

# 以优化营商环境“两条例”执法检查助力周口高质量发展

## ——访市人大常委会秘书长、营商环境执法检查领导小组办公室主任刘建中

记者 刘昀

开展国务院《优化营商环境条例》《河南省优化营商环境条例》(以下简称“两条例”)执法检查,是市人大常委会行使监督职权的重要方式,也是市人大常委会当前的一项重要工作。近日,记者就“两条例”执法检查工作,专访了市人大常委会秘书长、营商环境执法检查领导小组办公室主刘建中,他从这次执法检查的指导思想、主要内容、具体安排等方面作了说明。

之所以开展“两条例”执法检查,并把其列入市人大常委会今年监督工作的重点,刘建中说到,良好的营商环境是推动经济社会高质量发展的关键,也是做好“六稳”“六保”工作、不断激发市场主体活力的重要举措。为此,省人大常委会作出部署,在全省范围内,省、市、县人大常委会一体联动,开展“两条例”执法检查工作。

从制订方案开始,市人大常委会主任吴刚就对这次执法检查提出明确要求,要坚持问题导向、结果导向,通过执法检查找准摸透市场主体生产经营中遇到的难点、痛点、堵点,依法推进解

决,使企业办事更省心、群众办事更方便。执法检查中,要坚持全过程人民民主,组织全市五级人大代表广泛参与各个环节,充分发挥其来自人民、植根人民的桥梁纽带作用。

对于这次执法检查的主要内容和具体安排,刘建中介绍说,检查主要围绕以下几个方面进行:一是对照“两条例”规定,检查“一府两院”及有关部门宣传贯彻执行法律规定的情况;二是收集人大代表、社会公众和市场主体反映的优化营商环境工作存在的突出问题;三是检查“一府两院”及有关部门自查和人大检查交办问题的整改落实情况;四是查找“两条例”本身存在的不足并提出修改意见、建议。

整体时间从今年7月底开始,到明年3月份结束,具体步骤分6个阶段进行(目前第一、第二阶段工作已顺利完成):第一阶段为准备阶段,时间在7月下旬至8月初,主要任务是制订方案、动员部署;第二阶段为自查阶段,时间在8月份,要求“一府两院”及有关部门开展自查并组织人大代表广泛征求多方意见;第三阶段

为检查阶段,时间在9月至10月份,具体任务是成立8个执法检查组,分别由市人大常委会主任、副主任带队,到各县(市、区)和市直重点部门、重点企业,通过听取汇报、走访座谈、查看资料、满意度测评等方式,全面深入了解我市贯彻执行“两条例”、优化营商环境工作情况;第四阶段是审议询问阶段,安排在11月份,市人大常委会会议将听取检查“两条例”贯彻执行情况的报告,进行分组审议,并召开专题询问会,组织专题询问;第五阶段为整改落实阶段,安排在12月至明年2月份,转交审议意见,跟踪整改落实,适当时间听取整改情况汇报;第六阶段为通报公布阶段,安排在明年3月份,市人大常委会执法检查办公室将市人大常委会执法检查报告及审议意见、市“一府两院”对审议意见研究处理情况的报告,通过政府门户网站和代表履职网络平台,向人大代表通报并向社会公布。

当问到这次执法检查与以往相比,具有什么特点?刘建中说,有四个显著特点,具体说就是“四个贯彻始

终”:一是把学习宣传“两条例”贯彻始终,做到法律条文全覆盖,所涉及的部门全覆盖,通过全过程学习宣传,提高全社会的法治意识,为优化营商环境营造良好的法治氛围;二是把自查整改贯彻始终,突出问题导向、结果导向,深挖深查存在问题,自始至终促进问题整改,以整改成效衡量执法检查成效;三是把全过程人民民主贯彻始终,充分发挥人大代表主体作用,依靠代表征求意见,抽调专业领域代表参与检查和询问,并对整改情况进行评估;四是把加强组织领导,市、县(市、区)联动一体推进贯彻始终,市人大常委会主任、副主任通过听取汇报、带队检查、走访座谈,全面推进分工联系的县(市、区)人大的执法检查和市直部门的自查和整改。

