乘势而上 奋勇创新 努力为群众提供更有质量、更有效率、更有温度的医疗健康服务

周口市第一人民医院：奋力谱写新时代健康事业发展新篇章

□记者 侯俊豫 通讯员 苏叶松 整理

核心提示

“站在‘两个一百年’的历史交汇点，任重道远、步履坚定。”置身波澜壮阔的社会发展大潮，建院72周年的周口市第一人民医院始终以呵护人民群众健康为己任，持续奋斗开创事业。

“十四五”开局争先，谋发展起步提速。周口市第一人民医院用心践行以人民健康为中心的发展理念，以党建引领抓改革求创新、调结构促升级，医疗健康服务能力持续提升，转型升级与高质量发展成效进一步显现，呈现出生机勃勃的发展态势。

区委书记张建党到医院检查征兵体检工作

区人大常委会主任苏中林一行慰问抗疫医务人员

医院党总支书记穆敏为归来的援商医疗队英雄献花

院长杨琛为援商医疗队英雄献花

护理技能大赛

家庭义诊现场

干净整洁的病房

志愿者街头开展爱心活动

坚持党建引领 医院焕发活力

周口市第一人民医院全面加强党的建设，牢牢把握正确的政治方向，坚定不移落实党委领导下的院长负责制。党建示范引领，党建铸魂立德，培育“厚德、精医、敬业、济世”的医院精神，倡导“阳光治院、阳光共事、阳光行医”的发展策略，增强职工爱院敬业、团结奋进、共建共享的责任感和使命感。

特别是自开展党史学习教育以来，周口市第一人民医院积极引导广大党员干部将党史学习教育与“我为群众办实事”结合起来，集中精力办好事关医院高质量发展的实事，全力以赴办好打基础利长远的实事，用心用情办好群众急难愁盼的实事，不断增强人民群众健康的获得感、幸福感、安全感。

坚持人民至上 勇担社会责任

周口市第一人民医院始终坚持生命至上、人民至上，坚持公立医院的公益性，在重大公共卫生事件和应急救治工作中表现突出，展现了三级医院的综合实力和责任担当。

尤其是2020年新冠肺炎疫情发生以来，医院作为淮阳区定点救治医院，坚持科学防控和医疗服务两手抓、两不误，组建了抗疫队伍，建立防控制度体系，院内快速联动快速反应的联防联控工作模式，取得了患者“零死亡”、医务人员“零感染”的优异成绩。选派2人援鄂、21人援商，为抗击疫情贡献力量。进入常态化疫情防控阶段后，坚定落实“十严格”“平战结合”开展演练，核酸检测做到“应检尽检”“愿检尽检”“全员检测”，疫苗接种“应种尽种”，受到上级部门认可，得到群众好评。点点滴滴的付出，不仅体现了一家医院为服务百姓健康所付出的努力，更让人看到了医院用实际行动诠释的社会责任与担当。

坚守公益初心 践行使命担当

针对人民群众“看病难 看病贵”的呼声，在全市率先开展“先看病 后付费”结算模式；推行公立医院改革，实行药品“零差率”销售；降低药占比、耗材比，严格CT、MRI等大型仪器检查设备收费标准，严控不合理用药、检查等有效手段；不断强化院前医疗急救与急诊的无缝交接，积极完善急救体系，打通生命急救“绿色通道”；积极开展扶贫工作，制定惠民政策，减免贫困人员诊疗费用；开办孕妇学校、健康讲堂；开展义诊活动，免费送医送药到乡村、社区，多措并举，大大效缓解了人民群众“看病难 看病贵”的问题。全情投入公益事业，人人争当志愿者。医院的“公益文化”逐渐深入人心。用实际行动赋予“公益”全新时代的内涵和精神外延。

整合资源管理 一院两区并重

按照淮阳区委、区政府部署，结合医院自身建设，自2021年9月中旬，周口市第一人民医院北院区开诊，目前，科室平稳运行。

做好顶层设计，实现层级管理。医院本部和北院区由一套领导班子管理，职能科室负责人对两个院区的工作进行统一布置和考核，形成一院两区垂直和条块相结合的管理模式。

共享资源，达到优势互补。根据院区周边人口分布、病种、资源分布等情况综合评估，医院确定各专科分属院区。本部以“大综合”为主，北院区以“大专科”为主，“小综合”为辅，形成两院区资源共享、优势互补、共同发展的态势。

考核同质，降本增效。医院在质量、技术、服务、考核、绩效等同质化管理的前提下，进行内涵和外延的发展。两院区信息化同步共享，综合加强科室的内涵管理。有效实现“一址投入、两院区共用”。

强化人才为基 坚持学科为本

优化人才队伍结构，提升核心竞争力。周口市第一人民医院制订了医院发展人才战略，持续加大人才的引进和培养力度，推动科教研创新提升、推动学科建设发展，每年选派各专业技术骨干到国内一流医院进修学习，形成了高技术、新项目、全科均衡的人才梯队基础，在充分利用专业人才优势和高科技设备配套齐全优势的同时，坚持以技术为引领，以人才为支撑，以品质为保障，打造豫东地区特色名院的办院方针，形成了以重症医学科、肾病内科、普通外科、儿科省重点专科为龙头，精神病科市特色专科为凤尾，辐射带动耳鼻喉科、肛肠科、泌尿外科、放射介入科、放射肿瘤科、心内科、神经内科、呼吸危重症医学科、急诊医学科、妇产科、骨科、全科医学科等医院重点科室的专科发展格局。

