



临港新城 开放前沿·道德名城 魅力周口

金融活水润港城 保险保障护远航

策划:雷东明 统筹:尚臻 执行:徐如景

强化监管职能 护航临港新城

周口银保监分局

周口银保监分局不忘初心、牢记使命,紧紧围绕周口市、市政府制定的经济发展战略,寓服务于监管,积极引导辖内保险业回归本源、专注主业,不断提升金融服务能力和水平。

善处理,做到事事有落实、件件有回音,促进保险业稳健科学发展,有效强化了监管威慑力,对完善现代金融体系、带动扩大社会就业、促进经济提质增效升级、创新社会治理方式、保障社会稳定运行、提升社会安全感、提高人民群众生活质量具有重要意义。

周口银保监分局认真履行保护金融消费者权益的职责,受理的金融消费者信访投诉件均依法依规得到妥善

为向国家区域中心港口城市迈进发挥“助推器”作用

人保财险周口市中心支公司党委书记、总经理 姚勇



近年来,人保财险周口市中心支公司在周口市、市政府的正确领导和周口银保监分局的大力支持下,积极服务地方经济发展,连续多年荣获十佳诚信单位、省级文明单位等称号。

险新逻辑,为我市实体经济健康发展、产业转型升级和制造业高质量发展赋能。围绕核心能力建设,找准健康养老保障的功能和渠道,完善服务生态和场景。

公司集团“六大战略服务”与我市“十大战略”三年行动计划紧密融合,探索服务新方式。敢于担当,为保障粮食安全、推进农业高质量发展、巩固脱贫攻坚成果、助力新型城镇化建设等发挥更大作用。

人保财险周口市中心支公司继续坚持党建引领,履行央企责任,全面落实市委经济工作会议精神,以更高的政治站位、更优的商业模式、更好的产品服务,全力服务我市经济社会高质量发展。

精准发力促发展 乡村振兴不停歇

太平洋财产保险周口中心支公司总经理 秦建华



中国太平洋财产保险股份有限公司周口中心支公司依托自身专业优势,持续加大产品创新服务,为乡村振兴、中小微企业蓄势赋能提供金融活水。

元,有效抵御了因病虫害等自然灾害造成的农业生产损失。积极创新保险服务模式,开发“保险+期货”新产品,涵盖生猪价格指数保险、蛋鸡养殖利润保险、猪肉饲料成本保险、玉米收入保险等。

服务脱贫攻坚。公司积极与政府对接,针对脱贫户、历年贫困监测户、非贫困户中的边缘户三类人群,开办防贫类保险,累计为30余万人提供风险保障。

助力中小微企业发展。公司发挥专业的财产保险优势,提高政治站位,对接中小微企业,通过提供信用贷款、资金融通、进出口信用保险服务等一系列服务,为中小微企业纾困解难,助力企业复工复产,支持实体经济健康发展。

服务乡村振兴战略。公司持续开展政策性农业保险,为我市30余万种植及养殖户提供风险保障105亿

公司将秉承“诚信天下、稳健一生、追求卓越”的企业理念,进一步创新产品,拓宽保险保障领域,以高质量的金融服务助力周口向国家区域中心港口城市迈进。

牢记初心使命 科技引领发展

平安财产保险周口中心支公司总经理 李锋



中国平安财产保险股份有限公司周口中心支公司在市委、市政府的正确领导和监管部门的正确指导下,坚持科技引领发展,逐渐发展壮大,2021年缴纳税款6380万元,为周口的经济社会发展保驾护航。

支开通农险绿色通道,在业内率先开展“足不出户”的线上应急服务,支持农户通过微信小程序在线自助投保、远程理赔等,确保疫情期间服务质量不下降。

发挥科技优势,提升客户满意度。平安产险周口中心支公司践行客户至上的服务理念,落实上级公司“五心服务”工作理念,发挥科技优势,整合平安好车主APP、电话直赔、微运营理赔方式,打通流程断点,着力解决消费者关心的难点、痛点,提供高效的线上理赔体验,提升客户满意度。

去年“7·20”洪灾期间,平安产险周口中心支坚持农业保险“快、准、精、好”原则,为农户开通绿色通道,简化理赔流程,快速查勘,快速理赔,保证农户赔付款及早到位。

履行社会责任,农险高质量发展。平安产险周口中

参与国家战略,服务乡村振兴。平安产险周口中心支坚持助力脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,积极参与国家乡村振兴战略,为鹿邑县张店镇注于村捐赠党建公益基金2万元。

平安产险周口中心支继续坚持既定的“金融+生态”战略,强化可持续发展和创新转型,全方位提升公司数字化智慧经营水平,助力周口向国家区域中心港口城市迈进。

强筋健骨立高标 淬火成钢提质效

中华联合财产保险周口中心支公司党委书记、总经理 李松贞



中华联合财产保险股份有限公司周口中心支紧紧围绕市委、市政府经济社会发展战略,坚持党建引领,牢记保险业服务实体经济的宗旨,为周口经济社会发展提供强有力的保险保障。

保障农户利益;打造综合治安保险、防贫保险等一批具有特色的保险扶贫模式,多层次保障困难群众的利益。闻汛而动加速度,昼夜理赔暖人心。去年,“7·20”洪灾期间,公司迅速启动应急预案,开通农业保险理赔绿色通道,做到快赔、尽赔,将534万元的花生保险赔款一次性理赔到扶沟县白潭镇农户。

