

# 这个假期 为坚守岗位的他们点赞

(上接3版)

## 我市民警全员上岗保平安

□见习记者 孙靖

今年国庆中秋假期自10月1日持续到10月8日,自驾旅行、返乡探亲成为国庆黄金周的热词。对于我市广大公安民警、辅警来说,却是一个更加繁忙的工作周。

每天7时20分,市公安局交通管理支队直属五大队的执勤民警辅警都会准时来到周口大道(交通大道至建设大道段)疏导交通。假日期间,由于进城、出城的车辆较多,上周口大道北段提升改造,部分路

段半幅通行,这条连南贯北的交通主动脉,部分路段形成了堵点。

“全员上阵,全力以赴,确保假日期间我市道路交通安全、畅通、有序。”假期坚守岗位的副大队长王志强说,他已经习惯节假日坚守在岗位上。假日期间,我市交警部门科学调配警力,市公安局交通管理支队所有机关民警全部下沉到中心城区各执勤点,与一线执勤民警一起,在各个重点路口值守,他们与路相守、以车为伴,来来回回穿梭在车辆间,引导大家有序通过拥堵路段,为群

众营造一个良好的交通环境。

假日期间,总有一些人不能享受假日的轻松,奋战在一线的执勤民警用每天超过两万步的默默付出守望三川大地的万家灯火。

10月1日下午,一名10岁左右的小女孩在高铁东站附近迷了路。正在执勤的特警葛洋洋询问得知,小女孩只知道父亲的名字,在某医院附近开了个小卖部,并不记得父亲的联系方式。市公安局特殊警务支队一大队大队长王二飞得知情况后,安排葛洋洋开着巡逻车根据

女孩提供的线索帮助其回家。经过一番周折,葛洋洋找到女孩父亲开的小卖部,但当时小卖部的门却是锁着的,随后他向其邻居打听到了女孩父亲的电话,拨通号码,电话另一头传来焦急的声音,正是小女孩的父亲,女孩很快就与家人团聚了。

下班时已夜深人静,王二飞说:“为确保群众度过一个安定祥和的假期,双节期间全体民警在岗在位,恪尽职守,一天下来我虽然很累,但帮助了很多的人,收到了很多‘谢谢’,躺在床上睡觉也是美滋滋的。”②5

## 王琪:坚守岗位的高铁客运值班员

□记者 张洪涛

今年中秋节邂逅国庆节,注定让这个假期充满了团圆与喜庆的气氛。在这个特殊的假期里,大家结伴而行,游玩赏月,祝福祖国,把“玩”字诠释得淋漓尽致。然而,还有一些人在假期里坚守岗位,为大家的游玩、出行保驾护航,默默贡献着一份力量。

在高铁周口东站就有这样一群客运值班员——她们大多是90后、00后,她们本该在这个假期里,回到家人的身边吃上一口甜甜的月饼,看上一台精彩的中秋晚会,可是她们却选择在这个假期里,为广大旅客的平安出行贡献光和热。

来自高铁周口东站的统计数

据显示:在这个假期里,高铁周口东站平均每天发送旅客8000多人次。从10月6日开始,每天发送旅客超1万人次。这给工作在这里的客运值班员带来不小的挑战。

今年30多岁的王琪就是其中一名客运值班员。她家在濮阳市,今年6月份从高铁许昌北站调到高铁周口东站工作,她的主要工作是在旅客进入候车厅后,引导旅客有序排队进入站台,调配岗位人员,遇到旅客救助等突发状况,及时处置。

面对假期猛增的旅客数量,和以往相比,王琪明显的感受就是忙。“从早晨6点钟开始,到晚上11点结束,我们忙得连中午饭都没有时间吃,每天在站内来回查看

的次数明显增多,一天下来腰酸背痛,脚都磨得受不了……”王琪说,有时候,一旦发现哪个岗位人手不够用,她就临时“客串”一把,帮助大家共同把工作干好。

碰到旅客求助时,你们是怎么做的?面对记者的询问,王琪说,一旦碰到旅客求助,她们会尽最大努力,帮助旅客解决困难。

一次,有一位从北京做完手术回到周口的旅客需要帮助,她们立即找到人手,帮助病人家属抬担架,叫“120”急救车,圆满帮助旅客解决实际困难。还有一次,一位旅客要在周口乘车去南京找儿子,可是该旅客在站外不慎摔倒了。该旅客的伤口没有经过包扎,流着血进了候车室。王琪看到后,和另外

