



用双手托起生命
让妇幼健康同行

□刘忠/文 刘畅/图

妇幼健康是全民健康的重要基石，是卫生改革与发展的重要目标，是社会和谐的重要基础，是经济可持续发展的重要保障，是人类可持续发展的前提与基础，是社会文明进步的重要体现。妇女和儿童占我市总人口的2/3，保护妇女儿童的健康，关系到中华民族的素质

和未來。長期以來，市委、市政府、市婦聯及市衛健委高度重視婦幼健康，置于優先地位，婦女兒童的健康狀況得到了極大改善。在各级领导的关心支持下，周口市妇幼保健院甘当和谐社会基石，全力保障妇幼健康。

学党史、悟思想、办实事、开新局



周口市妇幼保健院深入开展“学党史、悟思想、办实事、开新局”党史学习教育，坚守初心使命，践行党的根本宗旨，通过学习党的百年历史，更加自觉地党的历史中汲取开拓前进的智慧和力量，永葆政治本色，强化历史担当，把党史学习教育与医院工作相结合，更好地履行全心全意为人民健康服务的使命，始终坚持以人民健康为中心，发挥资源优势，真正将优质医疗服务、先进医疗技术送到群众身边，扎扎实实为群众健康服务。

妇幼服务体系不断健全



周口市妇幼保健院于 2018 年 12 月顺利通过三级妇幼保健院评审验收。医院不仅为满足人民群众健康需求提供医疗保健服务,还要承担公共卫生责任,为辖区群体提供医疗服务。按照全生命周期和三级预防的理念(一级预防:孕前咨询和检查;二级预防:产前检查;三级预防:新生儿疾病筛查),以一级和二级预防为重点,为妇女儿童提供从出生到老年、内容涵盖生理和心理的保健服务与健康管理。

周口妇幼保健管理机制不断改进, 妇幼保健服务模式不断创新, 服务能力也得到快速提高, 妇幼卫生公平性不断改善。各级妇幼保健院稳步推进孕前优生健康检查、婚前医学检查、免费“两癌”检查、免费生殖健康检查等众多民生项目, 强化优质服务, 以项目推进妇幼健康事业的发展。

周口市妇幼保健院坚持“以保健为中心、以保障生殖健康为目的，保健与临床相结合，面向群体、面向基层和预防为主”的方针，围绕孕产保健部、儿童保健

部、妇女保健部、计划生育技术服务部四大部设立保健业务科室 40 个,是省住院医师规范化培训协同基地,有省级医学重点学科 1 个、市级医学重点学科 3 个、市级医学培育学科 2 个、周口市儿科研究所 1 个、妇幼保健协会 1 个,现已建起综合统一、精干高效、运转协调、职责分明,集青春期保健、婚前保健、孕产期保健、围产期保健、儿童保健、科研、监测与评价、健康教育与业务培训、妇女儿童常见病多发病疑难病诊断和治疗为一体的妇幼保健体系,重点干预危害妇女儿童身体健康的疾病,提高妇女儿童保健管理能力,降低孕产妇、5 岁以下儿童死亡率及出生缺陷发生率,维护家庭和社会和谐,积极促进经济和社会和谐发展。

完善妇幼卫生信息管理体系

医院加强妇幼卫生监测、年报和妇幼重大公共卫生服务项目直报系统的建设和管理,逐级开展全员培训,提高妇幼卫生信息的质量和利用率;落实《孕产妇及新生儿死亡评审规范》,进一步规范开展孕产妇、新生儿及儿童死亡报告、评审工作。

开展 0~3 岁婴幼儿照护服务

做好婴幼儿照护服务工作、促进托育行业蓬勃发展，不仅是满足百姓需求的公益事业，更是关乎未来社会福祉的重点工程。周口市妇幼保健院切实增强责任感、紧迫感，勇于担当，不回避矛盾和问题，担起牵头责任，在市委、市政府及市卫健委的统一领导下，周口市妇幼保健婴幼儿照护中心孕育而生；托育服务取得了初步成效，2020年被周口市人民政府确定为婴幼儿照护服务指导中心。



