



临港新城 开放前沿·道德名城 魅力周口

金融活水润港城 保险保障护远航

策划:雷东明 统筹:尚臻 执行:徐如景

强化监管职能 护航临港新城

周口银保监分局

周口银保监分局不忘初心、牢记使命,紧紧围绕周口市、市政府制定的经济发展战略,寓服务于监管,积极引导辖内保险业回归本源、专注主业,不断提升金融服务能力和水平。

善处理,做到事事有落实、件件有回音,促进保险业稳健科学发展,有效强化了监管威慑力,对完善现代金融体系、带动扩大社会就业、促进经济提质增效升级、创新社会治理方式、保障社会稳定运行、提升社会安全感、提高人民群众生活质量具有重要意义。

金融活水润港城 国寿聚力担使命

中国人寿周口分公司党委书记、总经理 刘勇



中国人寿周口分公司积极发挥保障作用,提高政治站位,践行“以人民为中心”的发展理念,总资产、投资资产稳居行业首位。围绕周口银保监分局“金融活水润港城”专项行动,以“两稳两控五提高”为工作主线,坚定不移抓好“守初心、稳发展、提质量、防风险”四个重点,为客户提供更好的产品和服务,推进公司高质量发展。

驻村担任第一书记或工作队员开展帮扶工作,多次为帮扶村赠送生活物资;帮扶商水县范楼村村委会创建“信用村”,构建诚信价值体系;因户施策,做好“三保障、一兜底”的政策落实。二是切实为民服务,优化模式助民生。大力发展补充医疗保险,优化商业健康险与基本医疗保险一站式结算管理模式,让信息多跑路,让老百姓少跑腿。

为向国家区域中心港口城市迈进发挥“助推器”作用

人保财险周口市分公司党委书记、总经理 姚勇



近年来,人保财险周口市分公司在周口市、市政府的正确领导和周口银保监分局的大力支持下,积极服务地方经济发展,连续多年荣获十佳诚信单位、省级文明单位等称号。

险新逻辑,为我市实体经济健康发展、产业转型升级和制造业高质量发展赋能。围绕核心能力建设,找准健康养老保障的功能和渠道,完善服务生态和场景。围绕基层机构治理,找准组织经营管理的条线和层级,强化运营系统性有效性,在文明城市创建、平安周口建设、社会矛盾化解、安全生产保障、生态环境治理等方面,为政府提供更多创新、适配、有温度的解决方案,助力我市“放管服”改革和政府职能转变,助推我市治理体系和治理能力向现代化迈进。

人保财险周口市分公司继续坚持党建引领,履行央企责任,全面落实市委经济工作会议精神,以更高的政治站位、更优的商业模式、更好的产品服务,全力服务我市经济社会高质量发展,为周口实施“十大战略”三年行动计划,向国家区域中心港口城市迈进开新局、谋新篇。

科技赋能 扬帆起航

太平洋人寿保险周口中心支公司党委书记、总经理 赵贤莉



中国太平洋人寿保险股份有限公司周口中心支公司(以下简称:中国太保寿险周口中心支公司)在市委、市政府的正确领导和上级监管部门的指导下,以支持当地经济建设、服务社会为己任,为120万余人次提供服务保障,为2689余人提供就业岗位。

高效、安全的投保方式,让消费者足不出户线上办理续期保费缴纳、信息变更、保单贷款、保险金领取等32项高频业务。理赔服务模式新。公司推出“太e赔”“太慧赔”,打造线上理赔报案新模式;通过医保数据直连,积极探索实现太保客户住院可预付赔款、出院可直付或闪付等理赔便捷服务,线上理赔获赔率达到92.97%。

精准发力促发展 乡村振兴不停歇

太平洋财产保险周口中心支公司总经理 秦建华



服务脱贫攻坚。公司积极与政府对接,针对贫困户、历年贫困监测户、非贫困户中的边缘户三类人群,开办防贫类保险,累计为30余万人提供风险保障,赔付1400余次,赔付金额1000多万元,切实减少因病、意外等原因导致返贫、致贫的现象发生。

