

市行政服务中心：打造文明高效服务窗口

本报讯 (记者 马月红) 市行政服务中心是联系民生最紧密、服务群众最直接的第一线，文明的创建需服务先行。今年以来，市行政服务中心通过简政便民、高效利民的多重举措，提高窗口服务水平，营造文明和谐的良好社会氛围。

据悉，市行政服务中心成立于2003年，是市政府的派出机构，为广大群众和企业提供行政审批和公共服务业务。目前，市行政服务中心进驻了36家单位，办公窗口276个，进驻政务服务事项1006项，其中207个事项可以即来即办、立等可取；123项实现网上全流程办理，一次都不用跑。市行政服

中心的工作人员赵丰祥告诉记者，来办理业务的平均每天2000多人，高峰时可达4000多人，可以说，市行政服务中心是我市与群众和企业联系最紧密的单位之一。

9月28日，记者在市行政服务中心一楼大厅文明使者志愿服务站看到，前来办理业务的市民有的在询问怎么办理、有的询问到哪里办理等，工作人员耐心回答并带路指引。大厅内设置有文明使者志愿服务站，为前来办事的群众提供复印、打印、代办、雨伞、急救药品、咨询引导等免费服务。大厅设置有取号器和叫号器、等候休息椅、自助服务区等配套设施。大厅

的显著位置还放置有工作人员行为规范、服务承诺、文明服务用语、公民道德规范等宣传牌。

市行政服务中心各层自助服务机器附近还有导办人员，他们仪表端庄、语言文明、热情服务，第一时间为遇到困难办事群众答疑解惑。

市行政服务大厅咨询导办人员张含笑说：“为了更好地服务群众，我

们还采取了多种自助办事服务和便民措施，不断提升服务水平，提升群众满意度。”市行政服务中心相关负责人表示，他们将继续以党建为抓手，围绕市委、市政府“三高三优”目标，内强素质、外树形象，深入贯彻落实“放管服”改革相关举措，为群众和企业提供更为快捷高效的审批服务，助力我市经济社会发展。③2

文明潮涌 筑梦周口
决战决胜创建全国文明城市提名城市



中秋慰问贫困户 帮扶关爱送温暖

金秋送爽，丹桂飘香。在我国传统节日——中秋节即将到来之际，为弘扬中华民族扶贫济困的传统美德，9月25日，市委党校党委书记、常务副校长孟庆武，怀着对贫困户深深牵挂，深入帮扶村西华县大王庄乡东孙庄行政村开展走访慰问活动，为贫困户送去中秋的温暖和节日的祝福。西华县委组织部和大王庄乡有关领导及驻村工作队队员参加走访。

王献红 摄

太康“最美继母”汤佩瑾照顾瘫痪继子29年——荣登孝老爱亲类“中国好人榜”

记者 马治卫

太康县王集乡焦堂村年过六旬的汤佩瑾，刚嫁进门就成了3个孩子的“妈”。然而，她用淳朴、博大的母爱抚养着3个孩子，精心照顾瘫痪继子29年，被赞“最美继母”。日前，汤佩瑾荣登孝老爱亲类“中国好人榜”。至此，太康县“中国好人”上榜人数达64人。

嫁进门就成了3个孩子的“妈”
在王集乡焦堂村西头，一段白墙合抱一栋二层小楼，院内种满了各种时令蔬菜，屋内布置简朴，但整洁明亮，处处显示着这家主人的勤劳能干。这便是汤佩瑾的家。汤佩瑾从26岁嫁到这里，已为这个家操劳了38年。

1981年，经人介绍，汤佩瑾从50多公里外的杞县宗店乡嫁到焦堂村。此前，丈夫焦文典的前妻病故，花光

了家里所有的积蓄，膝下有3个男孩。一进门，她就扛起了焦家的担子，用淳朴、博大的母爱抚养着3个孩子。婚后，汤佩瑾和丈夫又生育了2个子女。然而，天有不测风云，2005年，丈夫焦文典遭车祸身亡，汤佩瑾含泪安葬了丈夫。从此，她便独自一人拉扯5个孩子生活。为了让孩子们过上好日子，她除了种好田地外，还到建筑工地打工。

