

## 邮储银行周口市分行

## 厚植“阳光信贷”文化 保护消费者合法权益

本报讯 为深入贯彻落实中央金融工作会议精神,坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题,按照上级行统一部署,近日,邮储银行周口市分行开展“阳光信贷年”活动,通过厚植公开透明、诚实守信、以义取利、依法合规、廉洁自律、有效监督、严格惩治的“阳光信贷”文化,进一步维护金融消费者的合法权益。

加强教育培训,提高认识。该行对授信业务从业人员开展“阳光信贷”专题教育,内容包括“阳光信贷”文化理念、道德行为规范、案件警示教育与合规下基层巡回宣讲等,让“阳光信贷”文化入脑入心;严格落实授信业务从业人员行为禁

令和严重违规人员从业限制等制度要求,强化信贷业务全流程合规管控,筑牢授信业务从业人员合规履职防线,持续提升队伍的纯洁性、专业性。

落实服务承诺,规范行为。为促使授信业务从业人员践行“阳光信贷”文化,严格遵守规章制度,该行组织授信业务从业人员集中学习并签订“阳光信贷”承诺书。同时,该行在门户网站、微信公众号、信贷办理场所、营业网点等,主动公示“阳光信贷”服务承诺书,在信贷业务办理场所设立“阳光信贷”服务公示栏,发放“阳光信贷”服务监督卡,方便信贷客户了解服务承诺书内容和监督方式,通过授信业务从业

人员主动承诺+外部力量监督,规范职业行为,落实服务承诺,为金融消费者提供更加优质、快捷、安全的金融服务。

开展社会宣传,扩大影响。为向社会公众广泛宣传“阳光信贷”文化,畅通融资咨询办理渠道,规范授信业务,该行充分运用线上线下渠道,组织开展授信业务产品、“阳光信贷”文化宣传。该行将“依法借贷、诚实守信、廉洁融资”的借贷理念、金融知识教育、廉洁监督等纳入宣传范围,引导消费者增强风险防范意识,协助银行做好廉洁监督工作,维护自身合法权益。

畅通举报通道,保证质量。为一步

步形成“不敢违规、不能违规、不想违规”的合规文化,该行除保持日常监督举报电话、监督邮箱等,接受消费者对授信业务从业人员违法违规违纪问题的监督举报,及时做好核查处置,加强溯源整改。

“阳光信贷”文化是邮储银行的宝贵财富,也是更好服务实体经济、保持资产质量优异的重要保障。下一步,邮储银行周口市分行将持续传承、弘扬和厚植“阳光信贷”文化,秉持金融回归本源、服务实体经济的初心和使命,全力维护金融消费者的合法权益,推进全行持续高质量发展。(范瑞侠)

## 邮储银行周口市分行

## 强化反假货币宣传 提高公众辨别能力



工作人员向过往群众讲解假币的基本特征。

本报讯 为进一步增强群众防范假币意识,营造群防群治反假货币良好氛围,“堵塞”假币贩卖行为,压缩假币流通空间,守护好群众的“钱袋子”,日前,邮储银行周口市分行在五·一文化广场开展了形式多样的反假货币集中宣传活动。各县(市、区)支行同步开展了宣传活动。活动当日,该行工作人员发放宣传折页及宣传单600多份,触达2000人次。

坚守网点阵地。该行充分利用网点多、布局广的优势,在营业厅LED屏幕滚动播放反假货币宣传标语,在多媒体平台不间断播放反假货币宣传视频,及时做好前台营业人员、大堂经理、支行反假货币知识再培训、再提升工作。

开展多样化宣传。该行工作人员通过设立咨询台、悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、张贴宣传海报、发放宣传折页等方式,向过往群众宣传反假货币知识,免费赠送指甲剪、抽纸等小礼品;向过往群众讲解假币的基本特征,现场教授假币识别方法,如一转(转动钞票看两处)、二摸(触摸摸多处有凸凹)、三透光(透光观察看两点),提高群众假币识别能力。

该行抽调业务骨干到商场、超市推广“零钱包”服务模式,引导商户及群众爱护人民币、不拒收人民币、正确使用人民币。

下一步,邮储银行周口市分行将持续做好反假货币宣传工作,真正让群众在宣传中受益,远离假币侵害。(张瑞丽文/图)

