

文明乘车劝导员 城市流动风景线



志愿者帮助老人下车

□见习记者 王慕晨 文/图

本报讯 文明交通是展示城市文明形象的窗口，文明乘车是城市流动的风景线。近日，志愿者在中心城区主要路段开展文明乘车劝导活动，助力周口“创文”工作提质升级。

志愿者统一身着红马甲，臂戴红袖章，在中心城区主要路段的公交车站牌、公交车上进行文明劝导、乘车指引、帮扶老弱病残孕等志愿活动。在七一路人民商场站，70岁的志愿者袁启民正在指引乘车的市民上车。“虽然我年纪比较大，但我可以做一些力所能及的事，助力‘创文’，我也要行动起来。”袁启民说，她参与志愿活动很开心，要做到80岁。在七一路五一广场站，带病参加志愿活动的张社会正在引导乘客排队上车。“每次志

愿活动我都参加，服务他人快乐自己，非常有意义。”张社会说。“为这些志愿者点赞”“这些‘红马甲’是文明的代表”，乘车的市民纷纷对志愿者竖起了大拇指。

据了解，重要路段的公交车次每天都有志愿者团队值班，每辆公交车上都会设置一名文明乘车劝导员，其中9路公交车全天运行的有14辆，由萤火虫公益志愿者上车进行文明乘车劝导；2路公交车全天运行的有18辆，由爱心粥屋、周口星光志愿者上车进行文明乘车劝导；16路公交车全天运行的有20辆，由义工志愿者上车进行文明乘车劝导；10路、19路公交车全天运行的有22辆，由慈善总会服务队志愿者上车进行文明乘车劝导；4路公交车全天运行的有36辆，由慈孝文化志愿者上车进行文明乘车劝导。

助力“创文” 再苦再累都值

□记者 奚娜 文/图

本报讯 “小区是我家，看着这里越来越美，我觉得再苦再累都值！”10月21日，周口市新闻物业管理有限公司（新闻物业）工作人员黄师傅说。

黄师傅名叫黄志东，今年58岁，在新闻花园，算是位名人。自2011年新闻花园建成交工后，他就在小区工作，老黄、黄师傅、黄叔、黄爷爷是小区居民对他的亲切称呼。虽然只是一名普通的物业工作人员，但在居民心中黄师傅无所不能：修理灯泡、疏通管道、断电漏水……一个电话，随叫随到。他常备的“百宝箱”里有锯子、绳子、钳子等工具，曾经为居民解决了不计其数的难题。

“黄师傅人可好了，前段时间我家里的下水道坏了，不知道到哪里找人修理，黄

师傅听说后，拿着工具就来了。”“小区里的电路有问题，都是黄师傅修理，他是我们的大管家。”“黄师傅就和我们的家人一样，我家的小外孙老远看见他，就喊‘爷爷’。”在新闻花园，居民们争相向记者介绍黄师傅。

自“创文”工作开展以来，黄师傅比平常更忙了，和物业其他工作人员一起打扫卫生、对小区线路进行逐一检查。虽然工作重了、职责更多了，但是看着小区日新月异的变化：乱丢的垃圾少了，垃圾桶增多了，道路平整了，小区变绿了，不文明行为少了，人们的笑脸多了，黄师傅心里很高兴，他感觉自己累并快乐着。

“孩子早就劝我歇歇，但是我闲不住，趁着现在还干得动，我要多为居民做点事，为‘创文’尽份力。”黄师傅说。①15



黄志东在认真工作

“创文”已融入市民日常生活



现在，中心城区的大街小巷文明城市创建氛围十分浓厚，公共区域、社区内悬挂的“创文”工作宣传标语和主题鲜明的公益广告，唤起更多人的文明意识和责任意识，创建文明城市已融入市民的日常生活。图为某购物广场分区域挂起的公益广告。

记者 孙安平 摄

鹿邑老子故里多项举措助“创文”

□见习记者 乔小纳

本报讯 近日，鹿邑老子故里旅游景区通过加强文明旅游宣传、完善基础设施建设、规范旅游市场秩序，以及加强景区环境卫生清洁，提倡文明祭祀、鲜花祭祀等，促进形成讲文明、树新风、谦和礼让、和谐有序的旅游环境，助力文明城市创建。

“创文”活动开展以来，鹿邑县文化广电和旅游局高度重视，精心组织，积极开展老子故里文明旅游景区景点打造工作，结合实际采取多项措施，真抓实干，通过提升游客服务质量等措施扎实助力“创

文”。

在景区游客服务中心，设立了学雷锋志愿服务站，常态化开展文明宣传、旅游咨询、文明劝导、秩序维护、基础医疗救护等志愿服务。站内还配有轮椅、婴儿车、急救包、爱心雨伞等人性化设施和物品。

景区广泛利用展板、宣传手册等宣传文明旅游行为规范，利用LED显示屏、园区广播播放讲文明树新风、文明旅游公约、公益广告、文明行为规范等内容。

为增强游客的文化体验，明道宫景区和老干部大学联合承办了文艺会演，使游客流连忘返。①15