

# 2020 年春运铁路预计旅客发送量 4.4 亿人次

同比增长 8%

新华社北京 1 月 9 日电(记者 魏玉坤 安蓓)国务院新闻办 9 日举行 2020 年春运形势和工作安排新闻发布会,国家铁路局局长、新闻发言人严贺祥表示,今年春运铁路预计旅客发送量 4.4 亿人次,同比增长 8%。

2020 年春运是近 8 年来最早的春运,将从 1 月 10 日开始,2 月 18 日结束,节前学生流、务工流、探亲流相对叠加,客流较为集中,预计全国旅客发送量约 30 亿人次,比上年略有增长。

中国国家铁路集团有限公司副总经理李文新介绍,春运期间,将最大限度提高运输能力,在客流高峰时段每日增开夜间动车 157.5 对,同比增加 50%。节前每日开行旅客列车 5275 对,同比增加 7.7%,节后每日开行 5410 对,同比增加 6.9%。

“从目前车票预售情况来看,相比去年春运,部分热门方向票额紧张的状况已经得到了有效缓解。”李文新说,春运期

间,电子客票基本覆盖高铁和城际铁路,旅客乘高铁出行无须取票,在所有旅客列车全面推广网络候补购票,12306 售票系统每天延长售票时间半小时,可通过人脸识别办理网上核验。

在道路和水路方面,交通运输部总工程师汪洋表示,春运期间,公路将投入营运客车 79 万余辆、约 2031 万个客位,客运船舶运力约 1.9 万艘、约 83 万个客位。同时,指导各地加强道路、水路的应急运力储备,根据客流变化情况,及时调整车船发班频次。

在民航方面,中国民航局总飞行师万向东介绍,今年春运,民航旅客运输量预计达到 7900 万人次,比去年增加约 8.4%,创历史新高。春运期间,民航日均保障航班量将超过 17000 架次,比去年增长约 13.3%,其中,北京大兴国际机场预计将保障进出港旅客 190 万人次,进出港航班 1.25 万架次;日均航班 312 架次,比平时增加 15%左右。

消费提示:

## 直播购物成为新型投诉热点

新华社南京 1 月 9 日电(记者 郑生竹)江苏省消费者权益保护委员会发布的 2019 年消费投诉分析显示,社交平台直播购物问题频发,成为新型投诉热点。

近年来,直播带货成为一种新型购物模式,不少消费者选择在快手、抖音等直播平台上购物。据江苏省消保委统计的投诉数据,2019 年全省涉及直播购物问题的投诉达到 986 件,成为新型投诉热点。

江苏省消保委相关负责人介绍,投诉的问题多集中在产品质量货不对板、卖家毁约不发货或延迟发货、消费者获取经营者及商品信息受限等方面。

例如,2019 年 10 月 20 日,消费者杨先生通过某直播平台购买了一床鹅绒被,商家宣传称该鹅绒被 100%鹅绒填充,面料是全棉防雨布。杨先生收货后却发现,所谓的“鹅绒被”面料是 100%化纤布,被子里面填充物是垃圾棉。

江苏省消保委发出消费提示,消费者在社交平台直播购物时,应先了解所购产品质量价格情况,不要相信绝对化用语的广告宣传,不被明显低价所误导。多关注第三方平台及相关经营者资质和信用,理性消费,避免盲目选购、冲动消费,防范低价劣质、高价仿冒等陷阱。

P R E S S C A R D

# 2019 新版新闻记者证 全新登场



注意事项

1. 本证为新闻工作者进行新闻采访时身份证明,不得出借或涂改。
2. 新闻工作者持本证进行新闻采访时,须遵守新闻职业道德规范。
3. 各级人民政府应为持本证进行采访的新闻工作者提供便利和必要保障。
4. 根据国家有关规定,持本证可免交门票、游览费,但须遵守景区有关规定。
5. 本证须妥善保管,如有遗失,应立即挂失。
6. 调查本单位或本单位相关人员涉嫌违纪违法案件,调查专用章。

PRESS CARD 2019000001

核验网址: <http://press.nppa.gov.cn>(中国记者网)

国家新闻出版署依法统一印制并核发  
持证采访 守法遵规  
一本一号 无一重复

新闻记者证核发办公室 宣



## 乡村春晚“闹”起来

1 月 8 日,2020 年全国乡村春晚集中展示活动启动仪式在浙江丽水举行。这是演员在活动现场表演。

此次启动仪式以“乡村振兴 文化引领”为主题,主会场设在浙江丽水,安徽省、四川省、广东省、河南省、内蒙古自治区、陕西省、黑龙江省、湖南省 8 省(自治区)同步启动。

新华社 发

## 伊朗初步调查显示 乌航客机因“技术问题”坠毁

新华社德黑兰 1 月 9 日电 伊朗民航组织 9 日公布初步调查报告说,8 日在德黑兰失事的乌克兰国际航空公司客机因“技术问题”坠毁。

报告说,失事客机起飞后不久遇到技术问题,在坠毁前尝试转向返回德黑兰霍梅尼国际机场,在 2440 米的高度从雷达上消失,地面没有收到来自飞行员的无线电通信。报告未具体说明客机遇到的是何种技术问题。

报告援引地面目击者和过往飞机上目击者的话说,乌航客机在升空时已着火。报告说,失事客机机龄 3 年,刚于 6 日进行了最后一次定期维护。

这架波音 737 型客机 8 日早晨原定从霍梅尼国际机场起飞前往乌克兰首都基辅,但起飞几分钟后坠毁,机上 167 名乘客和 9 名机组人员无一生还。