

聚焦朝祖会

周到周全 口口相传

淮阳区以高质量服务助推文旅融合出彩出新

记者 侯俊豫 通讯员 阮淮凤



祭拜人祖的游客摩肩接踵。通讯员 王志强 摄

为期一个月的羲皇故都朝祖会，作为一项具有深厚历史底蕴和丰富文化内涵的传统盛会，每年都吸引无数游客前来寻根谒祖。今年的朝祖会如期而至，场面依旧热烈。朝祖会期间，各种传统文化活动精彩纷呈，如舞龙舞狮、民间歌舞、杂技表演等，众多特色美食和手工艺品令游客流连忘返，游客在感受中华优秀传统文化之美的同时，还享受到了美食带来的乐趣。

为确保游客放心、愉快地体验这一传统盛会，当地政府积极协调各部门，全力提供高质量服务。

安保防控 万人来庙会 平安“警”相随

为确保朝祖会顺利举办，淮阳公安部门超前谋划、周密部署、全警动员，全力做好各项安全保卫工作，为群众营造一个平安、有序的旅游环境。

交通管控，道路畅通。淮阳交警提前发布了部分道路交通管制通告，提醒广大机动车驾驶人提前规划出行线路。在主要路口设置临时执勤卡点，抽调警力全天候值守，指挥疏导交通，防止出现交通堵塞现象。及时查处纠正乱调头、车辆乱停放等行为，确保朝祖会期间道路畅通。

立体防控，履职尽责。安保中，区公安局对警力到岗、区域划分、职责分工、勤务细节等工作进行细致安排，对现场执勤的所有安保人员进行定岗定位定责，实现对安保现场全时段掌控、无缝隙联防，坚决防止因人员聚集引发的踩踏事故发生。

文明执勤，主动服务。在立足岗位做好本职工作的同时，淮阳公安时刻心系群众，如主动护送老人、耐心帮助群众解决问题等。二月初一以来，帮助330余名走失、走散老人和儿童找到家人，这些都凝聚着人民警察为民服务的点点滴滴。

科技赋能，助力安保。淮阳公安部门借力科技信息化技术，充分发

挥无人机“灵巧、高清、全覆盖”等特点，直观掌握现场人、车数量及变化趋势，加大巡防疏导力度，避免因人流聚集引发各类事故，确保游客开心而来、尽兴而归。同时，也展示了淮阳公安的高科技装备，使高端科技应用公安工作理念深入人心，让广大群众对公安科技工作有了深入了解，并有效震慑了违法犯罪分子。

巧借盛会，普法宣传。在伏羲文化广场，执勤民警充分把握朝祖会期间人流量大的契机，积极开展普法宣传、反诈宣传、禁毒禁赌宣传等活动，通过发放宣传彩页、反诈“福袋”，展示毒品模型等，进一步增强群众守法意识、防范意识。

卫生保洁 网格化管理 精细化服务

为了奋战为期一个月的朝祖会，淮阳区景区运营公司对广场保洁人员实行网格化管理，在上级领导和同事的关心、支持下，环卫工作得到广大游客认可。

淮阳区景区运营公司在伏羲文化广场安排106个保洁人员，分5个小网格，并设置5名网格员，分别负责各区域的卫生巡查、垃圾清运及人员调配工作。临时增加可流动垃圾桶65个，配备2台多功能扫地机、3辆高压水枪车、2台多功能垃圾清运车、16辆小型垃圾清运车，确保环境卫生干净整洁。

为了给游客营造一个干净整洁的环境，每天3时，网格员就带领保洁人员清扫广场路面，5时30分完成所有清扫清运工作。为确保广场垃圾桶内垃圾及时清运，垃圾清运组人员不间断巡查各个垃圾桶内的垃圾情况。

志愿服务 点亮微光 抚慰人心

朝祖会期间，随处可见身穿红马甲的志愿者。他们不但热情地为

游客提供指引、咨询和热水供应服务，还积极参与环境保护工作，提醒游客文明出游。

建立健全组织机构，强化团队力量。区委宣传部、区文明办、区新时代文明实践中心、团区委等组织86家文明单位和10个社会志愿服务组织，全力为朝祖会提供服务保障。每天，近100名志愿者为广大游客提供应急救护、秩序维护、旅游引导等志愿服务，“志愿红”成为一道亮丽风景线。

