

主动服务疫情防控大局 彰显邮政行业“国家队”责任担当

“疫”线“邮”我,请党放心!

疫情就是命令,防控就是责任,坚持就是胜利

疫情的再次反扑

让整个周口按下了“暂停键”

除了全力做好保供保通保畅

周口邮政24个党支部210余名党员

积极服务疫情防控大局

主动落实“双报到”要求

协助社区做好核酸检测、疫情排查、秩序维护、群众服务等
志愿服务工作

一个支部就是一座堡垒

“今天是外地支援的医护人员来为我们做核酸,请大家抓紧时间下楼。”

“请大家排好队,保持一米间隔……”

周口市静态管控的这几天,叫醒我们的不再是闹钟和窗



外的车水马龙,而是志愿者提醒大家下楼做核酸的大喇叭声。

疫情就是命令,防控就是责任。疫情发生后,太康邮政第一时间成立疫情防控专班,制订疫情防控方案,成立党员抗疫先锋队,发挥党员干部的先锋模范作用,冲锋在前,扛起责任,党支部班子成员穿上防护服,与社区党员干部、医护人员一道走街串巷,挨家挨户上门为居民开展核酸检测采样,帮助不会使用智能手机的老年人和儿童扫码登记填写核酸检测信息。这是继3月份太康发生疫情坚守了一个月之后,他们第二次穿上盔甲重新上阵。

一名党员就是一面旗帜

“每天早上五点多起床到社区报到,帮助社区工作人员和医护人员提前做好核酸检测准备工作。”疫情期间,沈丘邮政与沙南社区结对共建网格化管理,作为一名党员的金融业务部经理郑蕊,身披志愿红,主动请战成为一名社区网格员。

志愿者的工作重复而琐碎,参加网格员志愿服务的一个多月来,郑蕊的体重掉了5斤,这要归功于每天爬楼的功劳。金玉澜湾小区一共有3幢楼房,57户常住居民。由于没有电梯,郑蕊和其他工作人员每天都需要上下楼梯逐户排查居民家庭成员信息、是否有返乡人员、是否全员接受核酸,对于家中多次无人的居民,需要深夜拜访,确保不漏掉一人。

为帮助社区居民及时解决问题,让有困难的居民随时联系上自己,郑蕊挨家挨户张贴印有自己联系方式的纸条,因此每天都会收到很多咨询电话和信息。

“志愿者同志,我是金玉澜湾小区8号楼6层的住户,不知道为什么我的健康码突然从绿码转至黄码,您能帮我问一下什么原因吗?”

“小郑,我的侄子前段时间去郑州的医院看病,现在着急办出院,但是健康码突然变成了黄码,麻烦你帮忙问一下怎么可以转为绿码?”

类似的求助电话,郑蕊每天都会接到。她经常会为了帮居民解决难题在小区和居委会来回奔波,时间长了,大家都非常

信赖这位热心又负责的邮政志愿者。

全员静止的第4天,居民家中的物资已经开始短缺,虽然指定商超配送的有蔬菜包,但还是无法满足居民的日常需求。于是郑蕊建了一个微信群,让需要购买生活物资的居民列好清单,发到群里,她负责联系保供商超统一给大家采买。

清单整理好,小到一包鸡精,大到5斤排骨,物资种类50余种,涉及28家住户。为确保一次性购齐,几经联系,在县邮政分公司的协助下,郑蕊联系到了离社区5公里以外的一家大型疫情防控保供商超。超市以蔬菜包的形式配送物资,郑蕊和另外两名志愿者王静、孙昆雁将物资拉到小区后,将社区值守卡卡点地面清扫干净,再按照居民购物清单将蔬菜按需进行重新分配。

等最后一家蔬菜打包完成,已经晚上9点。为了避免人员聚集,再次将物资进行逐包消毒后,郑蕊又和另外两名志愿者挨家挨户将蔬菜送到居民手中,大家深受感动。

当物资分配完,核对金额时,发现少收了钱,小区602的住户非要给郑蕊发红包。

“今天天气这么冷,现在疫情这么严重,你们冒着这么冷的天,顶着危险跑到那么远的地方给我们买菜吃,感谢你们还来不及,怎么还能让你们掏腰包为我们买单呢!”

