



## 做好疫情常态化防控 提供良好金融服务保障

周口市农商银行(农信社)

### 多措联动抓防控 优化服务强保障

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 娄庆波 林根深）入冬以来，针对严峻复杂的新冠肺炎疫情防控形势，周口市农商银行（农信社）按照省联社、市委和市政府疫情防控工作要求，早部署、早安排，科学谋划，细化措施，强力推进，持续从严从细做好疫情常态化防控工作。

及早部署快响应。围绕有关工作要求，周口市农信办党组第一时间成立由市农信办党组书记为组长的周口市农商银行（农信社）疫情防控工作领导小组，下发关于做好当前疫情防控工作的通知和疫情防控工作手册，要求各



为深入了解企业客户的经营情况与金融需求，扶沟农商银行党委委员、副行长郝志勇一行深入企业开展走访调研活动，与民营企业和小微企业负责人面对面交流，让金融服务更有温度、更走心。

焦洋 摄

淮阳联社

### 疫情防控不松懈 金融服务不掉线

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 鲁一鸣）新冠肺炎疫情发生以来，淮阳联社认真贯彻落实各级党委政府和省联社党委关于疫情防控工作的要求，内抓疫情防控，外优金融服务，积极提升疫情防控期间的服务保障能力，为当地经济发展贡献农信力量。

筑牢疫情“防护网”，创造安全环境。该联社对现金调拨、武装押运和值班值守等进行统筹谋划，加大物防、技防、人防及消杀力度，确保业务运行安全平稳；强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理，购置现金消毒柜，定时对营业大厅、柜台、自助设备等进行全方位、无死角清洁消毒，确保公共区域卫生安全，让营业网点成为防疫“隔离带”。

做好营业值守，畅通金融渠道。为做好疫情防控期间、春节假期的金融服务。

项城农商银行

### 疫情防控有力度 金融服务有“温度”

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 张志华）针对当前疫情现状，项城农商银行在做好疫情防控的同时，多样化开展金融服务，让金融服务更有“温度”。

快速反应，强化疫情防控。该行党委及时召开疫情防控专题会议，成立疫情防控工作领导小组，安排部署“双节”期间的疫情防控工作；提前购买储备口罩、消毒液、酒精、手套等防疫物资，及时下发给各支行营业网点，定期对办公区域和网点柜面、自助设备进行全面消毒；针对“双节”外地返乡的员工亲属，开展全面摸排，建立管理台账，切实做到早发现、早报告、早隔离；通过各营业网点 LED 显示屏、微信公众号等，宣传疫情防控知识，引导客户增强个人防护意识。

设备的消杀力度，提早备足额温枪、口罩、酒精等防疫物资，对来访客户实行一人一测温、一人一登记，劝导客户佩戴口罩，并保持安全距离等候业务办理，减少交叉感染风险。

线上服务更周到。在做好线下金融服务的同时，全市农商银行（农信社）开拓思路，创新方式方法，积极开展线上营销，优化线上服务。一是成立新媒体运营小组，通过在抖音、微信视频号录制短视频、直播等方式，加大产品与服务的线上营销力度，并通过微信客户群或微信公众账号线上指导客户办理日常业务；二是持续丰富微信银行、手机银行服务功能，优化“周到贷”在线一键申办流程，让广大群众足不出户就能办理基础性金融业务，享受周到服务。

扛稳责任担当。在春节临近的关键时期，全市农商银行（农信社）持续做好“六稳”工作、落实“六保”任务，坚决做到不抽贷、不压贷、不断贷，一以贯之对医疗卫生、民生保障、物流运输及其他符合条件的中小微企业开通信贷“绿色通道”，持续提供利率优惠、贷款展期、无还本续贷等优惠政策；依托“党建+金融”金桥工程，对受疫情影响的在外周口籍创业人士或中小微企业远程提供信贷支持，共度寒冬盼春来。



太康农商银行为客户测量体温、配发口罩，做好登记等工作，将疫情防控常态化。

李岩 摄

郸城联社

### “三抓三促”打好疫情防控和金融服务“组合拳”

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 孙北平）今年以来，郸城联社认真贯彻落实各项疫情防控工作要求，精准施策，打好疫情防控和金融服务“组合拳”，以金融力量为疫情防控保驾护航。

抓制度建设，促责任落实。该联社第一时间印发《郸城县农村信用合作联社关于进一步加强冬春季新冠肺炎疫情防控工作的通知》，召开专题会议，制订应急预案，细化防控措施，明确工作责任，严格制度落实，从严从实、从快从细抓好疫情防控。

