

# 枝繁巢暖 引凤来栖

——太康县持续打造金牌营商环境工作综述

记者 张洪涛 通讯员 朱效金

营商环境是一个地方经济社会发展的重要“软实力”。

去年以来,太康县以市场主体需求为导向,以深刻转变政府职能为核心,切实打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,以更高标准、更高水平、更深层次,推动全县营商环境建设工作。

在2021年河南省全域营商环境评价工作中,太康县总体得分86.02分,在全省103个县(市)中排名第72位,全市排名第二,其中,政务服务指标居全省第六位、全市第一位,办理建筑许可指标居全省第六位、全市第二位,开办企业指标居全省第16位、全市第一位,5个指标表现优秀,6个指标表现良好。

良好的营商环境,让越来越多的企业家看到了这里的发展前景,一些大项目纷纷入驻。2022年上半年,太康县签约项目23个,合同资金266.5亿元,其中主导产业项目16个,合同资金136.5亿元,在谈项目42个,总投资480.199亿元。

## 全力优化投资贸易环境

日前,市民陈先生到太康县自然资源局“帮办窗口”办理规划业务,因部分材料未准备齐全,便抱着试试看的态度,问是否可以先办建设工程规划许可证,再补齐相关材料。工作人员了解情况后,主动采取“容缺办理”模式,特事快办、急事急办,输入材料、打印、同步审批,仅1个小时,建设工程规划许可证就交到陈先生手中。

这是太康县着力优化营商环境,进一步简化投资审批流程,用心用情为企业和群众服务的一个缩影。

太康县充分发挥“容缺办理”“区域评估”“联合审验”等改革创新举措叠加效应,将出让类建设用地规划许可办理时限压缩至1个工作日;建设项目用地预审和选址意见书、建设工程规划许可、划拨类建设用地规划许可办理时限压缩至3个工作日。实现房屋建筑项目“验收即登记”,为企业节约不动产证办理时间15天。实行“政府购买服务”,已对太康县商业展

览中心、招商中心等10多个项目进行联合审图,为企业节省60余万元的联合审图费用。

优化工程建设项目联合验收方式。实施一站式联合验收备案,整合联合验收和验收备案环节,工程联合验收通过后,通过工程建设项目审批管理系统将申请材料及验收情况推送至建设工程竣工验收备案、消防验收备案主管部门,出具备案文件,一站式联合验收备案的办理时限控制在10个工作日内。

推行水电气暖等市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理。对供电、供水、供气、供暖等市政接入工程涉及的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等实行全程在线并联办理,对符合条件的市政接入工程审批实行告知承诺备案管理。对招商引资项目、中小微民营企业或商贸企业用户提供“三零服务”,即零跑腿、零资料、零费用。

简化办电手续和流程。推行“零证预约、一证受理、两证办结”,打造“便民、降本、提速”办电新模式。推行10千伏业扩“项目包”配套工程管理,为太和和袁固固体废物综合利用有限公司、永康城乡物流有限公司、周口市天恒纺织有限公司3家企业无偿安装价值25万元的智能开关和计量装置。

## 持续增强政务服务群众满意度

“没想到这么晚你们还在等我,没想到你们的办证速度这么快……”拿着崭新的产权证书,市民刘先生不住地点赞太康县不动产登记中心推出的“延时服务”便民利企措施。

太康县围绕“提速”和“便民”两个工作核心,不断强化服务意识,以能力提升引领环境优化,用优质高效便捷的服务切实增强群众对政务服务的满意度,让“审批不见面、办事不求人”成为常态。

采访当日,记者来到太康县行政服务中心,干净整洁的大厅内设置了24小时自助服务区和企业开办、工程建设等服务专区,2个网办区,最大限度方便企业和群众办事。24小时自助

服务区配置了工商自助服务一体机、自助办税终端、发票发售机、政务服务自助一体机等自助设备,企业和群众可携带身份证自助办理营业执照、申报认证、增值税及定额发票领取等业务。使用工商自助服务一体机,只需要通过“身份证比对、填报信息、签字确认、执照打印”四个步骤,5分钟便可拿到营业执照。