“不用了,邮政公司和沙南社区结成帮扶对子共抗疫情,我们都是家人,不分什么你我,这也是我们应该做得。有什么需要再联系我们!”

当所有的工作都完成,郑蕊才拖着疲惫的身躯匆匆赶回家中。

这世上哪有啥超级英雄
而是一个个平凡人的力量汇成万丈光芒
冲破疫情阴霾,温暖照耀着我们的城市
愿人人能成为那束光
照亮自己,照亮别人
照亮我们的城市



项城邮政免费为市民 配送紧急救命药品



5月6日23:00,项城市电视台融媒体中心“马上办”首期节目向项城市邮政分公司紧急求助,市民田女士的16岁儿子的精神控制药物从郑州寄往项城。因项城市疫情紧急管控原因,邮件暂存周口市邮件处理中心无法抵达。由于家中药物即将断供,田女士十分着急。

项城邮政第一时间与周口市区邮政分公司取得联系,根据邮件单号进行仔细查询,初步判定邮件所在车次。但由于整车邮件暂存,查找压力很大。为了以最快速度帮客户找到药品并及时送往客户家中,项城市分公司4名同志带上通行证前往市邮件处理中心协助查找。

在驱车赶往周口途中,项城邮政再次接到电视台融媒体中心“马上办”节目反馈,家住项城市新大桥的朱女士急需周口国控药房销售的维全特培唑帕片,潘营社区肝癌晚期的李先生急需周口国控药房销售的治疗药物仑伐替尼,都是人命关天的药物,车上带队的项城市分公司副经理郭伟深感责任重大,使命在肩,加急了驱车速度。

到达市邮件处理中心,相关人员已经在进行查找。9.6米的车厢内装载了1万多件邮件,五六名同志爬进密闭的车厢一件一件翻找,经过不懈的努力,田女士的药品终于被找到。郭伟第一时间给电视台和田女士打去了电话,告知邮件已经找到,让他们安心。

找到田女士的邮件,郭伟又和同事们一起驱车前往周口中心医院国控药房购买市民朱女士和李先生急需的抗癌药物。到了地方

才得知,中心医院的国控药房已经不存在,可以到七一路的国控药房看看。一路飞驰到七一路,发现药房已经关门,所有人都感到万分失落。但一想到项城那边市民还在焦急的等待,大家纷纷动用自己的关系人脉关系查找国控药房的联系方式,最终郭伟通过一个医院朋友联系到了药房负责人。等到药房人员赶来,郭伟又电话联系朱女士和李先生,帮助他们办理相关报销手续,经过近一个小时的忙碌,终于将所需药物拿到手,这时已经是下午5点。

从清晨到现在,郭伟和同事们没有顾不上吃一口饭、喝一口水,但他们心里却觉得十分甘甜。看着疲惫的几位同事,郭伟建议大家去买几个面包给大家垫垫肚子,但是其他人却一致说先回项城,先把药品给市民送去。

到达项城后,按照路上规划好的路线,他们开始紧急配送。田女士在接到药品邮件时,激动得说不出话来,为邮政的速度和邮政的担当直竖大拇指。肝癌晚期的李先生家人,在接到邮政代买的药物时,更是热泪盈眶,感谢邮政“帮了大忙”!朱女士在收到药物时,也是一个劲地说:“谢谢,感谢邮政连夜把药送到家里……”

项城邮政的服务不仅得到了客户的认可,也得到了项城电视台融媒体中心“马上办”节目的认可。当前,项城邮政已经与项城市电视台联合搭建保供保畅保通绿色通道,为项城市民提供紧急药品免费配送服务。

服务百姓,服务民生,给他们一个大大的赞!

“邮民一家亲”:共战疫情 共克时艰

因疫情原因,鹿邑县施行静态管控,整个县城被按下了“暂停键”。为保障疫情期间民生所需,鹿邑邮政向所有营业员、投递员发出积极返乡的号召,坚决做好物资运输保通、保畅工作,保证邮政网点正常营业、快递正常投递。

“同志,能不能帮我查一下我家人从外地给我寄的药到了没有,现在疫情管控我出不了门,但是药不能停呀!”

