

管理变服务 城市更美好

——看川汇区的秩序与活力如何双赢

□记者 韩志刚 王松涛 文/图

黄昏时分,川汇区育新街逐渐热闹起来。烧饼摊主张力熟练地翻烤烧饼,香气四溢。与以往“打游击”时的心神不宁不同,如今他的摊位固定在便民服务点,“老客好找,我心里也踏实。”张力说。这份“踏实”不仅属于张力,也悄然浸润着这座城市的肌理。

从为流动摊贩安“家”,到“一点一策”打通城市堵点,再到为老旧小区请来“管

家”……川汇区锚定做优周口中心城区目标,以“绣花功夫”推进城市精细化管理,在生态环境治“污”、交通秩序治“堵”、市容市貌治“乱”、物业服务治“差”上持续发力。一系列从“小切口”入手的务实举措,让城市在规范有序中焕发活力,于点滴细节处增强居民的幸福感与获得感。



市民在国槐街便民服务点购买蔬菜。

夜幕降临,育新街上的路灯渐次亮起,迎来一天中最富“烟火气”的时刻。烧饼、卤肉、麻辣烫、生汆丸子……各色小吃摊位整齐排列,诱人的香气弥漫在空气中,迅速拢住往来的行人。不过片刻,一个个摊位前便排起了长队。

“现在有了固定摊位,我心里踏实多了。”烧饼摊主张力告诉记者,“以前在马路上摆摊,整天提心吊胆的,既要担心交通安全,又要躲避检查。现在摊位固定了,老顾客容易找到,我们也能安心经营,收入稳定了不少。”

占道经营既关系民生便利,又关乎城市秩序,一直是城市管理中的“老大难”。如何有效整治占道经营,是建设文明、有序城市的重要一环。

面对这一难题,川汇区城市管理局坚持“疏堵结合、因地制宜”的原则,在保留六一路、国槐街等早市的基础上,通过科学规划布局,今年新设11处临时便民服务点,使全区便民服务点累计达28处。育新街便民服务点便是其中之一,这里允许商户在每日清晨和傍晚规定时段内,于工农路至文明路之间的人行道指定区域有序摆摊。记者在现场看到,几百米长的路段两侧,售卖小吃、瓜果蔬菜的摊位整齐排列,经营有序,人流络绎不绝。

摊位“安了家”,市民的生活也迎来了变化。“虽然路边摊确实方便,但以前商贩占道经营,不仅路难走,环境也乱,大家心里难免有怨言。”购买蒸饺的市民吕茜茜对记者说,“现在这样安排特别好,摊贩有了固定位置,道路畅通了,我们买东西也方便,真是两全其美。”

“便民不扰民”是设立临时便民服务点的初衷,而实现这一目标离不开精细化管理。“我们不仅配备了城管队员和保洁人员,还完善了垃圾收集器、指示牌等基础设施,方便摊贩经营。”川汇区城市管理局办公室主任张亮伟介绍,他们对临时便民服务点严格执行“定点、定时、定品种”制度,对油烟排放、环境卫生等进行常态化监管,推动市场管理走向规范化、制度化。以往令人困扰的油烟排放、噪声扰民、垃圾堆积等问题得到有效治理,摊贩经营更加规范,居民消费更加安心。



市民在育新街便民服务点排队购买生煎包。



交警和志愿者护送周口七一路二小学生过马路。



“一点一策”精准治堵

“您好,院内车辆已停满,请将车辆开到前方停车场,停好后可乘坐医院摆渡车直达门诊。”在市中医院门前,工作人员熟练地引导车辆有序通行。曾几何时,这里每逢就诊高峰便堵成长龙,如今道路通畅,秩序井然。患者家属刘先生忍不住赞叹:“现在市中医院周边可算是不堵了,停车也方便了很多。”

市中医院日均接诊量大,内部车位紧张,周边又环绕着闫庄小学、周口人民公园等人流密集场所,“就医高峰必堵”长期困扰患者与市民。对此,川汇区相关部门与市中医院加强协作,合力破解这一难题。荷花路街道与鑫达纺织对接,盘活闲置资源,在市中医院附近新增一处停车场,可停放100余辆车,有效分流入院车辆。同时,公安、城管等部门与属地街道加强协同,在人流高峰联合执勤,对市中医院周边的共享单车乱停乱放、商户占道经营等乱象进行集中整治,显著改善交通秩序。