太康县行政服务中心还积极推行“一件事一次办”主题服务,以“互联网+政务服务”为指导,以智慧化信息技术为媒介,以简化服务引导为抓手,通过简环节、优流程、信息共享,解决群众多次跑、多部门申报等问题,围绕“人生一件事”“商事一件事”“我要开超市”“我要开饭店”等八个“一件事”,在全市率先推出“一件事一次办”服务,“一件事”办理环节平均压缩60%以上,申报材料平均减少60%以上,办理时间平均缩减70%以上,实现了大厅服务智能化、政务服务自助化、线上线下一体化。

为切实降低企业开办成本,不断激发市场主体活力,免除在太康县范围内新注册开办企业的刻章费用,太康县行政服务中心企业开办专区提供首套免费刻制印章服务,包括企业公章、发票专用章、财务专用章、合同专用章、法人名章共5枚印章,实现企业营业执照、公章刻制及发票申领“一窗受理一窗通办、一次领取全程免费”的政务服务品牌。

在2021年河南省全域营商环境评价中,太康县政务服务评价指标再次取得优异成绩,在全省103个县(市)中排名第六位,较2020年提升了两个位次,连续两年在周口排名第一。

## 不断优化就业创业环境

就业是最大的民生。太康县不断加大就业创业政策扶持力度,接连出台多项稳就业措施,持续优化就业创业环境,给广大就业创业人员送去“真金白银”的同时,也为企业发展提供了强有力的人力资源支撑。

与此同时,太康县开展了多种形式的就业服务工作,积极落实创业担保贷款政策,简化创业担保贷款申请审批程序,细化完善贷款管理操作措施,举办创业大赛,培育创业主体,申报见习基地,增加见习岗位,缓解高校毕业生及失业青年的就业压力。加大对吸纳失业人员、高校毕业生等重点群体就业的企业单位补贴力度。新增太康县第二人民医院就业见习基地,增加就业见习岗位200个,有效缓解离校未就业毕业生的就业压力。新增太康县第二职业培训学校,面向社会培养懂技术有专长的劳动者。目前,全县已培训各行业专业技术人员1010人次,为企业培训技能强手280人,新增持证人数110人。大力开展就业专项活动,创新思路,积极探索“县+乡+村+校+企”的“五位一体”助企招工模式,拓宽就业渠道,促进就地就近就业。

## 竭力优化服务企业质效

太康县持续深化“万人助万企”活动,建立“1+1+4+80”“万人助万企”长效工作机制,即一个企业、一套专班、一套方案、一名主要领导、一名责任领导、一名首席联络员、80个责任单位。建立“四个一”助企帮扶工作制度,即设立周五企业服务例会日、固定每周一天走访助企日、举办每月一场企业服务平台、建立一个惠企助企交流平台。

全面兑现惠企政策。县人社局打好组合拳,认真落实惠企纾困政策;县自然资源局制定强保障、快审批、降成本、优供应等16项措施,破解了用地难、供地难问题;县税务局减税降费政策回头看专项行动,认真落实各项优惠政策和服务制度,将多交的税款在最短时间内退还至纳税人账户。县发改委坚持党建引领,形成了“四融入四增强”工作法,使通泰纺织走出了一条以党建引领企业高质量发展的创新之路,新上10万吨纺纱智能化车间,大

大增强了企业的核心竞争力。县工信局狠抓企业品牌创建工作,新培育入库高新技术企业14家,培育创新型企业家10家,永兴锅炉、银星畜牧、海恩药业获评省级“专精特新”企业,龙源纸业获“河南省质量标杆企业”称号,四通锅炉被认定为国家级“小巨人”企业,通泰纺织被评为全国纺织工业先进企业,太康县产业集聚区被认定为河南省中小企业特色产业集群。

强化重大项目服务保障。发挥发改、环保、自然资源、住建等部门协调联动作用,为推进项目建设提供全方位支持。全面推行有诉即办,按照“有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办”原则,建立健全有诉即办工作机制,实现市场主体无差别对待。

## 合力营造良好法治环境

良好的法治环境是企业发展的前提。去年以来,太康县狠抓法治化营商环境建设,组织法官开展进企业走访调研活动,开展贯彻落实《优化营商环境条例》督查行动,严惩不正当竞争行为,当好“店小二”,增强服务意识,为企业发展营造良好的法治环境,不断增强企业和群众的获得感,为争创一流法治化营商环境打下坚实的基础。

开展《优化营商环境条例》宣传解读行动。在县政府网站、融媒体中心开设优化营商环境专栏,对《优化营商环境条例》进行宣传解读,在县行政服务中心大厅和乡镇服务中心电子屏幕公示《优化营商环境条例》相关信息。大力开展“万人助万企”送政策活动,深入企业宣传各项优化营商环境优惠政策。

