周口联通公司表彰“爱岗敬业好员工”

□记者 张建中
通讯员 刘伟 黄凯 文/图

本报讯 2018年12月28日，周口联通公司隆重召开“爱岗敬业好员工”先进事迹报告会，撷取5个有代表性的基层员工和3个团队的先进事迹进行了报告。这是周口联通公司认真落实集团公司、省公司倡导的企业文化建设内涵，强化对企业文化宣贯工作的认识和实施。

周口联通公司党委书记、总经理朱智勇称，2018年，在全体周口联通人的努力下，兑现了“收入、利润、薪酬”三提升的庄严承诺。在全面启动旺季营销大会战的同时召开先进事迹报告会，目的就是树立榜样、学习先进，为旺季营销以及2019年各项工作开展再加一把力！

报告会上，周口联通公司好员工的先进事迹感染着在场的每个人。

在维护第一线工作12年的霍磊，总是第一时间出现在故障现场，从未出现通信事件和客户投诉；川汇区黄河路营业厅店长王红，通过开展各项活动，业务大幅提升，很多好的做法和经验被推广；太康政企客户中心主任薛梅，在2018年开展的“冰激凌内购会”医卫行业的“蓝海行动”营销活动中取得优异成绩；淮阳临蔡营业部负责人陈冰，在一年时间里，使营业部收入大增，由落后乡镇一跃成为全市前15名；扶沟分公司移网维护班班长朱永庆，过硬的技术、出色的业绩、勇于奉献的精神得到领导及同事的高度认可。

3个获奖团队也通过视频讲述了周口联通在2018年发生的重要事件。

由周口联通鹿邑分公司组成的抗灾保畅通团队，在2018年8月18日“温比亚”台风突袭我市、通信设施严重受损时，与灾情做斗争，48小时内恢复了全部通信；由周口联通公司办公室、市场营销部、客户服务部、太康县联通分公司组成的“蹭网老葛”事件营销策划团队，抓住新闻热点，策划“关爱农民工，一家人免费通话、免费上网”活动，掀起业务发展高潮；由周口联通公司运行维护部、客户支撑中心、网络维护中心、网络发展部、网络优化中心组成的省运会通信重保团队，在省十三运会期间，以高标准完成通信保障任务，确保通信畅通。

报告会结束后，大家纷纷表示，一定要向榜样学习，在新的一年里以饱满的热情和昂扬的斗志迎接新的挑战，为实现周口联通“三年大提升”奋斗目标贡献自己的力量。

人工智能终端纷乱涌入 急需标准引路

2018年末，在GSMA TSG终端工作组第34次会议上，中国电信和中国联通发起人工智能(AI)终端标准立项，获得大会全票通过。

这是一次标准立项，而非标准通过，为什么却被产业界视为全球人工智能终端发展的重要里程碑事件？

据Gartner预测，到2022年，80%售出的智能手机将拥有设备端的人工智能(on-device AI)。但是，若想全面促进全球AI终端产业快速健康发展，AI终端标准不能缺失，这就是此项标准立项获通过的意义所在。

标准化首先明确定义

苹果、华为、OPPO、vivo、小米等厂商相继推出了加载AI应用的智能手机产品，随着手机厂商纷纷将AI设为卖点，有企业将软件功能的改变渲染为AI能力的消息也不断被爆出。拿在手里的是不是AI手机？消费者深感迷惑。

中国电信移动终端研究测试中心总经理李宝荣认为，当前阶段，能被冠名为AI手机的必须满足两个条件，一是具有深度学习的算力，二是加载了深度学习的应用。也就是说，AI手机必须有终端侧的智能，能在手机本地进行深度学习的推断或训练。

“这就是所谓的on-device AI，这个定义将AI手机和单纯利用云端能力提供AI应用的手机类型区别开来。”李宝荣说，“它的重要性在于为AI手机提供了判别方法，是AI手机标准化的基础。以这个定义为基础，就可以进一步规范对芯片平台的要求、规范手机深度学习能力如计算机视觉、语音处理等能力的要求，以及AI应用的要求等。”

而中国电信的两版白皮书，所做的就是这类工作。

2018年5月17日，中国电信在业内首发《AI终端白皮书》，率先为行业给出了AI手机的定义，《全网通AI手机白皮书2.0》，又进一步升级了AI应用要求。在通信行业资深人士柏松看来，中国电信的两版白皮书就是“AI终端标准项目”的关键解读。

据了解，此次中国电信携手中国联通牵头推进AI终端国际标准的制订，得到了全球多家运营商、芯片商和终端厂商的支持，他们将作为支持单位共同参与AI终端标准的制订工作。

这是我国两大电信运营商在标准领域的再次联手，2015年，中国电信与中国联通首次走到一起，联合终端厂商推出全网通标准，这一标准先后获得了国家和国际标准组织的认可，成为全球终端的通用标准之一。

电信运营商作用凸显

虽然AI终端的发展目前还处于初步阶段，但相关企业纷涌而入，与泛智能硬件的交互已越来越频繁，电信运营商的引导和支持便显得尤为重要。

李宝荣认为，对用户的隐私保护和利用5G提升AI终端性能是运营商乃至整个通信业的两大重点研究方向。

芯片等产业链的相继成熟为终端侧智能的发展备好了条件，业界早就认识到终端智能化所带来的诸多好处。

如李宝荣所说：“终端侧的智能可以让任务的处理时延更低，响应时间更短，因为数据都是在终端本地处理，不需要上传云端，所以能更好地保护隐私，具有更高的安全性。”

据了解，此前广州研究院针对当前主流的深度学习算法研究后提出了多种隐私保护方法，中国电信的一些AI能力也被用于手机隐私保护。

李宝荣强调，尽管对终端侧AI能力的要求逐日提升，但网络侧对AI手机的辅助和协同作用将越来越重要。通信网络在AI终端发展大潮的推动下需要不断增强对计算和存储资源分配和调度的能力，发挥大型操作系统的作用。

比如，受限于电池技术短期内难有大的突破，手机在运行AI功能时消耗较多的电量，将使得手机续航时间的短板更加突出。而将手机AI的计算负载转移至网络侧、将业务平台下沉到网络边缘，便可以让AI手机在计算和数据缓存时，速度加快。

“市场潜力越大，竞争者越多、业态越复杂。”柏松说，“但手机厂商或其他类型的终端企业，只要使用通信网络，都首先要与电信运营商的网络进行测试、连通。因此，电信运营商对AI终端的发展思路，对产业影响甚大。”

（据《科技日报》）