抓疫情防控，促安全保障。该联社利用全辖营业网点的LED显示屏、电视普及疫情防控知识，引导公众理性、科学应对疫情变化；及时足量配备口罩、酒精、消毒液、红外线体温检测仪，细化针对大堂经理、柜员、门卫、保安等对外窗口人员的防护措施，要求其

上岗一律佩戴口罩等防护用品；提醒引导来访客户戴口罩、测量体温；加强网点卫生消毒，定期对门把手、门窗、柜台、自动柜员机、座椅、笔、老花镜、评价器等进行清洁消毒，保持室内空气流通。

抓优质服务，促金融稳定。该联社积极走访对接县域战“疫”企业，开通“绿色通道”，加大信贷资金供给力度，简化办贷审批流程，实现了战“疫”信贷“当天考察、当天审批、手续合规、当日放款”的目标。截至目前，该联社主动对接企业184户，授信发放73户，累计发放贫困户个人贷款4523笔，余额2713.43万元；发放产业扶贫贷款31笔，金额3375.89万元，带动2129人次贫困人口脱贫，充分发挥了防控疫情和支持地方经济发展的金融主力军作用。

沈丘农商银行

### 加强常态化疫情防控工作

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 张帆）为应对冬春季节疫情防控的严峻形势，沈丘农商银行提高政治站位，加强组织领导，全面部署疫情防控和金融服务工作，确保员工和客户的身体健康和生命安全，促进全行各项工作稳步推进。

提高政治站位，加强组织领导。该行成立疫情防控应急领导小组，组织召开疫情防控工作会议，强化纪检监察，对全行疫情防控责任落实情况进行监督检查和明察暗访，为全行疫情防控工作高效顺畅开展提供坚强纪律保障。

严抓日常管理，落实防控举措。该行扎实做好防疫物资储备，及时购买口罩、消毒液、一次性手套等防疫物资，优先保障营业网点防疫物资的充足供应。规范疫情防控标准及流程，严格落实测温登记、扫码通行、“一米线”间隔

等常态化疫情防控措施，定时进行通风消毒。加强线下厅堂引导、线上微信公众号宣传等，持续向客户宣传疫情防控知识。

保障金融需求，提供暖心服务。该行畅通线上服务渠道，引导客户利用网上银行、微信银行、手机银行等线上服务平台，实现客户存、贷、汇、缴等基础金融业务的快速办理。开启信贷“绿色通道”，通过线上审查审批流程，加快贷款发放进度。加强信贷政策支持，对受疫情影响且即将到期的存量贷款，采取贷款展期、无还本续贷等措施，缓解企业还款压力；对疫情期间受影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，采取授信总量延期、延长贷款到期日、暂缓缴息等方式，最大限度减轻企业还款压力；对小微企业坚决做到不抽贷、不断贷、不压贷，帮助企业渡过难关。

周口农商银行

### 疫情防控无死角 金融服务不断档

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 汪倩）入冬以来，面对各地新冠肺炎疫情不断反弹的严峻形势，周口农商银行高度重视，一手抓疫情防控、一手抓金融服务，有力保障了广大客户和员工的生命财产安全。

疫情防控无死角。临近春节，人员流动带来的输入性、聚集性疫情风险持续增加，作为机构网点最多、服务区域最广的本土银行，该行一方面加大本行员工行动轨迹的排查力度，倡议不远行、不聚集，另一方面对营业网点进行全面消杀，加强往来客户的测温、登记工作，并主动利用微信公众号、H5 海报、网点 LED 显示屏加大卫生防疫知识宣传力度，积极布放湿巾、酒精等消毒物资，增加自助机具消毒频次，有效防范交叉感染。

创新宣传巧营销。该行积极创新

思路，主动成立新媒体营销小组，加大线上推广力度，通过录制短视频、线上直播有效提高了各项存贷产品的知名度；同时，按照省联社“融智联营”工作主基调要求，研发上线了网格化营销系统并在全辖推广使用，不仅实现了对客户的精准营销，还极大提高了一线人员外拓营销的积极性。

金融服务不断档。该行不断对传统物理网点进行优化升级，并主动增设营业窗口、增派厅堂服务人员，加大电子银行和线上产品的推广力度，利用微信、电话、邮件等形式，为客户提供一对一服务，以满足年前业务交易量大、分流压力大的现实需求；在城乡接合部，该行新建3家普惠金融服务站，设置专人值班，现场为村民答疑解惑，打通了存、贷、电子银行全业务的“最后一公里”。