29年如一日照顾瘫痪继子
“来，国都，让我给你擦擦手，咱准备吃饭。”汤佩瑾把毛巾湿过温水后，细心地给瘫痪在床的继子焦国都擦拭着双手，准备给他喂饭。

焦国都流着泪对记者说：“要不是母亲无微不至地照顾我，我不知道

会怎么样了。”
1990年，继子焦国都突患败血症，为给他看病，汤佩瑾花光了家里所有积蓄。1991年春，焦国都病重，无处借钱的汤佩瑾跑到娘家，把父母的全部积蓄都拿了回来。经过治疗，焦国都的命虽然保住了，但从此下肢瘫痪，生活不能自理。从此，无论三九寒冬，还是三夏酷暑，汤佩瑾端屎倒尿、拆被洗衣，天天悉心照顾着焦国都。29年如一日，她从未抱怨过一句话。
“作为一个母亲，我感觉这就是我应该做的，也不是什么大事，也不是什么难事。”说起多年照顾3个继子一事，汤佩瑾笑着说，“我既然有缘成为3个孩子的‘母亲’，我就要把所有的爱给孩子。”

村民点赞“最美继母”
汤佩瑾出生在开封市杞县宗店乡一书香门第家庭，高祖是清朝拔贡，曾祖是秀才。汤佩瑾5岁开始读书，良好的教育让她养成了宽厚仁慈的好品行。
72岁的刘西兰是汤佩瑾的邻居，对汤佩瑾比较了解。老人说，她每天都到汤佩瑾家里玩，每次都看见她给继子国都端尿盆、洗衣服，“即使亲娘也照顾不了这样啊。”
“她是我们全村人学习的榜样。”焦堂村46岁的村民张秀勤提起汤佩瑾赞不绝口。如今，汤佩瑾成了焦堂及周边村民学习的榜样。其事迹被传开后，广大村民纷纷为她点赞，称赞她是中国“最美继母”。③2

2020年度周口市“乡村光荣榜”系列候选人物名单公示

为进一步加强农村精神文明建设，培育良好文明乡风，充分发挥农村群众身边典型的示范引领作用，唱响主旋律，弘扬正能量，按照省文明委《关于开展“乡村光荣榜”人物宣传推选活动的实施办法》要求，市委宣传部、市委组织部、市文明办、市妇联、周口报业传媒集团、周口广播电视台联合启动了周口市“乡村光荣榜”人物宣传推选活动。经广泛发动、层层遴选、征求意见、材料审核、集中评审等程序，推选出9类54人为2020年度周口市“乡村光荣榜”系列候选人物。现将名单进行公示，接受社会公众监督。公示日期为9月28日至30日。如有意见和建议，可在公示期内向市文明办反映。电话：8269118，邮箱：zkswmb@163.com。

