泰康人寿第十八届客服节“五大亮点”

助力客户享受升级服务

本报综合消息 7月，以“新生活，心体验”为主题的泰康人寿第十八届客服节拉开帷幕。泰康在国内首创的“保险+医养康宁”战略深入推进，使广大客户可以更加真切地体验虚拟保险产品与实体医养服务相结合的优势。

本届客服节倾情推出“五大亮点”，助力客户享受升级服务。亮点一，三大场景、多彩体验式活动：在泰康人寿新生活广场、拜博口腔门店和高端客户专属活动上，邀您与健康体验“有个约会”；亮点二，线上服务百宝箱开启：在“泰康人寿”服务号上，开通上线泰康服务、泰康福利两个平台，创新服务关怀新模式，打造方便快捷新体验；亮点三，公司庆感恩季，健康大升级：对重疾保额低于20万元的客户加保送健康，保障更全面，保险更安心；亮点四，温馨理赔服务：重疾先赔，为您雪中送炭，现场理赔，贴心服务无微不至；亮点五，在客服节期间，同步举行“新梦想，新风采”客户服务大赛，全员比拼服务质量，切实有效提升服务品质。

今年6月15日，泰康保险集团正式宣布战略投资拜博口腔医疗集团，因此，本届泰康人寿客服节的亮点之一——泰康牵手拜博口腔，在全国50余个城市，举行百余场齿科医养与健康讲座，将为您带来最新鲜优质的口腔医疗服务资讯，引领健康的生活方式变革，让您的微笑更自信。这只是泰康“保险+医养康宁”战略落地的一个例证。2012年，泰康开始探索大健康产业发展，开创了虚拟保险产品与实体医养服务相结合的商业模式，实现了保险产品、客户与服务的延伸，将为广大客户提供一种全新的生活方式。

目前，泰康已在全国12个核心城市布局高品质医养结合社区，同时建设医学中心和专科体系相结合的现代医疗体系。

泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升表示，泰康始终顺应时代发展潮流和人民群众的切实需求，专注主业、专注专业，将虚拟保险和实体医养相结合，构建大健康产业生态体系，全面服务国家大民生，成为新时代大民生工程的核心骨干企业。

（泰康）

金穗公务卡是中国农业银行面向各级政府部门、各级政府部门所属预算单位、国有大中型企业在职人员发行的贷记卡个人金卡，具有“先消费、后还款”、一卡双币、最长56天免息期、消费可选密码、挂失后零风险等基本服务功能。近日，农行周口分行荷花支行员工上门为一些单位及职工办理金穗公务卡以及联名QQ、白金信用卡，深受用户欢迎。图为7月27日，该行员工在周口报业传媒集团为集团员工办理豫通ETC信用卡。

记者 徐如景 通讯员 吴建明 摄

全国38.6万余名环卫工人获赠新华保险意外伤害险

本报综合消息 日前，“城市因你而美，新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”第30站捐赠仪式在海口举行。至此，全国已经有30个大中城市的38.6万余名环卫工人获赠新华保险的人身意外伤害保险，累计保额超过386亿元。

“城市因你而美，新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”是由新华人寿保险公益基金会组织实施，向环卫工人赠送保险保障的一项全国范围公益项目。环卫工人长期暴露于室外，冬有严寒、夏有酷暑，不仅作业环境艰苦，同时人身安全风险高。新华保险希望发挥自身行业优势，借助新华人寿保险公益基金会这一平台为环卫工人筑起坚强后盾，同时，希望能借该公益项目，让他们感受到社会各界的关爱和尊重。过去一年来，基金会还围绕该项目开展了志愿者联盟关爱活动、交响音乐会专场演出、设立环卫工人驿站等系列公益活动。

自2017年8月22日首站承保太原市至今，该项目已完成全国环卫工人理赔14例，累计支付身故和伤残理赔金128万元。

（新华）

平安人寿与内蒙古乌兰察布市签订精准扶贫协议

本报综合消息 7月25日，平安人寿与内蒙古乌兰察布市签订精准扶贫协议，平安人寿计划未来3年累计投入1000万元，助力乌兰察布脱贫攻坚。乌兰察布是平安集团“三村建设工程”的首站，本次签约是平安在乌兰察布推进扶贫工作的一项新进展，将为当地经济和社会发展注入新活力。