开展贯彻落实《优化营商环境条例》督查行动。县纪委监委优化营商环境专班组织18个督导组,通过听取汇报、查阅资料、实地走访调研、座谈交流等方式,开展贯彻落实《优化营商环境条例》专项监督检查,推动优化营商环境措施落到实处。目前全县共开展督导检查17次,召开3次营商环境点评会议,12名县直部门负责人作表态发言。

开展法官进企业走访调研活动。

县法院走访了龙源纸业等重点企业,加大与民营企业沟通对接力度,为辖区企业高质量发展提供更有力的司法保障。对涉民营企业的案件,逐案攻关、逐案突破,保障民营企业合法权益。

开展严惩不正当竞争行动。认真做好“双告知”“双随机一公开”工作,开展清理取消城镇供水供电供气供暖行业不合理收费专项整治行动,开展消费维权行动,构建“一处违法、处处受限”的失信惩戒格局。

## 打造宜居宜业人居环境

一座城市的文明程度是至关重要的营商环境。

去年以来,太康县在提高市民素质和改善城市面貌上下足功夫,相继开展了全国文明城市创建、国家卫生县城创建、国家园林城市创建工作,为打造营商环境“金字招牌”打下了坚实的基础。

太康县在加大重点部位和行业整治力度上下功夫,补齐背街小巷、老旧小区创建短板,全面提升行业窗口优质服务水平,着力夯实全国文明城市创建基础。健全县乡村三级爱国卫生组织架构,推进健康教育和健康促进工作,加强市容环境卫生综合整治,加强卫生项目建设,以长效的共建机制聚合合力,以长效的管理机制打基础,扎实推进国家卫生县城创建工作。以打赢蓝天保卫战为抓手,在增加绿量和提高绿化品质上下功夫,严格实施城市“绿线”管理,持续扩大城市绿量,着力提高绿化品位,把太康历史文化融入城市绿化建设中,扎实开展国家园林城市创建工作,为全县人民群众打造一个安全舒适、宜居宜业的生活环境。

栽下梧桐树,引来金凤凰。如今,随着创建工作的不断开展,越来越多的市民树立起了自觉维护城市形象的意识,营商环境的持续优化,吸引了越来越多的企业家来这里投资兴业,也让太康县日益成为要素聚集的“磁场”,企业发展的“沃土”,投资兴业的“宝地”。②12

# 创建全国文明城市进行时

## 开发区杨井沿坑塘变形记

□记者 王晨文/图

小池水正清,风景美如画。走进开发区太昊路办事处杨井沿居委会,道路干净整洁,环境综合整治后的坑塘形成了一个美景如画的小型垂钓园。

“居民在此遛弯、垂钓、荡秋千(如图),享受闲暇时光。真想不到,原本一个脏乱、废弃的垃圾坑塘能变得这么漂亮,俺们心里都高兴。”近日,杨井沿居委会几位居民享受着“家门口”的美景。“俺家小孙子3岁不到,最喜欢来这儿,一出门小手就指着新建设的小型垂钓园,要看鱼、要荡秋千。”56岁的田趁义见证了家门口这个曾经乱堆乱填、气味难闻的垃圾坑塘变成一个有碧水、有绿树的垂钓园。

“以前村里的坑塘成了垃圾积存、藏污纳垢的场所,影响我们的生活和环境。”田趁义说,坑塘改造的时候,不少居民都围着看,盼望着能尽快清理干净。

坑塘整治是美丽乡村建设的重要内容,是乡村振兴的重要一环。杨井沿居委会针对集体经济比较薄弱、公益性建设用地短缺等实际状况,通过采取市场化运作、吸引民间投资等方式,多方筹资破解了农村坑塘治理改造资金短缺难题。今年年初,通过“四议两公开”程序,由该居委会居民田场投入资金对坑塘进行改造,动用挖掘机、翻斗车对垃圾和淤泥进行清理。为了确保坑塘治理一举多得、长期受益,该居委会按照“谁改造、谁管理、谁受益”的原则,建立健全了经营维护管理长效机制。

“清理完垃圾和淤泥,就着手安排坑塘硬化、安装防护围栏、种绿植、撒鱼苗等工作。”田场介绍,紧邻废旧坑塘还有一处小型的坑塘,也一并治理且种上了荷花,长满了荷花的荷塘与新改造的坑塘相映成趣。改造中,还保留了原坑塘边上的老柳树。老柳树守着杨井沿居委会的居民几



