



设立“周口物业节” 促进小区和谐

核 心 提 示

随着城市的日益发展,每个市民都要与物业管理服务产生联系。如果你生活在一个物业管理服务(以下简称“物业”)不错的小区,卫生干净、管理规范、秩序井然,那么你肯定会心情愉悦;反之,如果小区内垃圾遍地、安全没保障、邻里关系不和谐,那么你脸上很难出现笑容,这都是物业的作用。但是,在日常生活中,物业方和业主方出现矛盾的情况时有发生,对于这种情况,市政协委员王彦涛和董雪丹在《关于设立“周口物业节”促进小区和谐》的提案中分析了设立“周口物业节”的现实需求。

政协委员:王彦涛 董雪丹

民众的幸福生活离不开物业的健康发展

在城市快速发展的今天,物业的重要性不言而喻。物业表面上从事社区绿化、卫生保洁、安全保卫等工作,实际则牵涉到物业人员实实在在的服务。冬季大雪封门,业主走出家门,门前铺上了

防滑地毯,路面上的积雪已清理干净;夏季酷暑难耐,业主出入小区,物业服务人员迎面递上一杯绿豆茶;业主衣服需要缝补、自行车车胎漏气,业主只要提出需要帮助,物业人员就会想法解决,

这些深层次的服务,肯定能得到业主的笑脸和感谢,小区自然也就和谐了。

好的物业能让业主心情愉悦,能改善邻里关系,进而促进社会和谐;能使业主的房产保值增值,增加业主长期居

住的信心,避免重复置业,可以为国家节约资源减少浪费,能为抑制房价上涨发挥作用。因此,不论是对业主生活幸福感的获得、小区的和谐还是城市的发展,物业都起着越来越大的作用。

让物业和业主提高相互依存度 亟需搭建沟通桥梁

我们生活的城市,无论是社区、医院、还是商场等场所,民众对物业的需求度和服务水平都在不断提升。一方面,物业和人们的生活息息相关,它关系到每个市民的生活幸福感;另一方面,为适应市场发展需要,物业从业人员数量也在不断增加。目前,在周口住建部门备案的物业公司近300家,实际存在的物业公司超过500

家,物业从业人员2万多人。我市物业行业的快速发展也导致了物业服务水平的参差不齐,从而引起物业和业主之间缺乏相互认同,矛盾时有发生。

综上所述,设立“周口物业节”、加强物业和业主之间的互相认同十分紧迫。首先,设立物业节可以进一步引起市民对物业行业的重视,引起业主对物业从业人员的尊

重,对提高市民素质和构建和谐社会有大的促进作用。其次,设立物业节还能进一步激发物业从业人员的工作干劲,对改善人居环境、提高城市管理水平、提升市民幸福指数有很大的推动作用。第三,设立物业节对进一步普及住建文化、繁荣社区文化、提升市民的文化自信和城市知名度起到积极作用。

因此,通过分析我市物业行业发展现状,市政协委员王彦涛、董雪丹认为,2017年9月29日,河南省第十二届人民代表大会常务委员会第三十一次会议审议通过了《河南省物业管理条例》。为顺应时代发展需要,在广泛听取市民和广大物业从业人员呼声的基础上,建议设立“周口物业节”。

记者调查:物业从业人员和业主缺乏互相认同

社会舆论的影响,很多业主对物业存在误解。

“我家的自来水水压低,物业一直没有解决,凭什么还要我缴物业费?”某小区居民王先生夫妇为此多次将前来收物业费的工作人员刘小姐拒之门外。刘小姐告诉记者,她吃“闭门羹”已成常态,被业主指责更是时有发生。“我们几个人分管小区的物业费收取工作,但一些年轻人干不了几天就跳槽了,谁愿意看别人脸色工作啊!”刘小姐说,那么大的一个小区,物业服务不可能让每个家庭都满意,很多时候

需要相互沟通,但这不是不缴物业费的借口。有很多业主一看到工作人员上门收物业费连门都不开,每到收物业费的时候大家都觉得工作难干,业主对自己一点尊重都没有。据记者了解,为了收取物业费,刘小姐对于积极配合工作、按时缴纳物业费的业主所提诉求都认真记录,并尽量“照顾”这些业主的诉求;对于态度不好的业主往往也会记录下来,最终导致物业和业主之间相互指责、不愿意沟通。

另外,业主对物业也有一肚子苦水。“我们小区的物业费和其他小区

相比高了不少,收费标准不透明,让物业解决问题他们推来推去踢皮球。小区停车秩序混乱、绿化不到位,上个月下雪,小区内几个星期了道路上还有积雪呢,这样的服务怎么能让业主满意?怎么让业主心甘情愿地缴纳物业费?”张女士在接受记者采访时显得十分激动。张女士说,有的业主虽然对物业不满,但尽量不发生正面冲突,把不满情绪憋在心里,可一遇到导火索,这种情绪就爆发了。

业界普遍看好设立“周口物业节”

作为物业基层工作人员的刘小姐也认为,设立“周口物业节”是一个不错的建议,有助于提高市民对物业的认知,让物业和业主之间互相体谅,让物业从业人员得到尊重。

业主张女士表示,希望通过设立“周口物业节”,推动我市物业行业平

衡发展,提升社区管理水平,提高业主对物业的认同度。

通过走访记者了解到,目前不少社区的物业在提升服务水平上也下了功夫,有的建立微信群、设立意见箱等听取业主的意见;有的加强对从业人员的培训,细化分工,增加基层

物业从业人员和业主之间的感情,提升服务水平。但同时也要看到,这些提升不少是属于表面上的个例,所以不论是业主还是物业公司,双方对畅通沟通渠道、推动我市整体物业水平的提高都有着共同的诉求。