商水农商银行

### 疫情防控和金融服务两不误

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 李文涛 娄东坡）新年伊始，商水农商银行坚持一手抓疫情防控、一手抓金融服务保障，围绕提高网点服务质量，统筹推进“五大工程”，取得明显效果。截至1月17日，该行存款、“周到贷”较去年年末分别增加2.69亿元、1192万元。

扎实做好疫情防控。该行印发《关于做好疫情防控工作的通知》《疫情防控应急预案》等文件，使防疫工作有章可循。统一购置消毒液、酒精、口罩等防疫物资，并配发到各支行和部室。

组织做好办公楼和营业厅、自助服务区的消杀工作，做好来访客户登记和体温测量，通过各网点 LED 显示屏滚动播放疫情防控相关知识。

持续提高服务质量。该行各支行组织全员上岗，增加服务窗口，加大自助设备维护力度，备足现金，提高

柜面服务质量，满足群众需求。对全县生活和防疫物资生产企业进行再联系再走访，有资金需求的，特事特办、急事急办，及时发放贷款资金，保障重要物资生产和流通；对受疫情影响还本付息暂时出现困难的企业和个人工商户，采取不抽贷、不断贷、不压贷、降低利率、办理“金燕连续贷”等措施，保障其正常运转。

统筹推进“五大工程”。该行以开展“党建+金融”金桥工程为抓手，统筹推进大数据信贷工程、银行卡联盟商户工程等。各支行在做好自身防护的基础上，深入农村、社区、小微企业开展亲清大走访活动，普及金融知识，宣传该行存款产品、电子银行和场景金融、线上贷款产品“周到贷”等，及时满足客户的金融需求。截至1月17日，该行员工已走访258个村、11856户；办理微信银行业务31879个。

西华联社

### 落细落实疫情防控措施 全方位保障金融服务

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 赵亚威）2020年以来，西华联社认真按照各级党委政府和省联社疫情防控工作部署，有力落实落细疫情防控措施，积极创新金融服务，全方位满足辖内客户金融需求，取得疫情防控和业务发展的“双胜利”。

全面谋划部署，构筑坚实疫情“防护堤”。西华联社成立疫情防控工作领导小组，联社党委班子成员靠前指挥，深入营业网点和分包社区、帮扶贫困村等重点防控区域，密切关注疫情监测、排查、预警、防控等工作，并及时提供物资支持；党员干部充分发挥带头作用，积极落实联防联控措施，做好分包社区疫情防控工作。该联社为一线临柜人员配备消毒及防护用品，做好员工和到访客户的体温测量及登记工作，定时对网点柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，全力为客户提

供安全可靠的服务环境。

加大金融支持力度，送来生产生活“及时雨”。西华联社订制出台疫情防控专项金融服务方案，组织员工详细了解各社区和乡镇卫生器材储备、农产品生产加工、仓储物流运输企业资金需求，开辟“绿色通道”，创新服务方式，加大信贷投放力度，坚决保障广大家庭、个体工商户和社区超市复工复产。

优化金融服务，提供优质金融“保护伞”。西华联社针对受疫情影响企业和个人遇到的痛点难点问题，努力提供金融解决方案。结合“暖春行动”、夏粮收购等关键节点，制订出台“金燕企贷”和“夏粮收购贷”等产品方案，加大线上信贷产品“周到贷”宣传推广力度，建立业务审批快速通道，简化申贷手续，落实续贷方案，积极保障辖内企业、居民的生产生活需求。

鹿邑农商银行

### 严守“三道防线”做好疫情防控

**本报讯**（记者 张艳丽 通讯员 胡皓）面对当前严峻的疫情防控形势，鹿邑农商银行筑牢大门、厅堂、个人“三道防线”，积极做好疫情防控工作。

严守大门第一道疫情防控安全线。鹿邑农商银行在营业网点门口悬挂疫情防控横幅，宣传疫情防控知识；设置疫情防控台，配备酒精、口罩、登记簿、体温测量仪等疫情防控物资，疫情防控台由专人负责，引导客户佩戴口罩、接受体温测量和消毒。

严守厅堂第二道疫情防控安全

线。该行在大堂放置消毒物品，包括配备免洗手液、消毒纸巾等，方便客户进行消毒；及时对柜面、座椅、老花镜、评价器、密码键盘、ATM机、签字笔等客户能接触到的东西定时消毒，避免交叉感染。

严守个人防护第三道疫情防控安全线。该行积极做好员工防护工作，每天定时对营业厅喷洒消毒液消毒；要求员工佩戴口罩、手套，定时对手部消毒；做好员工、押运员进入营业厅前的体温测量和消毒工作。