打造特色品牌，提供优质服务。结合淮阳实际，积极培育特色志愿服务项目，打造特色品牌。开展“小小讲解员”志愿服务活动，组织30名少年，利用周末、节假日，到景区义务为来自天南海北的游客介绍淮阳景点、讲述淮阳厚重文化、展示淮阳文明形象，服务游客近700人，获得游客的广泛赞誉。配置高标准母婴室，为妇女和婴幼儿提供贴心服务。成立应急救护队伍，在景区和湖边加强巡逻，为游客保驾护航。

加强培训，提升服务水平。为提高志愿者的服务水平和综合素质，对志愿者进行系统培训，培训内容涵盖景点介绍、景区分布、文明礼仪、沟通技巧、旅游知识等方面，切实提高服务质量。

热情服务游客，展示文明形象。在太昊陵景区入口、伏羲文化广场、游客服务中心等地设置志愿服务台4处，在午朝门、太极门、先天殿等地点设置服务岗6处。截至目前，参与活动的志愿者达2800余人次，提供热水600余桶，帮助老人、孕妇、婴幼儿1900余人次，帮助购票5000余人次，受到游客的称赞。

救助临时遇困人员 多措并举 主动救助

淮阳区民政局充分发挥民政兜底保障作用，根据救助对象实际情况，发放临时救助物资，发挥临时救助应急、过渡的作用，不断提升救助效益，切实保障朝祖会顺利举办。截至目前，淮阳区民政局出动346人次，开展街面和景区巡查88次，救助人员106人，发放物资37件，免费提供热水82桶。

强化组织领导，提高政治站位。淮阳区民政局成立由局主要领导任救助服务保障领导小组组长、主抓副任副组长、淮阳区救助中心全体工作人员为成员的领导小组，明确救助职责，压实工作责任，并联合相关职能部门全面开展临时救助工作。

坚持主动救助，做好生活照料。淮阳区民政局联合公安、城管等部门，充分发挥淮阳区救助中心作用，强化主动救助意识，对临时遇困人员采取保护性救助措施，及时接回救助中心，予以保护性救助，照顾好他们的饮食起居，让他们实实在在地感受到关爱。根据救助对象实际情况，积极与

其户籍所在地救助部门联系，将其送回户籍所在地，确保救助精准有效。

落实关爱帮扶，做好心理辅导。淮阳区民政局认真分析救助对象临时遇困的原因和他们的思想状况、心理特征，时刻关注他们的情绪，聘请专业社工对他们进行心理疏导，帮助他们走出阴影、走出困境，积极乐观地回归家庭。

及时帮助寻亲，做好护送返乡。淮阳区民政局把护送临时遇困人员安全回家当成头等大事来抓，第一时间与其家人或当地救助机构取得联系，并商定返乡计划，确保临时遇困人员安全顺利返乡。3月14日，淮阳区救助中心工作人员在伏羲文化广场淮阳区民政局临时救助点发现一位老年人一直在附近观望，便主动上前搭话。交流后，工作人员得知这名老人是扶沟县白潭镇人，是一位孤寡老人，57岁，由于未到特困难年龄，目前靠低保生活。工作人员了解情况后，赶紧为老人准备午饭和温开水，老人获得帮助后非常感激。随后，工作人员与扶沟县救助中心联系，及时指派救助专车安全护送其返乡。

服务特殊群体 用心用情 真情感化

为了更好地服务淮阳朝祖会，淮阳区残联改进方式方法，加强流浪残疾人管理，提升流浪残疾人救助管理服务水平，用爱心、细心、贴心做好流浪残疾人管理工作。

3月23日是周六，到淮阳拜祖的游客比肩接踵。见一对“瓷娃娃”兄弟在伏羲文化广场附近卖唱，淮阳区残联工作人员为他们送去食物和水。“瓷娃娃”兄弟说：“民政和残联工作人员把我们照顾得挺好的，俺兄弟俩上不去车，他们还把俺兄弟俩抱上车，俺俩饿了还给俺俩拿吃的。”

