

奋楫数字生活主航道 周口联通勇当通信建设排头兵

习近平总书记指出,发展数字经济是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。周口联通在集团公司和省公司的带领下,全面承接新时代赋予的新使命,主动服务和融入国家战略,锚定数字技术融合创新主战场,紧紧对接集团公司新战略、新定位,深化落实“强基固本、守正创新、融合开放”战略,将“十四五”公司发展的定位明确为“数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵”,全面发力数字经济主航道。

5月22日,周口市委胜利闭幕,周口联通再次圆满完成了今年周口市委两委会通信线路的网络支撑保障任务。

会议期间,周口联通组成136人专职保障团队,领导亲自带队,从线路到系统,再到各个县市区分会现场调度、检测、督导,全程做好保障。据悉,自2020年周口联通为市委组织部建设完成“市、县、乡、村”四级党员远程教育系统以来,该系统已承接4次周口市由市到县的两会保障任务。

自2016年以来,在公司党委书记、总经理朱智勇的带领下,周口联通高质量发展,应提尽提、应控尽控,“两应三提升”硕果累累;收入、利润、薪酬“三年大提升”圆满实现。数字化转型全面推进,服务水平显著提高,员工薪酬逐年提升,员工幸福指数节节攀升。

2021年,周口联通当年主营业务收入较2016年增幅达54.09%,全省排名第一;利润增幅达812.46%,全省排名第四;劳动生产率提升60.26%,人均薪酬提升175.64%。2021年,公司提质增效指标完成率为86.7%,全省排名第一,已连续4年排名全省前三位。圆满完成公司制定的“收入、利润、薪酬再提升”的战略目标。

党建引领明方向 以数字化应用助力党员教育

周口联通将党建作为企业发展的“红色引擎”,坚持政治统领,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育活动,加强政治理论学习,办好基层党组织书记、优秀党员、党务工作者培训班。2016年以来,周口联通共计发展党员112名,进一步深化党的组织覆盖和工作覆盖,初步实现党建网络全覆盖。

坚持抓党建带团建促工建,做好党、政、工、团各方力量统筹,坚持党建与生产经营深度融合,实现同频共振。深入开展创建“党员先锋岗”“团员先锋岗”活动,影响和带动广大党员群众创业绩、比贡献、争先锋。成立覆盖各专线的以党员、入党积极分子为骨干的“急难险重”工作攻坚小组,在客户服务、提质增效、综合支撑等方面开展了卓有成效的工作,推动公司效益不断提升,为实现“三年再提升”奠定坚实基础。

在实现企业健康可持续发展的同时,积极推动巩固脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。公司承接定点扶贫对口单位9个,本部承接1个帮扶点,下辖县市区分公司承接定点帮扶对口单位8个。派出驻村人员19名,其中驻村第一书记8名。累计投入资金186.89万元,用于实施数字乡村建设、人居环境整治等;积极为贫困村协调修建通村公路,实施电网改造,建设扶贫车间等;建设完成贫困村电商服务站80家,扶贫套餐惠及6万余户贫困户;组织收购贫困地区农产品10万余斤,被省直工会评为采购爱心年货、助力脱贫攻坚活动荣誉单位;公司所帮扶的村分别获得市级基层党建示范村和先进基层党组织的荣誉称号。

2021年,周口联通承接的市委组织部党员远程教育系统拥有链接全市8县2市4区200多乡镇5200多村委的能力,成为全市成功举办16期“党史夜校”的强力支撑。每期“党史夜校”,周口联通均出动350多人次开展技术保障工作,以确保共同参会的16万人正常授课。

打造数字智能化 以高质量发展完善惠民政策

周口联通致力于为周口人民提供最优质、最高效、最快速、最便捷的通信服务,交出了一系列实实在在的亮眼答卷。显著增强网络能力、翻倍提升网络速率、大幅下降网络资费、不断推出惠民方案、温情上线跨越服务……围绕“为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务”,扎实开展各项工作,不断提升服务质量和水平,满足网络信息技术与经济社会融合发展的新需求。

2016年以来,周口联通从手机通信3G网络提速到5G网络,从固网宽带100M速率提升到1000M速率,带领周口人民全面进入“出门用千兆5G,回家用千兆宽带、千兆WiFi”的三千兆时代。

周口联通先后推出一系列惠民服务,包括取消手机国内长途漫游费和流量漫游费、推出“流量当月不清零”、大幅降低国际长途漫游费、大幅下调宽带资费等服务;还推出了以跨越服务和跨越产品为代表的异地开户、异地套餐变更、异地销户、跨区域融合等一系列便民惠民创新举措,为用户提供“本地/异地、线上/线下”全渠道的便捷服务,无地域障碍办理体验。