周口市妇幼保健院照护中心的特点，一是重生活、促发展的生活照护。中心把幼儿的一日生活作为工作重点，关注幼儿营养与健康，在各项生活环节中培养幼儿的自理能力，提升其自主水平，帮助他们养成良好的生活习惯与文明的行为习惯。二是实现医学、教育、保育相结合的托育模式。根据中华医学会儿科学分会儿童保健学组提供的儿童保健基本内容与方法，结合日式托育园每日流程，对每个幼儿进行精细化与个性化照护；对每位幼儿进行身体健康发育评估报告，持续测评儿童的发展情况，充分了解儿童身体、智力、视听觉、注意力、情绪、语言等多领域发展特点，为孩子量身订制个性化托育教养计划。三是专业成熟的课程体系为宝宝成长提供营养。孩子从出生开始就可以享受认知、探索、运动、音乐、艺术、数学、科学、构建全球领先的儿童7大进阶课程。针对不同年龄段的孩子特性，给孩子最贴心的呵护和最适合中国孩子成长的教育。四是保胃宝膳食健康教育。专业营养师制定膳食食谱，结合孩子各年龄段需求提供营养餐饮，遵循科学喂养理念。

关注儿童心理行为健康



周口市妇幼保健院近两年重点发展了发育行为儿科,开设了儿童心理咨询门诊,综合评价儿童发育与行为问题和早期诊断。采用“医教康”结合模式,将医学诊断、治疗与康复干预、特殊教育、心理行为矫治有机结合,是诊治孤独症、语言发育障碍、学习困难、智力残疾、多动症、抽动障碍、情绪障碍、睡眠障碍等儿童综合性的干预治疗手段。

积极开展全民健康教育活动



医院围绕卫生中心工作,利用各种传媒,采取积极措施,以普及《中国公民健康素养》为重点,加强健康知识的宣传,引导城乡居民建立文明健康的生活方式,不断提高全民健康水平和生活质量。积极开展健康教育活动。每年深入到辖区开展免费婚前检查和健康宣教工作,讲解免费婚前检查的国家惠民政策、免费婚前孕产医学检查的益处和好处,发放健康教育宣传资料。定期开展世界母乳喂养周活动,广泛宣传母乳喂养和母婴保健法,普及母乳喂养和持续哺乳常识,使群众认识到母乳喂养的重要性。

加强高危儿、高危孕产妇保健管理

周口市妇幼保健院抓住发展的“牛鼻子”——高危儿、高危孕产妇救治管理，加强临床专科建设，提升产、儿专科学术水平，加强妊娠合并症处置、危重孕产妇和新生儿多学科联合救治，大力促进保健与临床融合发展，引入能力水平考核，主要考核病种难度和手术难度，鼓励临床收治疑难危重症患者、开展高难度手术，

加强保健、临床、医技、护理、病案、药事等质量及安全管理,同时加强全过程质量管理,进一步巩固三级妇幼保健院功能定位,全面提高综合救治能力,为患者提供安全、优质、高效、便捷的医疗保健服务。

周口市妇幼保健院以服务对象为中心,强化安全管



理, 强化质量持续改进, 实施全面质量管理。

理，强化质量持续改进，实施全面质量管理。

医院把绩效考核当作一把科学评价的尺子,量出自身的优势和短板,找到差距、找准方向。倡导淡化规模、注重内涵建设,从辖区管理、服务提供、运行效率、持续发展、满意度5个维度考量,既有质量指标、运行指标,也有体现公益性等社会属性的指标,反映管理水平和运行效率。

医院领导班子运用科学的思维方式改进现有管理模式和习惯,通过有效的质量管理工具,及时发现问题,发展妇幼保健健康、可持续发展,实现三个转变:发展方式由规模扩张型转向质量效益型;管理方式由粗放的行政管理转向精细的信息化管理;投资方式由投资机构发展建设转向扩大分配。三个提高:提高效率,即通过资源流向流动提升服务体系整体绩效;提高质量,即加强医疗质量管理;提高待遇,即通过改善医务人员待遇,切实调动医务人员的积极性。

将满意度作为改善服务的“风向标”



周口市妇幼保健院坚持从群众反映强烈的突出问题入手，深入实施进一步改善医疗服务行动，增强群众就医获得感与提高满意度。建立倒查机制。全面推行服务公开承诺制度，从患者实际需求出发，明确具体可行的改善医疗服务措施，向社会公示、向患者承诺。同时，定期梳理医院满意度各项指标落实情况，公开点评，有效推动相关措施的落实。注重人文关怀，在保障医疗安全的前提下，切实加强医务人员人文教育，提高沟通能力和增强服务意识。改善医疗服务没有休止符、永远在路上。医院以改善医疗服务行动为抓手，着力提能力、优服务、建体系，努力让群众就医获得感更强、满意度更高。

成绩属于过去，周口妇幼人还需不断努力、砥砺前行，让群众满意、让百姓放心，用双手托起生命，让妇幼同伴健康同行。



三级评审验收成功。



开展“两癌”筛查等民生实事活动。