

## 提升旅游服务质量

# 文化和旅游部提出 7 项任务

新华社北京 1 月 28 日电 记者 28 日从文化和旅游部了解到,为进一步提高旅游管理服务水平,提升旅游品质,推动旅游业高质量发展,文化和旅游部日前印发《关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》。

指导意见聚焦当前旅游服务质量存在的主要问题,明确了提升旅游服务质量的指导思想、基本原则、发展目

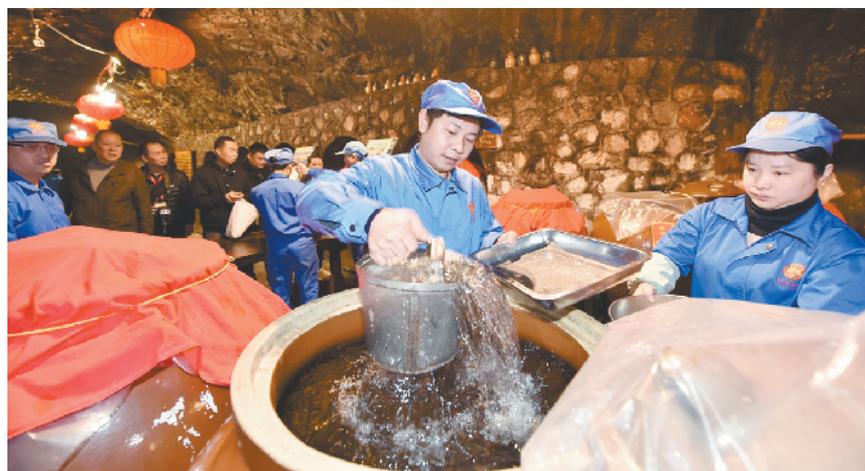
标、主要任务和保障措施。提出到 2020 年,促进旅游服务质量提升的政策合力进一步增强,市场秩序进一步规范,旅游的舒适度进一步提升,旅游市场环境和消费环境进一步改善,旅游服务成为中国服务的重要代表,为质量强国建设做出积极贡献。

指导意见围绕解决影响广大游客旅游体验的重点问题和主要矛盾,提

出了提升旅游区点服务水平、优化旅游住宿服务、提升旅行社服务水平、规范在线旅游经营服务、提高导游和领队业务能力、增强旅游市场秩序治理能力、建立完善旅游信用体系等 7 项任务,要求政府要加强和改进市场监管,市场主体要落实主体责任,行业组织要发挥协调作用和行业标准引领作用,个人层面要提升从业人员素养和

业务能力。

指导意见提出,要加强组织领导、标准建设、政策保障和效果评估,特别强调要对游客宣传旅游标准,帮助广大游客了解优质旅游服务的水平和标准,以增强监督能力,倒逼旅游经营者提升服务质量;在政策保障方面,强调要将旅游服务质量教育纳入旅游教育培训体系,引导建立旅游服务质量教育网络。



## 打年酒过大年

1 月 27 日,在广西桂林象鼻山岩洞内,工作人员在打“年酒”。

当日,广西桂林象鼻山下的酒窖开门迎客,市民们排队进洞打“年酒”。“打壶好酒好过年”是桂林的民俗文化之一,象鼻山岩洞温度常年保持在 20 摄氏度左右,这里存有放了数十年甚至数十年的陈酒佳酿。

