

## 中国平安位列《财富》世界 500 强第 29 位

居全球金融企业第四位

本报综合消息 日前,2019 年度《财富》世界 500 强排行榜揭晓,中国平安凭借持续稳健的业绩增长,以 1635.97 亿美元的营业收入位列全球榜单第 29 位,全球金融企业排名第四位,在中国入围企业中排名第七位。

2018 年,在世界经济格局深度调整,金融保险行业发展面临重大挑战的形势下,中国平安紧跟国家战略,坚持“保险姓保”,优化业务结构,整体业绩实现稳健增长,实现营业收入达 10821 亿元,同比增 11.0%。在行业结构调整的环境下,中国平安持续优化业务结构,加大保障型产品销售,寿险及健康险业务的新业务价值全年同比增长 7.3%。

中国平安凭借领先的科技,通过人工智能、区块链、云等技术助力业务降本增效,强化风控,优化体验,让金融更有竞争力,核心金融业务稳健增长。

与此同时,中国平安积极建设金融服务、医疗健康、汽车服务、房产服务、智慧城市五大生态圈,加快科技成果转化,科技板块利润贡献大幅提升。公司通过五大生态圈赋能核心金融业务,对外输出创新产品及服务。

在企业社会责任方面,中国平安积极响应国家脱贫攻坚战的号召,扎实推进“三村智慧扶贫工程”,利用现代科技实践产业扶贫、健康扶贫和教育扶贫。截至今年 3 月末,公司已在全国 9 个省或自治区落地“三村工程”,累计提供扶贫资金 98 亿元,援建升级乡村卫生所逾 400 所,培训村医 5702 名,援建升级乡村学校 391 所,培训乡村教师 4819 名。

《财富》世界 500 强榜单被视为衡量全球大型上市公司最权威的榜单,以公司年度收入和利润为主要评定依据。

(平安)

## 国华人寿荣获“年度卓越客户服务保险公司”殊荣

本报综合消息 日前,由《每日经济新闻》主办的“2019 中国保险业科技创新研讨会”在北京隆重召开。本次研讨会以“科技·创新发展之源”为主题,会上,由《每日经济新闻》发起,联合专业学术机构、第三方咨询机构共同主办的保险行业评选——“2019 中国保险业科技创新榜”也隆重发布。国华人寿荣登“2019 中国保险业科技创新榜”主榜,并摘得“年度卓越客户服务保险公司”奖项。

近年来,随着金融与科技的深度融合,国华人寿客服体系不断向智能化、数字化转型。2018 年,公司把握金融科技带来的全新机遇,先后推出人脸识别版网信回访服务、全国柜面联

网服务、医保无缝对接“简 E 赔”服务等创新科技服务,为便捷客户服务、提升客户体验提供解决方案。

国华人寿表示,未来将始终坚持“以客户需求为导向”,积极深化数字化创新,深耕保险科技领域,利用科技赋能提升专业服务能力,向着“不忘初心、全面提升”的目标不断前进。

本次《每日经济新闻》评选以行业、机构全量数据为依据,从人寿保险公司、财产保险公司、新锐保险公司、保险资管公司和互联网保险平台 5 个细分领域,评选出新生态环境下中国保险业的佼佼者,评选结果拥有极强的说服力与公信力。

(国华)

## 富德生命人寿智能化客服体系大升级

本报综合消息 近日,富德生命人寿全方位、多平台、高融合的 95535 智能化客服体系大升级,为客户、渠道、一线提供高质量的服务支持,人机互动,随您掌控。

智能化客服体系是在电话为媒介的传统、单一的服务模式上,依托移动互联、人工智能、深度学习等技术,在微信、手机 APP 等移动客户端提供的智能在线服务。智能化客服体系将智能机器人“富德小精灵”、95535 在线人工智服、互联互通等智能化服务完美融合,实现人机交互自动应答服务、网上在线人工服务、电话与网上人工

