

# 携号转网应拆除“隐形门槛”

■新华社记者 张辛欣 荆淮侨

查询办理携号转网资格，却被告知有多项业务尚未到期而影响办理，追问具体哪项业务，怎样满足条件却没有明确答复；偶然参加话费活动，转出网络时却因合约未满等原因，使携号转网遭遇“尴尬”……

当前，携号转网试运营正在全国范围推开。工信部明确要求，电信运营商无正当理由不得拒绝、阻止和拖延向用户提供携号转网服务。记者调研中却发现，因业务绑定等原因制约转网的现象仍然存在，一些用户在转网过程中遭遇“隐形门槛”。

如果用户此前在办理靓号等业务时已享有优质资源，要求用户遵守市场规则、遵守契约精神，无可厚非，但对一些隐性业务“选择性遗忘”甚至在用户追问的情况下仍没有明确的说法，则实属不该。

携号转网是一项惠民工程，也是一项复杂工程。这里面有对近16亿移动电话用户运营系统的技术更新，有对银行、保险、证券以及互联网企业等第三方平台的同步改造，有对不同范围不同版本的联调联测，还有对庞大数据库、众多业务的应对调整……的确不是一件容易的事。

但再难的事情，若难在技术和流

程，总有解决的办法；若难在态度和想法，就会面临诸多挑战。

转网操作是否程序多、过程难，转网后服务质量能否有保证……用户的种种疑惑与担忧，表面上看是因为具体条款或个别技术，究其根本则指向便民服务与公平竞争。对正常业务设置门槛，不得不说有中国移动等运营商争取用户、争取流量之嫌。

市场从来是服务留人，而非套路留人。及时告知用户无法进行携号转网的具体原因并公示出来，以便用户及时调整和办理，即便无法办理也让用户做到心中有数，是开展携号转网业务的应有之义。只有更加尊重用户

的知情权、选择权，才能赢得用户的认可；只有更加公平充分的竞争，才能推动企业自我转型，实现长远发展。

截至9月底，五个试点地区共有290万人次办成携号转网，携号转网管理和服务规定不断完善，也表明了坚定推进的决心与步伐。

携号转网全国正式推开在即，当前存在的诸多现象也为移动、联通、电信等运营企业“提个醒”。切不可拿“业务绑定”说事设置关卡，更不能暗地挖坑给用户添堵。只有尊重用户、尊重市场，才能“转”出市场，“转”出多赢。

(新华社北京11月25日电)



加大侵权假冒行为惩戒力度、建设侵权假冒线索智能检测系统、提高维权效率……中办、国办近日印发《关于强化知识产权保护的意见》，对我国进一步加强知识产权保护作出全面部署。

科技创新日新月异，知识产权保护已成为创新驱动发展的“刚需”、国际贸易的“标配”，也是营造良好营商环境的重要方面。随着一系列创新举措的落地实施，我国知识产权保护能力和保护水平将进一步全面提升。

新华社发 朱慧卿 作

三大看点

## 减20项、缩13%：扩大开放的最新注脚

■新华社记者 刘红霞

22日，《市场准入负面清单（2019年版）》公布。清单长度再度缩减、内容更加丰富、体系更为健全，这份“瘦身提质”版清单，是中国扩大开放的大实招，更是中国扩大开放承诺的最新注脚。

相较于2018年版本，最新清单共列入禁止准入类和许可准入类事项131项，减少事项20项，缩减13%。这意味着，各类市场主体都可以在更广阔的市场天地搏击。

最新清单可贵之处，不止在于“越来越短”，还在于管理体系进一步优化。比如，清单列出每条措施的主管部门，依托全国一体化在线政务服务平台，赋予每个事项唯一识别代码，为实现清单事项“一目了然、一网通办”奠定基础。

尤其值得一提的是，清单全面清理违规制定的其他负面清单，取消各地区自行编制发布的23个市场准入类负面清单，有效杜绝“负面清单满天飞”，提升清单严肃性、权威性、统一性。

可以说，这份清单既体现中国政府持续推进“放”的定力，也蕴藏着“管”的功力与“服”的能力。

当前，全球经济“阴云笼罩”，保护主义、单边主义明显抬头。哪里有市场、哪里开放的胸怀更宽广、哪里服务更妥帖，哪里就有机遇、有活力、有希望。

从2018年正式全面实施市场准入负面清单制度，到如今首次年度修订，中国沿着激发市场活力、携手世界共赢的方向持续发力，中国开放的大道正在越走越宽，中国经济实现高质量发展的前景愈发光明。

(新华社北京11月22日电)

## 美国插手香港事务 严重践踏国际法

■新华社记者 韩冰

美国国会日前不顾中国政府的多次强烈反对，通过所谓“2019年香港人权与民主法案”。此举以“人权”之名义行“霸权”之实，借“民主”之幌子助暴行之乱，粗暴干涉中国内政，严重践踏国际法和国际关系基本准则，注定受到国际社会谴责，其包藏的祸心不可能得逞。

美国会的一意孤行之举充分暴露美国一些政客的虚伪面目和丑恶用心。事实摆在眼前：香港违法暴力行径已全面升级，香港民众期盼尽快止暴制乱、恢复秩序。当此之时，美国政客们却混淆是非、颠倒黑白，一边无视香港发生的种种暴行，一边打着人权民主的旗号公然为反中乱港势力撑腰打气。他们心里想的，根本不是香港人民的福祉，而是只要能遏制中国发展，哪怕香港洪水滔天！

美国会的肆意妄为之举严重践踏国际法和国际关系基本准则，公然妨害国际正义。不干涉别国内政是世界公认的国际法和国际关系基本准则。联合国大会1970年通过的《国际法原则宣言》明确指出：“任何国家或国家集团均无权以任何理由直接或间接干涉任何其他国家之内政或外交事务。”香港是中国的一个特别行政区，不是美国的哪一个州，香港事务纯属中国内政，不容任何外部势力干预。美国会根本就没有任何资格对香港事务说三道四。

从美国议员到美国政府高官，一些美国政客已多次在香港问题上扮演不光彩角色，要么以“人权”等名义

想方设法助长乱港分子的气焰，要么罔顾事实、对中国政府肆意诋毁。因此，有必要给这些政客普个法：你们的卑劣行径严重违背国际规则！联合国大会通过的多份文件早就指出：各国有义务避免利用和歪曲人权问题，以此作为对其他国家施压的手段；有义务避免从事任何旨在干涉他国内政的诽谤运动、污蔑或故意宣传；有义务避免以任何形式或任何借口采取任何动摇或破坏另一国家稳定或其任何制度的行动或企图。

世界人民的眼睛是雪亮的。德国《青年世界报》评论说，西方一些人干涉香港事务的目的，是“通过持续激化紧张局势将香港这块曾经的殖民地变为一个永久性乱源：西方殖民统治的伤疤发炎可以阻碍中国的崛起”。

公道自在人心。任何妄想在香港制造混乱、破坏香港繁荣稳定的图谋，不仅遭到包括香港同胞在内的14亿中国人民的坚决反对，也为世界上所有有正义感的人所坚决反对。从东南亚到拉美，从欧洲到非洲，许多专家学者指出，美国插手香港事务是对中国主权的公然侵犯。美国应深切认识到，对其他国家事务横加干涉的时代已经一去不复返。

尤须强调，任何人都不要低估中方维护国家主权、安全、发展利益，贯彻“一国两制”方针，反对任何外部势力干涉香港事务的坚定决心。对于美方损害中方利益的任何举动，中方必将针锋相对，坚决反制，绝不会任由他们在香港事务上为所欲为。

(新华社北京11月24日电)