新华社发

## 俄罗斯

### 纪念列宁格勒保卫战解除封锁 75 周年

新华社圣彼得堡 1 月 27 日电(记者 鲁金博)俄罗斯圣彼得堡 27 日举行一系列活动,纪念苏联卫国战争中列宁格勒保卫战解除封锁 75 周年。

当日,在雄壮的军乐伴奏下,2500 名士兵和军校生参加了在圣彼得堡冬宫前广场举行的盛大阅兵式,“雨燕”飞行表演队等也参加阅兵。

纪念活动当天,俄罗斯总统普京来到位于圣彼得堡的皮斯卡廖夫公墓,向“祖国母亲”雕像敬献了花圈。

普京在稍晚举行的纪念音乐会上表示,列宁格勒被围困 872 天的经历永远留在人们记忆中,列宁格勒军民所受

的伤害无法衡量。列宁格勒围困的解除对于列宁格勒、俄罗斯乃至世界都是伟大的事件。人们有义务将历史真相告诉后人,尽一切努力不让历史重演。

当晚,圣彼得堡还鸣放礼炮、燃放烟花进行纪念。

圣彼得堡原名列宁格勒。第二次世界大战期间,德国纳粹军队封锁列宁格勒。在从 1941 年 9 月 8 日到 1944 年 1 月 27 日近 900 天的时间里,列宁格勒军民顽强抵抗,赢得了最后胜利。在整个列宁格勒保卫战期间,有 60 多万人死于饥饿和轰炸,全市共有 3000 多座建筑物被彻底炸毁。

## 玉米期权正式上市交易

据新华社电 玉米期权 1 月 28 日在大商所上市交易。

玉米是我国产量最大的粮食品种,处于产业链顶端,覆盖鸡蛋、生猪、淀粉、酒精等产业,玉米期货经过 15 年的稳定运行,为玉米产业提供了有效的避险工具。中国证监会期货监管部副主任严绍明表示,玉米期权的推出,将为相关产业企业提供更精细的风险管理工具,在保障农民收入等方面发挥积极作用,为服务乡村振兴战略和

农业供给侧结构性改革提供有力保障。

据了解,上市交易后的玉米期权合约类型分为看涨期权和看跌期权,首批上市交易的玉米期权合约月份为 2019 年 5 月、7 月、9 月、11 月和 2020 年 1 月,共 5 个期权合约系列。

“玉米期权是大商所第二个期权产品,是在总结豆粕期权上市经验基础上、逐步丰富期权产品的重要成果。”大商所党委书记、理事长李正强说。

## 郑州不动产登记将启用电子证

新华社郑州 1 月 28 日电(记者 刘怀丕)记者从郑州市不动产登记中心获悉,自今年 2 月 1 日起,郑州市不动产登记中心将在郑州市区范围内,启用不动产登记电子证书(房屋首次登记)和不动产登记电子证明(预告登记)。

据了解,不动产登记电子证书(房屋首次登记)和不动产登记电子证明(预告登记)启用后,与纸质不动产登记证书、证明同时并行使用,与纸质不动

产登记证明具有同等法律效力。企业可通过郑州市不动产政务服务网进行查询、下载。

统计数据显示,2018 年郑州市本级共办理预告登记 101087 笔,首次登记 206885 笔。郑州市不动产登记中心负责人表示,两项业务的电子证启用后,将大量减少证明、证书的打印量,不仅减少了纸张使用,还提升了安全性,更方便了群众办事。

## 法塔赫提议组建巴勒斯坦新政府

新华社拉姆安拉 1 月 28 日电 巴勒斯坦民族解放运动(法塔赫)中央委员会 27 日在拉姆安拉举行会议,提议由巴勒斯坦解放组织(巴解组织)内部派别人士和独立人士组建新政府。

会议由巴勒斯坦总统、法塔赫领导人阿巴斯主持。会议还建议法塔赫组建专门委员会,与巴解组织内部派别和独立人士就组建新政府事宜进行磋商。



## 波兰纪念奥斯威辛集中营解放 74 周年

当地时间 1 月 27 日,在波兰华沙,士兵参加奥斯威辛集中营解放 74 周年纪念活动。

波兰首都华沙 27 日举行奥斯威辛集中营解放 74 周年纪念活动。奥斯威辛集中营 1940 年由纳粹德国在波兰建成,是纳粹德国在波兰境内设立的最大集中营。数据显示,纳粹德国在奥斯威辛集中营杀害了至少 110 万人。1945 年 1 月 27 日,苏联红军解放了奥斯威辛集中营。

新华社发