## 邮储银行周口市分行

## “早”字当头 全力保障夏粮收购

本报讯 “邮储银行的这个产品太好了!夏粮收购,最怕的就是资金不到位,这300万元贷款一到账,我们真是松了一口气。”近日,周口市葛氏粮贸有限公司总经理说。

周口市葛氏粮贸有限公司成立于2012年,主营业务为粮食收购、销售,上游客户为我市农户和粮食收购点,下游客户主要为中化现代农业(河南)有限公司、五得利集团周口面粉有限公司等。该企业是邮储银行周口市分行的“老客户”,2023年用款金额为240万

元。得知2024年邮储银行推出更好的金融产品后,该企业负责人想提前办理相关业务,确保收购资金早日到位。

邮储银行周口市分行客户经理对该企业进行了现场调查,通过评估企业经营情况,结合年销售收入,5个工作日内为其成功授信小企业贷款740万元、个人经营贷款200万元。近期成功支用300万元,后续将根据企业需求陆续投放。

周口市作为河南省第一产粮大市,2023年粮食产量超90亿公斤。金融支

持夏粮收购,不仅关系到粮食安全和农民切身利益,也是保障经济高质量发展、助力周口农业强市建设的重要举措。

为做好2024年夏粮收购工作,邮储银行周口市分行充分发挥自身优势,坚持早谋划、早准备、早部署,主动对接粮食收购主体,提供便捷金融服务。

4月份以来,邮储银行周口市分行一方面积极安排信贷员提前对接农户、粮食收购经纪人及粮食加工企业,主动走访夏粮收购企业,了解市场行情,确保以专业、贴心、高效的金融服务助力

夏粮收购,切实保障粮食安全;一方面针对夏粮收购季节性、用款时间集中、资金需求量大等特点,创新推出“邮粮易贷”产品,优化审批流程、开通绿色通道,确保资金支持的及时性。截至目前,该行相关贷款投放近10亿元。

邮储银行周口市分行有关负责人表示,他们将立足“三农”,坚持以客户为中心,合理把握贷款投放节奏,切实提升金融服务质效,为夏粮收购“注入”充足的资金,确保夏粮“颗粒归仓”。(崔巍)

## 产品介绍

## “小微易贷”

数据时代,行为做主!邮储银行推出了企业经营贷款品种“小微易贷”。企业日常经营、交易、管理行为产生的代发工资、纳税或增值税开票、交易合同等记录都可作为您的信用依据!

## 贷款基本条件:

- 1.企业及企业主征信记录良好,无不良信用记录和负面信息,且从业经历3年以上。
- 2.借款存量企业涉贷银行不超过3家。
- 3.企业具有合法经营手续、固定经营场所,且股权结构清晰、主业突出。
- 4.在邮储银行开立企业账户和法人个人手机银行。

## “小微易贷”的产品优势及特点:

效率高:线上办理,秒批秒贷,最快当天实现放款。  
成本省:随借随还,按日计息,有效降低融资成本。  
办理活:税务、发票、抵押、政采、工程易贷、综合贡献多种模式可选。  
额度高:信用模式最高200万元,工程易贷最高300万元,抵押模式最高1000万元。  
门槛低:收入300万元就能贷;有结算就能贷;有合同就能贷;有房就能贷!  
资料简:不需要提供财务报表、银行流水等线下资料。  
邮储银行“小微易贷”,用活科技力量,点燃企业梦想,期待与您合作!

## 咨询电话:

周口市分行 8689006  
扶沟县支行 6201599  
商水县支行 5453566  
太康县支行 6815199  
项城市支行 4550966  
沈丘县支行 5222000  
郸城县支行 3210882  
鹿邑县支行 7218988  
淮阳区支行 2716616  
西华县支行 2552126

## “优享贷”

邮储银行推出了全新消费贷款品种——“优享贷”。“优享贷”属纯信用个人消费贷款。邮储银行提供一站式借款服务,省时省心又省力,带给小伙伴们一个全新的体验。

如果您是党政机关、国有企事业单位员工,公立学校教师,公立医院医生等优质单位职工,那么,“优享贷”就是您的专属贷款,不需要担保抵押物,手续便捷,不用上门调查。

## “优享贷”的特点

手续简:仅提供身份证+收入证明。  
额度高:最高授信100万元。注:副科级(含)及同等职级、职称者为月均税后收入的36倍,最高不超过100万元;普通员工为月均税后收入的24倍,最高不超过50万元。  
期限长:额度有效期最长5年。注:副科级(含)及同等职级、职称者单笔贷款金额最长不超过5年;普通员工贷款最长不超过3年。  
灵活用:最长30个月内循环用款。  
方便还:多种还款方式自由选择,等额本息、等额本金、按月付息到期一次性还本3种还款方式任选其一。  
再小的梦想,邮储银行“优享贷”也会“贷”您实现,“贷”您装修、“贷”您买车、“贷”您出国旅行、“贷”您走进不一样的生活。

