

## 平安人寿附加医疗险 解了客户燃眉之急

□记者 王吉城

**本报讯** 日前,满怀感激之情,程女士将一面锦旗送到平安人寿柜面。程女士说:“平安的服务真好。开始我还不太相信保险,没想到这次理赔那么顺利,而且理赔这么多。”

事情一波三折。2020年1月,杨宝宝突发恶性疾病,经数月治疗病情得到了控制。但程女士依旧愁眉不展,虽说新农合报销部分治疗费,但剩余部分和后续恢复费用,对普通家庭来说,依然是不小的花费。

在程女士为孩子诊疗费发愁时,得知杨宝宝出险的平安人寿客户经理郝老师联系了她。这时,程女士得到一个好消息——杨宝宝的附加医疗险是可以申请理赔的。

原来,去年11月,程女士为杨宝宝投保的小福星保险,含有身价、重疾等险种,并附加有e生保医疗险,而e生保的等待期是30天,杨宝宝的情况符合理赔条件。郝老师立刻代客户报案,

并积极协助程女士收集相关资料。是的,程女士曾为杨宝宝投保了重疾险,但是重疾险有90天的等待期,而杨宝宝确诊时,保单刚承保两个月,这让程女士很是后悔,后悔自己没有更早的给孩子做好保障。后悔为时已晚,因为等待期内出险是不能获得理赔的,程女士甚至都没有尝试向平安报案申请理赔。

但是,依照e生保附加条款,5.3万元理赔款由平安人寿拨付至程女士账户。如果加上农合报销的部分,客户本次住院算是没有花钱,避免家庭因生病导致经济陷入困境。终于,这份附加险,让程女士对杨宝宝的爱,跨过了等待期,解了燃眉之急。

程女士的经历,可谓遗憾与幸运并存。如果能早些投保,杨宝宝获得的保障会更加充分,这是遗憾;但投保时附加e生保医疗险,让杨宝宝尽快获得部分保障,这又是幸运。这件事提醒我们,预备保障要趁早,选择保障要全面,未雨绸缪,宜早不宜迟。



郑州银行周口分行始终围绕“以客户体验为中心”的服务模式,不断增强服务意识、提高服务效率、提升服务质量。员工根据客户不同需求,对业务产品,特别是新产品及时进行宣传和介绍,满足客户的服务需求,使客户能高效、快捷地办理好业务,让客户产生舒适感和安全感。图为10月23日大堂工作人员为客户办理信用卡业务。

记者 徐如景 摄

## 中原银行周口分行 优秀普惠金融服务明星及网点受表彰

□记者 王吉城

**本报讯** 助力乡村振兴,践行普惠金融。10月21日,在中原银行周口分行2020年三季度普惠金融工作暨四季度工作推进会上,人行周口市中心支行、中原银行总行以及宜农河南省公司有关负责人对中原银行周口分行优秀普惠金融服务明星及网点进行了表彰。人行各县市区支行、中原银行周口分行有关负责人出席会议。

普惠金融政策对于促进经济发展和脱贫攻坚具有重要意义。人行周口市中心支行有关负责人表示,近年来,中

原银行周口分行积极贯彻普惠金融理念,立足“上网下乡”发展战略,在全市已设立普惠金融服务网点近300家,并通过传统商业银行和互联网有效融合,积极服务三农,在履行社会职责方面做出了突出贡献。中原银行周口分行普惠金融服务已经成为靓丽的金融服务“名片”,受到社会各界支持和广泛好评。

今后,以普惠金融发展为重点,中原银行周口分行将加快普惠金融服务网点的铺设,在全市打造出功能服务层次多样,覆盖更广的农村金融服务设施体系,为农村居民提供更加便捷安全的现代化金融服务。

## 刷农行ETC信用卡享“1元洗车”优惠

1. 河南省农行豫通ETC信用卡客

户,每月消费满999元,即可在次月10日后(节假日顺延)获得一次“1元洗车”权益资格。

2. 消费满2999元,即可在次月10日后(节假日顺延)获得两次“1元洗车”权益资格。

3. 消费满4999元,即可在次月10日后(节假日顺延)获得3次“1元洗车”权

益资格。

4. 同一持卡人每月最多可获得3次“1元洗车”权益资格。

5. 即日起至2020年12月31日,达标客户可通过“农行掌上银行”购买洗车权益,在有效期内到活动签约洗车商户出示购买的电子洗车券二维码即可使用。数量有限,先到先得。

