



“创卫”第一线

# 行人闯红灯会被“直播”

## 中心城区8个自动抓拍系统即将全部“上岗”

□记者 窦娜

本报讯“绿灯开启,请通行。”“红灯越线,请退回等候。”7月3日,记者在周口市中心城区周口大道与庆丰路交叉口看到,一种兼有语音提醒和对行人闯红灯行为自动抓拍的新型交通设备,正在提醒过往市民安全通过路口。

当日11时许,记者在周口大道与庆丰路交叉口东南角看到,这种名叫行人闯红灯自动抓拍系统的新设备,连接着一个高清显示屏,通过摄像头,能对闯红灯的行人进行自动抓拍,并将抓拍到的影像即时上传到屏幕上,进行“直播”。

对于“直播”行人闯红灯的做法,不少市民表示赞同。“我很支持,这样可以警示那些闯红灯的人,让他们遵守交通规则,这是对别人的生命负责也是对自己的生命负责,很有必要。”家住广电欣苑小区的赵先生说。

“该路口人流量大,以前有很多人闯红灯的现象,往往是一人带头闯红灯,剩下的人都会随后跟上,自从安装了行人闯红灯自动抓拍系统,规范和约束了行人、非机动车的闯红灯行为。”正在等待过马路的任女士告诉记者,“毕竟没人愿意在大屏幕上曝光。”

在采访中,记者注意到,虽然显示屏上正在“直播”行人闯红灯的影像,但是这个路口已很少发现有行人闯红灯现象,绝大多数的行人、非机动车主都能自觉等候红绿灯,遵守交通规则。

“自从安装了行人闯红灯自动抓拍系统,行人闯红灯的比例大幅下降。”正在该路口执勤的周口报业传媒集团志愿者告诉记者。

“行人闯红灯不仅增加自身的安全风险,也对社会公共秩序造成危害。我们通过曝光这样的违规行为,旨在产生震慑作用,规范行人通行秩序,逐步提高行人遵章守法意识。”周口市道路交通维护中心相关负责人介绍,为助力“创卫”工作,此次中心城区共设置了8个行人闯红灯自动抓拍系统,分别在七一路与中州大道交叉口、七一路与八一大道交叉口、七一路与六一路交叉口、七一路与工农路交叉口、黄河路与八一大道交叉口、八一大道与交通大道交叉口、中原路与庆丰路交叉口和周口大道与庆丰路交叉口。

据了解,目前除七一路与中州大道交叉口的行人闯红灯自动抓拍系统投入使用外,其他7个路口的系统都在抓紧安装调试,近期将陆续投入使用。



## 绿化带清理“精细化”

7月3日,周口市中心城区一小区的保洁人员在周口大道与庆丰路交叉口附近认真清理路旁绿化带内的垃圾和枯叶。随着“创卫”的逐步深入,中心城区环境卫生整治越来越“精细化”,街道更干净整洁,市容更靓丽怡人。

记者 关秋丽 摄

## 工行周口分行 强化网点服务规范化管理

近年来,工行周口分行以“提升服务水平和效率,增强产品的销售能力”为着力点,持续加强营业网点规范化管理,狠抓客户服务创新,着力提高服务内涵,员工服务意识明显增强,树立了良好的社会形象,连续多年被市委宣传部和市场监督管理部门评为优质文明服务单位和诚信服务单位。

该行认真贯彻落实《规范化服务标准》,规范了网点服务设施摆放标准、环境卫生标准、柜员仪表标准、文明用语标准、服务质量效率标准、服务宣传营销标准及客户监督落实标准。切实做到岗位标准更加贴切、岗位服务更加广泛、岗位要求更加明确、岗位管理更加严格。

该行创新培训手段,改善服务形式,多渠道传导新知识、新业务、新办法,利用晨会或周例会的时机,学习文明用语和各项规范化服务标准。要求员工严格按照各项服务要

求上岗,做到摆放东西有序、接人待物有度、举手投足有式。以服务案例分析的形式向员工宣讲优质服务的重要性,并且通过服务案例分析,提高员工的服务和营销技巧,不断提高服务效率。

该行强调服务水平到位,要求上班时间必须统一着装,使用文明用语,严禁服务禁语,接待客户做到热情、耐心、认真、周到。员工每天上午上班前必须打扫卫生、摆放物品,做好上班前的准备工作。服务过程中推行了“首问负责制服务”“差别服务”“绿色服务通道”“售后跟踪服务”等服务项目,延长服务链条,提升客户“黏度”。

与此同时,该行加强规范化服务监督,建立了员工服务考核体系,把服务工作同业务目标一起纳入管理考核体系。还积极开展学先进、追先进、争先进活动,推广先进经验和作法,促进全员服务水平的提高。(简庐)

## “文明服务我出彩、群众满意在窗口” 演讲比赛预赛举行

□记者 李一

本报讯 为庆祝新中国成立70周年,7月3日上午,由市文明办、市行政服务中心联合主办的“不忘初心、牢记使命”暨“文明服务我出彩、群众满意在窗口”主题演讲比赛预赛在周口师范学院举行。

比赛中,选手们紧扣演讲主题,结合各自单位窗口工作实际,以饱满的热情和昂扬的精神状态,用生动的事例、朴实的语言,讲述了他们服务群众的深刻体会及窗口岗位的动人故事,从多个角度、多个层面表达了对“不忘初心、牢记使命”的理解与感悟,对“文明服务我出彩、群众满意在窗口”做出了最真切的诠释。同时,选手们表达了对窗口服务工作的热爱和为群众提供优质服务的决心,充分展现了市直单位窗口工作人员的精神风貌和文明风采。精彩纷呈的演讲,不时博得在场观众的阵阵掌声。

据了解,此次比赛的决赛定于7月中上旬举行,届时,预赛胜出的6位选手将与各县市区推荐的11名选手同台竞技、一展风采。