2021年,实现保费收入3.14亿元,其中农险保费收入1.66亿元,占市场份额的21.95%,位居周口财险市场第一位。

2022年,中华财险周口中心支将强筋健骨,淬火成钢,再续精彩。一是积极做好防贫保、返贫保等险种,切实提高对困难群体的保障力度;参与养老体系建设,大力发展老年人重疾险、老年人意外伤害险、老年人专属保险等普惠型商业保险。二是紧紧围绕乡村振兴战略,探索研究“保险+期货”、价格保险、收入保险等。

多措并举谋创新,金融活水保民生。中华财险周口中心支持续推进农业保险扩面、提标、增品,开发满足新型农业经营主体需求的非政策性保险项目,如生猪价格指数保险、鸡蛋价格保险等,实现保费收入1924万元,全方位

新的一年,中华财险周口中心支在市委、市政府的正确领导下,全体员工以“越是艰险越向前”的英雄气概和“敢教日月换新天”的昂扬斗志,为周口建设国家区域中心港口城市贡献保险力量。

金融活水润港城 国寿聚力担使命

中国人寿周口分公司党委书记、总经理 刘勇



中国人寿周口分公司积极发挥保障作用,提高政治站位,践行“以人民为中心”的发展理念,总资产、投资资产稳居行业首位。围绕周口银保监分局“金融活水润港城”专项行动,以“两稳两控五提高”为工作主线,坚定不移抓好“守初心、稳发展、提质量、防风险”四个重点,为客户提供更好的产品和服务,推进公司高质量发展。

驻村担任第一书记或工作队员开展帮扶工作,多次为帮扶村赠送生活物资;帮扶商水县范楼村村委会创建“信用村”,构建诚信价值体系;因户施策,做好“三保障、一兜底”的政策落实。二是切实为民服务,优化模式助民生。大力发展补充医疗保险,优化商业健康险与基本医疗保障一站式结算管理模式,让信息多跑路,让老百姓少跑腿。全城市居民大病保险已补偿20.82万人次,赔付率95.50%,已补偿金额4.49亿元。困难群众大病补充保险已补偿16.15万人次,赔付率95.87%,已补偿金额3621.35万元。开通理赔直付医院35家,直赔案件1036件,赔付金额67.75万元。

价值引领,积极作为。一是巩固脱贫攻坚成果,助力乡村振兴。周口分公司持续推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接,严格遵循“四个不摘”要求;选派21名优秀干部

智能创新,优化服务。周口分公司持续推进保险服务数字化转型,加强服务创新与优化,打造“简捷、品质、温暖”的客服品牌;统筹推进5类10项服务适老化建设,在行业率先为老年客户创建“一声直达、一键接入、一线即通”的95519数字化专线绿色通道,率先推出寿险APP尊老模式,推广“长者来电优先接听”“长者临柜专属陪同”“特殊客户上门赔”等服务项目。

科技赋能 扬帆起航

太平洋人寿保险周口中心支公司党委书记、总经理 赵贤莉



中国太平洋人寿保险股份有限公司周口中心支公司(以下简称:中国太保寿险周口中心支公司)在市委、市政府的正确领导和上级监管部门的指导下,以支持当地经

高效、安全的投保方式,让消费者足不出户可线上办理续期保费缴纳、信息变更、保单贷款、保险金领取等32项高频业务。

济建设、服务社会为己任,为120万余人次提供服务保障,为2689余人提供就业岗位。

理赔服务模式新。公司推出“太e赔”“太慧赔”,打造线上理赔报案新模式;通过医保数据直连,积极探索实现太保客户住院可预付赔款、出院可直付或闪付等理赔便捷服务,线上理赔获赔率达到92.97%。

2021年,公司共服务了1.9万名理赔客户,送去2.03亿元理赔款,纳税359.75万元,先后被市委宣传、消费者协会授予“优质服务单位”和“消费者信得过”等荣誉称号。

康养服务创品牌。公司全力打造责任、智慧、温度的“太保服务”品牌,在“保险+健康管理”方面,持续完善服务体系;在“保险+养老服务”方面,构建“城郊颐养、旅居乐养、城市康养”三位一体的“太保家园”养老社区。

