



创建全国文明城市提名城市

# 周口今年这样干

记者 李凤霞

为确保 2020 年进入全国文明城市提名城市行列,根据《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》,我市制订了《周口市创建全国文明城市提名城市工作实施方案》,重点抓好“十大提升”行动,全面提升市民文明素质和城市文明程度,加快实现全面创建、全域创建、全民创建,努力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的中心城区。

## 实施市民素质提升行动

广泛开展党的创新理论、核心价值观进机关、进校园、进企业、进社区、进家庭宣传教育活动,推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,抓好市民公约、村规民约、学生守则、行业规范普及践行。

广泛开展道德模范、身边好人、最人物等推荐评选活动,深化文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌“六文明”行动。

深化未成年人思想道德建设工作,稳步推进“我的中国梦”系列教育活动,组织“新时代好少年”评选表彰活动,扎实开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。

## 实施诚信守法提升行动

加快推进“诚信周口”建设,组织开展文明诚信示范街、示范企业、示范商户创建活动,评选表彰一批文明诚信先进典型。

积极推进社会信用体系建设,广泛开展诚信宣传教育活动,逐步完善守信联合激励、失信联合惩戒机制,扎实开展失信突出问题集中整治,加大诚信“红黑榜”发布力度。

开展电信网络诈骗、互联网虚假信息、造谣传谣和互联网金融风险、生态环境保护失信行为、扶贫脱贫失信问题等 20 项突出问题集中整治,打击走私贩私、制售假冒伪劣商品和侵犯知识产权、诬告陷害类信访举报行为,严查失信违法行为。

## 实施文明风尚提升行动

以推动学雷锋志愿服务制度化常态化为目标,成立市县两级志愿服务联合会和志愿服务中心,落实河南省志愿服务褒奖激励办法,加强文明实践志愿服务组织和项目孵化,着力培育党员志愿服务品牌。

以社区、公共文化设施、公园景区、窗口单位为重点,建好、用好学雷锋“文明使者”志愿服务站点,广泛开展文明旅游、文明交通、环境保护、邻里互助等志愿服务活动,推出一批优秀志愿服务品牌项目。

加快新时代文明实践中心(所、站)建设,结合群众实际需求,大力开展贴近实际、贴近基层、贴近群众的新时代文明实践主题活动,引领社会文明风尚。

## 实施市容市貌提升行动

进一步深化“路长制”“门前三包”责任制、网格化管理和城市精细化管理机制,着力解决垃圾乱倒、摊位乱摆、广告乱贴、棚架乱搭、线缆乱扯、油烟乱排、招牌乱设、宠物乱跑等突出问题。

以城区主次干道沿线为重点,开展沿街违章建筑及构筑物拆除、占道经营和户外广告集中整治,进一步抓好道路路面、建筑立面的改造提升和环卫、绿化、路灯、人行道、无障碍设施、排水防涝等基础设施改造提升。

加大城乡接合部治理力度,彻底改善城乡接合部环境状况。

按照国家卫生城市创建要求,主次干道快车道积尘不超过 5 克/平方米,支路背街积尘不超过 10 克/平方米,城市建成区所有背街小巷达到“平、净、通”的要求。

以中心城区生态廊道绿化建设为抓手,精细设计绿化景观,努力打造“一街一树、一路一花”的特色街道花廊和“三季有花、四季常绿”的花园城市景观。

## 实施文明交通提升行动

重点开展查处违法停车、酒后驾驶、无证驾驶等交通违法行为整治行动,严厉查处车辆、行人、非机动车闯红灯、乱穿马路等交通违法行为。

开展机动车礼让行人宣传教育活动,增强市民的文明礼让意识。

加强对公交、出租、网约车、共享单车等运营车辆行业管理,加强对摩托车、电动车违规行驶、违规停靠管理,大力治理非目录管理代步车辆,消除安全隐患,依法打击客运市场非法营运行为。

