

# “买短乘长”短的是诚信

■新华社记者 赵文君 樊曦

五一小长假期间,有些乘客“买短乘长”,干扰了正常的铁路运输秩序。车票即是一种契约,“买短乘长”虽然拉“长”了自己的出行距离,却暴露出自己的“短”,即诚信缺失,是典型的损人利己。

铁路发售区间短途车票,是为了满足部分群众短途出行需求。遇到假日出行高峰,部分乘客往往有买不到票的无奈。按照相关规定,在有运输能力前提下,乘客在车票到站前,可以通过补交票价和手续费继续乘车,这也是为乘客着想的灵活办法。然而,“买短乘长”势必影响后续路段乘客的正常出行,挤占有限的公共资源,损害他人合法权益。

“买短乘长”看似占了便宜,然而这种行为增多,也会导致买到车

票却无法乘车的情况在自己身上重演。“买短乘长”在一定程度上说明个别乘客对规则缺少敬畏,对秩序缺少遵循,为此有必要进行约束和规范。

“买短乘长”不仅损害他人利益,还关系到全体乘客的出行安全。铁路部门已出台措施,对乘客执意越站乘车,持失效车票乘车按无票处理,到站后除补票外还将加收50%的票款;除了让这些乘客付出更多经济成本,铁路部门还将会同有关部门对其增加不良诚信记录。

也要看到“买短乘长”背后,也有如何更好满足群众出行需求的问题。铁路部门也要进一步提升运输服务水平,如科学利用客票系统大数据,将客票、余票信息更加清晰、透明地向公众开放,从而指导公众有序出行。(新华社北京5月6日电)

## 文明出游 多些换位思考

■王珏

每到节假日,文明出游的话题就会被更加高频次地提起。应该说,这些年,游客的文明素养有了很大提升,但也有一些不和谐的行为被爆出:在古迹上乱涂乱画,在地铁里啃鸡爪并乱扔骨头……一些不文明的行为令人侧目,甚至严重影响了公共秩序。有媒体总结了十大不文明行为,“公共场所高声接打电话、大声喧哗、扎堆吵闹”“不遵守秩序,插队、加塞”“随处丢垃圾、随地吐痰”等榜上有名。这些不文明行为,让风景减色,给心情添堵。

为了惩戒旅行中的不文明行为,各相关部门通过黑名单、媒体曝光等手段,对游客行为进行记录和约束。从今年起,北京建立不文明游客黑名单,南京在网上公布旅游不文明行为,各地都采取了不少措施。可以说,治理不文明行为,还得多在行为习惯上多做引导。培养在公共场所的文明行为,其实是培养为他人考虑的习惯。无论是景区还是游客,都需要多换位思考。

就景区而言,人性化、品质化的

服务,成为越来越多人出游的选择和追求。这也意味着景区服务需要完成从粗放到精细的转变,相关方面应提升服务意识和服务能力。以景区座椅为例,有的景区为图省事,在人流密集区设置的座椅不够,观众累了只能坐在地上、靠在墙上,既给景区管理带来隐患,也给游客带来了不好的体验;有的景区将座椅安置在“人迹罕至”处,不仅游客不容易找到,还造成资源浪费。小小一把座椅,安放在哪,怎么安放,如何满足游客需求,如何让座椅和环境浑然一体,考验着管理人员的智慧。只有从游客需求出发,将每个细节做得更好,景区的服务质量才能全面提升。景区服务的不断改善和提升,能给游客提供更舒适的体验,势必也能有效减少游客的不文明行为。

对游客来说,文明出游是一种意识,也是一种习惯。大声喧哗,会不会打扰到别人?乱扔垃圾,是不是给别人制造了麻烦?乱涂乱画,会不会破坏文物古迹?……在出游出行中,多为别人考虑一些,就会少一些不文明的行为。养成文明的素养,不仅有利于培养良好习惯,也可锤炼闪光的品德。



### 画中有话



## 荐股陷阱

来自河南省洛阳市公安局的消息,该局近日成功端掉一个特大虚假股票网络投资交易平台,抓获75名冒充“美女”的犯罪嫌疑人,查获作案用电脑88台,手机110部,银行卡数百张,轿车9台。

新华社发 朱慧卿 作

## 做好自主招生“加减法”

■张凡

近期,各高校2019年自主招生政策陆续公布,被称为“史上最严”的自主招生,引发广泛关注。

从2003年至今,自主招生已走过十几年。设置自主招生专业,选拔真正的专业爱好者,不仅能丰富招生手段,录取的学生也更有意愿在该领域继续深造。推而广之,那些或具有学科特长,或具有创新潜能,或符合学校特色办学需要的学生,都能通过自主招生脱颖而出。自主招生承载的是“不拘一格降人才”的美好愿景。

高考是人才培养的指挥棒,作为高考重要形式的自主招生,同样是风向标。近年来,自主招生灵活多样的选拔方式,令人耳目一新的考试题目,让人们津津乐道。不少考题跳出书本与校园,引导学生关注更广阔的社会生活,思考当下社会的热点,这是对学生知识积累、思辨能力、创新思维提出的更高要求,也是对学生能力拓展进行的有力引导。

近年来,自主招生报名人数连年增加,去年更是高达83.7万人次。但在快速发展过程中,一些问题也随之伴生。比如,有的学校要求专利,买卖专利就成了“生意”;有的学校重视论文,各种代写论文、论文抄袭现象亦随之产生。本来是“不拘一格降人才”的好政策,却有人动起了“歪脑筋”。如何更好维护自主招生的公平公正,成为人们的期待。正是在这样的背景下,才有了此次“史上最严”自主招生政策的出台。

翻看今年各高校自主招生政策,可以发现,多种“变化”都回应着社会的期待。比如,针对论文、专利造假现象,今

报名条件;而报名门槛上,也有明显提升,认可的奖项类别大幅缩减,只有那些在权威性强、公信力高的学科竞赛中获得优异成绩者才有报名资格,这也就进一步压缩了弄虚作假、自我“包装”的空间;再比如,在降分优惠上,以往通过自主招生考核的学生,降分通常在20—60分不等,今年多所学校明确规定,降分幅度原则上不超过20分……种种举措,就是要让自主招生真正回归其本质,成为高考的有益补充、选才的高效通道,而非蒙混就能过关、投机就能取巧的“捷径”。

自主招生政策的调整,既体现出对以往问题的矫正,也能看到对未来教育方向的引领。比如,今年各高校自主招生普遍增加体质测试内容。在去年召开的全国教育大会上,习近平总书记专门强调,“要树立健康第一的教育理念”“帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志”。将体质测试纳入自主招生,引导学生重视体育锻炼,是“健康第一”教育理念的鲜明体现,也让素质教育的导向更加明显。而我们也期待,通过“做减法”让自主招生更严格,也能够通过“做加法”让教育更公平、人才选拔方式更科学。

1977年,高考恢复,那时候的录取率只有约5%,是名副其实的“千军万马过独木桥”;去年,高考录取率总体上已超过81%,更多人通过高考阔步走向了全新的人生。2001年,高考取消对考生婚姻状况和年龄的限制,如今,我们在高考考场上才能不时看到耄耋老人奋笔疾书、父子同场竞技的动人场景。从1977年到2019年,时间在变,高考改革的脚步也一直未停,但贯穿始终的目的没有改变,那就是让更多人接受更好的教育、拥有人生出彩的机会。