

细微之处见真章



徐开丽正在整理她的笔记本

□记者 姬慧洋 文/图

3月8日上午,在周口市黄路路与汉阳路交叉口的市公安局治安支队办公室里,户籍警徐开丽翻开笔记本记录下当天的工作。徐开丽并不是土

生土长的周口人,她的老家在开封市。2002年,刚大学毕业的徐开丽通过全省第一次面向社会招录公安民警考试,成为周口市公安局的一名普通干警。从此,她便便在周口“落地生根”。

翻开徐开丽的笔记本,上面没有

什么惊天动地的大事儿,记载的都是繁琐的小事儿。徐开丽说,像这样的笔记本,她还有很多个,她记笔记的习惯来自于父亲的影响。她的父亲是一个普通的打工者,但是他却有着一个习惯——把每天的工作都记录下来。他说将来回忆的时候可以知道自己都干过什么。在父亲的影响下,徐开丽把各种办公时遇到的问题都记录到笔记本上。从2005年来到治安大队参加户籍工作到现在,她在这里已经工作了13个年头。

徐开丽的手机微信里有很多工作群,因为她每天除了完成固定的工作外,还得帮助基层派出所的户籍警处理他们解决不了的问题。“我辖区内一位居民参军了,2008年户口注销,现在转业回来需要办理新入户手续时,系统提示身份证重号,无法办理。我通过常住人口信息系统查询发现,是因为身份证无效,而在公安部系统中则显示身份证有效。我们在系统内进行修正数据操作后,仍无法处理,请您帮忙处理。”市公安局七一路派出所的户籍

民警在微信上向徐开丽求助。得知这一情况后,徐开丽马上登录公安部人口信息系统做个案维护。经过她的帮助,第二天一早,这位转业回来的居民就领到了属于自己的户口本。

徐开丽平时的工作细小、琐碎,但是徐开丽的工作总结却清晰地记录着她的成绩:2017年抽检上传了942313张身份证;利用15天时间带领全市户籍民警突击清理核对我市298021名80岁以上高龄人员,共注销死亡应销未消高龄人员户口35427个;按时保质完成10066条疑似重复户口清理审核上报工作;确保全市的105966条国库、省库按时审核签发,1060件互联网预约正常处理;为常口系统正常办理1413105件常口业务提供技术支持。

“自己的工作虽细小,但很有意义。无论干什么工作,只有分工不同,没有重不重要。只要我把本职工作干好,就能像破大案一样为头顶的警徽添光彩,就能为保护人民、服务群众作贡献,就能让自己的人生有意义。”徐开丽说。①⑥

新时代

幸福都是奋斗出来的

贴心体验 智享生活

Skyworth 创维

越世之见
跃然纸上

创维OLED电视 Wallpaper系列

广告

2018年“3·15”主题为“品质服务 美好生活”,目的是呼吁全社会崇尚品质消费理念,适应品质消费需求,创造品质消费环境,以品质消费需求倒逼供给侧品质提升,为经济社会高质量发展、满足消费者日益增长的生活需要而努力。作为彩电行业的领军品牌,创维历年积极响应国家政策。为配合今年的“3·15”主题,创维将在全国开展以“贴心体验 智享生活”为主题的便民活动,旨在将“品质服务”落到实处,给消费者带来更多便利。

走近消费者 实惠你我他

“3·15”期间,创维将在全国范围内开展免费家电维修、检测、维修等一系列活动,为广大消费者带来便利与实惠。据了解,免费服务活动不分品牌品类,大到电视、空调、洗衣机,小到电风扇、电饭锅、台灯,凡能现场修复的家电产品,均提供免费维修。此外,活动还对孤寡老人、残疾人等特殊消费者,给予优先处理甚至上门服务。据了解,本次活动现场还有智能锁、净水器等商品优惠促销。

记者从一位创维服务人员处了解到,在家电行业的投诉当中,很多用户反映家用电器反复修却修不好,是因为用

户没有找到正规的维修渠道导致维修质量不理想。为此,这位创维服务人员提醒广大消费者,要通过正规网站、客服电话或官方微信等渠道获取家电公司的维修联系方式,以免上当受骗。

一“号”在手 服务尽有

当今消费需求正从“温饱型”向“品质型”转变,这一转变无疑对厂家的服务品质提出了更高要求。为增强用户体验,创维持续优化“创维服务”微信公众号,用户无论是在网上购买还是在线下商场购买创维产品,消费者均可通过“创维服务”微信公众号提交安装请求。“创维服务”微信公众号菜单栏中的家电类型、安装方式和用户信息大多采用点选式操作,服务请求可以快速完成提交。消费者通过“创维服务”微信公众号“下单”后,就会收到服务时间及上门人员信息。此外,消费者还可随时随时地查询服务进度。

除日常的安装维修服务外,“创维服务”微信公众号还集成了家电清洗、玩机宝典和在线商城等诸多实用功能,并定期推送优惠活动。截至目前,“创维服务”微信公众号粉丝已超过800万。

畅通渠道 闭环诉求

多年来,创维大力探索网络商品消费、服务消费等领域的消费纠纷快速解决机制。为此,创维多次升级客服接听设备及办公操作系统,使全国统一服务热线:95105555,能够稳定为全国消费者提供365天的全天候服务。此外,创维还虚心听取消费者意见和建议,紧贴消费者需求,并围绕OLED高端产品消费者,设置“高端产品专家客服”,为他们提供涵盖产品功能了解、技术咨询、调试指导及日常维护保养等方面的高端服务。同时,创维专设投诉处理组,针对服务领域纠纷进行专人专项处理。创维通过搭建网站、微信、微博、电话等渠道,方便消费者投诉与咨询,提升消费者维权效能,实现投诉闭环处理。



扫码关注“创维服务”
享周口市五星售后工程师上门服务