

市气象局发布“五一”假期天气预报：

晴好天气唱主角 最高气温将飙至 36℃

□记者 王凯

本报讯 4 月 29 日，记者从市气象局了解到，“五一”假期我市气温偏高，降水量偏少，最高温度达到 36℃。

据介绍，根据气象资料分析，预计“五一”期间我市以晴好天气

为主，平均气温偏高，最低气温 16℃左右，最高气温 36℃左右。市气象局提醒，“五一”假期天气较好，适宜出游，但市民出游时应做好防疫防护措施；节日期间空气湿度相对较小，天气比较干燥，风力较大，注意防火安全。

具体预报如下：

4 月 30 日晴天到多云，傍晚到夜里局部有阵雨或雷阵雨，西南风 3~4 级，18~34℃；5 月 1 日晴天间多云，偏南风 3 级左右，19~32℃；2 日多云到晴天，偏南风 3 级左右，19~34℃；3 日晴天到多云，西南风 3 级左右，21~36℃；4 日多云，东南风

3 级左右，22~35℃；5 日多云间阴天，东北风 4 级左右，16~29℃。



俩月用水 8462 吨 是上两个月总和的 5 倍还多

周口一家属院逾期未缴不明高额水费被停水

周口银龙：可能是疫情期间住户用水量大或总水表以内管道漏水所致，已免费为家属院进行“听漏”检查

□见习记者 王慕晨 支亚茹 文/图

本报讯 “没有水，让我们怎么生活？”4 月 28 日，中心城区五一路文化局家属院的住户们反映，因为对该家属院的高额水费有异议，他们没有按时向周口银龙水务有限公司（以下简称周口银龙）缴纳水费，全院住户已被停水两天，只能“借水”生活。对此，周口银龙有关负责人称，高额水费的产生可能与该家属院住户疫情期间居家时间长、用水量大或总水表以内管道漏水有关。尽管总水表以内管道不属周口银龙的养护范围，他们也派出了专业听漏工到该家属院进行免费“听漏”检查，以找到产生高用水量的真正原因。

小区住户：啥时候来水

“已经连续两天没水了，没有水做不成饭，从昨天到现在都是去外面吃。洗澡、上卫生间也成了难题。家属院里老人比较多，再不来水咋办？”文化局家属院一住户告诉记者。4 月 28 日 12 时许，记者看到，不少住户一手拿着打包的午餐、一手提着大桶矿泉水走进文化局家属院。截至 4 月 29 日 11 时，该家属院仍处于停水状态，不少业主只能去附近“借水”。

小区抄表人：用水量为何剧增

“我们院 140 多户平时每月用水量大致为 700 吨~900 吨，每月水费大概 2000 元左右。4 月中旬的一天，我收到周口银龙水务

发来的缴费信息，信息显示 2 月 13 日至 4 月 12 日两个月时间，我们家属院用水量为 8462 吨，总金额 23693.6 元。而各住户的分水表读数和往常相比没有明显差别。4 月 21 日，我又看了看总水表的读数，发现是‘9282 吨’，吓了一跳。也就是说，4 月 12 日到 4 月 21 日，我们家属院又用了 820 吨水，这是不可能的事。”文化局家属院负责收缴住户水费的赵祥众说。记者看到了赵祥众提供的该家属院 1 月份和 2 月份的水费单，上面显示 1 月份用水量为 723 吨，费用 2020.40 元；2 月份用水量为 856 吨，费用 2396.80 元。这样一比，2 月 13 日至 4 月 12 日的用水量是 1 月份、2 月份用水量总和的 5 倍还多。赵祥众很是疑惑，剧增的用水量并没在住户分水表上显示，那这部分多出的用水量从何而来，究竟哪里出了问题？

周口银龙：免费提供“听漏”服务，协助查找用水量剧增原因

就文化局家属院水费异常问题，4 月 29 日 9 时 30 分，周口银龙营销部客服中心荷花所经理李丽在周口银龙客服中心接受了记者采访。她说，文化局家属院用水量偏高可能有两个原因：一是疫情期间住户居家时间较长，用水量普遍增加；二是文化局家属院的供水管道可能出现了漏水问题。现在，他们愿意免费为文化局家属院提供“听漏”服务，尽早查出用水量剧增的原因。

当日 11 时许，周口银龙维修所的两名专业听漏工到文化局家



听漏工利用专业工具查找漏水点



掀开水表井盖检查



查看总表水量



社区人员与周口银龙协商

属院查找漏水点。截至记者发稿时，原因仍未查出。

文化局家属院的高额水费最终该由谁埋单？周口银龙有关负责人给出了明确答复：“如果的确是因为家属院超常用水或总水表以内管道漏水造成的，那产生的水费就应该由住户承担。因为总水表以内管道不属于周口银龙养护范围，

家属院内部的管网应由他们自己或其管理单位进行维护、维修。此次派听漏工协助查找原因，是出于供水单位的社会责任。”

该负责人称，类似文化局家属院出现的问题，之前在周口其他老旧小区也时有发生。解决此类问题的根本办法是进行户表改造，一户一表、抄表到户。