

“马所长”的“六字”调解法

□记者 刘昂

在项城市水寨街道，有一位87岁的“马所长”仍然坚持每天在岗，热情地接待群众。

日前，记者来到水寨街道，还未走进“马所长”的办公室，就听见两名男子正激烈地争吵。为了不影响到工作，记者决定在门外等待。

群众口中的“马所长”名叫马明兰，是项城市人大代表。自从40年前当选人大代表后，她就一直忙碌于调解群众之间的矛盾纠纷。从年初忙到年尾，从白天劝到黑夜，谁家的事她都管，谁家的忙她都帮，群众说她比派出所所长还忙，大家都开玩笑地称呼她为“马所长”。

不到半个小时，刚才还在激烈争吵的两名男子在马明兰的调解下，已经握手言和。原来两名男子都是水寨街道居民，还是邻居，事情的起因是其中一名男子栽了几棵果树苗，邻居认为其中两棵越过两家的分界线，故而发生了争吵。两人争执不下，一起

来到马明兰金牌调解室，找“马所长”评理。“远亲不如近邻，大树底下好乘凉！这么简单的道理你们不懂吗？因为几棵果树苗，几十年的邻居说翻脸就翻脸！”得知情况后，马明兰先对两人进行了批评，又帮助他们回忆两家人之间的情谊，讲解栽树的寓意。在马明兰的耐心劝导下，两人认识到了错误，愿意携手培育树苗，为美化社区环境作榜样。

经马明兰之手成功调解的邻里纠纷不胜枚举，解决了群众身边矛盾纠纷“一箩筐”。仅去年，马明兰金牌调解室共受理群众纠纷58起，成功调解55起。多年来的实践，让马明兰总结出了“早、快、熟、活、细、诚”的“六字”调解法，即发现要“早”，积极深入社区排查矛盾纠纷，做到早发现、早处理；行动要“快”，对发现的矛盾纠纷快速调处，解决在萌芽状态；业务要“熟”，准确把握相关政策规定、调解程序，使工作有序不乱；措施要“活”，针对争议的焦点和当事人心态采用不同的调解方法；工作要

“细”，细心发现当事人的薄弱环节，劝导纠正，促使谅解对方；态度要“诚”，真心为群众服务，得到理解和尊重，使当事人信服。

“怀爱民之心，办利民之事”“群众知音 百姓靠山”马明兰金牌调解室的墙上挂满了群众赠送的锦旗。身为人大代表，马明兰深知所肩负的责任，疫情防控、治安夜查、走访调研、执法检查……只要她能参加的工作，件件不落。有时儿子劝她：“退休了，就在家歇着吧，别把身体累垮了。”马明兰总是回答：“让我当人大代表是人民对我的信赖，全心全意为人民服务是我的履职宗旨，我离不开人民！”

今年，周口市人大常委会出台了

《关于开展人大代表参与调解工作实施方案》，要求全市各级人大代表充分认识代表参与调解工作的重要意义，把代表来自人民的特有优势运用到矛盾纠纷调解工作中，凝聚共建的力量，发挥共治的智慧，彰显全过程人民民主的优势和功效。

马明兰说：“现在，调解室有我和社区干部、热心人士共4人，我们热烈欢迎人大代表和各界人士加入我们调解室，共同践行好‘矛盾不上交，小事不出社区，大事不出街道’的新时代‘枫桥经验’，推动矛盾纠纷源头预防、多元调解、实质化解，为党委政府分忧，为人民群众解难，为基层社会治理作贡献。”②6



记者带您看“三夏”

市侨联情系“三夏”保丰收

本报讯(记者 王晨)“三夏”时节，麦浪翻滚，田间地头处处洋溢着丰收的喜悦。为做好归侨侨眷“三夏”生产服务保障工作，当好侨界群众的贴心人，连日来，市侨联联合我市部分侨资企业先后到西华、商水等地走访慰问侨界群众，送上慰问金和爱心物资。

慰问组一行先后来到西华、商水等侨眷家中，详细了解麦收及生活情况，并现场连线海外侨胞，询问

他们的工作生活情况，期望他们多关注家乡发展，讲好周口故事，传承好周口文化。

活动现场，周口东新医院、华侨医院为困难侨眷提供免费医疗服务和健康咨询，科普日常疾病预防及养生保健知识，进行中医问诊等，针对不同病症、个体差异提出合理的诊疗建议和治疗方案，并留下联系方式，为他们复诊就医、后续进一步治疗提供帮助，用“零距离”服务守

护群众健康。慰问组一行还来到秸秆焚烧指挥部，看望奋战在一线的值班值守人员，了解小麦收成、禁烧布控和播种进度等情况，并以“拉家常”方式与侨界群众、村干部面对面交流，发放《民法典》《归侨侨眷权益保护法》等宣传资料，讲解“三夏”安全生产、防火禁烧、防范电信诈骗和养老诈骗等知识，进一步强化农民群众安全防范意识和学法用法意识。