刘建中最后表示,开展“两条例”执法检查是落实市委确定的“营商环境提升年”活动的具体实践,是助推我市“万人助万企”活动的有力抓手,相信通过这次执法检查,能够为周口高质量发展贡献人大新的智慧和力量。②9

# “走心”服务走进民心

## ——市住房公积金中心深入践行“为民办实事”侧记

记者 马月红

“我是周口人,现在杭州工作,我拨打周口市住房公积金的热线电话,加了公积金微信进行线上咨询,详细了解后,从杭州回周口把事情一次办成,减少了我来回的奔波,对于住房公积金中心工作人员的热心服务,我特别感谢。”现在杭州工作的屈先生对周口市住房公积金中心的服务赞不绝口。近年来,市住房公积金中心大厅开启“互联网+一窗受理、集成服务”新模式,进行“线上”引导办证、“线下”兜底办理。

通过微信渠道接受24小时在线咨询,新增微信小程序办事渠道,满足群众跨省转移、查询等需求。

在今年疫情防控期间,周口公积金立足实际,在保证“线上”服务不间断的情况下,推出了窗口服务“早晚弹性办”“午间不间断”等延时服务,满足群众的错峰办事需求,减少了群众等待、聚集时间,确保疫情防控和政务服务两不误。

截至目前,市住房公积金电话咨询6000多件,线下办理业务19000余

件,特事特办1300余件,12329热线受理咨询9300余件。这是市住房公积金中心今年以来深入践行“为民办实事”理念的一个缩影。

**用“智”服务 为民提供智慧政务服务**

“住房公积金关系民生,必须把人民放在心中,用情解决好群众急难愁盼问题。”市住房公积金综合服务大厅负责人魏志丹说到。市住房公积金大厅开启“互联网+一窗受理、集成服务”新模式,进行“线上”引导办证、“线下”兜底办理。市民通过微信,来咨询政策,如像用住房公积金贷款,首先要看申请贷款者的征信情况,今年疫情期间,为了让办事者减少往来次数,需要核实的内容,通过周口公积金微信上传即时图片,进行线上服务。魏志丹说,二维码等服务是线上服务的延伸,随时保证为市民服务。他说:“我把常用的问题编辑好,保存下来,对咨询者咨询的问题,能立即把所需内容发给对方,这样能更好地当好市民的贴心人。”8月10日,正值疫情期间,出行不便,市民张先生

要变更住房公积金个人信息,拨打市住房公积金中心的热线电话,告知他加上周口公积金的微信,张先生通过“线上”服务人员发给他的“周口住房公积金个人信息完善申请”的二维码,填写个人积金账户信息修改申请,按照提示一步步操作提交申请,完成了住房公积金信息的变更。市民张先生表示,这是住房公积金推行人性化服务,用“自己跑”代替“群众跑”。

**用“心”服务 打造有温度的服务**

4月1日下午,一男子来到市公积金大厅综合窗口,工作人员张婷婷询问他需要办理什么业务时,他不停地用手比划着,然后微笑着把手机递了过来。工作人员接过手机,看到上面写着“提取公积金”几个字,原来他是一名聋哑人。意识到这个问题,张

婷婷随即拿出纸和笔和他进行书面沟通,通过文字交流得知,该男子是苏州缴存职工,想咨询怎么提取在苏州缴存的公积金。工作人员通过和该男子书面交流,耐心为其介绍全国正在推行的“跨省通办”业务,后经与苏州公积金管理中心联系,通过苏州公积金线上服务帮助其“跨省”办结公积金提取业务。临走时,该男子在纸上写道:“谢谢你们!”