## 邮储员工风采录

## 客户信赖的“金融管家”

——记邮储银行郸城县支行理财经理胡慧霞

张雪

进入邮储银行工作以来,胡慧霞先后担任柜员、客户经理等。特别是担任理财经理以来,她秉持着“一切以客户为中心”的工作准则,用专业的理财知识为客户提供优质的金融服务,做客户信赖的“金融管家”。

“胡经理真专业,制订的金融投资方案很适合我,我很相信她。”凭借优质的服务和真诚的态度,胡慧霞得到了客户的高度认可,并推荐其亲戚朋友找她办理业务。

作为理财经理,胡慧霞总是想方设法了解每一位客户的金融需求,为他们提供个性化解决方案。转岗担任理财经理初期,她面临着巨大的知识空白和技能缺口。

为快速适应岗位要求,她充分利用“碎片化”时间进行学习,无论是专业知识还是市场分析,她都尽力去掌握。同时,她积极参与省、市分行举办的各项业务培训,不断提高自己的业务能力和客户

服务技巧。通过不懈努力,她获得了AFP金融理财师和CFP国际金融理财师专业认证。

在服务客户的过程中,胡慧霞深刻理解和投资安全是他们最关心的问题。因此,她始终坚持以风险控制为核心,为客户提供稳健的资产配置方案。她非常注重与客户的沟通和反馈,力求让每一位客户都明白他们的资金是如何运作的,以及如何选择这样的投资策略。正是凭借这种负责任的态度和专业的服务精神,胡慧霞在客户中建立了良好的口碑,并帮助她获得了邮储银行河南省分行“优秀理财经理”荣誉称号。

实干成就梦想,奋斗从未止步。未来,胡慧霞将继续坚守初心、甘于奉献,不断加强学习,提高自身专业技能,帮助客户树立正确投资理念,为客户提供更加优质的金融服务。

## 贴心服务显担当 倾心助企促发展

——记邮储银行周口市分行小企业客户经理高鹏飞

张雪

自2008年进入邮储银行工作以来,高鹏飞先后担任柜员、个贷客户经理、资产保全员、小企业客户经理等,多次荣获省、市分行“优秀小企业信贷经理”“先进个人”“工会积极分子”“党员先锋”等称号。

“感谢邮储银行提供的1000万元纯信用‘科创贷’,大大缓解了企业的资金压力,让我们能全身心投入技术创新和产品研发。”近日,河南天子铝业有限公司总经理说。

高鹏飞在走访客户时了解到,该企业由于产品创新、扩大规模,资金周转出现了问题,便第一时间上门,利用邮储银行产品优势,为企业新增授信1000万元。

为用好科技金融“大文章”,邮储银行周口市分行全面加大金融支持科技创新力度,与周口市科技

局签订政银战略合作协议,持续提升服务质效。高鹏飞紧跟全行各项安排部署,踊跃参与“万人助万企”“走万企 提信心 优服务”等活动,做到进客户门、知客户情、解客户难、暖客户心。担任小企业客户经理以来,高鹏飞累计放款金额超16亿元。

用心用情用力,实事方能做实。作为企业与邮储银行的“桥梁”,高鹏飞通过实地走访了解企业融资需求,耐心细致地向企业介绍产品和服务,快捷高效地完成业务流程,实现贷款投放,为企业提供全方位、优质的金融服务。

今后,高鹏飞将继续用实际行动践行爱岗敬业、勇于创新、甘于奉献的实干精神,用真诚服务陪伴中小微企业共同成长,践行邮储银行“进步与您同步”的品牌理念。

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

进步 与您同步

## 邮享贷

智享优选 焕新而生

优客尊享

薪客专享

高额质享

## 业务优势

优惠

额度高  
期限长

便捷

多渠道申请  
手续便捷

贴心

7x24小时申请  
审批快速

## 业务产品

优客尊享

额度不超过20万元  
贷款期限不超过60个月  
随借随还、按日计息、操作快捷

薪客专享

额度不超过20万元  
贷款期限不超过36个月  
额度循环、随用随支、按日计息

高额质享

额度不超过500万元  
贷款期限不超过120个月  
多渠道申请,线下调查,审批快速

让美好生活不等待!

更多信息可致电我行客服与投诉热线:95580