如果说医院门前拥堵的高峰在清晨,那么学校门口的拥堵则集中在上下学时段。

周口七一路二小拥有2700余名师生,地处周口中心城区人员密集区,其附近曾是出了名的交通堵点。近日,记者在周口七一路二小附近看到,17时左右,义警、交警、城管人员和志愿者已到达各自点位。城管队员配合交警,引导接孩子的车辆在学校周边指定区域有序停放;义警、志愿者则护送孩子们有序走出校园,引导他们经绿色通道安全过街,顺利到达家长身边。在公交站点,志愿者引导学生有序排队上车,确保乘车安全。

据了解,周口七一路二小“护学岗”人员分组值守,每组十几人,分布于校门两侧、公交站点、绿色通道等关键位置,共同维护上下学时段校园周边交通秩序。

“以前接孩子,我总要守在校门口才放心,后来发现‘护学岗’人员引导有序、守护周到,孩子放学出校、过马路都很有秩序,我也慢慢放心了。”一位等候孩子放学的家长告诉记者。“护学岗”的设立,不仅消除了家长对于孩子上下学安全的顾虑,也减少了校门口车辆扎堆停放的现象,也让更多家长选择让孩子乘坐公交车出行,有效缓解了学校周边的交通拥堵。

“近期,公安部门在学校门口附近施划了醒目的‘熊猫停车位’,供接送孩子的车辆临时停靠;在同和堂门口公共区域划定临时非机动车停放区,并明确工作日16时30分至17时30分该区域禁止机动车停放,为家长等候孩子放学提供便利。”周口七一路二小校长邵在斌告诉记者,学校还发出《小手拉大手》倡议书,号召家长自觉遵守交通规则,使得学校门口的拥堵现象较以往大幅改善。

从医院到学校,这些群众反映强烈的出行难题,正是川汇区治理城市拥堵的切入点。川汇区筛选出9处成因复杂的典型堵点,按照“一点一策”原则,开展“清单式”精准整治,通过盘活资源、协同执法、引导分流等差异化措施,尽可能化解交通拥堵问题,提高城市通行效率。随着整治工作的持续推进,一条条畅通起来的“上班路”“上学路”“就医路”正成为连接民心、增强市民幸福感的“暖心路”。

无主管楼院有了“管家”

每天早饭过后,家住审计局家属院的王保山都会走出家门,前往自己的店铺。看着如今院内干净整洁的环境,再回想起往日无人管理时的脏乱景象,他不禁感慨道:“现在的活真好!”

审计局家属院位于国槐街,建于上世纪八九十年代,此前长期处于无人管理状态,属于典型的无主管楼院。近年来,随着老旧小区改造工程的完工,楼院基础设施得到改善,但因长期缺乏管理主体,一度面临“改得好、守不住”的困境。

在国槐街沿线,类似的楼院还有8个。这些楼院普遍规模小、住户少。居民虽然对改善生活环境、引入物业企业有期待,但是又对费用敏感,希望以较低成本享受可靠服务。由于管理难度大且盈利空间十分有限,这类小区对物业企业吸引力不足。

积极回应群众关切,着力解决百姓诉求。2022年,在川汇区相关部门的推动下,国槐街上9个分散的无主管小区被“打包”整合,统一引入一家物业企业提供专业化服务。“九院合一”的管理模式摊薄了物业成本,物业费按户收取,每月仅16元,形成高性价比的服务模式。

物业企业入驻后,小区的变化迅速显现:保洁人员按时打扫卫生,垃圾日产日清,小广告得到及

时清理,公共设施损坏也能快速维修。居民有问题可以随时联系物业人员解决。3年来,专业化的管理让这里焕然一新,甚至出现了住户回流,租金小幅上涨的现象。在审计局家属院,记者看到一栋5层住宅楼上,有4户居民更换了窗户。

对分布更广、情况更复杂的其他无主管小区,川汇区探索出治理新路径。

在陈州街回族街道牛营社区电业局家属院,保洁员李翠娥正忙碌着。她来自区属国企川盛环境公司,负责附近几个无主管楼院的日常保洁。公司总经理王裕斌介绍,他们配备了40余名专职保洁员,为川汇区的170多个无主管楼院提供服务,重点解决垃圾清运、日常保洁等民生急需。

“住了几十年,从来没这么干净过!”居民张桂芳老人感慨道,“现在路面有人扫、垃圾有人清,大家住着舒坦多了。”

区住建局局长贾凯表示,他们鼓励和引导居民成立业主委员会,通过居民自治、协商选聘物业企业的方式,推动楼院实现自我管理。这些多样化的治理探索,虽然路径不同,但始终朝着同一个目标努力——让每一个无主管楼院都“有人管、管得好”,使居民感受到实实在在的安心与舒心。



五文化家属院干净整洁。