规范路口交通秩序和沿路车辆停放秩序,整治道路抛洒滴漏、车窗抛物行为,组织开展“文明交通见行动、争做出彩周口人”主题活动,努力创建安全畅通、规范有序的城区交通环境。

## 实施集贸(农贸)市场提升行动

以服务民生、方便群众为目标,进一步优化集贸(农贸)市场布局规划,加快“15 分钟便民生活圈”建设,建设一批标准高、功能全、环境优的新型市场。

积极开展文明诚信经营创建活动,引导市场商户开展诚信经营红黑榜评选发布工作,规范市场经营和停车秩序,集中整治出店经营,生熟、宰杀出售分离,坚决杜绝侵占消防通道现象。

引导老旧市场转型升级,狠抓集贸市场环境改造提升、经营秩序管理、诚信经营活动、公厕免费开放,加大集贸市场周边 500—1000 米背街小巷、老旧小区改造提升和违章建筑治理,达到环境优美、秩序优良、服务优质的市民需求和测评要求。

## 实施窗口服务提升行动

广泛开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动,大力推行服务态度优、服务技能优、服务效率优、服务举止优、服务环境优“五优”文明服务。

完善无障碍设施、消防设施、免费公厕、志愿服务站等硬件建设,健全各项规章制度,狠抓窗口服务环境、服务质量、服务效能提升,强化窗口行业服务人员佩证上岗、着装整齐、微笑服务、礼貌待客、规范接待等规范化服务。

深化“放管服”改革,落实“双随机、一公开”,深度推进“互联网+政务服务”,加快推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”,优化提升政务服务大厅“一站式”服务。加大政务服务公开宣传力度,确保市民对窗口服务的满意率提高到 90%以上。

## 实施背街小巷、老旧小区提升行动

按照无私搭乱建、无乱占道、无违规广告牌匾、无道路破损、无违规经营、无乱堆放、无乱停车、无乱搭架空线、无乱倒乱排等“十无”标准,建立常态化管理机制,强化管理措施,不断推进背街小巷提升工作。

对老旧小区下水管道、生活垃圾、私搭乱建、强弱电管线等进行规范整治,明确车辆停放区域,科学规划停车位,完善消防设施,合理设置小区公示牌(栏)、火灾疏散示意图、文化宣传栏,实行垃圾分类收集,增设和完善快递交换设施、健身游乐设施、休闲座椅、无障碍设施等,持续抓好老旧小区改造提升。

## 实施商业街区提升行动

以七一路商业示范街、育新商业街、关帝庙商业街、五一路商业街及周边商业区等为重点,着重排查完善无障碍设施、消防设施、免费公厕、诚信经营示范街标识牌等设施。

广泛开展诚信商户、诚信经营示范店、诚信经营示范街等创评活动,各县(市、区)至少推出 3 条诚信创建示范街、10 个诚信经营示范店(商场、超市),示范区、开发区、港区至少推出 2 条诚信创建示范街、8 个诚信经营示范店(商场、超市)。

## 实施城乡共建提升行动

以人居环境整治、乡风文明建设和文明村镇创建为重点,加强农村基础设施和公共服务设施建设,落实村内及周边无垃圾堆放、无污水横流、无杂物挡道,日常生产生活物品堆放规范有序,主次干道两侧环境干净的“三无一规范一眼净”标准,重点抓好农村公路干线和路边、河边、村边环境治理。

推动新时代文明实践所(站)、村镇文化服务中心、乡村学校少年宫建设,扎实开展农村移风易俗,完善村规民约,健全道德评议会、红白理事会、村民议事会、禁毒禁赌协会,集中整治天价彩礼、铺张浪费、低俗媚俗等不良风气。

持续深化文明村镇创建活动,加大星级文明户、乡村好媳妇好婆婆、新乡贤等先进典型评选活动,继续保持县级及以上文明镇、文明村占比达到 50%的创建目标。