市侨联党组书记刘淑红告诉记者，本次活动得到了侨资企业周口东新医院、周口华侨医院、四方药业集团、益常青生物科技有限公司等侨资企业的积极响应。慰问组为侨界群众送上3500元慰问金和200件爱心物资。今后，全市各级侨联将持续做好走访慰问工作，了解侨界群众的生产生活情况和夏收难题，以困难家庭、残障群体、空巢老人为重点，积极开展助收帮扶工作。②6

助农抗旱小组很给力

□记者 张志新 通讯员 崔剑平

6月5日一大早，在项城市孙店镇解堂行政村曹庄自然村高标准农田里，由电机“水管家”崔大鹏和解银中等3名志愿者组成的助农抗旱小组，正忙着帮助村民调试电机、铺设水管。

“好了，可以刷卡了。”随着“滴”的一声，很快，出水口就冒出一股清泉，流向饥渴难耐的农田。

“田地太渴了，一定要让田地喝个饱。”六组村民崔铁锤笑着说。

“好，这边出水了，你们先忙吧！我们到周庄其他几个自然村看看，那边还有10多个农户等着浇水呢？”崔大鹏3人同村民打过招呼后就匆匆离开了。

针对近期高温少雨状况，为保证6万亩高标准农田1200多个灌溉电机正常使用，孙店镇对全镇农田电机实行网格化管理，在34个行政村分

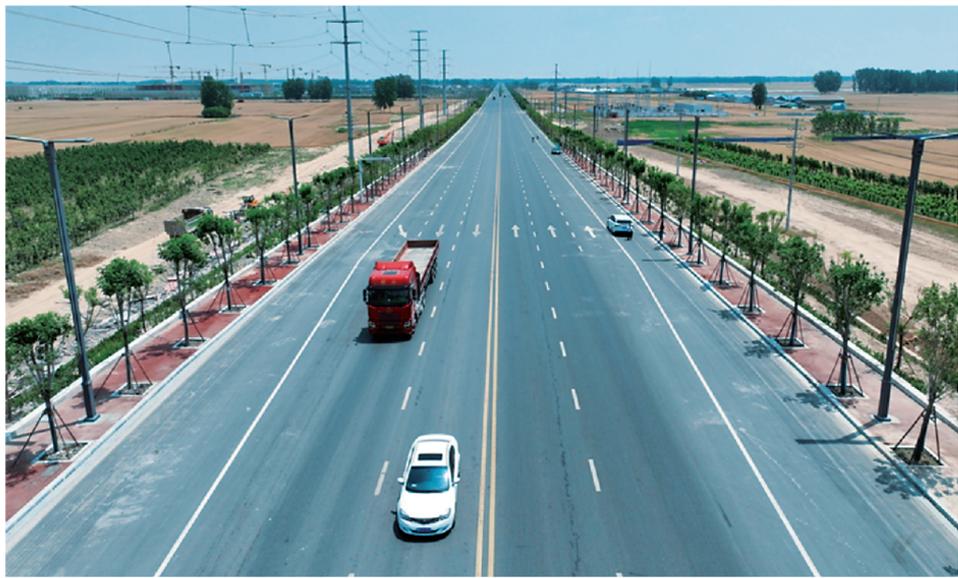
别配备一个助农抗旱小组，全力做好农田抗旱抢种巡查、检修等服务工作，全力打赢抗旱抢种攻坚战。

崔大鹏告诉记者，麦收过后，为及时帮助群众解决抗旱抢种遇到的困难，他们每个助农抗旱小组几乎是不停地奔波于田间地头，开展调试电机、维修电机等各种服务，忙得不亦乐乎。

据了解，孙店镇34个助农抗旱小组每天提供各种流动服务不少于

4000人次，累计不间断开展流动服务近2万人次。截至6月5日，项城市孙店镇已完成抗旱抢种3.6万亩，占秋播面积55.4%。

进入“三夏”以来，孙店镇扛牢农业大镇粮食安全责任，扎实开展机电井管护情况排查，保证机电井安全高效服务于群众灌溉，做到“块块有井用，亩亩水电通，电机能刷卡，刷卡清水流”，确保夏种不误农时，全面夺取“三夏”攻坚战胜利。②6



视觉新闻

近年来，西华县以周西融合发展为契机，抢抓西华纳入周口“一中心两组团”城市的重大机遇，加速推进道路连接，打造贯通周西融合发展的交通“大动脉”，加速融入周口中心城区，实现资源共享、优势互补、共同繁荣。图为中州大道北延工程西华段。 记者 张猛 孙靖 摄

