

“平安 920”金融消费节 累计成交额超 2.15 万亿元

本报综合消息 日前,持续一个月的“平安 920”金融生活消费节迎来收官之日。数据显示,截至 10 月 8 日,“平安 920”金融生活消费节累计实现成交金额超过 2.15 万亿元,同比提升 50%以上;活动累计参与人次超过 4700 万人,与“108 财神节”活动期间相比,日均客户参与量提升了 70%以上。

“平安 920”金融生活消费节是中国平安举 AI 科技之力,集一站式综合金融服务,于 9 月 9 日推出的今年第二次波段式营销活动,设置了“AI 健康、AI 出游、AI 理财、AI 国潮”四大主题版块,聚焦客户在“医食住行玩”等生活场景中的金融及生活需求,为广大客户打造一场盛大的金融消费狂欢节。

“平安 920”活动期间,中国平安旗下银行理财、基金、证券、寿险、健康险、产险、医疗服务等上百款金融及生活服务产品集中亮相,受到广大消费者的追捧。

值得一提的是,中国平安一直积极探索综合金融服务创新,通过“一

个账户、多个产品、一站式综合金融服务”,探索配置保险、理财、贷款、医疗等金融生活产品组合,透过不同生活场景,不断满足客户场景式多样化需求,取得积极效果。

随着“平安 920”金融生活消费节落下帷幕,客户消费大数据也正式出炉,成为当下洞察金融消费者需求变化趋势的一面镜子。通过客户大数据分析,平安综合金融消费者客群画像和消费行为特征呈现出年轻化的趋势,其中 25~35 岁年龄段的客户占比已经达到 41.83%,35 岁以下的客户占比已经超过 50%,且主要集中于华东、华南等沿海经济发达地区。从金融产品消费行为来看,不同年龄段客户呈现出不同消费倾向。“95 后”客户热衷于银行信用卡和零售贷款产品消费;“85 后”客户则倾向于信用卡、用车出行、购房贷款产品;而 35 岁以上客户则注重于投资理财、保险保障、医疗健康类产品消费需求。综合来看,投资理财、出行、健康已经成为 25~50 岁人群金融生活产品消费的主要领域。(平安)



宽敞明亮、舒适洁净的厅堂,文明服务,规范操作……这是客户对郑州银行周口分行最多的评价。今年 7 月,郑州银行周口分行入住我市。该行从提升服务品质入手,做好每一个细节,用真心换取客户的理解与信任,让客户在办理业务时心情畅快,感觉舒适,为客户创造需求、创造价值,让优质服务意识渗透到员工的言行举止中,大大提升综合竞争实力。图为 10 月 14 日,该行大堂经理为客户推荐理财产品。
记者 徐如景 通讯员 张冉 摄

新华保险关爱全国环卫工人 大型公益行动理赔超百例

本报综合消息 自 2017 年 8 月 22 日启动以来,截至 2019 年 9 月 30 日,新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动共计完成理赔 106 例,累计赔付 955 万元,其中身故保险金 913 万元,伤残保险金 42 万元,项目惠及 37 个城市的 106 位环卫工人。

关爱全国环卫工人大型公益行动是新华保险通过公益基金会实施的主打项目。截至目前,该项目已经覆盖全国的 96 座大中城市的 71.8 万余名环卫工人,累计捐赠保额超 718 亿元,用专属保险为环卫工人撑起一片天。新华保险将保险行业优势和公益事业结合在一起,逐渐形成了“保险产品+公益平

台+志愿服务”的独特公益模式,探索出一条特色鲜明的社会责任之路。

与此同时,新华保险志愿者联盟分部也围绕该项目开展了交响音乐会、少儿书画大赛环卫子女专场、环卫工人主题摄影大赛等独具特色的系列配套公益活动。其中,新华人寿保险公益基金会联手新华保险在全国开展了以“我和我的祖国”为主题的第十届“新华保险杯”全国少儿书画大赛,在全国各地举办多场少儿书画大赛环卫子女专场,共收集 72 副优秀书画作品参与全国总评,最终评选出“城市天使奖”一等奖 1 名,二等奖 3 名,三等奖 5 名。

(新华)

