

“啄木鸟”行动、加强防火防盗、送春联贴年画……

“建业”物业力保业主安全祥和过春节

□通讯员 崔韶阳 文/图

本报讯 春节将至，大街上随处可见中国结、红灯笼，商场里传出欢快的音乐，到处洋溢着浓浓的年味儿。为了迎接即将到来的春节，建业森林半岛的物业服务人员是怎么做的呢？

其实，建业森林半岛物业早就在为春节做准备了，“安全无事故，奋战100天”是他们在两个月前提出的口号。为了保障小区安全，在过年期间无消防事故、无盗窃事件发生，他们在过去的两个月里进行了消防演练，加强了消防培训，增强了门岗意识，全员上下保持警惕。近期，他们又对小区所有楼栋进行了消防排查，不厌其烦地检查消防通道及消防设备。“冬季天干物燥，是火灾的高发期，必须保证消防设备正常使用、消防通道畅通无阻，以防万一。”建业森林半岛的一名物业人员在检查消防设备时说道。

除了消防安全，过年期间的防盗问题也是物业要面对的一项重要工作。随着春节期间外出旅游、走访探亲的增多，流动人口也随之增加，一些不法分子会趁机浑水摸鱼，进行盗窃等违法活动。为了杜绝此类事件在小区发生，森林半岛物业对门岗把控方面严格要求，对进入小区的人员及车辆仔细盘查，同时加强小区的巡逻、监控，绝不给犯罪分子可乘之

机，保障业主的财产安全。

冬季的极端天气比较多，1月份的两场大雪给大家的生活和工作带来了不小的麻烦。降雪发生后，建业森林半岛物业全员出动清扫积雪，第一时间为业主打扫出干净的道路，在保障业主安全出行的同时，也为春节前小区的卫生工作打下了良好基础。

随着春节越来越接近，在外地的业主也将陆续回家过年，为了让业主感受到小区的干净整洁，建业森林半岛物业开展了“啄木鸟”行动，对小区进行大扫除，加强了对小区死角的清理工作，并对小区所有的空置房进行打扫，给业主一个干净卫生的家。“这不仅是我工作的地方，也是业主生活的家园，打扫干净了，自己看着舒服，业主看到了也高兴，就算业主再出远门也放心了。”一位保洁大姐在小区打扫空置房时这样说。

除此之外，小区的春节美化也是必不可少的。每年春节，建业森林半岛物业都会把小区精心打扮一番，大门口的红灯笼要挂起来，单元门上的福字得贴上，为业主准备的春联也要陆续送出。不仅如此，他们在征得业主同意后，为其空置房也贴上春联，届时，一个喜气洋洋的小区将呈现在业主面前。

为了让业主更好地感受新年氛围，建业森林半岛物业筹划的“新春赐福·用毛笔还原年味儿”的写春联活动将



建业森林半岛物业服务人员贴“福”字

于2月9日举办。届时，他们将邀请书法爱好者和广大业主一起写春联、送祝福、感受传统春节文化。

这些都是建业森林半岛物业现在正忙的事儿，或许有些我们能看到，或许有些我们看不到，但他们一直都在忙。“他们很尽职、很贴心。这么大的小区，方方面面的事情都和他们有关，也许会有不足的地方，但确实

是他们在守卫着森林半岛小区，并一直在为大家服务，我们都看得到。”一位业主这样评价建业森林半岛物业。

建业森林半岛小区是河南建业物业管理有限公司周口分公司物业服务的一个缩影，周口建业联盟新城、淮阳建业桂园、鹿邑建业城等“建业”小区春节期间的物业服务工作也是这样做的。

逸墅物业：做好物业服务 提升业主幸福指数



逸墅物业1月“贴心服务标兵”各获暖风机一台

□记者 曹丹 文/图

有人说“买房一阵子，物业一辈子”。对于购房者来说，物业的好坏已渐渐成为大家考虑是否买房的重要因素之一。无论是自住或者投资，好的物业都是房产升值的重要因素，而好

的物业管家也可以将我们的生活打理得井井有条，不用为生活的琐事所困扰。

巴黎左岸项目由周口逸墅物业服务有限公司（以下简称逸墅物业）实施物业服务。多年来，逸墅物业始终秉承“追求卓越、坚忍图成”的企业

精神，坚持“物业管理、尽善尽美”的质量方针，通过多年的实践和不懈努力，注重环境的营造，并打造物业管理品牌，在行业中受到赞誉，被周口市物业服务行业协会授予周口市2017年度物业服务示范小区荣誉称号。

为更好地服务业主，维护业主合法权益，进一步促进物业管理质量和服务水平提升，2018年1月1日起，逸墅物业对巴黎左岸小区常住业主进行了物业服务满意度调查，就小区环境卫生服务、绿化维护服务、安保值岗服务等7个方面对小区物业服务进行综合评价。截至2月6日，他们已完成调查问卷130余份，调查结果显示，巴黎左岸业主对逸墅物业服务综合满意度高达90%，对逸墅物业的高品质服务给予充分肯定。

“我跟老伴儿身体不好，孩子们都在外地工作，平时家里有什么事都跟小区物业打电话，他们就像我的儿子和女儿一样，逢年过节还来帮我们打扫卫生、陪我们说话聊天，有这么好的小区物业，我住着舒心，孩子们也感觉安心。”巴黎左岸业主韩先生对小区物业赞不绝口。

据悉，除了常规的物业服务，逸

墅物业还为巴黎左岸的尊贵业主提供快递送上门服务、帮空巢老人及春节不在家业主贴春联服务等特色定制物业服务，深受业主的喜爱。逸墅物业经理倪敏告诉记者：“为更好地服务业主，巴黎左岸逸墅物业在“亲情一家人”的服务宗旨上，又推出了“贴心服务”活动，积极响应业主多样性和个性化的生活需求，从更深层次提供相适应的延伸服务，用贴心的温度、良好的服务给业主带来更美好的生活体验，让业主享有更美好的生活。”为了激励员工更好地为小区服务，发挥员工主观能动性，2018年开始，逸墅物业每月都将评选出各个岗位的优秀员工一名，授予“贴心服务标兵”称号，并给予奖励。相比同业公司只关注房子、路面、绿化，逸墅物业更关注人的关怀。倪敏表示，人之间只有交互才能有温度、才会有爱，周口逸墅物业服务有限公司的核心理念就是用爱温暖生活。未来，逸墅物业将以一级物管的标准引入更多先进的物业管理模式和创新方法，为广大业主提供更加完备、更加贴心的物业服务，提升业主幸福指数。

贯彻《河南省物业管理条例》 助力和谐周口建设