亿元，其中新增支持复工复产贷款296笔，发放贷款5981万元。

周口农商银行

助力“六稳”“六保”筋强骨健

本报讯（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）自中央明确稳中求进经济工作总基调、相继提出“六稳”“六保”等举措以来，周口农商银行将金融扶贫、乡村振兴、支持小微企业发展作为工作着力点，强力推进信贷投放，有力支持了地方经济发展和社会大局稳定。截至4月26日，周口农商银行各项贷款余额42.06亿元，其中扶贫贷款余额7075万元，普惠型小微企业贷款余额8.83亿元，涉农贷款余额达37.37亿元。

创新举措，提升服务效能。该行丰富金融产品，在持续完善纯线上信贷产品“金燕e贷”的基础上创新推出“房易贷”“法拍房”等信贷新产品，进一步扩大抵押物范围，放宽贷款申请限制；优化信贷队伍，及时调整部门设置和人员分配，激发队伍活力；

实行客户经理与支行结对帮扶，积极开展政策宣传，建立客户信息档案；加大与扶贫部门、金融局、村委会的对接力度，全面掌握地方金融需求，将种植养殖、绿色环保产业、乡村旅游等明确为支持重点，进一步支持供给侧结构性改革和脱贫攻坚工作。

强化管理，实现精准支持。该行对照省联社和监管部门各项要求，整合政策资源、发挥产品优势，对重点支持行业应贷尽贷，并强化贷款三查、定期督导问责，严防户贷企用、套取国家政策优惠，确保红利落实到位、风险防范到位；加强作风整顿，持续开展信贷问题大查摆，深入解决“四个意识”不强、责任落实不到位、工作措施不精准、工作作风不扎实等问题，推动“六稳”“六保”各项措施落实落细，取得实效。



新冠肺炎疫情发生以来，项城农商银行加大对疫情防控医疗物资生产企业支持力度，按照特事特办的原则，迅速为相关企业发放专项贷款，并实时跟进、对接需求。图为该行赴企业生产车间调研企业生产经营情况。

01

张志华 摄