安全让旅游体验更有意义

■新华社记者 余俊杰 陈爱平

文化和旅游部 5 日晚间公布数据，今年“五一”小长假，全国共接待国内游客 1.15 亿人次，实现国内旅游收入 475.6 亿元。超预期的旅游人数和消费金额，印证了此前业界的判断：“五一”假期是我国进入常态化疫情防控阶段后首个名副其实的“黄金周”。

为何越来越多老百姓开始走出家门享受美好的旅游休闲？核心要义是“安全”。

假日期间，全国已开放的 8400 余家景区严格落实客流量不超过最大承载量 30%的要求，引导游客间隔入园、错峰旅游。各景区着力做好卫生防护、清洁消毒，严格落实体温筛检、配套使用“健康码”核验，筑牢“安全之墙”。

完善的疫情防控举措让人安心，新风尚“预约旅游”更让人省心。5 天假期里，智慧旅游作为新的服务和治理手段在保障假期旅游平稳有序方面发挥了重要作用。在武汉，游客运用“武汉战疫”微信小程序，实时查看黄鹤楼、汉口江滩等 14 个热点区域的当日客流量；在上海，86 家 A 级景区全面实现“无预约、不出行”，约 50 家景区支持分时预约，游客自觉有序间隔入园。

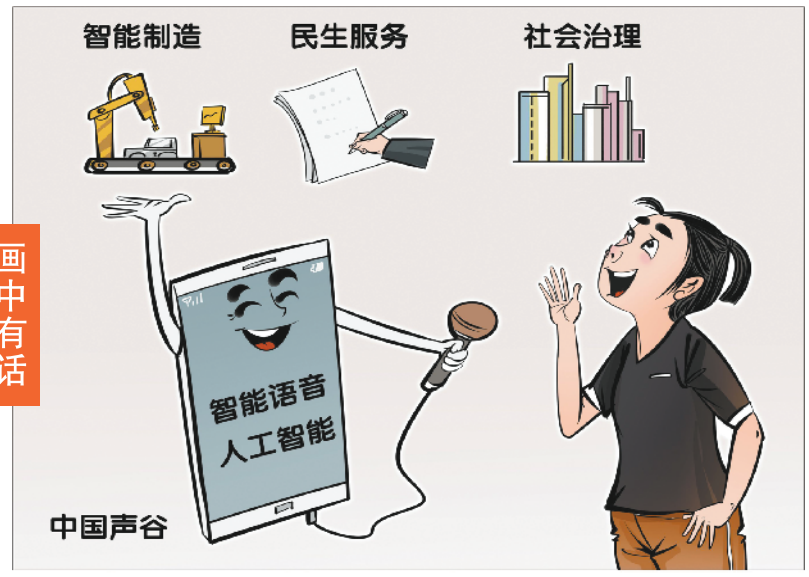
如果安全是“1”，更丰富的旅游体验则是后面一个个的“0”。在景区限流背景下，各地仍迎来以“本地人游本地”为代表的旅游市场复苏，一方面折射人们“求放飞”的迫切心情，另一方面展现出旅游业面对疫情顽强转型升级的韧性——在河南开封，黄河生态廊道示范带、朱仙古镇等乡村旅游点吸引大批市民前往观光休闲；在上海，民宿大受欢迎，平均出租率达 81%；江苏通过新媒体、虚拟现实等方式，推出 2120 个线上赏景、看展、观演项目——让游客愿意花钱、花时间体验，旅游产品越来越个性化、多元化。

更智慧的管理、更丰富的产品供给，不仅在当下提供更多安全保证、带动旅游业乃至整个消费市场复苏，更是我国旅游业高质量发展的必然方向。需要看到，当前以线上渠道为主流的景区预约体系，或给不习惯用手机的老年游客带来不便；本地游的风采，或因雷同的旅游产品、乏善可陈的歌舞表演打了折扣。如何让“1”邂逅更多的“0”，让更多群体共享发展红利，值得业界关注。

旅游业探索如何化危为机，持续推动智慧改革升级，让“诗和远方”未来发展前景可期。

（新华社北京 5 月 6 日电）

画中有话



人工智能新基建

记者从安徽省经信厅获悉，中国声谷近日发挥智能语音及人工智能相关技术优势，推出 88 个智能制造、民生服务、社会治理领域的人工智能新基建项目。安徽省将面向社会推介这批项目，促进人工智能新基建的建设。

新华社发 曹一 作

武汉高三复课，加油吧少年

■李思辉

据媒体报道，5 月 6 日，5 万多名武汉高三年级毕业生以及中职、技工学校毕业年级学生返校复课。一些学校的教学楼前挂起“高考必胜！我必胜！”等加油横幅，社会各界也纷纷以不同方式为孩子们加油鼓劲。

离校时寒风凛冽，归来时繁花盛开。经历特殊的“超长寒假”，回到熟悉的校园，孩子们既亲切又激动。经历严峻疫情生死考验，熬过漫长寒冬雨雪风霜的人们，都会懂得复工复产复市复学的来之不易；见证千万人出生入死、英勇无畏，终于重返校园、安坐书桌的少年们，更能从看似平淡无奇的校园生活中，感受到激动人心的力量。