“以办事群众满意为主旨,让服务更周到更及时,说到底就是着眼于细微之处,满足群众更多的实际需求。”市住房公积金中心的魏志丹说。

不断提升服务水平和服务质量,不断丰富服务内涵、完善工作流程,市住房公积金中心为群众带来实实在在的方便,群众心中的满意度不断攀升。③8

# 我为群众办实事

# 行医 40 余年治疗上万人,太康村医烧掉困难患者账单

记者 马治卫 通讯员 郜敏 青俊 文/图

太康县村医李凤昌祖传一手医术,40多年来治疗康复了上万名群众。多年来,村民来他这里看病,只要不拿药,他从不收一分钱。去年,李凤昌又一把火烧掉了部分困难患者账单,免除了3万元医疗费,义举赢得各界赞誉。日前,记者专程对他进行了采访。

**记下病人号码坚持“回访”**

李凤昌是太康县高柳乡前庙村人。祖传一手捏骨、正骨、复位医术。记下病人号码,定期回访是他多年坚持的习惯。“我是李凤昌。你的骨质增生减轻点了吗?要不明天再过来一下,我再给你免费针灸一下。”李凤昌拨通其中一位患者张素英的电话仔细询问。

张素英今年77岁,30年前,她突患骨质增生,跑了多家医院,始终未见好转,也花了不少。病痛折磨的那段日子,张素英的眉头就没有展开过。

一次偶然的机会,在别人的介绍下,张素英得知了李凤昌会捏骨、正骨和脱臼复位的医术。抱着试一试的想法,张素英来到了李凤昌的卫生室。从胳膊、脖子到头部,每次过来治疗,李凤昌都会一丝不苟地为张素英推拿、按摩。在李凤昌的治疗下,张素英的骨质增生症慢慢得到好转。

李凤昌回访患者不止张素英一人。几十年来,每有患者来看病,需要进一步治疗的,他都会记下患者的电话,目前已先后记录了近3个手掌心大小的电话簿。“没事的时候,我都拿出来按照上面的电话,一个一个地拨通咨询。”李凤昌说。

**村民看病不拿药不要钱**

81岁的王素真与李凤昌是同村。因腰疼,她前几天来到李凤昌的卫生室。“身体一有疼痛,我就找李医生治疗,让他按按、捏捏,效果可好了。”王素



真说。这么多年来,她每次过来找李凤昌看病,只要不拿药,李凤昌从来没有向她要过一分钱。不拿药不要钱,不但是王素真,其他村的患者过来看病,一说困难了,或者拿钱不够了,李凤昌从没有说过不字。“无论是谁,来李医生这里看病,有钱没钱都能拿药治疗。”前庙村党支部书记李超说。

李凤昌说,他的捏骨、正骨医术是跟父亲学的。在行医治病中,由于患者有时没带钱,有时钱不够等原因,李凤昌慢慢记满了三个账本。为了这些欠账,李凤昌也催要过多次。去年春节,李凤昌一把火烧掉了3个账本,为部分群