周口联通强力推进“智慧党建”平台建设,已全面覆盖5088个乡村,服务1.2万个党支部,将全市37.6万名党员纳入平台管理。2020年,在河南首家建设完成市委组织部“市、县、乡、村”四级智慧党建视频会议系统,疫情期间通过此系统采用视频会议的形式,助力周口市委顺利召开。由周口联通组建的公安警务通、司法矫正、智慧城管、环保监控等信息化系统,为我市政务信息化、“互联网+政务服务”提供了可靠的基础保障。2020年疫情期间,周口联通履行央企担当,践行社会责任,免费为全市中小学进行钉钉“空中课堂”部署,按照助力停课不停学的总体目标,为全市中小学累计部署3324所,服务139万名学生及家长,“空中课堂”观看学生达到80万名,为线上教学提供了坚实保障。

2021年,周口联通在疫情防控常态化的前提下,向市政府提供优质、规范、透明、符合国际水准的网络服务平台以及可以多方音视频交互、文件共享、协同浏览、媒体播放、会议录制的视频会议系统,大幅度提升了政府工作效率,为全市近万家



周口联通公司党委书记、总经理 朱智勇

客户单位进行全面网络提速提质,实现了638家政务行业的网络提速服务,1800家中小企业客户的网络提速;全面普查4区9县257栋商务楼宇和上百家政府单位及医院,锁定网络盲点,2021年拨付专项资金1200万元,实现全市商务楼宇线路全覆盖,并在全市开展“学党史、办实事,数字化服务进楼宇”专项活动,将商务楼宇内双线网络品质速率全面提升至500M以上,打造双千兆楼宇,帮助中小企业及商户提高网络品质、降低成本,为中小企业减负。

2021年以来,周口联通开展数字乡村信息化建设,通过打造平安监控、疫情防控专属模块等方式,推动了农业农村现代化高质量发展。“河南联通数字乡村”是运用大数据、人工智能技术,面向乡镇基层专业化打造的网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台。使得乡镇干部在手机上就能看到村庄实时动态,随时随地通过手机编辑,就能通过全村大喇叭及宣传屏幕发布最新消息,也能通过村庄重点场所安装的智能烟感,第一时间发现火灾苗头,阻止火灾发生。

聚焦5G+工业互联网、智慧医疗、智慧园区、智慧校园、智慧文旅等8个领域,目前已助力周口市烟草公司智慧园区5G应用安防信息化建设,实现“全面感知、数字驱动、智能管理、智慧决策”的行业智慧运营体系;在教育行业为周口各院校部署5G+校园双重预防系统,坚持超前防范、关口前移,构筑防范安全事故的两道防火墙,让祖国的下一代健康成长。充分发挥5G、云计算、物联网、大数据等数字技术优势,依托“物云数智链安”六大创新能力底座,不断做强、做优、做大,更好服务国家战略,助力数字经济高质量发展,赋能千行百业。

2022年3月以来,周口部分地区疫情形势严峻,周口联通发挥科技抗疫优势,向全市卫健部门提供防疫通信设备、配备防疫工作卡和防疫宽带助力疫情防控,得到市委、市政府高度评价。“周口市委、市政府于4月27日向河南联通发信致谢,赞扬周口联通以实际行动践行优秀企业的社会责任与担当。

组建精品双网络 以高品质网络提升用户感知

周口联通彰显央企责任担当,为当地政府和广大市民提供安全稳定、优质便捷的通信网络及服务保障。截至2021年底,周口联通已建成全市核心机房15个,汇聚机房36个,接入网机房4000多个。宽带网方面,核心网出口带宽达到2400G,宽带总端口数达200余万个。近两年来,5G无线网投资共3.94亿元,建成5G基站1758个;为助力周口乡村振兴,启动2022年农村5G覆盖工程,投资约5798.94万元建成5G宏站526个,周口联通5G规模累计达到2284站。先后完成周口各县(市、区)政府驻地、周口境内5个高铁站(全省高铁站首个地市率先完成5G网络覆盖)、周口野生动物世界、周口万达广场等多个地标性建筑及区域的5G网络覆盖,实现市区、县城区域的连续覆盖,165个乡镇镇区5G覆盖。2021年底3G基站数达到4553个,4G基站6344个,5G基站2139个。

自2017年底以来,周口联通积极开展2G网络退网试点工作,逐步进行2G网络缩容减频,经过两年的网络优化调整,2019年11月1日,朱智勇关闭最后一台BSC设备,周口联通在全省同等规模地市中第一个实现2G网络整体升级改造。在2020年工信部网络测评活动中,网络感知行业第一,实现了用户感知和网络效能的双提升。“周口经验”代表河南在集团公司获得第十七届通信行业企业管理现代化创新二等成果奖。

周口联通积极响应国家网络扶贫工作,不断加大贫困村宽带网络建设投入,助力美丽乡村建设。2020年周口联通以农村偏远地区和20户以上自然村的光纤网络覆盖为目标,积极向省公司申请,争取扶贫专项资金1145万元,通过网络深度覆盖老旧设备退网、光纤线路劣化整治、网络提速降费及4G网络信号优化等措施,进一步为贫困地区提供优质的网络服务,获得省通信管理局“网络信息扶贫先进集体”称号。