提升信息技术 打造智慧医院

为积极拓展“互联网+医疗”服务模式，医院完成了医疗信息系统整体升级改造，实现数据互联互通，信息化建设达到国家电子病历应用功能四级水平。充分利用高科技信息化手段，借助微信平台、支付宝钱包等移动医疗终端，成功开展手机支付、住院患者信息查询等服务。不断创新各项便民服务新举措，实施分楼层缴费和分科、分层、分散候诊，并在就诊卡预充值、“一卡通”服务的基础上，上线了自助交费、查询系统及自助报告打印系统，逐步实现了患者就诊自助化。同时，引进了智能门诊药物存储分发管理系统，大大提高了发药效率，并将药师从药品调剂的机械劳动中解放出来，使其主要精力用于临床用药指导，真正做到了以服务患者为中心。

加强合作交流 建立医联体矩阵

该院与河南省人民医院开展互联智慧分级诊疗服务体系建设，周口市中心医院与该院建立医疗联合体，每月来院义诊、查房、指导手术等；分别与中国人民解放军总医院、郑州大学第一附属医院、河南省人民医院建立远程医疗协作关系，接入河南省远程医疗中心交互平台，实现优质医疗资源的共享。定期下乡对口支援，服务基层，与基层医务人员进行学术交流，给予技术指导和帮扶。医联体建设初步达到了“政府得民心、医院得发展、医务人员得好处、老百姓得实惠”的“四得”成效；基本实现了“四个提升”的目标，即辖区医疗服务能力提升、医疗设施水平提升、诊疗业务能力提升、工作人员精神面貌提升；达到“四个满意”效果，即辖区老百姓满意、合作双方满意、派驻工作人员满意、原有职工满意。

响应医改政策 推进医共体进程

周口市第一人民医院积极响应构建紧密型医共体建设，紧密组建淮阳区第一医疗健康服务集团，形成“共建集团，共享资源，共商大计，共赢未来”的良好局面。

医疗集团将坚持党的全面领导，建立合理有序的分级诊疗机制、学科建设保障机制等，并完善信息共享机制、完善药械物品管理机制等。

医共体发展将沿着区委、区政府制定的工作思路，以“强县、活乡、稳村、惠民”为目标，深入推进医共体改革。大力推行“三三”工程（即三共、三强化），三共即“共建、共管、共享”。三强化即“强化分级诊疗、强化签约服务、强化公共卫生”，打造可复制、可借鉴的“淮阳样板”。

在分级诊疗上，医共体发展将提升县域服务能力和运行机制，引导患者科学有序就诊，实现“大病不出县、小病不出乡、90%在县域内就诊”的医改目标；签约服务上，将加强慢病管理和家庭医生签约服务，实现“小病不出乡”；公共卫生上，突出“医防融合”，调动村医积极性，稳定乡村医生队伍，稳住农村医疗阵地。

践行志愿精神 助推“创文”工作

医院将文明服务理念贯穿于医疗服务的每个环节，推广文明服务用语、推行微笑服务、重视环境建设、提供便民服务、注重诚信建设、树立品牌形象。公开药品和诊疗项目价格，实行住院费用一日清单制，聘请行风监督员，设立了意见箱，公布了投诉电话，发放满意度调查表，大大拓宽了接受各方意见和监督的渠道。

践行志愿精神，爱心奉献社会。医院志愿者利用业余时间开展志愿活动，他们走进特殊学校关爱折翼天使、为同学们送去了书本、笔、水果、小食品、生活用品等。他们爱心粥屋献爱心传递温暖显真情，到菜市场买来米、面、油等生活必需品送到爱心粥棚，他们用实际行动践行初心，救困济贫，帮助弱势群体；他们心系困难群众送去生活用品。他们开展“暖冬行动”，用自己的爱心、耐心、细心、责任心，大力发扬“厚德、精医、敬业、济世”的医院文化，传递社会正能量，努力践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神，助推“创文”工作。

忆往昔，岁月苍苍，大爱无疆；看今朝，雄关漫漫，惟有奋斗。

站在新时代，谋求新发展。周口市第一人民医院将以医改政策为导向，以绩效考核为核心，进一步巩固疫情防控成果，持续深化公立医院改革，集中力量主攻学科建设，建设一批高质量，有特色的优势学科；进一步聚焦患者满意度，构建高水平医疗服务体系；进一步完善现代医院管理制度，建立高效精细管理体系，用只争朝夕的干事劲头、敢为人先的创新意识，努力为人民群众提供更有质量、更有效率、更有温度的医疗健康服务，奋力谱写新时代高质量发展新篇章。

气派的医院大门

省医疗队走进医院

医院北院区正式启用