

# 要“扶一把”不要猛“揩油”

■新华社记者 李延霞

贷款利率7.6%，保险费、服务费、担保费层层加码，企业最终要承担22%以上的融资成本！八成保费进入银行腰包，保险费率是正常的数倍！近日，国务院办公厅督查室、银保监会点名通报部分银行保险机构、助贷机构违规抬升小微企业综合融资成本，细节发人深思。

欲收其费，何患无辞！贷款承诺费、投融资顾问费、法人账户透支

业务承诺费、以贷转存、配套承兑汇票……有的收费明目张胆，有的收费暗度陈仓。不管什么形式，都是变着法地从企业身上猛“揩油”，不断推高融资成本，成为小微企业的不能承受之重。

巧立名目乱收费与向实体经济让利的政策要求背道而驰，必须出重拳予以整治。除了要加大惩罚力度外，通过点名通报的方式让违规机构“露露脸”“出出汗”，可以起到做效尤的效果。

遏制乱收费行为，需要银行改

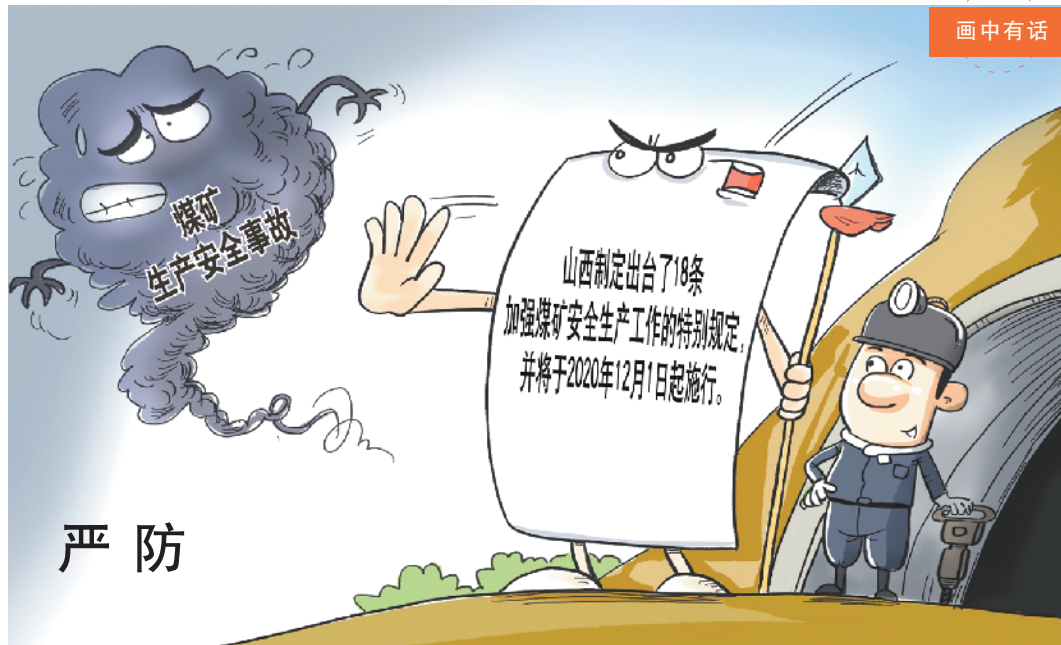
变经营模式。由于盈利模式单一，在业绩考核压力下，银行存在简单依靠收费来增加利润的冲动。但靠乱收费赚取利润注定不能长久。要想可持续发展，银行要在增强产品创新能力上下功夫，提升金融服务的价值和品质。

根治乱收费现象，要以市场之手倒逼机构规范经营。在我国当前金融体系下，企业想要获得发展资金，多数情况下只能向银行贷款，即使融资成本高昂，要想获得也不容易，所以只能忍气吞声。根治乱

收费现象，要靠市场竞争打破垄断，改变银行惯有的强势行为，刺激银行创新业务、改善服务。

本固才能枝荣，根深才能叶茂。金融脱离实体经济就是无本之木。经受了疫情冲击，不少企业刚刚恢复元气，更需要金融“扶一把”。在此情况下，那些乱收费金融机构当住手，不能只顾打自己的算盘，把企业当作“唐僧肉”，而是要算大账，拿出让利实招，帮助企业渡过难关，为自身赢得未来。

