

## 杨成胜:用心服务客户



□记者 刘超玲 文/图

**姓名:**杨成胜  
**爱好:**打球、唱歌、健身  
**供职单位:**周口和荣4S店  
**格言:**星光不问赶路人,时光不负有心人

杨成胜说,2018年7月,因为对一汽大众这个品牌比较喜爱,所以他应聘进入周口和荣4S店工作,担任一汽大众和荣4S店销售顾问。

谈及汽车销售工作,杨成胜说,在与客户交谈过程中获取有效信息,然后再对客户进行深层次的需求分析,并让客户对自己产生信任。主动向客户介绍车辆的配置和功能,细心和耐心解答

客户的疑问,并要求客户进行试乘试驾。

杨成胜把客户当朋友,离成功就会更近一步。在从事销售工作中,他用真诚、耐心和责任心赢得了客户的好评。他每个月的销售排行基本上都在前3名,月销售汽车15辆。2018年以来,杨成胜曾获得过数次销售冠军。同时,他在公司内部的销售风采大赛中荣获一等奖。

“与人交流的过程其实就是成长的过程。”杨成胜说。

谈到今后的想法和打算时,杨成胜说,服务客户,为客户购车提供专业的建议,为公司发展尽最大努力是他今后的目标。

## 丁涛:站在客户的角度考虑问题



□记者 侯国防 文/图

**姓名:**丁涛  
**爱好:**看电影、跑步、自驾游  
**供职单位:**周口瑞盈东风本田店  
**格言:**站在顾客的角度考虑问题

2012年7月,丁涛进入外地一家数控轴承加工设备厂,成为厂里机械加工车床的学徒。他两个月出师,三个月成为新人组班长。机械厂“三点一线”的生活,让他觉得太单调,所以他于2014年10月到周口瑞盈东风本田店工作。

丁涛喜欢接触不同性格、不同职业的人,这样能锻炼他的沟通能力,而销售行业靠的就是沟通实力。丁涛说,做销售顾问不仅要了解自己公司的产品,还要熟悉竞争产品的信息及活动,这样才能在第一时间为顾客推荐汽车。站在顾客的角度考虑问题,替他们思考,这样就能快速建立彼此的信任。他终坚持信用诚实守信的态度对待每一个客户,才能终有机会促成合作。

“销售顾问作为前台的一个形象窗口,微笑服务非常重要。从客户进门开始,销售顾问就应该主动迎接、热情接待,不能以貌取人。在接待客户的过程中,一定要有耐心。当你对待工作能够用心做到极致,那么你就是最优秀的。你如此对待客户,客户带来的效益也往往是你意想不到的。”丁涛说,在周口瑞盈东风本田店工作期间,他共销售汽车986辆,月均销量14辆。

加入周口瑞盈东风本田店的5年多时间里,丁涛共获得34次销售冠军,连续两年获得“集团优秀员工”称号,连续两年获得海外研修奖励。同时,他还荣获2017年度周口报业传媒集团金牌汽车销售顾问评比第二名。

作为周口瑞盈东风本田店众多销售顾问的讲师,丁涛表示,他会带领公司员工为周口瑞盈店继续添砖加瓦,贡献自己的一份力量。

## 于志辉:不放弃的人才是赢家



□记者 乔乔 文/图

**姓名:**于志辉  
**爱好:**运动  
**供职单位:**周口宏政4S店  
**格言:**赢家是从不放弃的人

“赢家不是那些从不失败的人,而是那些从不放弃的人。”这句话是于志辉的座右铭。靠着这句话,于志辉蝉联8个月店内销售冠军。

于志辉2017年11月进入周口宏政4S店工作。他说,销售这一行充满了诸多挑战。他认为,汽车销售顾问需要对产品有全面和系

统的认识,需要有丰富的销售经验以及熟悉本企业的业务流程,熟悉各车型的报价,具有汽车专业理论知识……想要成为一名优秀的销售顾问,并不容易。一位客户从进店到成交,销售顾问需要花费大量的时间和精力。

关于为什么会选择做一名汽车销售顾问,于志辉说,他曾经是一名房产销售,由于对汽车感兴趣,所以就转行做一名汽车销售顾问。

于志辉说,只有用专业知识帮助客户选到适合的车,才能对得起客户的信赖。

## 杨羽茜:服务要让客户满意



□记者 刘超玲 文/图

**姓名:**杨羽茜  
**爱好:**美容、读书  
**供职单位:**周口宏羿吉利4S店  
**格言:**服务要让客户满意

凭借用心的服务,得到客户

认可,好业绩就水到渠成。“做销售不容易。”入行多年,杨羽茜深知让客户买单的决定性因素,更多时候仅仅是信任。

2017年9月,杨羽茜通过应聘,成为周口宏羿吉利4S店的一员。3年时间,她不仅接待了很多客户,还学到了很多东西。杨羽茜说,关于销售工作的经验,她的总结是:以客户满意度为中心,开展销售工作中的所有环节。

因为只有从让客户满意出发,今后的工作才可以做得更好。这也敦促她努力学习相关知识,让她用最好的心态去迎接每一位到店客户,让每一位从他们公司提走爱车的客户,真心的为他们公司宣传。

不久前,杨羽茜以销售近200辆吉利汽车获得了周口宏羿吉利4S店2019年~2020年的年度销售冠军。

谈及今后的打算和人生规划,杨羽茜说,在今后的工作中,她会一如既往,以客户满意度为中心,尽全力做好汽车销售服务工作。