在线互助服务等功能的整体闭环。此次升级内容为 95535 网上在线人工智服进一步完善、升级。原有的网上在线智服(富德小精灵+在线人工)只能提供一般业务咨询服务,不能提供客户保单层面的查询及业务办理服务。网上在线人工智服升级后,增加了保单查询及业务办理等服务。新增服务内容:保单查询、电子保单补发、理赔报案、纸质合同打印、投诉受理、保单咨询。智能化服务入口:公司官网、微信公众号(S95535),移动生命 APP。

(马磊 褚敬敬)



近日气温居高不下,郑州银行周口分行积极为前来办理业务的市民创造舒适的业务办理环境,为步入网点的客户带来一丝清凉。大厅工作人员语言规范、精神饱满,柜员用熟练的业务技能提高服务效率和服务质量。图为 8 月 5 日该行工作人员耐心解答客户提出的问题。

记者 徐如景 通讯员 张冉 摄

获得行业认可和社会信赖

## 新华保险上半年收获多项荣誉

本报综合消息 2019 年已过半,在所有新华人的共同努力下,在千万客户的倾力支持下,新华保险在公益、产品、服务等多个方面再次收获多项荣誉,获得了行业认可和社会信赖。

一、品牌排名。5 月 16 日,美国《福布斯》杂志发布了 2019 年“全球上市公司 2000 强”榜单,新华保险连续第六年进入该榜单前 500 强,排名较去年上升 66 名,居 336 位;在 7 月 10 日财富中文网发布的《财富》中国 500 强排行榜中,新华保险排名第 64 名;由世界品牌实验室 6 月 26 日在北京发布了 2019 年《中国 500 最具价值品牌》分析报告,新华保险排名第 85 位,较去年上升 5 位,连续 8 年稳居榜单 100 强;5 月 6 日,全球最大的传播集团 WPP 和凯度华通明略在北京发布了“BrandZ 2019 最具价值中国品牌 100 强”排行榜,新华保险连续第六年入围该榜单,居第 60 位;在英国品牌评估机构“品牌金融”发布的“2019 年度中国最具价值品牌 500 强”排行榜(China 500 2019)中,新华保险连续 7 年入围,2019 年占据榜单第 94 位。

二、财务实力评级。2 月 25 日,

惠誉确认新华保险的保险公司财务实力评级为 A(强劲)。这是惠誉连续第三年授予新华保险“A”的保险公司财务实力评级。

三、服务与产品。3 月 14 日,在中国保险行业协会发布的“2018 年度中国保险十大典型理赔案例”中,新华保险“关爱全国环卫工人专属保险计划”理赔案例入选“2018 年度中国保险十大典型理赔案例(人身险)”;3 月 14 日,新华保险连续第四年荣获由中国质量万里行促进会颁发的“3·15 全国质量诚信品牌优秀示范企业”和“五星级服务质量奖”。

四、公益项目。7 月 12 日,在《证券时报》主办的“2019 年中国保险行业方舟奖”评选中,“全面小康之路·新华伴你而行——新华保险精准扶贫大型公益行动”荣获“2019 中国保险业精准扶贫方舟奖”。

4 月 16 日,在 2019 首都国企新媒体峰会上,新华保险官方微信服务号“新华保险”荣膺“2018 首都国企新媒体影响力排行榜市管企业 TOP10”。

(新华)

## 办理农行 ETC 信用卡可享受系列优惠

近日,农行周口分行推出办理农行 ETC 信用卡享受系列优惠活动:凡办理农行 ETC 信用卡的用户,免费赠送 OBU 设备一套;注册并登录农行掌上银行,每月可使用 1000 积分领取 ETC 通行费月票,自领取之时起享受当月 ETC 高速通行费九折优

惠,最高可优惠 100 元。月票数量有限,先到先得。8 月 31 日前,使用农行 ETC 信用卡还可参与 1 元洗车、车辆保养、酒店住宿、美食半价等系列优惠活动。

详情请登录农行官网: <http://www.95599.cn/> 查询。

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带

第 306 期

金融/保险

周口晚报 邮箱: 15936909988 18639402659 zkwbwjw@126.com