元,有效抵御了因病虫害等自然灾害造成的农业生产损失。积极创新保险服务模式,开发“保险+期货”新产品,涵盖生猪价格指数保险、蛋鸡养殖利润保险、猪肉饲料成本保险、玉米收入保险等,减少因市场价格波动和生产成本上升造成农户利润降低的风险。今后,公司将加大支农惠农政策、市场风险管理、“保险+N”产品模式等方面的调研力度,进一步探索助力乡村振兴的有效途径。

助力中小微企业发展。公司发挥专业的财产保险优势,提高政治站位,对接中小微企业,通过提供信用贷款、资金融通、进出口信用保险服务等一系列服务,为中小微企业纾困解难,助力企业复工复产,支持实体经济健康发展。

公司将秉承“诚信天下、稳健一生、追求卓越”的企业理念,进一步创新产品,拓宽保险保障领域,以高质量的金融服务助力周口向国家区域中心港口城市迈进。

以客户为中心 保险服务多元化

平安人寿周口中心支公司总经理 李新



近年来,平安人寿周口中心支公司在市委、市政府和周口银保监分局的正确领导下,以市场需求为导向,支持实体经济发展,践行新发展理念,积极参与医疗、养老等多层次社会保障体系建设,充分发挥了保险保障作用。

迅速行动,通过物资捐赠、服务升级、产品扩展等方式,为灾后重建提供金融保险服务。

坚持以客户为中心,助力金融服务智能化转型。平安人寿周口中心支秉承“以客户为中心”的服务理念,致力于为客户提供多元化的金融保险服务,将“科技赋能”作为公司发展的关键核心,迭代升级智能化作业体系,借助自助化服务打造空中客服、智能客服,大力推进客户服务智能化转型,线上保全服务占比达93.1%,理赔e化率达97.95%;在专注业务发展的基础上,坚持深耕服务领域,拓宽服务边界,创造服务价值,努力满足客户需求,提升客户服务满意度。

按时缴税,助力周口经济高质量发展。2021年,平安人寿周口中心支每月按时缴纳税款,全年共缴纳税款433.02万元,其中汇兑分配增值税款266.12万元,个人所得税142.11万元,其他24.79万元。

平安人寿周口中心支持续发挥保障功能,助力周口向国家区域中心港口城市迈进。

牢记初心使命 科技引领发展

平安财产保险周口中心支公司总经理 李锋



发挥科技优势,提升客户满意度。平安产险周口中心支践行客户至上的服务理念,落实上级公司“五心服务”工作理念,发挥科技优势,整合平安好车主APP、电话直赔、微运营理赔方式,打通流程断点,着力解决消费者关心的难点、痛点,提供高效的线上理赔体验,提升客户满意度。

支开通农险绿色通道,在业内率先开展“足不出户”的线上应急服务,支持农户通过微信小程序在线自助投保、远程理赔等,确保疫情期间服务质量不下降。借助“AI农宝”APP、微信小程序、核心业务系统“三大工具”和智慧云平台“一个平台”,实现全流程无断点的线上作业服务,让农业投保更便捷。

去年“7·20”洪灾期间,平安产险周口中心支坚持农业保险“快、准、精、好”原则,为农户开通绿色通道,简化理赔流程,快速查勘,快速理赔,保证农户赔付款及早到位。

参与国家战略,服务乡村振兴。平安产险周口中心支坚持助力脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,积极参与国家乡村振兴战略,为鹿邑县张店镇注于村捐赠党建公益基金2万元。

平安产险周口中心支继续坚持既定的“金融+生态”战略,强化可持续发展和创新转型,全方位提升公司数字化智慧经营水平,助力周口向国家区域中心港口城市迈进。

发挥保险保障功能 为周口发展保驾护航

中国人寿财产保险周口市中心支公司总经理 石卫东



中国人寿财产保险股份有限公司周口市中心支公司在市委、市政府和周口银保监分局的正确领导下,坚持党建引领,充分发挥保险职能作用,紧紧围绕服务当地经济社会发展、服务和改善民生,经营业务稳步发展。