淮阳区残联按照“真情感化为主、综合执法为辅”原则，转变服务方式，多元化开展流浪残疾人救助服务工作。实行区域网格化管理，对宾馆、重点户、重点人群、重点部位进行走访排查，对外地来淮流动残疾人登记注册，确保不留死角、不留盲区。

截至目前，淮阳区残联积极向流浪残疾人发放方便面、小面包、火腿肠、饮用水等，为无钱返乡的23名流浪残疾人购买返乡车票，专车送返流浪残疾人41名。

交通保障 及时疏导交通 公交免费接送

为了成功举办朝祖会，区交通运输局牵头制订工作方案、应急预案，实地查看停车场、交通卡点设置情况，为淮阳成功举办朝祖会营造良好的交通环境。

建立组织，加强领导。按照指挥部要求，区交通运输局成立了由局长任组长的交通管理领导小组，领导小组下设办公室、公交车管理组、交通安全管理组、游船管理组，抽调100余名交通执法、管理人员和80余名公交车司机专职负责朝祖会期间的交通管理与服务。

定人定岗，严守值班制度。为做好朝祖会期间的交通管理工作，防止交通拥堵现象发生，大会交通管理组成员单位工作人员多次实地调研，设置免费停车场22个，并在停车场附近设置卡点14个。每个卡点配备执勤人员12人，其中交通执法人员4个、公安交警4个、城管执法人员4人。交通卡点定人定岗定责，严格落实领导带班制度，按照指挥部规定时间上岗。在游客高峰期间，全体执勤人员提前上岗，及时疏导交通，引导车辆就近进入停车场，保持进出景区道路畅通。

免费公交服务四方游客。为方便游客到淮阳旅游，根据区委、区政府统一部署，朝祖会期间，区交通运输局在城区外围停车场安排公交车免费接送游客。截至3月25日，区交通运输局免费运输游客797382人次，受到广大游客的一致好评。

淮阳区委部署党务工作

以党务工作高质量
保障经济社会发展高质量

本报讯(记者 侯俊豫 通讯员 韩宗轩 王凯)3月21日下午，淮阳区委党务工作会议在区群众文化艺术中心一楼报告厅召开。会议深入学习贯彻党中央和省委、市委相关会议精神，回顾总结去年党务系统工作，对今年各项重点任务进行安排部署，动员全区各级党组织和广大党员干部进一步坚定信心、振奋精神，接续奋斗、勇毅前行，为奋力谱写中国式现代化建设淮阳实践增动力、添信心。区委书记张建党出席会议并讲话。区委副书记、区长王献超主持会议。

会议指出，今年是中华人民共和国成立75周年，是贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实现“十四五”规划目标任务的冲刺之年，是兑现“一年强基础、三年大变样、五年更出彩”庄严承诺的攻坚之年，对党务工作提出了新的更高要求。党务部门要以系统思维推动党务工作和业务工作深度融合，把每条战线、每个领域、每个环节的党建工作抓具体、抓深入，推动党务工作再上新台阶。

会议强调，要充分肯定成绩，更加坚定信心决心。过去的一年，党务部门围绕中心、服务大局，全面推进、协调发展，党办工作以最优质的服务推动决策部署、组织工作以鲜明的导向激励了担当作为，宣传工作以最强劲的声音塑造了淮阳形象，统战工作以最广泛的统一战线凝聚了智慧力量。要砥砺前行，更加明确重点要点。党办系统要践行“三提”要求，当好“前哨后院”；组织部要把握“三强”重点，建好“干部之家”；宣传部要写好“三主”文章，做好区委的“喉舌”；统战部要紧扣“三聚”主

题，当好沟通内外的“桥梁纽带”，加压奋进、砥砺前行，不断开创新时代全区党务工作新局面。

会议强调，要保持奋斗姿态，更加鼓舞士气志气。全区各级党组织和广大党务工作者要按照区委工作部署，以“拼”的精神、“闯”的魄力、“实”的干劲，勇挑重担、攀高比强、狠抓落实，让政治底色更加鲜明、能力本领更加高强、工作责任更加明确、党务工作更加出彩、纪律作风更加严明，以党务工作高质量保障经济社会发展高质量，奋力谱写中国式现代化建设淮阳实践新篇章。