## 第20家泰康之家高品质养老社区落户青岛

□记者 王吉城

记者从泰康人寿周口中支获悉,10月21日,泰康成功竞得青岛市城阳区城阳街道地块,第20家泰康之家养老社区正式落地,这是泰康在山东布局的首个养老社区。

泰康之家养老社区以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色,社区设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域,根据老人不同身体状况,实现一站式持续照护,提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式。

随着青岛的泰康之家养老社区落地,

泰康医养社区已深度布局全国重点省市,覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的20个重点城市。

在泰康已布局的城市中,形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大社区连锁运营之势,全国居民超3800人。随着运营模式的日益成熟,泰康医养全国化布局加速实现,泰康大健康产业版图不断壮大,泰康之家作为中国养老第一品牌持续领跑市场。

早在2007年,泰康投身养老和医疗产业,开创“保险+医养”的模式。目前,除20家养老布局外,泰康医疗也已在全国核心区域投资建设五大医学中心,规划5000余张医疗床位。

## 新华保险登榜2020年亚洲品牌500强

**本报综合消息** 9月22日,由世界品牌实验室主办的“亚洲品牌大会”在上海召开。会上发布了2020年《亚洲品牌500强》排行榜。新华保险再次登榜,居榜单第235位,彰显了公司稳定的品牌实力和影响力。

2019年,新华保险确立了以寿险业务为主体、以财富管理、康养产业为两翼、以科技赋能为支撑的“1+2+1”战略,提出“二次腾飞”的发展目标,并在2020年持续推进战略落地。今年上半年,公司实现总保费968.79亿元,同比增长30.9%,归属于母公司股东的净利润82.18亿元,业务逆势增长。

在大力发展业务的同时,新华保险致力于将公益实践与自身业务有效融合,以实际行动为改善民生、建设和谐社会做出积极贡献,努力提升品牌声望。特别是自新冠肺炎疫情发生以来,公司坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,果断响应、周密安排,勇敢承担起对客户、员工、民生、社会、国家的应尽责任。公司积极践行保险承诺,扩展多款产品的保险责任,实施高效理赔,并利用科技赋能确保疫情期间客户服务不中断、效率不打折。公司还广泛开展捐赠保险、捐款捐物以及志愿服务。

(新华)

## 体彩20周年给家人们的一封信:

### 美好未来

#### 河南体彩的家人们:

真快!弹指一挥间,河南体彩已经20岁了,感谢大家一路携手相伴、风雨兼程!

一路走来,有艰辛,有坎坷,有收获……感恩能够在河南体彩这个大家庭与大家相知相遇。家人们的信任和支持,是我们最大的动力;20年来,河南体彩举办了“体彩助残”基金帮扶困难群体、“体彩 新长城助学”“公益体彩 快乐操场”等公益活动,我们用实际行动落实“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”目标,打造“公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩”,向社会传播满满正能量。

感谢河南体彩的工作人员和体彩实体店的从业者,在7300个日夜里孜孜不倦的工作,让河南体彩取得了瞩目成绩。

2020年,面对突如其来的疫情,河南体彩人积极行动参与到抗疫当中,彰显了河南体彩人的责任与担当。面对史

上最长休市带来的困境,河南体彩突破层层难关走上重启之路,继续为国家公益事业和体育事业做贡献。

未来,河南体彩人将一如既往地“不忘初心 砥砺前行”,践行“责任彩票”理念,让公益体彩惠及更多群众。美好的未来,我们携手奋斗,一起加油!

河南省体育彩票管理中心主任 王海新  
2020年10月18日



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第363期



中国人寿财险  
CHINA LIFE P&C

周口晚报

金融/保险

咨询电话:13592204500

投稿邮箱:zkwbwj@126.com