清风扬正气 警钟常自鸣 市财政局召开廉政集体谈话会

本报讯(记者 李艳华 通讯员 王飞)6月6日，市财政局对局机关二级主任科员以上干部和局属各单位正科级干部召开廉政集体谈话会，要求进一步加深对党风廉政建设重要性的认识，认真学习党纪学习教育重要性的认识，认真学习党纪、知纪、明纪、守纪，持续念好党纪党规的“紧箍咒”，自觉做执行《中国共产党纪律处分条例》的榜样、自我革命的表率、遵规守纪的标杆。市财政局党组书记、局长郭志刚参加本次谈话会。

谈话会要求，一要讲政治，做政治坚定的明白人。始终旗帜鲜明讲政治，把“两个维护”作为最高政治

原则和最根本政治规矩，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，把对党忠诚贯穿于工作生活各方面、全过程。二要讲组织，做公道正派、工作服从组织、感情上信赖组织、工作上服从组织、感情上信赖组织。三要讲规矩，做一尘不染的干净人。坚持公正用权、依法用权，为民用权、廉洁用权，努力做到办事不徇私、行为不越“轨”，清清白白做人，干干净净做事。四要讲宗旨，做服务群众的贴心人。坚持人民至上，

恪守为民之责，尽力而为、量力而行办好民生实事，让人民群众共享更多改革发展成果。要坚定不移整治群众身边不正之风和腐败问题，增强群众获得感、幸福感和满意度。五要讲工作，做干事创业的开拓者。要完成好收入任务，加强财源建设，确保实现“双过半”“全年红”。要争取得好资金，为项目实施创造必要条件、提供有力支撑。要保障好支出，全力保障好党中央重大决策部署落实，市委、市政府重大项目建设和重点工作需要。要化解好风险，坚决守好基层“三保”、债务化解和财政资金安全三条底线。六要讲形象，做正身

律己的带头人。始终注重加强自身道德修养，切实做到明大德、守公德、严私德。培养健康情趣，崇尚俭朴生活，强化自我约束，自觉净化社交圈、生活圈、朋友圈。

谈话会最后，郭志刚分享三句话与大家共勉：不忘初心，方得始终，始终坚守初心和使命，保持对党和人民的忠诚与热爱。心底无私天地宽，做到廉洁自律、洁身自好，不为私欲所困。空谈误国，实干兴邦，脚踏实地、真抓实干，全力做好各项财政工作，圆满完成各项目标任务，以扎实的工作成效为全市经济社会发展作出积极的贡献。②25

强力推进全市组织工作高质量发展

本报讯6月6日，全市组织系统重点工作推进会召开。市委常委、组织部部长路培果出席会议并讲话。

会议指出，要原原本本学，推进《中国共产党纪律处分条例》(以下简称《条例》)入脑入心，要加强警示教育，让党员干部受警醒、明底线、知敬畏，要深化《条例》理解运用，推动全市党纪学习教育健康有序开展。

会议强调，不折不扣抓落实。始终坚守组织路线服务政治路线的工作定位，自觉在大局下思考和行动，善于运用整体思维统筹协调组织、干部、人才等各方面资源，不折不扣推动组织工作各项任务落实。雷厉风行抓落实，对上级会议、文件的精神要求和安排部署的工作任务，要第一

时间进行传达学习，迅速坚决抓好贯彻落实；对看准了的事情、谋划好的工作要抓紧干、马上办。求真务实抓落实。坚持把一切从实际出发作为想问题、作决策、办事情的出发点和落脚点，说实话、谋实事、出实招、求实效，对各项工作都要以“实”的作风、“干”的能力确保取得“好”的效果。敢作善为抓落实。明确属于自己职责范围内的工作任务，把握自身工作面临的形势变化，发扬越是艰险越向前的斗争精神，勇于挑最重的担子、敢于啃最硬的骨头、善于接最烫的山芋，以改革创新的精神，解决好工作中的短板弱项问题，高质量做好分管领域的各项工作，既为一域增光、又为全局添彩。①7 (杜林波)

全市组织人事系统集体廉政谈话会议召开

本报讯6月6日，全市组织人事系统集体廉政谈话会议召开。市委常委、组织部部长路培果作廉政谈话。

路培果从深刻认识新修订《中国共产党纪律处分条例》(以下简称《条例》)的重要意义、重点把握《条例》修订的主要内容、以践行“六个最讲”贯彻落实《条例》规定三个方面作廉政谈话。

路培果指出，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，牢记“五个必须”，防止“七个有之”，始终做到政治上绝对可靠、对党绝对忠诚，真正把政治责任体现到工作结果、工作成效上。自觉主动把组织工作放到深入贯彻党的二十大精神、锚定“两个确保”、实施“十大战略”三年行动计划的中心大局中定位，做到市委中心