(新华社北京11月25日电)



画中有话

严防

煤矿发生较大事故一律提级调查；生产矿井发生较大以上事故必须按要求进行智能化改造；省属国有企业控股煤矿发生较大以上事故的，责令煤矿上一级公司总经理就地辞职，并严肃追责；发生重大以上事故的，责令煤矿上一级公司董事长（执行董事）、总经理就地辞职，并严肃追责。

新华社发 王鹏 作

## 课间、午休不许出教室，怕什么

■新华社记者 胡浩

课间和午休，除了上厕所不许出教室是不少中小学校的规定。究其原因，是一个“怕”字。

首先是怕孩子出事。走廊里、楼梯间、操场上，孩子们难免奔跑打闹，万一磕了碰了咋办？进而是怕家长“闹事”。孩子在学校受伤，家长可能不依不饶，要求学校赔偿。最后是怕给自己找事。一个班40多人，全校1000多个孩子，同时拥到操场上玩儿，老师们管不过来。

然而，因噎废食绝非良策。

一张一弛文武之道。课间、午间给学生一定时间休息，既是为了孩子们调剂身心更好地学习，也是为了学生全面发展的长久之计。避免了眼前的“怕”，忽略了长远后果，其实更可怕。

针对孩子们户外活动不够，身体素质下降，“小胖墩”“小眼镜”越来越多的现象，“让孩子们跑起来”日益成为全社会共识。毕竟，未来要靠身心健康的他们创造，希望寄托在全面发展的他们身上。

面对矛盾不退缩不逃避、勇于承担一定的风险挑战，本就应当是言传身教给孩子们的成长姿态。何不开动脑筋在安全与快乐之间找到平衡点，把课间十分钟和午间一小时还给孩子，让他们走出教室，到操场上换换脑筋、放松心情、舒活筋骨？

做好保护和准备工作，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，这一定是孩子、家长和学校共同的期待。要实现这个目标，一方面需要家庭、学校强化安全教育，让学生们知道危险在哪里、如何去防范；另一方面，应从制度上予以保障，建立完善校园伤害保险机制，错开户外活动时间、学校分不同区域分年级自由活动等等。

其实，在课间、午休问题上，最需要的是学校和家长在共情基础上达成共识。学校和老师们应当把胸怀放得大一些、担当的勇气多一些。当然，家长们也应有科学、正确的认识，将室外活动的风险视为孩子成长的“必修课”。须知，得与失从来就是共生并存。不经风雨，怎能见彩虹？大人不怕，孩子们的空间才会更广阔些！（新华社北京11月23日电）

## 缩小“数字鸿沟” 让老年人跟上时代步伐



■晨曦

近日，“老人冒雨用现金交医保被拒”“94岁老人被抬到银行做人脸识别”等新闻引发社会高度关注，这类现象从某种程度上反映出当今社会老年人面临“数字鸿沟”的客观事实。

近年来，随着数字时代的到来，出行打车、移动支付、网络购物、移动挂号、微信取件等现象日益普遍。与此同时，很多老年人因各种原因跟不上时代步伐，不仅无法充分享受便捷服务，还加重了自身和时代的脱节感。

统计显示，2019年，我国60周岁及以上人口数量已增至2.54亿人，占总人口的18.1%，“十四五”期间将突破3亿人。有关调查显示，60岁以上人群中使用电子支付的仅有51%。这也就意味着，尚有一半老年人不会使用电子支付。

有网友说：“谁家都有老人，谁都会老去，绝不能让老人被时代淘汰。”如何缩小“数字鸿沟”，让老年人群体更好地融入信息社会，已经到了亟须积极探索的阶段。

据悉，国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。《实施方案》的出台，赢得了广大网友的称赞。

在各级各部门贯彻落实《实施方案》的同时，相关社会机构和公益组织也可以引入专业技术服务资源，开设针对老年人的数字化产品使用培训班、兴趣班等，或者走进小区、走进家庭，一对一、手把手指导老年人使用数字化产品。

当然，帮助老年人共享科技红利也是年轻人义不容辞的责任。在与老年人相处时，年轻人特别是子女，要少当“低头族”，多帮老年人熟悉新设备、新技术，帮助他们早日享受数字社会带来的服务与便利。②10