

国网周口供电公司助您开心过大年

——2019年周口居民用电攻略大全

魏可 张岩

马上就要过年啦！春节期间市民用电量很大，如果春节期间发生用电故障，该怎么向用电部门反映？怎样查询故障报修或其他用电信息？

以“人民电业为人民”为企业宗旨的国网周口供电公司，推出一系列服务措施，帮助您开心过大年！安全过大年！

春节期间，国网周口供电公司制订了多项方案措施，能够高效快速地响应客户的各种用电问题和用电需求，切实保障客户正常用电。

客户如果遇到用电故障或其他任何用电问题，都可拨打24小时供电服务热线，国网周口供电公司将确保客户的用电问题得到及时响应和反馈。供电服务热线如下：

周口市供电服务热线	
周口市中心城区	8216110
淮阳县	2665110
沈丘县	5221225
鹿邑县	7106110
太康县	7767801
项城市	6057178
西华县	2548038
郸城县	7703033
商水县	5440001
扶沟县	6226699
黄泛区	2578110



运维人员冒雪巡视35千伏变电站。

供电服务能力大幅提升

——2018年我市相继投运了2座统调电厂、3座220千伏变电站、5座110千伏变电站、32座35千伏变电站，新增了10千伏公用配变2151台，新建、改建了10千伏公用线路114条。电网供电能力大幅提升，电压质量日益提高。

——在春节用电大负荷来临之前，国网周口供电公司对设备隐患及运行风险进行排查；增加设备巡视频次，及时掌握设备运行状态；巡察盯守施工现场，防止外力破坏电力设施，确保冬季电网安全可靠运行。

保电队伍24小时待命

——实行分管包干制度。公司领导包县，部门负责人包班组，班组包线路，个人包台区，全员在岗，24小时值守，全力做好保电工作。

——加强配网抢修力量。周口市区配备13支抢修队伍、6个抢修站点、15台抢修车辆；县域设立433支抢修队伍、503个抢修站点、294台抢

修车辆，形成“网格式”分区抢修网络。

——建立温度响应机制。抢修梯队会按照气象和温度预警、配网负荷、重要保电等情况，实时调动补充抢修力量。保证抢修人员到达故障现场时长，市区不超过45分钟，农村边远地区不超过2个小时。

过年用电提醒

——错峰使用大功率电器，避免发生用电故障。空调、取暖器都是大功率电器，要避免同时使用，以防短期用电负荷过高，发生用电故障。

——小家电使用不能忽视，定期检查消除隐患。对于小功率家电，要定期检查电器线路，防止

铜线裸露或电线老化引发短路等情况。

——发生故障莫要慌，第一时间关电源。如果家中电器或电线出现问题，发生跳闸，要第一时间关掉总电源开关，再处理电器设备，以免触电。



检修线路度冬峰。



检修人员检修，确保可靠供电。



对杆塔进行迁移，助力城市建设。



国网周口供电公司青年员工向大家拜年。