“您别着急,告诉我您的快递单号和姓名,我现在就帮您查。”5月9日上午10点10分,王皮溜支局揽投员钟鹏接到杨大娘的紧急求助电话。杨大娘年事已高,身体也不太好,需要服用药物维持病情,她的家人从外地购买了一些特效药品寄回鹿邑,但目前疫情管控不便出行,家人又都在外地,向我们的投递员寻求帮助。

听了杨大娘的情况,钟鹏十分心疼。疫情封控,老人身边无依无靠,他多想为老人家尽一份力。查到快递的钟鹏赶紧联系了杨大娘,按邮件上的地址火速赶往杨大娘家。

钟鹏把快递送到杨大娘床边,才发现老人

家下不了床。原来几天前老人不小心磕碰到了膝盖,行动不便,一直卧床在家。

回到公司的钟鹏将这件事情告诉了分公司经理闫玉梅,两人都十分担心老人家的生活问题。他们立即去卫生院买了膏药,又去超市买了菜、鸡蛋、米、油等生活必需品,再次返回杨大娘的家中。

眼看快到中午,闫玉梅卷起袖管,走进厨房为老人家做起了饭菜。热气腾腾的饭菜出锅后,



端到杨大娘的床前,老人感动的眼睛泛红。

“闺女,孩子,你们邮政人真好!我谢谢你们,谢谢你们……”朴实的老大娘一直不停地说着感谢,这样闫玉梅和钟鹏的心里更加心疼。

“我们家里都有老人,看到您就像看到我们自己的父母一样。您不用客气,咱们邮政人都是您的亲人、家人,您有什么困难尽管跟我们说。”两人一边安慰老人,一边劝她快趁热把饭吃了。



静止城市中那抹流动的邮政绿

有一种担当,叫“逆行而上”

5月5日下午,接到市疫情防控中心通知,周口城区自2022年5月6日零时至5月9日24时进入应急状态,所有人员非必要不流动。为积极服务周口市疫情防控大局,全力以赴保障邮政网络安全稳定运行,主动兜底防疫物资、食品药品、生活必需品等物资的运输配送工作,在周口邮政党委的统一部署下,周口市区邮政分公司主动与相关部门进行汇报沟通,并在确保安全前提下,将105名揽投人员集中到单位统一吃住,实行集中封闭管理,为广大市民提供安全、放心、可靠的用邮服务。



周口邮政各揽投部揽投人员全员到岗

有一种温暖,叫“我们同在”

周口邮政党委十分牵挂在岗人员的生产生活,5月6日一大早,周口邮政党委书记、总经理程豪岭,周口邮政纪委书记、副总经理赵永生靠前指挥,深入周口邮政交通大道、黄河路、工农路、七一特快揽投部和周口邮政邮件处理中心进行慰问,感谢大家的默默坚守与辛勤付出,为大家加油打气!叮嘱大家一定要在做好自身防护的同时,从严从紧从实从细落实疫情防控各项措施,确保各个环节万无一失。

同时,程豪岭要求全市各级邮政工会,要关心关爱好坚守在岗位员工的生产生活和身体健康,解决好疫情防控期间大家的吃饭、休息等问题,为员工营造安全、舒心、温馨的工作环境。



周口邮政总经理程豪岭和副总经理赵永生到揽投部看望一线揽投人员

有一种幸福,叫“快递到了”

当整个城市都被按下暂停键,窗外的喧哗也戛然而止,街道上空无一人,那抹邮政绿依然顶着骄阳,穿梭在社区、街道。

一句简简单单的话语,却承载着民生所需的安全感,传递着人民群众对美好生活期待,更表达着邮政有温度、敢作为、可信赖、肯奉献!

疫情当下,邮政人不仅满足市民的用邮需求,还积极投身志愿服务一线为城市加“邮”!

疫情无情,人民有情!国家有需,邮政担当!

周口邮政始终与周口市民同呼吸、共命运、肩并肩、心连心,构筑起疫情防控的铜墙铁壁,共同打赢这场疫情防控阻击战!



西华邮政揽投员为客户送网购生活物品

中国邮政
CHINA POST