在产业扶贫方面，平安人寿计划依托自有线上平台资源，搭建内部电商扶贫采购平台，支持贫困地区产品销售，同时，还将调动内外部宣传渠道，广泛推介乌兰察布旅游资源助推当地旅游业发展。在健康扶贫方面，平安人寿向乌兰察布市察哈尔右翼后旗建档立卡贫困人口提供大病慢病扶贫爱心基金。在教育扶贫方面，平安人寿通过幕天捐书项目为乡村少年捐赠图书，并在平安集团统筹支持下援建智慧小学。

除了助力乌兰察布的农业发展，平安人寿还将充分调动内外部传播渠道，全力推介乌兰察布旅游资源，多方位支持乌兰察布脱贫工作。

根据本次签约协议，2018年至2020年，平安人寿将延续保险扶贫业务专长，每年向察哈尔右翼后旗建档立卡贫困人口大病慢病扶贫爱心基金捐赠85万元。

平安集团将从学校、师资、教学3个层面，实施综合教育帮扶，用科技赋能乡村教育，提升当地贫困地区的教育发展水平。本次签约仪式上，8所平安智慧小学正式授牌。

（平安）

香港特首林郑月娥率团考察中国平安

本报综合消息 7月20日上午，香港特别行政区行政长官林郑月娥一行在深圳市副市长王立新、港澳办主任蔡颖陪同下，莅临中国平安集团总部考察访问，双方围绕香港智慧城市的规划等主题进行了交流。

座谈会上，平安集团董事长兼CEO马明哲、集团常务副总经理兼副首席执行官陈心颖及平安科技CEO陈立明向林郑月娥一行汇报了公司30年的成长历程，重点介绍了平安集团战略和核心科技，尤其在医疗科技、金融科技、智慧城市等领域的创新成果及应用案例，并与参会领导就如何依托科技更好地服务于香港民生等问题进行探讨交流。对此，林郑月娥表示，欢迎平安应用科技为香港市民提供更好的服务。

马明哲表示，希望利用平安在科技、资源、人才等方面的独特优势，未来在智慧医疗、智慧交通、智慧养老、金融创新等领域，助力香港智慧城市建设。

（平安）

中国银保监会提醒消费者：

人身保险“退旧保新”有风险

本报综合消息 近期，个别保险销售人员以回馈老客户、补偿收益或保单升级等为由，诱导保险消费者解除已有的人身保险合同（俗称退保），并用退保资金购买其他人身保险产品。中国银行保险监督管理委员会提示保险消费者：理性对待保险“退旧保新”推荐，充分考虑自身保险保障需求，以维护自身合法权益。

首先，谨防保单利益受损和保险保障中断风险。一般情况下，投保人在犹豫期后解除人身保险合同的，保险公司按照保险合同约定退还保险单的现金价值。所谓保险单现金价值，主要是指人身保险合同所具有的价值，一般不高于该保单期满时保险公司给付的保险金。投保人在犹豫期后解除保险合同的，可能会遭受一定损失，同时将失去已有的保险保障。

其次，谨防再次投保时可能面临的相关风险。一方面，再次投保时，保险条款中约定的保险责任免除期或等待期一般会重新计算；另一方面，某些人身保险对被保险人的健康状况和投保年龄等有限制条件，再次投保时可能面临保险公司拒绝承保、要求增加保险费等情况。

保险消费者务必慎重对待“退旧保新”。一方面，针对个别保险销售人员片面夸大所推荐其他保险产品的优点，隐瞒解除已有保险合同风险的问题，保险消费者应提高警惕，不轻信“退旧保新”宣传，不清楚时可通过保险公司客服热线等渠道进行咨询；另一方面，因不同人身保险产品的缴费金额、缴费期限、保障期间、保障范围等不尽相同，保险消费者应详细了解“新”“旧”保险产品的相关信息和差异，理性选择符合自身实际需求的人身保险产品。

（上证）

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第257期
金融/保险
邮箱：zkwbwjc@126.com
周口晚报
15936909988 18639402659
周口保险协会
0394-6171223