工作部署推进到哪里，组织工作就跟跟进服务到哪里。

路培果强调，坚持秉公用权，工作上出以公心、抛弃私心，严格执行标准和程序，始终做到公道对待干部、公平评价干部、公正使用干部。树牢和践行正确政绩观，时刻以党和人民利益为重，以干部成长进步、事业兴旺发达为要，正确对待公与私、义与利、苦与乐、得与失，始终保持甘为人梯、无私奉献的高尚情怀。从严管好自己、家属和身边工作人员，坚决守住防微杜渐、拒腐防变的思想道德防线，以自身建设的高质量持续推动全市组织人事工作高质量发展，为服务中国式现代化建设周口实践提供坚强组织保证。①7 (杜林波)

扎实做好食品安全和信访稳定工作

本报讯(记者 金月全)6月6日上午，市委常委、统战部长皇甫立新到扶沟县督导调研食品安全，并开展信访包案化解工作。

在河南宝乐奶业有限公司、扶沟县康源速冻食品有限公司等食品生产经营单位，皇甫立新就食品安全常态化风险防控、经营场所环境卫生以及从业人员健康管理等情况进行了现场督导，并听取企业落实食品安全主体责任汇报。皇甫立新强调，食品安全是民生大事，食品生产经营企业作为食品安全的第一道关口，要切实提高思想认识、落实主体责任，严格执行“日管控、周排查、月调度”工作机制，加强溯源管理，定期开展食品安全自查，守护好人民群众“舌尖上的安

全”。要严格落实“党政同责”和“四个最严”要求，压紧压实食品安全各方责任，提高监管效能，及时消除食品安全隐患，严防食品领域安全事故发生。

在听取部分信访案件办理进展和信访工作情况汇报后，皇甫立新要求，要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动群众反映问题及时就地解决。要压紧压实责任，明确责任单位和解决路径，全面掌握群众诉求情况，查清问题根源，找准问题症结，抓住问题实质，将问题化解在早、化解在小、化解在基层，用心用情解决好人民群众急难愁盼问题。①7

切实加强公共文化服务标准化建设

本报讯(记者 刘昂)根据市人大常委会2024年工作要点和监督工作计划安排，6月6日上午，市人大常委会副主任刘建中带领市人大常委会执法检查组，就我市贯彻实施《中华人民共和国公共文化服务保障法》和《河南省公共文化服务保障促进条例》(以下简称“一法一条例”)情况开展执法检查。

执法检查组先后前往周口市文学馆、图书馆、道德书屋、活读书廊等地进行实地考察，通过听取汇报、查阅资料、现场提问等方式，详细了解相关单位落实“一法一条例”各项规定采取的措施、取得的成效、存在的问题和意见建议，以及公共文化设施助力书香周口建

设的情况。执法检查组要求，各相关单位要深入学习贯彻习近平总书记关于加强公共文化服务工作的重要论述和重要指示批示精神，切实加强公共文化服务标准化、均等化建设，让文化改革发展成果更多更好更广泛地惠及人民群众；要学习好、宣传好“一法一条例”，积极推动法律法规在我市贯彻实施，不断提高执法水平，着力保障人民群众的文化权益；要丰富基层文化生活，提高服务质量，引导人民群众积极参与文化活动，享受文化成果，以高质量文化服务增强人民群众的文化获得感、幸福感。①7

全力做好高校毕业生等青年群体就业工作

本报讯(记者 黄佳)6月6日，由团市委、人力资源和社会保障部门联合主办的周口市“青春筑梦 就业领航”青创大讲堂启动仪式在周口文理职业学院举行。副市长刘颖出席并宣布活动启动。

刘颖指出，就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程。近年来，市委、市政府深入贯彻落实习近平总书记关于就业工作的重要论述精神，高度重视高校毕业生等青年群体就业问题，全市各级相关单位要压实责任，对高校毕业生等青年群体就业群体给予高度的重视和关怀，把市委、市政府关于高校毕业生等青年群体就业工作落到实处。①7

刘颖要求，各级各部门要做好高校毕业生等青年群体就业政策解读，为高校毕业生等青年群体搭建更广阔的就业平台；青年就业创业导师要毫无保留地把自己就业的成功经验、创业的丰富资源分享给高校毕业生等青年群体；社会企业要增强责任意识，为高校毕业生等青年群体提供更多的实习与就业机会，为他们创造更好的福利待遇和工作环境；高校毕业生等青年群体要对自己充满信心，明确目标，锚定职业发展方向并持续努力，提高就业能力和竞争力，充分积累工作经验，为实现人生价值奠定良好基础，为助力周口经济社会高质量发展发光发热。①7