会议要求，全区各级党组织要在强化政治建设上下功夫，在高效统筹上做文章，在大胆创新上求突破，树牢“大党建”意识，强化“大党建”理念，坚持党务工作与中心工作同谋划、同部署、同推进，把党务工作成果转化为推动高质量发展的实效。要大胆解放思想，打开眼界格局，突破固化思维，始终保持党务工作的勃勃生机和无限活力，着力推动全区党务工作迈上新台阶、再谱新篇章。

会上，区委常委、组织部长朱高建宣读《中共周口市淮阳区委关于表彰2023年度全区党务工作先进单位和先进工作者的决定》，安排部署今后五年全区组织工作。会议对委办室工作、组织工作、宣传思想工作、新闻舆论工作、统战工作先进单位和先进工作者代表进行表彰。

区领导吕振龙、崔卫华、李启明、刘冠群、郭诚出席会议。区委各部部长、副部长、区直各单位主要负责同志、分管副职，各乡镇(街道)党(工)委书记、分管副职、宣传委员参加会议。

深入推进“万人助万企”
周五企业服务日活动

本报讯(记者 侯俊豫 通讯员 张红振)3月22日上午，淮阳区在区总工会会议室召开“万人助万企”暨周五企业服务日工作会议。区委常委、常务副区长张丽娜出席会议并讲话。区政府党组成员、区总工会主席丁永华主持会议。高新区管委会主任张健出席会议。区政府办、高新区相关负责人，96家助企单位分管副职，“万人助万企”活动指挥部办公室全体人员，30家规模以上工业企业代表参加会议。

会议简要回顾了2023年以来淮阳区“万人助万企”活动开展情况，宣读了《淮阳区2024年“万人助万企”活动实施方案》及包联企业名单，传达了《区委办公室、区政府办公室关于深入推进“万人助万企”活动确保实现一季度“开门红”的通知》。

结合省、市工作要求，就开展好“万人助万企”活动，推进全区经济高质量发展，会议要求，要增强责任意识。各级各部门要牢固树立服务企业就是服务全区大局的责任意识，通过开展“万人助万企”活动，覆盖一产二产三产，覆盖各类经营主体，让他们真切感受到党委、政府的关心支持，感受到营商环境越来越好带来的获得感，感受到营商环境越来越好带来的获得感，感受到营商环境越来越好带来的获得感，感受到营商环境越来越好带来的获得感。要主动履职尽责。今年2月中下旬，省企业服务活动办公室下

发了《关于奋战一季度、助力“开门红”的通知》，《通知》中提到，2024年将持续深化“万人助万企”活动，具体工作由帮扶转向促进企业转型升级，同时提出了“助力企业培育、助力‘三化’改造、助力‘六新’突破、助力‘双招双引’、助力化解问题、助力安全发展、助力专业服务”7项重点工作。接到文件后，“万人助万企”活动指挥部办公室结合淮阳区实际，及时进行细化完善活动方案，请各单位认真组织学习，高质高效抓好贯彻落实。要加强服务保障。“万人助万企”要突出问题导向、结果导向，以企业满意度、指标完成度、市场活跃度为评价标尺，一把尺子量到底。“万人助万企”活动指挥部办公室要发挥好统筹协调作用，加强工作调度，及时发现并分析问题，把问题解决在早、在小、在萌芽。各部门要打破工作分工和部门界限，集中领导力量、优势兵力，安排业务精、能力强、作风硬的骨干进入专班，确保各项工作统筹有力、协调有序、推进有效。要做到“无事不扰、有事解决、说到做到、服务周到”，通过“万人助万企”活动，与企业建立一对一联络机制，常态化、长效化开展各类走访工作，对企业反映的诉求做到底数清、情况明，符合政策马上办，疑难复杂合力办，推诿扯皮成办，该办不办督办办，真正用党员干部的“辛苦指数”换取企业的“满意指数”。

视角



近日，淮阳中学在该校群贤楼报告厅举行上海校友会“思源·沪助”基金助学金发放仪式，9万元助学金惠及30名优秀贫困学子。

记者 侯俊豫 通讯员 李海 摄



志愿者为游客免费提供热水。记者 侯俊豫 摄