这场疫情，让孩子们被困斗室，也让他们成为居家固守、抗击疫情的一分子。一位中学生的妈妈和外公都是医务人员，一直奔忙在抗疫救治一线，她更是含泪写下“我把外公和妈妈都借给你”。亲眼所见、亲耳所闻、亲身经历，让他们更深刻地体会到坚强、勇敢、科学、担当等许多闪光的东西。从这个意义上说，抗击疫情的过程也是一场特殊的成人礼，让他们中的很多人增添了直面艰险的成熟。相信，这些都会被带入接下来的学习时光中，成为他们珍惜韶华、认真复习的精神动力。

高三复课，很多人喊“加油”，是在给学子们鼓劲。据说，“加油”一词与武汉有关。清朝道光年间，一个叫张瑛的人为鼓励年轻人好好读书，每天晚上派出差役带着油桶四处巡查，如果发现有读书人正在挑灯夜读，就给他的油灯里添一勺油。而张瑛正是“武汉城市之父”张之洞的父亲。传说未必可考，但它指向的美好寓意却深入人心。

在武汉、在湖北乃至在中国大多数地方，尊重知识、重视高考、关心考生，尽力为学子们创造良好学习环境，已经成为一种普遍的社会共识。今年情况特殊，疫情耽误了光景，高三年级学生一开学就进入冲刺阶段，一声“加油”更是被寄予了厚重的关心和真挚的鼓励。

高三复课，很多人喊“加油”，也是在给武汉加油。与城市“解封”、在院患者清零等重要事件一样，高三复学复课也是城市正常生活回归的一个重要步骤，是城市安全系数进一步提升的一个重要标志。人们期盼着各个学校在确保防疫安全的前提下，做好高三复学复课，为其他学龄段的孩子尽快复课提供经验借鉴。开展防疫消杀、进行核酸检测、常态测量体温、进行心理疏导等诸多举措，也都是为防疫常态化探路，为孩子们的安全健康保驾，为武汉的全面复苏加油。

“我还是从前那个少年，没有一丝丝改变，眼前这个少年，还是最初那张脸，面前再多艰险不退却……”最近非常流行的歌曲《少年》，唱出了很多人的心声。武汉高三复课了，加油吧少年！经历了疫情，见证了生死，你们更会懂得，眼下这些挑灯夜战的岁月，这些书声琅琅的日子，这些相视一笑的瞬间，都是让人感慨的人生节点，都是值得珍惜的青葱年华，都是“面前再多艰险不退却”的难忘少年时光。

织密城市治理的“针脚”

■张 璁

小小一个窨井盖，牵动城市治理大话题。不久前，最高法、最高检、公安部联合发布《关于办理涉窨井盖相关刑事案件的指导意见》及典型案例，明确盗窃、破坏窨井盖行为可依法以故意伤害罪、故意杀人罪定罪处罚，通过雷霆手段，遏制窨井伤人事件的发生。

随着我国城镇化率稳步提升，一些“城市病”也伴之而来，以往粗放的城市管理方式日渐捉襟见肘，城市治理的理念变革悄然而至。“一流城市要有一流治理”，推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理现代化。比如，围绕窨井盖这一关系群众“脚下安全”的城市细节，更多的治理是以润物无声的方式进行的。近年来，不少地方的路面上出现了“智慧井盖”，通过物联网技术，不仅能第一时间发现丢失等异常情况，还可以监控地下管网水位，及时发出汛情警报。可以说，从智慧“上云”到法治“兜底”，城市治理水平正体现在这一针一线的“绣花功夫”中。

科技进步，助力城市治理变革，也带给群众更多直观感受。特别是在抗击新冠肺炎疫情中，防控的迫切需要，倒逼各地以数字化转型提升治理能力：对人口流动情况进行“大数据画像”，为各地政府部门做好疫情防控、复工复产提供了决策支撑；掏出手机出示“健康码”，没有复杂的操作从而节省了大量社会成本；不少政府“窗口”虽然停了，但大量政务服务搬上了网，“网上办、掌上办”的非接触式办理让数据多跑路、群众少跑腿……显而易见，大数据、云计算、人工智能等前沿技术带来的精准高效，正在为城市治理按下“快进键”，一座座更“智慧”的城市已初见雏形。

在城市治理中，善用科技力量不等于“唯科技论”，还需要制度支撑。城市治理想实现精准施策、靶向发力，不可能只靠科技创新“一条腿”走路，没有制度创新的驱动将会行之不远。政府各部门间的“数据孤岛”如何打破、“条块不顺”如何化解？数字化可以让治理更“聪明”，但也可能让城市变“脆弱”，数字空间安全防范体系如何同步跟进？当治理实践走在了规则的前面，不少城市治理中的创新举措亟待法律支撑、制度保障，从而补齐法治建设的短板。在实践中不断摸索完善，依靠科技和制度双重创新驱动，才能不断提升城市治理的水平。

城市是人的聚合，城市治理的含金量最终要以群众的获得感、幸福感、安全感来衡量。无论是北京推行的“街乡吹哨，部门报到”，还是杭州打造的“城市大脑”，背后的逻辑无一不是群众需求倒逼政务流程再造，让治理和服务重心向基层下移，以更多资源下沉来更好提供精准化、精细化服务。与此同时，城市治理以政府为主导，但不能单纯依赖政府，城市未来的打造离不开政府、社会、个人的共同参与，用新时代“枫桥经验”搭起一座城市治理的“连心桥”。

城市治理不仅是用细心、耐心、巧心“绣”出城市品质品牌的必然之举，更是建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体的内在要求。城市越是发展，人民群众对美好城市生活的要求就越高，下足城市治理的“绣花功夫”，织密城市治理的“针脚”，才能确保人民安居乐业、社会安定有序。