先后圆满完成省十三届运动会、第七届残疾人运动会、淮阳庙会及新冠肺炎疫情期间通信重点保障工作。2018年“温影亚”台风灾害,2020年和2021年特大暴雨灾害中,周口联通领导带领员工冲

锋在前,不计得失,以高度的责任心和敬业精神确保了网络的稳定畅通。6年来,周口联通公司累计投入抢险救灾资金约2000余万元。

坚持高品质服务 以“五心”服务树联通品牌形象

周口联通持续提高全体员工的服务能力和水平,为“智慧周口”建设和社会各界提供优质的通信服务保障。持续开展“百万宽带用户大提速”“千家政企单位大走访”“自营厅精品服务大提升”“五心主题服务月”“智慧助老沃相伴手机公益大讲堂”等系列服务活动,以周口联通人的全员努力,赢得了社会的广泛赞誉和信任。针对老年人使用智能手机不灵活、电信诈骗防范知识不足等实际问题,周口联通开展了“智慧助老沃相伴手机公益大讲堂”助老公益服务活动,在全市各个自有营业厅设立“智慧助老”体验中心和学习园地,每月19日定期举办公益大讲堂。组织人员深入社区乡村,服务广大老年群体。活动开展近两年来,周口联通已累计开展公益大讲堂271场,进社区186场、入乡村1120余场,累计辅导老年用户5.2万余人次。如今,老年人如遇到手机使用方面的问题,已习惯就近到联通各营业厅寻求帮助。周口联通的助老公益服务被市县新闻媒体广泛报道,各类电视栏目、新闻专题发布信息60余篇,浏览量过百万。

近年来,周口联通的优质服务得到社会各界的高度认可,荣获国家级荣誉两项。2017年被中国通信企业协会评为通信行业用户满意企业(联通集团分公司内12家之一、河南联通内唯一),2019年被中国质量协会评为全国市场质量信用A等企业(联通集团分公司内4家之一、河南电信行业内唯一)。持续保持省级文明单位,被河南省市场监督管理局授予河南省ODR信用企业,被周口市委、市政府授予创建河南省文明城市工作嘉奖单位、服务周口科学发展先进单位、承办河南省第十三届运动会和第七届残疾人运动会先进单位。2014年至2021年连续8年被周口市委宣传、市场监督管理局和消费者协会授予十佳诚信优质服务单位。2020年被周口市委、市场监督管理局、周口消费者协会评为放心消费创建示范企业,被省公司授予先进分公司、安全管理先进单位称号。

重人才队伍培养 以良好企业文化助企业成长

周口联通持续强化领导班子结构,落实“好干部”标准,建设政治过硬、具备领导全面数字化转型和驾驭高质量发展能力的干部队伍。周口联通加快培养选拔年轻干部步伐,以基层一线为突破口,不断强化年轻干部历练、成长、选拔使用,激发干部干事创业激情。注意深化人才体制机制改革,面向数字化转型要求,全方位培养、引进、用好人才;逐步完善人才运营管理体系,优化人才评价使用机制;实施核心专业人才数字化能力培训认证,通过“师徒带”方式开展人才队伍持续赋能。

6年来,周口联通共选拔29名业务总监、33名大学生到县公司锻炼,逐步提高其管理能力,不断积累管理工作经验。通过锻炼历练,已建立起一支年轻优秀的管理人才队伍。

公司党委、工会切实尊重职工的主人翁地位,提出“快乐工作,幸福生活”的理念,以“夏送清凉”“金秋助学”“冬送温暖”活动为主题贯彻全年开展“暖心工程”,把关心关爱化为实实在在的实际行动。公司建有职工之家活动室、员工创新工作室、图书室和瑜伽室等,组建文体活动协会和兴趣小组;走访慰问困难职工,改善职工群众工作生活条件;升级职工群众文化生活;组织“员工集体生日会”和“健康心理月辅导”等活动,保护职工身心健康;开展“单身青年联谊会”“周口联通大讲堂”“暑期亲子DIY”“高考志愿填报讲座”“金秋助学”“师徒带”和“美丽家庭评选”等活动,主动关爱员工生活。

躬逢盛世,这是厚积薄发的时与势;万里路遥,这是赋予一代人的担与责。如今,周口联通已迈入发展快车道,站在了新的起点。“三年再提升”奋斗目标已经明确,在联通集团党委和省委的正确领导下,周口联通上下将以更加解放思想、更加宽广的视野、更加昂扬的斗志,坚定走好周口联通高质量发展出彩之路,奋力谱写“三年再提升”绚丽篇章。



数字乡村建设



防疫设备捐赠



两会保障



5.17电信日科技助老活动

策划:朱智勇
统筹:王明 袁野
执行:王伟 郭宏伟 张建中