次,提供保险保障价值高达180亿元,充分发挥保险的风险管理和经济补偿功能。

公司积极投身社会公益事业,向防疫一线人员送去价值3.8亿元保额的疫情特定保险保单,获周口开发区政府颁发的“爱心企业”荣誉奖牌;公司发起“关爱老人”行动,慰问乡镇敬老院和“空巢”老人;对中小学校开展“星光守护”进校园活动;向驻周武警总队、周口交警支队等送去防暑降温物品;积极参与市五城联创工作,荣获周口市人民政府“创建河南省文明城市工作先进单位”等荣誉称号。

去年“7·20”洪灾期间,公司第一时间成立应急指挥领导小组和党员先锋队,参与一线抗洪抢险任务300余人次,并向奋战在抗洪一线的工作人员、临时安置点等捐赠保险产品、食品、救生设备等物资2000余件,总价值10万余元,充分体现了国企的社会责任担当。

强筋健骨立高标 淬火成钢提质效

中华联合财产保险周口中心支公司党委书记、总经理 李松贞



2021年,实现保费收入3.14亿元,其中农险保费收入1.66亿元,占市场份额的21.95%,位居周口财险市场第一位。

多措并举谋创新,金融活水保民生。中华财险周口中心支持续推进农业保险扩面、提标、增品,开发满足新型农业经营主体需求的非政策性保险项目,如生猪价格指数保险、鸡蛋价格保险等,实现保费收入1924万元,全方位

保障农户利益;打造综合治安保险、防贫保险等一批具有特色的保险扶贫模式,多层次保障困难群众的利益。

闻汛而动加速度,昼夜理赔暖人心。去年,“7·20”洪灾期间,公司迅速启动应急预案,开通农业保险理赔绿色通道,做到快赔、尽赔,将534万元的花生保险赔款一次性理赔到扶沟县白潭镇农户。

2022年,中华财险周口中心支将强筋健骨,淬火成钢,再续精彩。一是积极做好防贫保、返贫保等险种,切实提高对困难群体的保障力度;参与养老体系建设,大力发展老年人重疾险、老年人意外伤害险、老年人专属保险等普惠型商业保险。二是紧紧围绕乡村振兴战略,探索研究“保险+期货”、价格保险、收入保险等。

新的一年,中华财险周口中心支在市委、市政府的正确领导下,全体员工以“越是艰险越向前”的英雄气概和“敢教日月换新天”的昂扬斗志,为周口建设国家区域中心港口城市贡献保险力量。

金融活水润“三农” 保险保障惠民生

中原农业保险周口分公司党总支书记 管爱党



2021年,中原农业保险周口分公司发挥自身资源优势,积极围绕市委、市政府中心工作,服务周口经济社会发展大局,在“三农”发展、疫情防控、社会稳定等方面发挥了积极作用。

服务“三农”发展。公司承保主粮作物255.5万亩,承保能繁母猪、育肥猪共计140.32万头,提供风险保障23.76亿元,惠及农户16.3万户,理赔金额11053万元。

保险,并附加10万元保额的法定传染病保险,累计提供风险保障10.89亿元。

服务社会稳定。公司承办道路交通事故救助基金项目,累计垫付金额2400余万元,案件440余起,救助450余人,先后有150多位受助人员向当地党委、政府和支公司送上锦旗表示感谢,发挥了社会管理“稳定器”作用。

全力防灾救灾。去年“7·20”洪灾发生后,公司迅速组织突击队救灾抢险,开通绿色通道,及时快速支付农作物理赔款4316万元;积极协调爱心企业和利用自身资源,向扶沟县、川汇区等灾区捐赠价值20余万元救灾物资,并向100名青年志愿者捐赠保额2200万元的短期团体意外伤害险。

公司将切实履行省属国有保险企业的社会担当,在市委、市政府的正确领导和周口银保监分局的指导下,扎实推进“金融活水润港城”专项行动,为周口经济社会高质量发展提供全方位、多层次、宽领域的保险服务。