众免除了3万元费用。

**热衷公益坚持服务群众**

李凤昌是一名老党员,1985年入党,至今已有36年党龄。“以前,我在村里当过生产队长,最佩服的是时任村党支部书记李玉珍。”李凤昌说。

“如今,李玉珍从村支书位置上退了下来,可他继续发挥余热,为村民当起了义务环卫工。”李凤昌动情地说。在李玉珍的感染下,李凤昌觉得,自己应

该像李玉珍一样,利用自己的医术去帮助别人。

李凤昌说,作为党员,他时刻以一名共产党员的标准严格要求自己。汶川地震、疫情防控、支援防汛救灾等,他每次都带头捐款,一次500元,虽然不多,但代表他的一片心意。

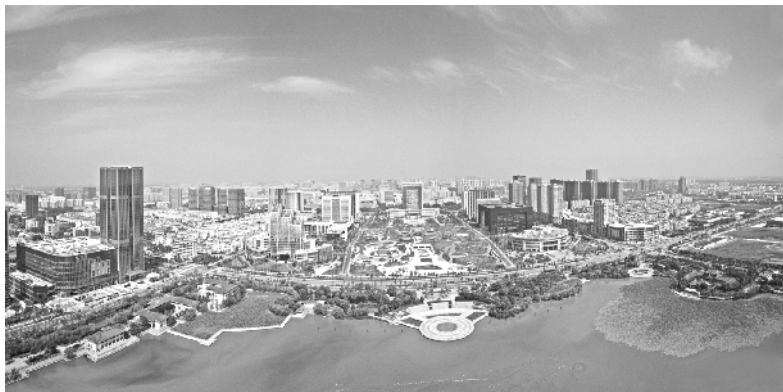
“只要有需要,只要我还能奉献余热,我愿意继续为群众的身体健康一直服务下去。”说起今后,李凤昌如是说。

# 凡人善举



# “铁军号角”嘹亮八十载

盐阜大众报记者 黄露



红色盐城,传统与时尚交融、生态与活力共生。图片由盐阜大众报提供

盐城,一片红色热土,一座英雄之城。

1941年1月25日,新四军在盐城重建军部。从此,盐阜人民与新四军同仇敌忾、休戚与共、团结御敌,写下了一个又一个气壮山河、感人至深的故事。新四军用鲜血和生命铸就的优良革命传统,成为盐城最宝贵的红色资源。

80年来,盐阜人民始终用新四军优良革命传统滋养初心、践行使命、不懈奋斗,盐阜大地发生了沧桑巨变。世界自然遗产地、全国文明城市、中韩(盐城)产业园等一系列金字招牌,让盐城成为一颗璀璨的黄海明珠。

**248处重要革命遗址 铁血荣光铸忠魂**

盐城城西,蟒蛇河畔,新四军重建军部旧址泰山庙。

“砥柱江淮抗日善战,伟绩丰功永垂文献。”走进重建后的泰山庙大殿,是陈毅、刘少奇等五位新四军主要将领的写意雕塑。烽火岁月,他们在这里运筹帷幄,指挥着整个华中地区的抗日斗争。

新四军在盐城重生后,面对日军和伪军的双重夹击,经历了无数次血与火的洗礼,单家港、陈家港、陈集、益林、八滩、合德……将士们用热血染红了一个个英雄的名字。“烈烈轰轰,夺敌之气”,艰苦壮烈。

大江南北、江淮河汉,新四军在残酷的斗争中不断发展壮大,成为一支所向披靡、无往不胜的“铁军”,成为华中抗日战场的中流砥柱,为中国的抗日战争乃至世界反法西斯战争的胜利作出了重要贡献。一时,全国抗日英才集聚盐城,为这座城市打上了鲜明的“红色之城”历史烙印。

承载城市记忆、象征新四军优良革命传统的“大铜马”雕塑,全国规模最大、资料最全、专业性最强的新四军纪念馆,八路军新四军白驹狮子口会师纪念馆……盐城境内现存有迹可循的重要革命遗址248处,其中抗战时期形成的居多。这些红色遗址铭刻着中国共产党在盐城开展革命斗争的光辉历程,生动记载和反映了盐阜人民为中国革命胜利作出的积极贡献。

**128个烈士命名镇村 薪火相继血脉传**

步凤镇、学富镇、正红镇、东平村、沙杨村……128个!盐城以革命烈士的名字为镇村命名。

这些镇村或是烈士们抛头颅洒热血的长眠之地,或是饱含深情哺育他们的故乡。盐阜人民用最高的敬意、最特别的方式,将感恩和怀念写在路标上、镌刻于心中,用这些红色明珠串联起城市的精神图谱,激励一辈又一辈后人。

初秋时节,走进盐都区佳富村,一排排二层小楼鳞次栉比,文化广场上孩子们欢呼雀跃。烈士丁佳富牺牲时才20多岁,他的遗孀丁吕氏至今还记得那一天,眼见种种酷刑都无法让丁佳富屈服,敌人将其残忍杀害。

历经“泥草房——砖瓦房——小洋楼”的蝶变,告别“只要一下雨,两



以烈士名字命名的佳富村华丽蝶变。图片由盐阜大众报提供