

田志英：“创文”中平凡的坚守者



□记者 杜林波 文/图

69岁的田志英是一名老党员，也是川汇区小桥办事处高庄社区的

老居民。她说，过去社区的垃圾无人清理，大家的文明意识也不是很高，自开展“五城联创”工作以来，中心城区发生了翻天覆地的变化，城市

干净了，环境变好了，老百姓的获得感和幸福感也在不断增强。

“作为一名市民和党员，我应该积极行动起来，共同维护我们的美丽家园。”田志英主动请缨，每天捡拾垃圾、维持秩序，积极开展“创文”知识宣传，乐此不疲地忙碌着，无论刮风下雨还是骄阳似火，从不缺席。

田志英还自创管理办法，收集社区人员的建议，走访中，对于群众提出的问题，她都记在笔记本上，然后向社区汇报，在第一时间解决。

一次，社区路边的一名超市老板为了自己方便，将马路边的道牙破坏，严重影响市容，还给交通管理带来了不便。田志英立即将问题上报社区，社区负责人到现场解决，最终，超市老板做出道歉，并将道牙恢

复了原貌。

“现在受田志英的影响，大家触动很大，都憋着一股劲，想把家园建设好。”田志英的坚守感染了社区居民，大家纷纷加入其中。

赠人玫瑰，手留余香。当前，在志愿者的宣传倡导、身体力行下，更多市民把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神当作自己的追求，积极参加志愿服务，主动承担社会责任，热诚关爱他人，从关心关注身边的人和事做起，多做力所能及的好事、善事，不断激活城市文明“暖心”密码。

“‘创文’是周口的一场硬仗，作为一名党员，我必须坚守战场，迎来答卷的一刻。”田志英满怀期待地说。②5

市文明办招募第二批“文明观察员”志愿者

□记者 王凯

本报讯 今年8月，通过市文明办前期认真考核，评选出的首批共30名“文明观察员”正式上岗，在我市创建全国文明城市提名城市过程中发挥着重要作用。为进一步营造“创文”工作浓厚氛围，9月23日，市文明办决定再次面向全市招募35名“文明观察员”志愿者，符合条件的市民可报名参加。

据介绍，要想正式成为一名“文明观察员”志愿者，要满足三个条件：首先，要遵纪守法，自愿参与志愿服务，有奉献精神，关心文明城市创建工作，有强烈的社会责任感。其次，要常年生活在本市，身体健康，善于沟通协调，有一定的口头和书面表达能力，会基本的手机操作。第三，有良好的大局观，服从管理，有参与工作的能力，年龄在18岁至70岁之间，有志愿服务经历者优先。

据了解，“文明观察员”志愿者的主要职责，是用相机、手机等工具拍摄生活中美好感人的文明瞬间，记录城市的发展进程和文明变化，传递文明正能量；收集市民在文明城市创建方面关注的热点、难点问题，曝光各类不文明行为，助力营造良好的文明城市创建氛围；对照文明城市创建指标，按照点位观察分工要求，对小区、公园、广场、街道、超市等人口密集场所进行问题查找并记录，及时将发现的问题反映至市文明办。

成为“文明观察员”志愿者后，市文明办将为其办理证件，并颁发“文明观察员”证书；邀请其参加我市创建文明城市指挥部组织的相关会议和活动；在全市“道德模范”“优秀志愿者”等先进典型评选中，优先考虑“文明观察员”。

有意向的市民，即日起可通过填写周口市文明观察员志愿者报名表并附1张个人2寸免冠电子照片，发送至邮箱：zkwmxx@163.com，报满为止。联系电话（传真）：0394-8269650。②5

问卷调查、入户排查、文明劝导……川汇区人和办多措并举加强电(机)动三轮、四轮车管理

□记者 王吉城
通讯员 钱瑞敏 文/图

本报讯 为进一步加强辖区电(机)动三轮、四轮车管理，维护市场经营秩序和道路交通秩序，保障群众人身和财产安全，连日来，川汇区人和办多措并举，开展了一系列电(机)动三轮、四轮车宣传、劝导、治理行动，取得了良好效果。

人和办多次组织召开专题会议，对电(机)动三轮、四轮车管理工作进行部署，并创新使用腾讯文档进行扫码问卷调查和组织工作人员入户排查登记等形式，对辖区电(机)动三轮、四轮车数量进行摸底调查、分类统计、登记造册，为后期管理工作的顺利开展打下良好基础。据统计，人和办辖区共有电(机)动三轮、四轮车近5000辆。



治理工作开展前期，人和办全体机关、社区工作人员以身作则，签订“不驾驶电(机)动三轮、四轮车承诺书”，并积极动员家人朋友文明出行、安全出行。同时，以前期摸排结果为依据，通过入户面对面宣讲、小区微信群转发《川汇区关于依法开展电(机)动三轮、四轮车管理的通告》、悬挂宣传条幅、流动宣传车循环播放等形式全覆盖宣传，提高了群众对政策的知晓率，营造了浓厚宣传氛围。

连日来，人和办组织机关、社区志愿者在辖区各交通路段开展文明交通劝导服务，对在禁行路段违规行驶的电(机)动三轮、四轮车车主进行宣传、劝导(如图)，增强了市民的安全出行意识。②8

川汇区：“红黑旗”评选机制助力“创文”

□记者 王吉城

本报讯 9月21日，川汇区七一路办事处对辖区育新商业街在“门前三包”工作中落实有力的商户进行了评选，并悬挂流动红旗。

“门前三包”是川汇区为加强市容和环境卫生整治、改善城市环境而采取的一项重要举措。

川汇区城市管理局持续实行流动红旗、黑旗评选制度，9月份，各执法中队已评选出39家“红旗商户”和21家“黑旗商户”。

创建全国文明城市提名城市工作启动以来，川汇区城市管理局在辖区内常态化实行“门前三包”“红黑旗”评选制度。临街商户、单位同辖区办事处城管中队签订“门前三包”责

任书，办事处城管中队根据临街商户和单位“门前三包”落实情况，评选出“最优门店”和“最差门店”，对“门前三包”工作突出的门店悬挂流动红旗，为“门前三包”工作不力的门店悬挂黑旗。

截至目前，川汇区城管局已对辖区商户悬挂红旗395面、悬挂黑旗289面。②5