

# 中国家庭旅游市场庞大

旅游如今正成为中国百姓家庭生活的重要选项。中国旅游研究院院长戴斌近日表示,“家庭旅游正在从市场自发的成长期开始走向市场培育期,将是一个越来越庞大的市场。一个家庭带着孩子出游的越来越多,三代组合旅游的也越来越多。游客最为关心的是能不能和家人一起分享那个地方更加美好、更有品质的生活”。

近日,中国旅游研究院和广之旅联合发布的《中国家庭旅游市场需求报告》显示:2017年,中国国内和出境旅游中,家庭旅游的出游比例达50%~60%,游客满意度达到75分以上,家庭旅游已成为旅游消费市场的重要组成部分,并得到市场的广泛认可。家庭旅游对于促进感情交流、提高家庭幸福感和亲子教育等方面的重要作用得到广大家庭的高度认同。近八成受访者认为,家庭旅游能够带来快乐,67%的受访者认为家庭旅游能促进家庭和睦,54.1%的受访者认为旅游能够使人增长阅历。

广大百姓对于家庭旅游热切期盼,96.5%的受访者渴望家庭旅游,其中有近七成受访者表示非常渴望家庭出游,可以说,家庭旅游已成为人民美好生活的重要组成部分。伴侣游、亲子游、爸妈游等细分市场需求均保持旺盛发展态势。已婚有孩子的家庭对家庭旅游的渴望程度远高于单身和无孩子家庭,83%的有孩子家庭认为家庭旅游对于家庭和睦有很好的效果,70%以上的有孩子家庭表示非常渴望家庭游,其中,又以“80后”家长的家庭游需求最为旺盛。

寒暑假为大多数受访者

理想中的家庭出游时间。超过一半的受访者认为周末及法定节假日也是家庭旅游的理想时间。绝大多数受访者认为理想中的家庭出游时间为6天以内。

当前,越来越多的“80后”、“90后”、“00后”进入家庭生活,中国家庭的旅游消费习惯也在发生明显的变化:家庭旅游消费开支逐年攀升,家庭出游的深度和广度不断扩展。同时,签证政策的放宽、航线开拓等出行渠道的发展、房屋分享带来了新的住宿方式、互联网发展下信息获取的便利性等,都让家庭旅游有了更多选择的空间。如何进一步满足广大家庭不断增长且日渐多元化的旅游需求,推动家庭旅游市场更平衡更充分的发展,让广大家庭从旅游发展中切实提升幸福感,是新时代家庭旅游从高速增长阶段转向高质量发展的题中之义。

报告指出,家庭旅游距离真正成为常态化生活方式仍有较大的发展空间。由于家庭旅游发展时间短,市场门槛和从业等要求尚未完全标准化,仍存在家庭旅游产品缺乏家庭服务、同质化严重、主题不突出、性价比不高等一系列有待提升的问题。受到休闲时间、经济条件、市场发育等条件的制约,家庭旅游实际出行的频率、时长与居民的出游意愿仍有较大差距。

游客希望家庭游产品更加有特色、主题更加明确,例如生态环保、动物保育、公益爱心等主题产品是家庭游客关注较高的内容。家庭旅游特别是亲子游,应该是集娱乐与教育于一体的旅游。有将近70%的受访者表示很期待此类产品,尽快开发孩子和父母共同放松、共享假期的产品,符合家庭旅游的内

(据新华网)

## 乐游资讯

### 旅游保险承保年龄最高100岁

今年1~5月,国内百万级的跟团游用户中,60岁以上的老年人数量增长超过60%,比例超过两成。但市场上仍难以找到适合老年人的旅游保险,一些保险公司的意外险产品对70岁以上老人不保不赔。为提升老年人旅游的保障,目前已经有旅行社和保险公司开发推出覆盖高龄人群的旅游意外险,承保年龄最高达到90到100周岁。以一个“亚洲游境外保险经典”产品为例,0到100岁可投保,总价70元起,保险赔付包括意外身故和伤残、交通工具意外、医药补偿、突发急性病、医疗运送和送返等,单项最高40万元。此外,游客通过“手机端自助理赔”服务,可在线报案、在线提交材料,大大提高了理赔效率。

(摘编自《信息时报》)

### 6月起可自驾去越南下龙湾

6月1日起,中国桂林—越南下龙黄金旅游线跨国自驾游业务正式开通。出境越南车辆为8座以下,持有护照签证的游客可自驾车沿着芒街到下龙湾沿线游玩,可在越南广宁省范围内停留4晚5日。目前跨国自驾游要求整团进出,广西具备出境游或边境旅游资质的旅行社共100家,自驾游游客可选择其中任何一家报名参团。广西以外的车队如果要参加跨国自驾游,也必须交给广西境内有资质的旅行社来操作。

(摘编自《南宁晚报》)

## 出境游必备三大省钱技巧

内银行换就提前在国内银行换。因为在国内银行兑换,汇率是最划算的。人民币处于升值通道,建议出行前一两周兑换即可。对于准备去欧洲的,建议先在国内银行用人民币换成美元,然后再用美元换欧元会比较划算。目前,国内中国银行、农业银行、工商银行、建设银行都能兑换外币。其中,中国银行能兑换的币种最多。

购物不要错过任何一个退税标记 在境外购物时,看好退税标记,询问店员是否能够出具相关退税单据。目前,全球有包括欧盟主要成员国、澳大利亚、日本、韩国、新加坡、泰国等在内的40多个国家和地区实施了购物退税政策,且不同地方退税的金额幅度也不同,但大部分要求同一天在同一家商

出国旅行,像兑换外币、境外购物与境外支付这些与钱有关的事情,当你稍微使用一些技巧,便会发现可以省下一大笔钱。

提前国内兑换外币最划算 如果想要在兑换外币上省钱,建议能在国

店内的购物达到或超过一定金额,如欧盟中德国购物数额最少为25欧元,法国最少为175欧元。

通过线上支付平台付款更划算 出国前要留心银行、支付宝、微信在国外支付的优惠措施。微信、支付宝在国外往往有不少优惠券,中国银行信用卡、中信银行信用卡、建设银行龙卡信用卡等在境外线下刷卡消费或与微信、支付宝第三方平台绑定支付,均不时有优惠活动。

(摘编自《新快报》)