客户服务智能化。公司上线“智云保”“移动双录”便捷、

灾害面前担当。去年“7·20”洪灾期间,公司累计捐款、捐物6万余元,35人参与防汛救灾一线,设立2处爱心服务站,为72位泄洪撤离区域百姓提供临时场所。

中国太保寿险周口中心支公司将坚持科技创新、以人为本,着力“打造卓越的保险企业”,在周口建设国家区域中心港口城市迈进中贡献太保寿险力量。

以客户为中心 保险服务多元化

平安人寿周口中心支公司总经理 李新



近年来,平安人寿周口中心支公司在市委、市政府和周口银保监分局的正确领导下,以市场需求为导向,支持实体经济发展,践行新发展理念,积极参与医疗、养老等多层次社会保障体系建设,充分发挥了保险保障作用。

迅速行动,通过物资捐赠、服务升级、产品扩展等方式,为灾后重建提供金融保险服务。

坚守保险本源,助力政府构建民生保障网。平安人寿周口中心支坚守保险本源,为广大客户提供“闪赔”“重疾先赔”等快捷、温暖的理赔服务,全年高效处理各类理赔案9874件,赔付7166.39万元,通过科技赋能提升理赔时效,助力政府织密民生保障网。去年“7·20”洪灾期间,

坚持以客户为中心,助力金融服务智能化转型。平安人寿周口中心支秉承“以客户为中心”的服务理念,致力于为客户提供多元化的金融保险服务,将“科技赋能”作为公司发展的关键核心,迭代升级智能化作业体系,借助自助化服务打造空中客服、智能客服,大力推进客户服务智能化转型,线上保全服务占比达93.1%,理赔e化率达97.95%;在专注业务发展的基础上,坚持深耕服务领域,拓宽服务边界,创造服务价值,努力满足客户需求,提升客户服务满意度。

按时缴税,助力周口经济高质量发展。2021年,平安人寿周口中心支每月按时缴纳税款,全年共缴纳税款433.02万元,其中汇兑分配增值税款266.12万元,个人所得税142.11万元,其他24.79万元。

平安人寿周口中心支持续发挥保障功能,助力周口向国家区域中心港口城市迈进。

发挥保险保障功能 为周口发展保驾护航

中国人寿财产保险周口市中心支公司总经理 石卫东



中国人寿财产保险股份有限公司周口市中心支公司在市委、市政府和周口银保监分局的正确领导下,坚持党建引领,充分发挥保险职能作用,紧紧围绕服务当地经济社会发展,服务和改善民生,经营业务稳步发展。

次,提供保险保障价值高达180亿元,充分发挥保险的风险管理和经济补偿功能。

公司始终牢记国有企业政治使命,全面支持“三农”发展,创新保险服务小微企业发展模式。先后承保贫困人口团体补充医疗保险、社会治安民生保险、民生救助责任险、防灾防损等社会民生保险项目,惠及城镇居民260多万人

公司积极投身社会公益事业,向防疫一线人员送去价值3.8亿元保额的疫情特定保险保单,获周口开发区政府颁发的“爱心企业”荣誉奖牌;公司发起“关爱老人”行动,慰问乡镇敬老院和“空巢”老人;对中小学校开展“星光守护”进校园活动;向驻周武警总队、周口交警支队等送去防暑降温物品;积极参与市五城联创工作,荣获周口市人民政府“创建河南省文明城市工作先进单位”等荣誉称号。

去年“7·20”洪灾期间,公司第一时间成立应急指挥领导小组和党员先锋队,参与一线抗洪抢险任务300余人次,并向奋战在抗洪一线的工作人员、临时安置点等捐赠保险产品、食品、救生设备等物资2000余件,总价值10万余元,充分体现了国企的社会责任担当。

金融活水润“三农” 保险保障惠民生

中原农业保险周口分公司党总支书记 管爱党



2021年,中原农业保险周口分公司发挥自身资源优势,积极围绕市委、市政府中心工作,服务周口经济社会发展大局,在“三农”发展、疫情防控、社会稳定等方面发挥了积极作用。

保险,并附加10万元保额的法定传染病保险,累计提供风险保障10.89亿元。

服务“三农”发展。公司承保主粮作物255.5万亩,承保能繁母猪、育肥猪共计140.32万头,提供风险保障23.76亿元,惠及农户16.3万户,理赔金额11053万元。

服务社会稳定。公司承办道路交通事故救助基金项目,累计垫付金额2400余万元,案件440余起,救助450余人,先后有150多位受助人员向当地党委、政府和支公司送上锦旗表示感谢,发挥了社会管理“稳定器”作用。

全力防灾救灾。去年“7·20”洪灾发生后,公司迅速组织突击队救灾抢险,开通绿色通道,及时快速支付农作物理赔款4316.6万元;积极协调爱心企业和利用自身资源,向扶沟县、川汇区等灾区捐赠价值20余万元救灾物资,并向100名青年志愿者捐赠保额2200万元的短期团体意外伤害险。

助力疫情防控。去年底,为助力全市疫情防控工作,公司为全市5446名青年志愿者赠送保额10万元的意外伤害

公司将切实履行省属国有保险企业的社会担当,在市委、市政府的正确领导和周口银保监分局的指导下,扎实推进“金融活水润港城”专项行动,为周口经济社会高质量发展提供全方位、多层次、宽领域的保险服务。