

泰康人寿周口中支 第二十届客服节精彩开启

□记者 王吉城

本报讯 8月,泰康人寿周口中支第二十届客服节全面开启,本次客服节以“AI 你从健康出发”为主题,聚焦健康刚需,提升客户服务品质,用最好的服务回馈广大新老客户。

在对泰康人寿历届客服节复盘的基础上,本次客服节做出了重大升级,8月到10月陆续开展“献礼司庆,健康风暴”“步步生金,健康加分”“致敬生命,健康守护”三大系列活动,为新老客户提供全方位的服务体验及活动回馈。

爱家“run”,为爱前行。在全国范围内开展“小斯巴达挑战赛”,组织5~15岁适龄儿童完成3~5公里跑步挑战赛,成功完成挑战的小勇士可获得定制勋章。

健康训练营、健康体验。健康训练营是泰康人寿专为高端客户打造的一款线

上健康方案,通过对客户健康行为、健康习惯等分析,定制科学合理的健康养生成方案,并通过AI智能引擎匹配客户健康任务,将健康训练趣味化。

“享健康,看泰康”高端医养体验之旅。泰康人寿依托自身丰富的大健康资源,以泰康人寿独有的纪念园、体验中心、医疗实体等高端医养体验,以“切身体验”活动回馈客户。

《我的泰康》——个人数据报告。在泰康人寿24年司庆之际,利用艺术电影的方式,讲述一场您与泰康人寿的故事。24年的风雨相伴,泰康人寿始终以优质的服务回馈广大新老客户。

尽在“泰生活”。“泰生活”作为泰康集团唯一客户入口,整合丰富的资源、服务,为客户提供一站式的解决方案。客服节期间,“泰生活”更是推出“最强健康大脑”“线上vr体验”等活动,推动客户体验“泰”生活。

按时缴纳保费 避免保险合同失效

案例简介:

消费者王先生在某保险公司投保了多份保险。2020年3月,王先生到保险公司办理业务时,保险公司工作人员提醒王先生,其于2015年4月投保的一份年缴保费5000元、应缴费5年的保险,在2019年末按时缴纳保险费,保险合同已经失效。

经了解,王先生每年接到保险公司工作人员的提醒后,才会将保险合同当年的续期保险费存入缴费账户中。2019年年初,王先生更换了住址和电话,但没有及时通知保险公司进行变更,保险公司工作人员在王先生保险合同的缴费期内曾多次拨打其原电话,也曾到其原住址拜访,均未能联系到王先生本人,无法提醒其按期将当年的续期保险费存入账户,最终致使其未能按时缴费,造成保险合同失效。保险公司工作人员为王先生耐心解释并说明原因后,协助王先生办理了保险合同的复效手续,恢复了保险合同的效力。

案例分析:

根据《中华人民共和国保险法》第十四条规定:“保险合同成立后,投保人按照约定交付保险费,保险人按照约定的时间开始承担保险责任。”第三十七条规定:“合同效力依照本法第三十六条规定中止的,经保险人与投保人协商并达成协议,在投保人补缴保险费后,

合同效力恢复。但是,自合同效力中止之日起满2年双方未达成协议的,保险人有权解除合同。”本案中,消费者王先生作为保险合同的投保人,依法负有按时缴纳保险费的义务。通常情况下,保险公司工作人员也会在保险合同缴费期内为投保人提供缴费提醒服务,但由于王先生的地址和电话更换后,没有及时联系保险公司进行变更,保险公司也无法联系王先生为其提供缴费提醒服务,致使王先生未在合同约定时间内缴纳保费,进而造成保险合同失效。

消费风险提示

保险合同双方均须按照保险合同约定履行权利和义务,在此提醒广大消费者:

1.要按照保险合同约定按期缴纳保险费,避免因保险合同失效而失去保险保障,更好地维护自身权益。

2.保险合同一旦失效,消费者可按照保险合同约定,自合同效力中止之日起2年内办理保险合同的复效手续恢复效力。但复效申请可能需要重新进行核保,重新计算观察期,所以尽量不要让保险合同失效。

此外,消费者留存在保险公司的联系电话和地址发生改变时,一定要及时通知保险公司变更,以便更好地为您提供服务。

(新华)



农行周口分行深入贯彻党中央、国务院“六稳”“六保”决策部署,全力支持周口城市建设、民营企业发展和普惠金融。8月21日,该行承办了外汇普惠供给和精准特色政银企对接会,图为员工向参会的136家企业推介国际业务和纳税E贷、抵押E贷等普惠型产品,打通外汇政策传导“最后一公里”。

记者 徐如景 通讯员 吴建明 冯振涛 摄

刷农行ETC信用卡 享“1元洗车”优惠

1.河南省农行豫通ETC信用卡客户,每自然月消费满999元,即可在次月10日后(节假日顺延)获得一次“1元洗车”权益资格。

2.消费满2999元,即可在次月10日后(节假日顺延)获得两次“1元洗车”权益资格。

3.消费满4999元,即可在次月10日后(节假日顺延)获得3次“1元洗

车”权益资格。

4.同一持卡人每月最多可获得3次“1元洗车”权益资格。

5.即日起至2020年12月31日,达标客户可通过“农行掌上银行”购买洗车权益,在有效期内到活动签约洗车商户出示购买的电子洗车券二维码即可使用。数量有限,先到先得。

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第355期

中国人寿财险
CHINA LIFE P&C

周口晚报
金融/保险
咨询电话:13592204500
投稿邮箱:zkwbwj@126.com

周口一彩民喜中超级大乐透二等奖

□记者 王吉城 通讯员 刘东

本报讯 8月19日上午,体彩周口分中心兑奖大厅迎来了喜气洋洋的李先生(化名)。经核实,李先生购买的超级大乐透第20070期中了二等奖,奖金319597元。

李先生8月1日晚出门散步,到家门口附近的体彩店机选购买了5注超级大乐透彩票一张。8月中旬,李先生整理自己的钱包时,才发现自己购买的超级大乐透彩票中了二等奖。“当时可把我乐坏了,我一遍遍核对彩票号码,始

终不敢相信自己中了大奖,这幸运来得太突然了!”兑奖时,李先生兴奋地说。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生