一名工作人员立即赶来帮助,她们通过站内广播寻找旅客中的医生。然后,王琪找来医疗箱,在医生的帮助下给该旅客进行了包扎,并与儿子取得联系,让该旅客到达南京后,赶紧去医院进行治疗。最近,王琪收到了该旅客儿子从南京邮寄过来的锦旗,对她及时帮助自己父亲的举动表示感谢。

“如今,选择乘坐高铁出行的市民越来越多,作为周口对外的一个重要窗口,我们的一言一行都代表着周口的形象,因此,我们的工作看似普通,却很重要。”采访结束时,王琪说,“虽然,我是一个在周口工作的外地人,可是能为周口发展贡献一份力量,感觉也很自豪”。

## 原涛:大家出行顺畅 我们由衷高兴

□记者 王凯

原涛是周淮路提升改造工程的技术负责人、高级工程师,从今年2月进入工地开始,他一直坚守在岗位一线,以工地为家。原涛说,“双节”期间,很多人都选择出行,路上的车流明显增加了不少,看到络绎不绝的车辆在眼前宽阔的周淮路上行驶真的高兴。

周淮路提升改造工程起点于武盛大道,终点于淮阳西转盘,路

线全长13.839公里,主体工程已于今年9月20日完工。为了保证施工质量,原涛说他从2月进入工地后几乎很少回家,“双节”期间也是坚守在岗位。“我老家是开封的,现在已经在周口安家了,即便是离家很近,但是回家一次也非常困难。我算了一下,一年下来,所有回家的时间加起来也不到一个月的时间。”原涛说,今年“双节”期间,他抽空回次家带着家人到森林公园转了一圈,然后就又回到了工

地,这对他和家人来说已经很满足了。“干我们这行的,就是这样,一出去就是几个月,要是在外地甚至一年也回不了一次家。”原涛告诉记者,刚开始的时候,他的家人很不理解,家中的大小事他都帮不上忙,孩子也没时间照看,后来,他的家人对他的工作也习惯了。

“草籽要撒均匀,一平方米大概是20粒,太多或者太少都不好看。”对于很多细节问题,原涛也是尽量做到完美。原涛说他们每天6

点开始吃饭,5点多就要起床,一直到夜里10点多。有时候忙起来,就没有时间点了,比如之前在铺设沥青时,更是夜里2点就到现场了,对碾压遍数、厚度等进行现场监督指导。用原涛的话说,尽管很辛苦,但是,施工质量必须要搞好。

在外漂泊,以工地为家,随着工程建设逐渐接近尾声,原涛说等工程结束后,就能稍微轻松一点了,在进入下一个工地之前可以好好休息一下陪陪家人。

## 星光志愿者:假期“不休假”服务暖人心

□见习记者 王慕晨

国庆长假期间,周口市野生动物园游人如织,园内随处可见身穿红马甲的志愿者,他们热心的服务为景区增添了一道靓丽的风景。周口星光志愿者协会的志愿者们主动放弃节假日休息时间,开展景区秩序维护、安全疏导、协调帮助等志愿服务工作。

国庆长假期间,周口市野生动物园设立文明指引、便民服务等多个志愿服务岗,志愿者们用实际行动

动营造文明温馨和谐的假日旅游环境,给景区增添了一道别样动人的风景。10月1日上午,志愿者们正在各自的服务岗位上忙碌着。“您好,入园请佩戴好口罩,出示健康码!”“您好,卫生间在这边。”“您好,请文明排队,有序进场。”志愿者陶丽介绍,假期里有两天她在动物园里参与志愿服务,她们早上7点半在门口集合完毕,提前进入动物园熟悉各个志愿服务点。“国庆假期前两天,周口本地游客特别多,通过这两天的志愿服务,我感

受最深的是虽然游客很多,但大家都在文明入园、文明排队。”

10月2日,天气阴沉,上午还下起了小雨,志愿者们早早到达自己的岗位。由于动物园刚刚开园,好多游客慕名而来,很多家长带着孩子第一次来玩,不熟悉动物园里的环境,问的最多的问题是“卫生间在哪儿”。志愿者们做到了有问必答、有忙必帮。常年在外地工作的王先生趁着假期回周口与家人团聚,他和妻子带着孩子来动物园玩。“孩子来之前喝水太多,找了好

久卫生间,多亏这些志愿者指引,让我们感受到了家乡人的温暖。”王先生说。

志愿者们用实际行动展示周口文明形象,传递文明理念,成为假日里一道靓丽的“人文”风景线。“帮助别人,快乐自己。在这场‘幸福巨变’中,希望每位市民既是见证者更是参与者。希望志愿服务成为文明周口的一张靓丽名片,更能成为幸福周口的一抹温暖底色。”周口星光志愿者协会会长靳海廷说。②5