中原银行周口分行 取得全辖信息安全意识考试综合第一名

本报讯 为加强信息安全管理,提高全行员工信息安全意识,检验前期信息安全教育培训效果,日前,中原银行周口分行积极组织,认真辅导,仅用两天时间,就完成了此次信息安全意识考试,并取得了全辖信息安全意识考试综合第一名的好成绩。

前期,为确保此次考试取得理想成绩,中原银行周口分行下发考试通知,组织全员学习信息安全材料,做到人人学习安全材料,人人注意安全行为,同时,做好辅导工作。此外,进行模拟考试,要求每位员工每日进行模拟考试不低于 3 次,确保每次模拟

考试均达到及格分数以上。在信息安全意识正式考试期间,还要求每位员工认真答题,确保在有效时间内完成考试。

信息安全意识考试结束后,据统计,中原银行周口分行参加考试 696 人,实际参与人员考试完成率 100%,及格率 100%,综合排名全辖第一。

该行将结合本次考试情况,继续加强员工进行信息安全意识培训,进一步增强全员的信息安全意识,促使员工的信息安全意识得到有效提高,确保各项业务系统稳定运行。

(冯新)

天安人寿周口中支 开展“扶贫日”慰问活动

□记者 黄全红

本报讯 10 月 17 日是我国第六个扶贫日。近日,天安人寿周口中支组织人员带着慰问品开展“扶贫日”慰问活动。

当日上午,慰问人员带着大米、面粉、食用油和鸡蛋等慰问品前往七一路办事处李庄社区伤残军人谢文新家中进行慰问。谢文新对党和政府以及天安人寿的关爱表示感谢。

谢文新今年 77 岁,1968 年在东

北野战部队服役,在部队参与地方建设期间被冻坏腿部,复员后,家中有两儿两女均因疾病失去劳动能力,负担沉重。谢文新伤病常年未愈,但从未向当地政府、部队提过要求,凭一己之力艰难度日。当日,天安人寿慰问人员向谢文新表达了对老一辈革命军人的崇敬之情。天安人寿周口中支在生活上给予谢文新更多关爱的同时,并号召全体员工学习其爱国、爱党的崇高精神。

办理农行 ETC 信用卡可享受系列优惠

办理农行 ETC 信用卡,免费赠送 OBU 设备一套。凡是农行 ETC 信用卡客户,注册并登录农行掌上银行,每月可领取 ETC 通行费月票,自领取之日起享受当月 ETC 高速通行费六折优惠,最高可优惠 30 元。月票

数量有限,先到先得。12 月 31 日前,使用农行 ETC 信用卡还可参与 1 元洗车、车辆保养、酒店住宿、美食半价等优惠活动。

详情请登录农行官网 <http://www.95599.cn> 查询。

富德生命人寿重疾绿通服务 解患者燃眉之急

本报综合消息 近日,富德生命人寿河南分公司通过重疾绿通服务,为一重病客户提供了高效、快捷的服务,受到客户的称赞。

今年 8 月份,平顶山的牛先生在当地医院被诊断为甲状腺癌,由于当地医疗水平受限,无法进一步给出治疗方案。正当一家人焦虑时,牛先生突然想到自己在富德生命人寿的投保保单,随之便联系富德生命人寿平顶山中支进行重疾绿通相关服务的咨询。8 月 15 日,牛先生提出重疾绿通服务书面申请。结合客户需求,富德生命人寿在 10 个工作日内,为客户完成指定医院、指定专家及住院、手术等一系列问题。最

终,牛先生顺利入院治疗,目前牛先生已出院,进入康复阶段。牛先生激动地说:“没想到富德生命人寿的一份保单就能让我享受到如此快速、便捷的协助就医服务,为我解了燃眉之急。”

重疾绿通服务是富德生命人寿为特定健康险客户量身打造的一项健康增值服务,可以为患者在重疾或轻症意外来临之时,提供就医无忧的绿色通道,包括指定医院或专家的门诊预约、住院协调、国内专家二次诊疗等就医协助服务,可协调 130 个城市 525 家三甲医院的优质医疗资源,满足客户定制化就医需求,为客户带来快捷、放心的就医体验。(富德)

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带

第 315 期

金融/保险

周口晚报 邮箱: 15936909988 18639402659 zkwbwj@126.com