



查处非法抽砂点

郸城查处3处非法抽砂点

□记者 徐松文/图

本报讯 10月24日,根据群众举报,郸城县水利局联合汲冢镇政府、汲冢镇派出所,依法对皇谷河汲冢镇段李寨村、小张庄附近的3处抽砂点进行查处取缔。

据群众反映称,皇谷河汲冢镇段李寨村、小张庄附近原本只有约2米至5米宽的河面,由于近年来被不法人员断断续续抽砂,导致两岸部分田地塌陷,河面变宽、河床下沉。因为近期砂子涨价,受利益驱使,这些不法人员偷偷重操旧业,顶风在河道抽砂,并与水政执法人员“打游击”,白天不抽晚上抽,查处之后继续抽。

郸城县水利局局长孙光胜对此非常重视,与汲冢镇镇长刘建良沟通后,决定由郸城县水利局水政监察大队和汲冢镇政府、汲冢镇派出所联合执法,依法根除危害河道安全的非法行

为,保障群众利益。

10月24日上午,孙光胜、刘建良带领十多名执法人员,根据群众举报的路线,在皇谷河汲冢镇段李寨村、小张庄附近沿河巡查,发现张某、张某某、李某等的抽砂点无人值守,但抽砂设备尚在,张某、李某的抽砂点堆放有近期抽出来的砂子。

对此,执法人员依法对3艘抽砂筏进行凿沉销毁处理;由于抽砂需要380V动力电,电力部门对此区域彻底切断动力电;查处时,张某、张某某、李某均不在现场,汲冢镇派出所民警将对3人进行传唤作进一步处理;执法人员利用铲车将非法抽上来的砂子回填河道、回填被破坏的河堤,彻底销毁非法抽砂人员的利益链。

孙光胜介绍,该局将责成水政执法大队每天不间断在全县境内河道进行巡查执法,以保障河道安全。下一步,他们将调派水政执法人员联合辖区乡镇政府和派出所,对藏匿于小河沟的非法抽砂行为,发现一起查处一起、取缔一起,并对违法所得砂子进行回填处理,震慑抽砂人员的不法行为。

火灾隐患整改进度慢 这6家单位被曝光

□记者 姬慧洋文/图

本报讯 10月24日,为有效预防和遏制重特大火灾事故发生,督促社会单位及时整改消除火灾隐患,周口市消防支队对6家火灾隐患整改进度较慢的社会单位进行集中曝光,责令其限期整改。

据了解,这次被集中曝光的6家火灾隐患整改进度较慢的社会单位,涉及我市中心城区及个别县市,行业特性也不尽相同,包含商场、住宅小区、生产企业等场所。这6家单位分别为周口市东城厨具市场有限公司、周口升禾宽世界小区、扶沟江南玫瑰住宅小区、河南欧企德服饰有限公司、淮阳县夜宴娱乐会所东关店、西华县女媧商贸城。

据悉,集中曝光6家火灾隐患整改进度较慢的社会单位,目的在于动员各方面力量参与专项行动,加快火灾隐患整改进度,有效提高全社会火灾防范水平。



违规停放的电动车



检查消防设施

工行智能客服识别率 已达98%

记者从中国工商银行获悉,自2016年推出智能客服“工小智”以来,工行依托领先的科技优势和专业服务能力,将“工小智”推广到短信、融e联、微信等各主要服务渠道,为客户带来了秒速回复、触手可及、无间歇的良好体验。据统计,目前工行智能客服的识别率已达98%,处于行业领先水平,两年多来累计解决客户相关需求4亿笔。

据介绍,在当前人工智能快速发展的浪潮中,工行客服也依托前沿技术,加快向智能化服务转型,并创新推出了“工小智”智能客服品牌。智能客服通过提供更加便捷、更有温度的数字化交互,在节约服务成本、提高服务效率的同时,也加深了对客户需求的洞察与情感联结。目前,“工小智”已成为工行提供对外服务、加强客户联系

的重要枢纽,有效提升了客户服务效率和服务水平。

具体来说,一是多渠道服务。“工小智”现已通过短信、融e联、融e行等20余个主流渠道为客户提供无缝服务,满足了不同渠道用户的咨询需求。二是精准化识别。通过不断增强自然语义理解及上下文交互等技术水平,目前“工小智”识别率已达到98%的行业领先水平,可以精准理解、快速识别并高效解决用户提出的问题。三是增值服务。工行智能客服通过与大数据、客户画像、自学习等技术的结合,建立了“主动建议+咨询解答+营销推介+业务办理+售后追踪”等在内的全流程一站式服务,在满足用户基本需求的同时,为客户提供个性化的产品推介、优惠信息等增值服务。

(本报记者)