十年了,如今老柳树的“臂膀”上安装了两个秋千,四周的绿化逐渐形成规模,坑塘里蓄满了水,坑塘中间安装个制氧机,一个小型的垂钓园就初具规模了。

田场是个钓鱼爱好者,他乐呵呵地说:“之前我总去沙颍河钓鱼,现在俺不去了,家门口就有个好地方,谁还跑那远?我见在一天不来都急得慌,没事就想在这甩两杆子。”

“这么好看的风光,谁看了不喜欢

呢?大家不花一分钱,就能享受到了。”居委会干部李雪涛说,目前改造后垂钓园占地约2800平方米,水域面积约1500平方米,水深约7.5米,同时为了居民的安全,不仅加强了防溺水宣传,还设置了安全警示牌,悬挂了警示标志。

“把垃圾坑变成一个美丽坑塘,虽说我们责任又多了一些,但是我们还是热切盼望,这样的美丽坑塘越来越多,咱老百姓生活的环境越来越好。”太昊

路办事处副主任张春霞说。

“多年的陈旧垃圾清理了,明年开春再栽植上绿化树木,这里就成了俺们这最漂亮的地方了!”提起坑塘治理,杨井沿居委会很多群众都交口称赞。

“现在我们的环境越来越好,这么干净的水面,谁还忍心乱丢垃圾呢,每个人都有自己的义务维护好环境。”杨井沿居委会党支部书记刘高升谈起现状,喜悦爬上眉梢。③6

## “红色物业”解决“关键小事”

本报讯(记者 王晨)为不断提高城市基层党建工作质量和水平,深入开展创先争优,8月12日,开发区太昊路办事处组织辖区内57个小区的物业经理到中汇花园小区学习该小区物业公司推行“红色物业”的新经验,充分发挥社区红色物业联盟力量,有效破解物业管理难题,提高居民群众生活质量。

走进中汇花园小区,写着“心中有党旗 服务零距离”“廉洁奉公,就是保持共产党人艰苦朴素、公而忘私的光荣传统”的标语、标识格外引人注目。干净整洁的小区路面,修剪一新的小区绿植,呈现出新景象。

一个党员,一面旗帜。负责中汇花园小区管理的鹏达物业管理有限公司负责人马自力说,作为一名共产党员,他与物业公司的30余名党员一起,组建了党员突击队、党员志愿服务队,在创先争优、疫情防控、志愿服务上彰显“红色力量”,打造物业服务的坚

强堡垒,使“红色物业”成为文明城市创建的重要保障。

“中汇花园小区是太昊路办事处党建引领物业管理示范点,我们物管人员深入了解了该小区‘红色物业’创建情况。大家对党建引领小区物业服务与管理有了新思路和新方法。小区党支部党员充分发挥了先锋模范作用,让居民感受到了党组织的温暖,也使‘红色物业’的品牌擦得更亮。”周口市凤凰物业管理有限公司经理宁德说。

太昊路办事处副书记刘新说,住宅小区作为社会治理的基本单元,其物业管理的好坏直接关系到人民群众的切身利益和社会稳定。为解决人民群众身边的“关键小事”,办事处利用“红色物业”和党建基层治理相结合的模式,用好党建这枚“绣花针”,穿起基层治理“千条线”,不断提高社区治理的服务质量,构建优美、整洁、文明、有序的人居环境,助力全国文明城市创建工作。①2

## “温暖家园”乡村志愿服务队成立

本报讯(记者 李卿)为助力乡村振兴,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,8月11日,周口市三川社义工服务中心“温暖家园”项目执行组在扶沟县柴岗乡支亭行政村、西营行政村成立志愿服务队。

当日,周口市三川社义工服务中心“温暖家园”项目执行组为两支志愿服务队授旗并发放铁锤、救生衣、救援绳、强光手电等应急物资。在随后的应

急知识培训上,社工马亚丽为大家讲解了触电急救、火灾急救、溺水急救等应急知识,提高大家应急避险和自救互救能力,最大限度地预防和减少突发事件造成的危害。

据了解,志愿服务队将整合村“两委”干部和骨干村民的力量,围绕群众需求和乡村发展需要,常态化开展服务保障、产业发展、乡风文明等志愿服务活动。②16