周口市文明办 2020年9月28日 2020年度周口市“乡村光荣榜”系列候选人物名单

- 一、好媳妇(6人)**
 - 王 娟 商水县化河乡高楼村
 - 刘冬梅 沈丘县槐店镇大王楼村
 - 于林洁 淮阳区曹河乡曾庄村
 - 孟丽静 太康县大许寨镇洪山庙村
- 二、好丈夫(6人)**
 - 党兵来 商水县巴村镇董村
 - 王昌恒 淮阳区刘振屯乡泥河村
 - 崔守常 项城市孙店镇解堂村
 - 卢怀建 沈丘县周营镇张营村
 - 美国启 扶沟县大新镇新北村
 - 崔成云 淮阳区葛店乡葛店村
- 三、好妯娌(6人)**
 - 刘凤琴 项城市丁集镇田下楼村
 - 杨素灵 项城市丁集镇田下楼村
 - 王 娜 太康县马厂镇姬庄村
 - 胥春兰 商水县胡吉镇蔡庄村
 - 单桂芝 沈丘县北杨集镇北王庄
 - 丁会先 扶沟县韭园镇小王庄村
- 四、好儿女(6人)**
 - 王运志 商水县新城街道陈庄村
- 五、好公婆(6人)**
 - 彭保强 太康县常营镇常北村
 - 张 猛 项城市高寺镇张营村
 - 李 健 太康县五里口乡五里村
 - 王学岗 项城市丁集镇沈庄村
 - 杨桂芝 淮阳区新站镇新站村
- 六、好邻居(6人)**
 - 朱化德 项城市永丰镇包庄村
 - 杨 荣 淮阳区鲁台镇季桥村
 - 崔海英 太康县毛庄镇王隆集村
 - 闫 敏 项城市林陵镇南张村
 - 夏娜娜 商水县姚集镇姚集村
 - 苗秀青 扶沟县江村镇支村
- 七、好乡贤(6人)**
 - 段志军 郸城县巴集乡屯民村
 - 王连营 项城市王明口镇贾楼村
 - 马贺明 商水县新城街道大马庄村
- 八、好党员(6人)**
 - 王海龙 扶沟县包屯镇董桥村
 - 张振新 鹿邑县郑家集乡大张营村
 - 张新文 太康县杨庙乡铁佛寺村
 - 王国辉 沈丘县白集镇田营村
 - 盛纪伟 西华县昆山街道山子头村
- 九、好支书(6人)**
 - 王 磊 商水县黄寨镇王潭村
 - 陈雅平 太康县高贤乡文教路
 - 朱晓辉 淮阳区大连乡政府
 - 代万涛 郸城县南丰镇
 - 王七峰 川汇区城南街道刘方平村
- 十、好青年(6人)**
 - 卢正田 鹿邑县宋河镇孙庄村
 - 周云恒 沈丘付井镇马堂村
 - 范建成 商水县黄寨镇刘井村
 - 李位霞 西华县黄桥乡三所楼村
 - 查天峰 淮阳区大连乡代庙村

细节之处显文明

支亚茹

近日，为助力我市创建全国文明城市提名城市，发挥行业协会的引领作用，市委宣传部下发了《宾馆饭店督查明白卡》，将“创文”测评体系中涉及宾馆饭店行业的测评指标进行细化分解，其中一条要求公共区域及客房均不能摆放烟灰缸的规定引发市民热议。公共区域及客房均不摆放烟灰缸的举措看似小事，但这种细微的做法也是彰显文明的一种体现。
公共区域及客房均不摆放烟灰缸不仅仅是一项规定，更是一种态度，有助于市民形成公共区域不吸烟的文明习惯，而文明习惯的养成，是一个潜移默化的长期过程。对于不少烟民来说，在餐馆酒店边吃边吸已经成为一种习惯，他们围着餐桌在烟灰缸旁边吞云吐雾和聊天，而酒店餐饮人员为了获得顾客的满意，也会“贴心”地在每个餐桌上摆放烟灰缸，等到烟燃烧

殆尽，市民随手将烟头放到烟灰缸里面。殊不知，这种服务无形之中鼓励了市民吸烟，也是助长市民不文明行为的一种体现。如果每个人都能在餐馆酒店自觉做到不吸烟，逐渐就会形成群体示范效应，烟民们也会在心理认知层面上达成共识，在公共区域吸烟是一种不文明行为，即使有人有想要吸烟的想法，也会在这种群体压力下停止自己的吸烟行为。
越是生活细节，越能体现城市大形象。酒店餐馆不摆放烟灰缸这种看似微小的举动，不仅展现餐馆酒店的素质，更是企业主动承担社会责任的表现，同时也可以帮助人们少受二手烟的危害。虽然全面禁烟并不现实，但餐馆酒店不摆放小小烟灰缸却能够引领大文明，这从近处看是清洁卫生工作的一部分，从远处看则关系到整个城市文明家园的建设。②9

